

УДК 316.614.5

Ю.А. Русецкий, Л.А. Гащенко

Повышение квалификации и переподготовка специалистов как важнейший фактор их социализации

В настоящее время повышение квалификации кадров и их переподготовка является одним из определяющих условий успешного развития социально-экономической, политической и духовной сфер нашего общества. Именно высококвалифицированные специалисты, обладающие инновационными знаниями в технике, технологии, экономике, психологии отношений и организации производства могут устоять в кадровой конкуренции и способны свое-

временно и оперативно определять и развивать прогрессивные тенденции, протекающие в социуме. Это, во-первых.

Во-вторых, постоянное повышение деловой и профессиональной квалификации кадров выступает в качестве важнейшего фактора социализации личности, «включенности» ее в многоплановую жизнь общества, формирования ее гражданско-патриотических качеств, нравственной активности.

Здесь сделаем отступление и поясним следующее: мы сознательно употребляем термин «социализация», ибо речь идет о наиболее ранней реализации творческого потенциала личности. Социализация – это достаточно сложная и многомерная категория, которая в постсоветской научной школе трактуется по-разному. Достаточно часто понятие «социализация» употребляется в одном ряду с понятиями «формирование» и «воспитание», которые отнюдь не тождественны и не однопорядковы. Существующие разночтения в их толковании имеют чисто функциональный характер. Философы, как правило, применяют термин «формирование», используя его для определения процесса становления и развития сущностных сил человека, его потребностей, интересов, целей и идеалов. Социологи, психологи, педагоги чаще употребляют категорию «социализация», понимая ее, как процесс усвоения индивидом социальных норм и культурных ценностей того общества, к которому он принадлежит. Иными словами, если речь идет о достижении субъектом того уровня социального развития, при котором он становится полноправным гражданином социума, обычно используют термин «социализация». Но если необходимо подчеркнуть, как и под влиянием каких факторов человек обрел черты личности, то употребляют понятие «формирование».

Диалектика взаимодействия и взаимопресечения этих понятий стала основой методологии деятельности ИПК и ПК. Сотрудники Института вместе с преподавателями формируют у слушателей понимание учебы не только как односторонний, традиционно организованный процесс транслирования знаний и практического опыта, но и как совместную деятельность на условиях взаимодействия и сотрудничества.

В учебно-воспитательном процессе происходит смена парадигм: от реализации жестко заданной в прошлом модели подготовки специалиста как исполнителя в командно-административной системе к идее личностно-ориентированного обучения в демократическом обществе. При этом акцент делается на понимание значимости самостоятельного поиска специалистами своего места в системе общественных отношений, роли субъективного начала в реализации собственных творческих потенций личности. Заметим особо, вся работа в Институте ведется на хозяйственной основе – каждый платит сам за себя, и лишь в отдельных случаях подготовку специалистов оплачивают предприятия или организации. Что является весьма существенным для раскрытия обозначенной нами темы.

Вполне естественно, что на первый план выступают аудиторские занятия (лекции, семинары, коллоквиумы, дискуссии и т.п.), составляющие систему определяющих факторов в получении новой специальности. При этом в качестве преподавателей работают профессора и доценты ВГУ им. П.М. Машерова и ВГТУ, сотрудники минских вузов, руководители государственных структур и хозяйственных подразделений Витебска и Витебской области. К тому же все виды практики слушатели проходят на ведущих предприятиях Витебска и Витебской области, ею руководят ведущие специалисты различных областей хозяйствования и управления. Мы считаем, что учебно-воспитательный потенциал обучения в ИПК и ПК, как фактор социализации, достаточно весом и с ним, по сути, не может соперничать никакая частная или узковедомственная форма профессионального обучения. С другой стороны, средством, гарантирующим эффективность дальнейшей социализации специалистов в ходе переподготовки, является ее качество. Эта задача

детерминируется государственными парадигмами и главной из них – для процветания общества, поддержания национальной безопасности и сохранения государством достойного места в современном мире следует иметь высококвалифицированный и конкурентоспособный уровень рабочей силы и специалистов всех уровней и направлений.

