

## КАЧЕСТВО ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГОВ – ОСНОВА ИХ УСПЕШНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



**Маханьков Юрий Владимирович,**  
*проректор по учебной работе,  
 представитель руководства  
 по качеству государственного  
 учреждения дополнительного образо-  
 вания взрослых «Витебский областной  
 институт развития образования»,  
 кандидат филологических наук*

### ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ – НЕОБХОДИМОЕ УСЛОВИЕ РОСТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА ПЕДАГОГА

*В данной статье представлен опыт работы Витебского ОИРО по повышению квалификации педагогических кадров в очной и заочной (дистанционной) формах. Рассмотрены результаты данного вида деятельности, достижения Института.*

Происходящие трансформации и реформы в экономике Республики Беларусь и общественном развитии страны, появление новых информационно-коммуникационных технологий требуют нового подхода к организации повышения квалификации педагогов, и как следствие – совершенствования компетенции кадров. В связи с этим возрастает роль и значение непрерывного образования кадров, главная цель которого – опережающая подготовка педагогов в условиях динамично изменяющегося общества.

За 75 лет своей истории государственное учреждение дополнительного образования взрослых «Витебский областной институт развития образования» (далее Институт) преобразовывалось и переименовывалось не один раз: из института усовершенствования учителей – в институт повышения квалификации руководящих работников и специалистов образования в 1997 г., в июле 2008 года – в институт развития образования. Менялись названия Института, руководители, профессорско-преподавательский и методический составы коллектива, но неизменной оставалась миссия учреждения – создание устойчивого доверия к Институту, качеству оказываемых им образовательных услуг. Неизменным оставался в последние годы и девиз Института:

«Мы управляем качеством, чтобы завоевывать и укреплять доверие наших потребителей!».

Сегодня целью деятельности Института является создание условий для непрерывного образования педагогических кадров через гибкую и мобильную систему повышения квалификации, удовлетворяющую постоянно возрастающие потребности профессионально-педагогической общественности в совершенствовании и обновлении их профессиональной компетентности, координацию инновационных поисков, разработку и реализацию в области образовательных процессов.

Управление процессом повышения квалификации педагогических работников и специалистов образования Витебской области предполагает:

- определение масштабов повышения квалификации;
- выбор форм повышения квалификации с учетом достижения нужного результата;
- проведение социологических исследований среди обучающихся с целью определения удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Организация образовательной деятельности в Институте осуществляется исходя из государственных требований к качественной подготов-

ке обучающихся, созданию благоприятных и безопасных условий образовательного процесса. Образовательные услуги Институт организует в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности.

Повышение квалификации педагогических кадров в Институте осуществляется в соответствии с приказом Министерства образования Республики Беларусь № 850 от 22.07.2009 г. «О повышении квалификации работников системы образования в учреждениях образования, обеспечивающих повышение квалификации и переподготовку кадров». Учебные группы на повышении квалификации в Институте формируются по 25–30 человек, продолжительность обучения – 1 неделя, периодичность – 1 раз в 3 года. Исходя из вышесказанного количество слушателей на повышении квалификации в последние годы увеличивается. Так, в 2015 году, в сравнении с 2012 годом, количество слушателей повышения квалификации выросло на 60% (с 3330 человек до 5330 человек в год).

Повышение квалификации педагогических работников и специалистов образования Институт реализует в следующих формах обучения: очной и заочной (дистанционной), на бюджетной и платной основах.

Ежегодно обучение на повышении квалификации организуется для 200 учебных групп общей численностью до 5000 человек. На учебных занятиях широко используются активные методы обучения: тренинги, групповые обсуждения – дискуссии, деловые игры, «круглые столы», работа в группах, разбор практических

ситуаций – кейсов, учебно-практические конференции по обмену опытом. Для совершенствования навыков анализа и самоанализа учебных занятий в Институте используется и постоянно пополняется банк видеоуроков.