Традиционно в течение длительного периода времени термин «качество образования» ассоциировался, прежде всего, с академической успеваемостью студентов и учащихся, их успехами в учебе. В настоящее же время подходы к содержанию качества образования существенным образом пересматриваются и обновляются. С учетом рекомендации всемирной декларации о высшем образовании для XXI века было предложено несколько определений термина «качество образования». Большинство заинтересованных партнеров в сфере высшего образования принято следующее определение: «Качество образования – это его соответствие поставленным целям». В принципе данная дефиниция применима и к понятию «качество повышения квалификации и переподготовки кадров».

Для того, чтобы выяснить, насколько подобные требования реализуются в ИПК и ПК, по заданию ректората УО «ВГУ им. П.М. Машерова» нами был проведен социологический мониторинг: *«Повышение квалификации и переподготовки специалистов как важнейший фактор их социализации»*. Социологические замеры были нацелены на выяснение эффективности и действенности учебного процесса в освоении новой профессии.

Мы предположили, что в целом последний является самодостаточным и содержательным.

Всего было опрошено 177 респондентов или свыше 50% от общего числа осваивающих новую профессию. Поэтому в объективности полученных результатов сомневаться не приходится. Среди опрошенных занимающиеся по специальности «Современные иностранные языки» составили – 30 человек (17%); по экономическим специальностям – 58 (33%); психологическим – 16 (9%); изучающие правоведение – 63 (35%); изучающие программирование – 10 (6%); Опрашивались респонденты первого и, частично, второго года обучения.

Демографическая характеристика респондентов такова: 72% – это представители женского пола; 28% – составили мужскую половину (табл. 1).

Таблица 1

Ваш пол ?

Специальность	Иностранный язык		Экономика		Психология	Программирование	Правоведение	Всего кол-во ответов, %
	1	2	1	2	1	1	1	
Год обучения								
Мужской, %	29	13	35	40		70	27	28
Женский, %	71	87	65	60	100	30	73	72

Возрастные параметры опрошенных следующие: основная группа респондентов – это лица до 25 лет (58%). На наш взгляд, данная тенденция объясняется тем, что представители этой группы являются первым поколением, которое выросло в условиях трансформационных процессов, зародившихся на начальном периоде перестройки 1985 г. Они, как никто остро, ощущают противоречия, виртуальные инновации, породившие для них такой социальный удар, как невозможность получить работу в соответствии со своими запросами и жизненными интересами. Именно они болезненно и остро воспри-

нимают сегодняшние реалии. И именно они стали первыми из лиц с высшим и средним специальным образованием, кто оказался за «бортом» любимой специальности, подчиняясь жесткому требованию временной конкуренции. В то же время они понимают, что для того, чтобы органично вписаться в современную социально-экономическую, политическую и духовную реальность, необходимо быть готовыми к восприятию ее определенных закономерностей. Цифровой материал, характеризующий подобное состояние (табл. 2) очевиден, и нет смысла его детально комментировать. Более подробный анализ протекающих тенденций в социуме будет дан при анализе последующих данных.

Таблица 2

Ваш возраст ?

Специальность	Иностранный язык		Экономика		Психология	Программирование	Правоведение	Всего кол-во ответов, %
	1	2	1	2	1	1	1	
Год обучения								
От 20 до 25 лет, %	86	57	60	26	56	70	21	58
От 26 до 30 лет, %		30	21	40	25	20	2	18
От 31 до 35 лет, %	15	4	5	7		10	6	4
От 36 до 40 лет, %			9	20	13		6	7
От 41 и далее лет, %		4	5	7	6			3

Весьма интересна информация о социальном положении респондентов (табл. 3). Почти 50% опрошенных – это служащие, а третья часть – студенты четвертого и пятого курсов университета, которые вместе с учебой на основном факультете одновременно получают вторую профессию в ИПК и ПК. В совокупности они составляют абсолютное большинство (74 %), что подтверждает объективность результатов таблицы 2. Словом, это молодые люди, желающие быть востребованным и обществом.

Таблица 3

Ваше социальное положение ?