Приоритетна на современном этапе развития информационных технологий заочная (дистанционная) форма обучения, которая реализуется в ИРО с 2014 года (после получения лицензии на право осуществления заочного обучения). Количество категорий педагогических кадров, равно, как и количество слушателей, год от года возрастает. Так, в 2014 году дистанционное повышение квалификации прошло 50 человек, в 2015 – 158 человек, в I квартале 2016 года – 115 человек, а всего запланировано – 490 человек. Организация дистанционного повышения квалификации позволяет охватить контингент слушателей, который в настоящее время не может реализовать очную форму обучения.

Дистанционное повышение квалификации также организуется и на платной основе для педагогических работников и населения Витебской области.

Особое внимание уделяется повышению квалификации директоров (заместителей директоров) начальных и базовых школ, резерву руководящих кадров. Так, в 2015 году обучение прошли 115 человек в 4 учебных группах (в 2012 году – 55 человек, 2 учебные группы).

Организация повышения квалификации на платной основе осуществляется по запросам потребителей и включает наиболее актуальную тематику.



**Работа в группах на повышении квалификации учителей начальных классов**



**Учебная группа резерва руководящих кадров на лекционном занятии**





**Экспозиции тематических выставок**



**Дипломы Института**



**Свидетельства о занесении Института на доски почета**

Актуальна в последние годы организация очного повышения квалификации в выездном режиме. К примеру, в 2015 году было организовано обучение 660 слушателей, что составило 23 учебные группы (для сравнения: в 2012 году – 318 человек, 12 учебных групп). Такое обучение позволяет не только осуществлять повышение квалификации педагогических работников и специалистов образования, но и изучать региональный опыт образования, находить образцы передового перспективного опыта.

Для осуществления образовательной деятельности в Институте создана хорошая материально-техническая база: все аудитории оснащены современными телевизорами, обновлен компьютерный класс, в аудиториях есть точки доступа к Wi-Fi, к услугам обучающихся – библиотека, в которой сотрудниками библиотеки организуются тематические выставки для слушателей.

Для качественной организации образовательной деятельности в Институте внедрена и функционирует с 2011 года система менеджмента качества (далее СМК). Сертифицированная СМК позволяет партнерам обеспечить доверие и взаимопонимание на рынке образовательных услуг и рынке труда. В рамках функционирования СМК в Институте проводятся следующие виды мониторинга удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон:

1) изучение удовлетворенности обучающихся качеством повышения квалификации в Институте;

2) изучение удовлетворенности заинтересованных сторон уровнем профессиональной квалификации педагогических кадров, прошедших обучение в Институте (работодатели).

Вся информация, полученная в результате мониторинга, обрабатывается, доводится до сведения руководителей повышения квалификации, руководителей структурных подразделений, проректоров, ректора Института. Сводная информация анализируется, рассматривается на заседаниях совета Института, ректората, где вырабатываются предложения для совершенствования образовательной деятельности.

Сравнивая результаты оценки удовлетворенности слушателей качеством образовательной услуги, можно отметить постоянный рост показателей. Так, в 2015 году процент удовлетворенности качеством образовательной услуги

Института составил 93,87%, в то время как в 2011 году этот показатель составлял 90,6%.

Рост показателей удовлетворенности работодателей уровнем профессиональной квалификации педагогических кадров с 86,6% (2012 год) до 89,9% (2015 год) говорит о высоком уровне организации повышения квалификации, качественном подборе профессорско-преподавательского состава, оптимальном выборе форм и методов обучения, достаточном оснащении учебных занятий методическими материалами, техническом оснащении занятий.

Постоянный мониторинг удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон приводит к повышению качества преподавания на повышении квалификации и на мероприятиях межкурсового периода. Слушатели, заполняя анкеты, оставляют отзывы, пожелания и предложения по вопросам организации повышения квалификации. Эта информация оперативно доводится до заинтересованных сторон для принятия управленческих решений.