Специальность	Иностранный язык		Экономика		Психология	Программирование	Правоведение	Всего кол-во ответов, %
	1	2	1	2	1	1	1	
Год обучения								
Промышленный рабочий, %			7	7			3	3
Сельскохозяйственный рабочий, %							2	1
Военнослужащий, %							2	1
Студент, %	29	9	70	20	44	20	19	27
Из интеллигенции, %	29	39		13	19	10		10
Служащий, %	29	35	40	40	25	30	70	47
Предприниматель, %	14	4	2	7			3	3
Иное, %		4	7	13	13	40	22	7

Анализ таблицы 4 свидетельствует о том, что среди респондентов доминируют лица с педагогическим образованием (35%). Можно предположить, что это в основном выпускники ВГУ им. П.М. Машерова или студенты, обучающиеся в нем, которые, ощущая достаточно жесткую конкуренцию на педагогическом поприще (в действительности – это именно так, ибо в будущем ожидается острая демографическая ситуация, которая прежде всего, затронет общеобразовательную школу), решили приобрести вторую, общественно-востребованную специальность.

Таблица 4

Ваше первое высшее образование ?

Специальность	Иностранный язык		Экономика		Психология	Программирование	Правоведение	Всего кол-во ответов, %
	1	2	1	2	1	1	1	
Год обучения								
Сельскохозяйственное, %			16	27	6			7
Техническое, %	14	9	19	13	25	40	6	14
Военное, %				7			2	1
Гуманитарное, %		13	5	7	13		3	6
Педагогическое, %	43	39	46	46	56	40	16	35
Экономическое, %	14	9						2
Медицинское, %	14	9						2
Юридическое, %		9	12				37	17
Иное, %	14		2			20	37	15

Для выяснения или уточнения мотивации в получении второй профессии респондентам был задан такой вопрос: «Что побудило Вас к получению новой специальности? (укажите не более двух вариантов ответа)». Мнения опрошенных представлены в таблице 5.

Вообще, под мотивом принято понимать то, что побуждает человека к деятельности, ради чего она совершается. Мотивы обозначают многообразные состояния, вызывающие активность субъекта. Они служат для выбора потребностей, интересов, убеждений, идеалов, выступая как конечная цель поведения.

Любая человеческая деятельность является полимотивированной, то есть «обслуживается» по содержанию и содержательной силе мотивами, образующими стройную иерархию в ценностных ориентациях самой личности. И чем больше иерархизирована система мотивов, тем более цельной она является.

Исходя из приведенных методологических положений, проанализируем данные таблицы 5. Отрадно то, что первую позицию в мотивационной деятельности респондентов занимает индикатор «интерес к той специальности, на которую поступил». На это указало 36% опрошенных. Этот индикатор свидетельствует и об актуальности получения почти 40% опрошенных второй специальности, что, в свою очередь, является показателем значимости и необходимости существования в университете такого подразделения, как Институт повышения квалификации и переподготовки кадров.

Таблица 5

**Что побудило Вас к получению новой специальности?
(Укажите не более двух вариантов ответа)**

Специальность	Иностранный язык		Экономика		Психология	Программирование	Правоведение	Кол-во ответов, %
	1	2	1	2	1	1	1	Всего
Интерес к той специальности, которую выбрал, %		30	19	27	63	60	44	36
Желание развить свои способности, стремление к самосовершенствованию, %	29	35	26	20	63	30	35	33
Упрочить свое положение по месту основной работы, %	29	17	30	40	19	30	21	25
Отсутствие работы по специальности первого образования, %	29	4	12	13	6		10	10
Возможность в дальнейшем больше зарабатывать, %	43	30	47	40		50	13	28
Возможность общения с интересными людьми, %	14	9	5		25	10	6	8
Мои способности больше соответствуют профилю данной специальности, %		9	7	27	6	10	5	8
Возможность в будущем занять более высокое общественное положение, %	43	17	40	27	6		35	29
Иное, %	14	14			6		3	3

Вторую позицию в системе мотивации респондентов занимает индикатор «желание развить свои способности, стремление к самосовершенствованию». Его назвали 33% респондентов. Данный показатель высвечивает соответствие планов в организации учебного процесса, личной заинтересованности слушателей в познании новинок и последующем саморазвитии и самореализации.

Одновременно данные таблицы 5 в мотивации респондентов подчеркивают важный для организации обучения в ИПК и ПК аспект: наличие широкого выбора престижных профессий (психология, правоведение, информационные технологии, переводческая деятельность и др.), соответствующих их запросам, т.е. для жителей Витебска и области, думающих о новой квалификации, создание необходимых условий для осмысленного выбора специальности, чтобы впоследствии быть не только полезными обществу, но и приобрести в нем более высокое положение. Данный индикатор отметили 29% респондентов.

Можно сделать вывод, что Институт повышения квалификации и переподготовки кадров, пытаясь учитывать интересы и запросы людей разных специальностей и разного уровня подготовки, своевременно реагирует на инновационные процессы, протекающие в стране. Отсутствие рекламаций говорит о том, что организация учебного процесса соответствует требованиям специалистов, обладающих творческим, конструктивным, аналитическим мышлением, современным гражданско-патриотическим мировоззрением. Тем самым

подтверждается мнение, что мотивация получения второй профессии носит ценностный характер, наполняя процесс обучения содержательным аспектом.

Искренность ответов респондентов относительно их планов подтверждается ответами на вопрос: «Планируете ли Вы работать по специальности, которую получите по окончании учебы?». Мнения опрошенных представлены в таблице 6. Примечателен тот факт, что абсолютное большинство респондентов (77%) ответили на него положительно. В целом, готовность опрошенных работать после окончания обучения по избранной профессии как бы подводит итог результативности учебного процесса по активному включению в сферу производства, образования и управления новых специалистов. А о том, насколько эффективно и успешно влияет учеба в ИПК и ПК на изменение их собственных оценок свидетельствуют данные таблицы 6. В некотором роде – это и выражение общественной оценки коллективу института.

Таблица 6

Планируете ли Вы работать по специальности, которую получите по окончании учебы ?

Специальность	Иностранный язык		Экономика		Психология	Программирование	Правоведение	Всего кол-во ответов, %
	1	2	1	2				
Год обучения	1	2	1	2	1	1	1	
Да, %	43	70	88	73	44	70	86	77
Нет, %	29	13			6	20	5	6
Еще не решил, %	29	18	12	27	50	1	10	17

В свою очередь, позитивная мотивация обучения призвана определять активность респондентов в учебном процессе. В связи с этим им был задан следующий вопрос: «Оцените свою познавательную активность при изучении дисциплин общетеоретического и специального курсов?». Ответы опрошенных представлены в таблице 7. Они высвечивают их ответственность и дисциплинированность по отношению к учебному процессу: 84% – систематически посещали лекции; 87% – систематически посещали семинарские занятия; 88% – систематически вели конспекты.

Вместе с тем, цифровой материал этой таблицы обращает внимание организаторов учебы на некоторые тенденции, которые могут и должны быть учтены и реализованы при организации учебного процесса. Отметим лишь следующую: рекомендованную литературу систематически читают лишь 27% респондентов. Мы считаем, что и переподготовка и повышение квалификации при изучении специальных и гуманитарных дисциплин не должны замыкаться на прослушивании лекции или чтении конспектов. Будущий специалист просто обязан читать новейшую педагогическую, философскую, психологическую, экономическую и другую литературу в подлинниках (монографии, статьи и т.п.). При этом целью чтения для этих людей должно стать не только понимание, осмысление идей, но и выработка собственного отношения к прочитанному. Тем более, что условия для такой работы созданы: библиотека университета постоянно приобретает новейшую литературу и периодические издания по заявкам ИПК и ПК.

Таблица 7

**Оцените свою познавательную активность при изучении дисциплин
общетеоретического и специального курса ?**

Специальность	Иностранный язык		Экономика		Психология	Программирование	Правоведение	Всего кол-во ответов, %
	1	2	1	2	1	1	1	
Год обучения								
Блок А. Посещение лекций								
Систематически, %	71	65	74	73	100	80	97	84
Время от времени, %	29	35	26	27		20	3	16
Никогда, %								
Блок Б. Посещение семинарских занятий								
Систематически, %	100	100	72	73	100	70	94	87
Время от времени, %			28	27		20	6	12
Никогда, %						10		1
Блок В. Ведение конспектов								
Систематически, %	100	74	84	87	100	80	93	88
Время от времени, %		22	14	13		20	6	11
Никогда, %		4	2				2	2
Блок Г. Чтение рекомендуемой литературы								
Систематически, %	57	30	19	27	25	50	25	27
Время от времени, %	43	52	69	73	75	50	65	64
Никогда, %		17	12				5	7
Блок Д. Обращение к Интернету								
Систематически, %		13	12	33		60	10	14
Время от времени, %	43	35	28	27	31	20	40	33
Никогда, %	57	52	60	40	63	20	44	50
Блок Е. Консультация у преподавателя								
Систематически, %	29	48	21	20	13	40	11	21
Время от времени, %	71	43	63	73	69	60	54	59
Никогда, %		9	16	7	19		29	18