С 2013 года в ИРО внедрена и успешно функционирует система компьютерной обработки результатов анкетирования обучающихся «Votum-web» с использованием специального интерактивного голосования, позволяющая объективно и быстро осуществлять оценку удовлетворенности обучающихся, получать результаты анкетирования практически сразу после его завершения.

Осуществляется в ИРО и выявление потребностей и запросов потребителей образовательных услуг. Создана база данных «Запросы потребителей», которая позволяет оперативно реагировать на возникающие потребности и осуществлять опережающую подготовку педагогических кадров. На основании запросов потребителей формируется наиболее актуальная тематика повышения квалификации, например:

«Облачные образовательные платформы и сервисы в организации мобильного обучения»;

«Исследовательский подход к обучению дошкольников и младших школьников: организация, содержание, формы реализации»;

«Использование информационно-коммуникационных технологий в управленческой деятельности руководителя учреждения дошкольного образования»;

«Образовательный веб-квест: технология разработки и его использования в учебном процессе»;

«Развитие управленческой культуры начинающего руководителя системы дошкольного образования»;

«Психолого-педагогическое сопровождение семьи как субъекта образования».

Результатом кропотливой работы по организации образовательной деятельности могут служить достижения Института. В адрес Института ежегодно поступают благодарственные письма от районных (городских) отделов образования, от слушателей повышения квалификации. Дипломами управления образования Витебского облисполкома, Министерства образования Республики Беларусь различных степеней награждены как сотрудники Института (с 2012 года – 15 дипломов), так и коллектив Института в целом (12 дипломов).

Самым значительным достижением Института за последние годы явилось занесение

в 2015 году его по итогам работы на доски почета Октябрьского района и города Витебска.

Успешная работа любого учреждения образования невозможна без постоянного совершенствования его деятельности по улучшению качества образовательных, научных, информационных и других услуг.

В деятельности Института успех достигается благодаря способности сбалансированно удовлетворять потребности, соответствовать ожиданиям своих потребителей и других заинтересованных сторон в течение длительного времени.

Очевидно, что учебный процесс в Институте постоянно совершенствуется, эволюционирует в соответствии с приоритетными тенденциями современной образовательной политики Республики Беларусь и сегодня отвечает реальным потребностям руководящих кадров и специалистов образования Витебской области.

---

*Педагоги – это пытливые, творческие и талантливые люди, всегда сомневающиеся, ищущие, создающие. Вопросы, связанные с профессионализмом специалистов, уровнем их современной подготовки, повышением уровня педагогической культуры, помогает решать Витебский областной институт развития образования.*

*Уже много лет связывает нас с институтом, с уверенностью и благодарностью хочется сказать огромное спасибо за тесное взаимодействие и поддержку! Это взаимодействие направлено на развитие образования, науки, культуры и совершенствование профессионального мастерства педагогов.*

*С 2009 года при институте создан клуб профессионального мастерства «Признание». Работа в клубе дает возможность не только оттачивать мастерство отдельных педагогов, но и пропагандировать и транслировать передовой опыт. Тем самым решает просветительские задачи, поддерживает креативно мыслящих и ищущих педагогов. Заседания клуба проходят в теплой и дружеской обстановке. Уроки и мастер-классы, проводимые участниками клуба, дают возможность донести передовые идеи современной педагогики, настроить слушателей на желание искать свой подход и умение делать свою работу профессионально, подходить к ней с творческим огоньком, развиваться и создавать новое.*

*Витебский областной институт развития образования – это надежная опора для педагогов. Нет вопроса, на который не помогут найти ответ грамотные специалисты, причем работу выстроят так, чтобы совместная деятельность указала на правильный путь, основываясь на прошлый опыт и используя новые наработки.*

**Н.И. Власова,  
учитель ГУО «Средняя школа № 2 г. Городка»**