Объективность наших предыдущих выводов подтверждается ответами на вопрос: «При подготовке к зачету (экзамену) пользовались ли Вы конспектом?», представленными в таблице 8. Они свидетельствуют, что 79% опрошенных при подготовке к зачету или экзамену в основном читают свои конспекты. Лишь незначительная часть слушателей (табл. 7, Блок Г) «время от времени» читает рекомендованную литературу. Думается, что и организаторам учебы и преподавателям есть над чем работать. Ведь только широкое использование имеющихся учебно-методических приемов позволит сформировать у слушателей такие побудительные мотивы, как потребность в постоянном самообразовании, самовоспитании, самореализации.

При подготовке к зачету (экзамену) пользовались ли Вы конспектом ?

Специальность	Иностранный язык		Экономика		Психология	Программирование	Правоведение	Всего кол-во ответов, %
	1	2	1	2	1	1		
Почти по всем дисциплинам, %	71	65	86	100	100	70	75	79
Только по некоторым, %	29	30	14			30	21	18
Не пользовался, %		4					5	3

Таблица 9

В какой мере Вы удовлетворены преподаванием общенаучных и специальных дисциплин?

Специальность	Иностранный язык		Экономика		Психология	Программирование	Правоведение	Всего кол-во ответов, %
	1	2	1	2	1	1		
Вполне удовлетворен, %	14	52	49	73	62	50	38	47
Не вполне удовлетворен, %	57	30	42	20	19	50	43	38
Не удовлетворен, %		4		7			3	2
Затрудняюсь ответить, %	29	13	9		19		16	13

Одновременно мы выяснили уровень преподавания как специальных, так и социально-гуманитарных предметов. В этой связи респондентам был задан вопрос: «В какой мере Вы удовлетворены преподаванием общенаучных и специальных дисциплин?». Мнения опрошенных представлены в таблице 9, которые свидетельствуют о том, что 47% респондентов вполне и 38% из них частично удовлетворены собственным образованием. Причины, указанные слушателями ИПК и ПК, чаще всего зависят не от уровня организации занятий, а от субъективных намерений и оценок слушателей. Если в качестве причины называется «занятость на основной работе», то с этим можно согласиться – ведь переподготовка чаще всего является личным делом, а руководителя коллектива такая позиция его работника не совсем устраивает. Однако часто в числе причин называются и такие: «мои деньги: хочу – хожу на занятия, хочу – нет», «я оплатил учебу, а дальше – это мое дело» и т.д. Вот с такими слушателями и приходится вести работу и методисту, и преподавателю, и декану факультета, и руководителю ИПК и ПК. Заметим лишь, что для университета важны и зарабатываемые деньги. Но, во сто крат, всех денег дороже государственный университетский диплом.

Здесь мы воздержимся от подробных комментариев, так как в исследовании были заняты респонденты первого года обучения, а они, на наш взгляд, не могут в полной мере определить свою позицию, поскольку курс обучения

только начат. В подтверждение сошлемся на следующий пример.

Только 49% респондентов первого года обучения, изучающих экономику ответили, что преподавание их вполне удовлетворяет. В то время как для респондентов второго года обучения эта цифра составила 73%. Более того, чтобы иметь достаточно объективное представление о преподавании, необходимо изучение специальных и общественных дисциплин исследовать отдельно, независимо друг от друга. Да и весь учебный процесс следует изучать в динамике. Собственно, поэтому нами запланировано проведение аналогичных социологических мониторингов и по окончании второго года обучения и на каждом последующем курсе.

В условиях социально-ориентированной экономики возрастающая потребность в специалистах широкого профиля, способных к конкуренции, а в связи с ней и к постоянному совершенствованию и обновлению своих знаний, вызывает необходимость перехода от узкопрофильной к широкопрофильной подготовке. Поэтому особое значение имеет фундаментальность образования: глубокое изучение базовых дисциплин, общих закономерностей развития природы, науки и техники, умение их применять в специальных дисциплинах и на практике, обеспечение целостности восприятия научной картины мира, системности знаний, ориентация на непрерывность образования и «гибкость» приобретенных знаний». А это, в свою очередь, ведет к дальнейшей социализации будущих специалистов, причем на новом качественном уровне.

И здесь мы должны сделать второе пояснение. Приходится сожалеть, но за 5 лет работы ИПК и ПК (три года тому назад – это было лишь факультетом в рамках университета) практически ни одно ведомство, ни один исполнительный орган власти не проявили заинтересованности к проблеме переподготовки и повышения кадров на базе университета, т.е. без выезда (а значит и лишних расходов) в другие регионы Беларуси. К нам приходят те, кто, имея деньги (а иногда и, обучаясь в долг) хотят быть полезными обществу, реализуя в нем свои задатки и возможности. Может быть, эта статья подтолкнет руководителей всех уровней к пониманию, того, что в Витебской области должен быть создан единый орган, занимающийся проблемами переподготовки и повышения квалификации кадров. Жизнь через два-три года заставит нас это сделать. Не филиалы и отделение минских фирм (например, в Витебске существует даже филиал факультета БГУ), а организация кадровой работы на основе государственных требований – вот что должно быть положено в стратегию обеспечения области руководителями и специалистами нового уровня. Взять на себя эту миссию может и готов (эта позиция согласована с ректоратом университета) государственный университет им. П.М. Машерова. Заметим лишь, что на внебюджетной основе за 5 лет в ИПК и ПК на базе высшего образования прошли переподготовку 640 человек. К тому же институт переобучил на новые специальности – бухгалтера, пользователя ЭВМ, специалиста по художественной графике и дизайну, иностранным языкам – 1100 человек. При этом 80 процентов из них прошли переподготовку по направлению Витебского городского Центра занятости населения. И это только, начиная с 2000 года.

В заключение, сделаем краткие выводы.

Во-первых, предложенная нами гипотеза полностью подтвердилась. Учебный процесс в институте организован в соответствии с требованиями Министерства образования Республики Беларусь содержательно и самодостаточно. Учеба в институте, несомненно, помогает выработке таких жизненно важных и социально-значимых потребностей личности, как потребность в самоопределении, самосовершенствовании, самореализации и саморазвитии. А поэтому Институт повышения квалификации и переподготовки кадров

УО «ВГУ им. П.М. Машерова» и далее, в рамках своих возможностей, будет способствовать совершенствованию профессиональных знаний будущих специалистов через поиск и внедрение в работу новых форм.

Во-вторых, в целях более глубокой социализации обучающихся необходимо постоянно осуществлять поиск новых информационных, гуманитарных, педагогических, методических и методологических технологий. Вхождение в единое европейское поликультурное образовательное пространство предопределяет в работе высшей школы учет совокупности всех компонентов и факторов, определяющих специфику Института повышения квалификации и переподготовки кадров и его связи с деканатами и кафедрами университета.

В-третьих, следует организовать системный социологический мониторинг по изучению проблем последиplomного образования во всех высших учебных заведениях Витебской области в соответствии с потребностями региона. Эти результаты могли бы быть обсуждены в Витебском облисполкоме с выработкой и принятием областной программы развития последиplomной работы с кадрами всех уровней и специальностей.

Наконец, в-четвертых, назрела острая необходимость в создании при Витебском областном исполнительном комитете координирующего органа в такой государственно-важной области деятельности, как пополнение кадрового потенциала специалистами, проходящими переподготовку и повышение квалификации в соответствии с новыми экономическими и социальными нормами в университетских условиях.

S U M M A R Y

The author of this article considers the role of the Institute of Up-Grading of qualification and Refreshment Courses in socialization of future specialists. It is pointed out that in the period of the transforming processes, it is necessary to acquire a second profession. This statement is confirmed by the sociological research.

Поступила в редакцию 26.08.2003