

Становление профессиональной идентичности: новая полиция в Украине

Посохова Я.С.

Харьковский национальный университет внутренних дел, Украина

В современных условиях комплексной модернизации системы органов внутренних дел Украины актуализировалась проблема создания соответствующих предпосылок преодоления кризиса идентичности будущих полицейских.

Цель данной научной работы – изучение показателей личностной и социальной идентичности патрульных полицейских, благодаря чему можно распознать первые признаки разлада человека с собой и со своим социальным окружением.

Материал и методы. В исследовании принимали участие слушатели курсов первичной профессиональной подготовки патрульной полиции Украины в количестве 270 человек. Нами был использован опросник «Определения уровня личностной и социальной идентичности» А.А. Урбановича, который состоит из 96 вопросов и 8 шкал. Был осуществлен анализ личностной и социальной идентичности по следующим позициям: служба, материальное положение, внутренний мир, здоровье, семья, отношения с окружающими, будущее, я и общество, в котором живу.

Результаты и их обсуждение. Полученные результаты свидетельствуют о готовности будущих патрульных полицейских взаимодействовать с окружающими, уметь слушать, помогать и уважать людей, что необходимо для поддержания порядка и общественной безопасности. Личностная идентичность выражена в умении совмещать профессиональную деятельность с личной жизнью, отмечена также тенденция к развитию внутреннего мира и поддержанию физического здоровья, что определяет гармоничность личности этих испытуемых. В то же время было выявлено, что проявления социальной идентичности преобладают над проявлениями личностной идентичности.

Заключение. Необходимы психологическое сопровождение и спецификация формирующих воздействий в системе подготовки патрульного полицейского как одного из представителей правоохранительной функции государства на базе специализированных центров.

Ключевые слова: социальная и личностная идентичность, слушатели, трансформация, идентификация, личность.

Shaping Professional Identity: New Police in Ukraine

Posokhova Y.S.

Kharkiv National University of Internal Affairs, Ukraine

Modern conditions of complex modernization of the system of law enforcement authorities of Ukraine actualized the issue of creating the appropriate prerequisites for overcoming the identity crisis of would-be police officers.

The purpose of the scientific work is to reveal the level of personality and social identity with the help of which it is possible to identify first signs of the person's disagreement with himself and his social environment.

Material and methods. The study was designed to investigate particularities of personality and social identity of students of primary vocational training of the patrol police of Ukraine. The sample consisted of three subsamples: with low, middle and high level of the identity, in general 270 subjects. We used the questionnaire "Determination of the level of personal and social identity" by A.A. Urbanovich which consisted of 96 questions and 8 scales. We carried out analysis of personal and social identity in the positions: work, financial situation, inner peace, health, family, relationships, future, Me and the society where I live.

Findings and their discussion. The findings indicate readiness of would-be patrol officers interact with others, the ability to listen, help and respect people that it is necessary to maintain order and public safety. The personal identity is expressed in the ability to combine professional work with personal life, as well as the tendency to develop inner peace and the maintenance of physical health that determines the harmony of the personality of the subjects. At the same time, it was revealed that the manifestations of social identity prevail over manifestations of personal identity.

Conclusion. There is the need for psychological support and specification of the forming influences in the training of patrol police, as one of the representatives of the law enforcement functions of the state on the basis of specialized psychological centers.

Key words: social and personality identity, cadets, transformation, identification, personality.

Интерес к проблеме профессиональной идентичности в современной психологической науке неуклонно возрастает и приобретает особую актуальность, поскольку стремительно изменяющиеся социально-экономические условия диктуют новые требования к подготовке спе-

циалистов. Претерпевшая за последние два года серьезные преобразования система правоохранительных органов Украины предоставила психологам практически уникальную возможность наблюдать процессы становления таких феноменов, как профессиональное сознание, профессиональная идентичность, профессиональная компетент-

ность в условиях естественного эксперимента и практически «с чистого листа».

12 января 2015 г. Президент Украины Указом № 5/2015 утвердил «Стратегию устойчивого развития “Украина – 2020”», которая является основным инструментом достижения целей устойчивого развития в будущем для Украины и представляет собой программный документ долгосрочного действия, основанный на современных международных принципах сосуществования человечества и окружающей среды. В «Стратегии...» определяется цель, задачи и приоритетные направления поступательного развития украинского общества на пути к обеспечению сбалансированности экономических, социальных и экологических факторов на основе создания действенных механизмов защиты конституционных прав и свобод человека, формирования гражданского общества, обеспечения в нем политической стабильности и взаимопонимания.

Ради этого движение вперед будет осуществляться по многим направлениям, но одним из важнейших векторов данного пути является реформирование правоохранительных органов Украины. Цель государственной политики в этой сфере – корректировка задач и функций правоохранительных органов, внедрение новых принципов прохождения службы, новых критериев оценки работы правоохранителей для повышения уровня защиты прав и свобод человека, а также интересов общества и государства от противоправных посягательств.

Согласно «Стратегии...» [1] необходимо обеспечить прозрачную систему конкурсного отбора лиц на должности, создать новую систему аттестации персонала органов правопорядка, изменить подходы к подготовке работников этих органов, что должно способствовать изменению их отношения к выполнению служебных обязанностей, обеспечению, прежде всего, безопасности каждой личности, ее личных и имущественных прав, общественных и государственных интересов.

Согласно ст. 52 закона Украины «О Национальной полиции» конкурс на службу в полицию обязательно проводится среди лиц, которые впервые принимаются на службу в полицию с назначением на должности младшего состава полиции. В результате проводимых реформ, провозглашенной целью которых является полная «перезагрузка» дискредитовавшей себя системы милиции, полиция Украины, и в частности ее патрульная служба, пополнилась многочисленными свежими кадрами. Так, среди новых патрульных полицейских – люди раз-

ных профессий: бывшие строители, предприниматели, юристы, архитекторы, ветеринары, технологи и обладатели степени MBA, прошедшие в течение двух с половиной месяцев специальную подготовку. Всех их объединяет стремление бороться с коррупцией и найти себя в другой профессиональной деятельности. И все они находятся в процессе профессионального становления. Причем для большинства из них речь будет идти о вторичной (а для некоторых и более) профессионализации и, соответственно, о процессах формирования новой профессиональной идентичности.

Разработке теоретических и методологических основ психологического обеспечения функционирования органов внутренних дел Украины посвящены научные работы А.М. Бандурки, А.К. Бессмертного, А.С. Васильева, Е.В. Землянкой, А.Т. Комзюка, А.В. Негодченко, А.И. Остапенко, В.М. Плишкина, А.П. Рябченко, В.К. Шкарупы и др.

Спектр проблем, которые рассматриваются учеными в связи с данной тематикой, очень широк. Так, например, влияние на самосознание последствий социальных перемен и ситуации неопределенности изучали Г.М. Андреева, Е.П. Белинская, С.А. Коначева, Н.М. Лебедева, Е.Г. Луковицкая, С.П. Поцелуев, Т.Г. Стефаненко, Т. Sarbin и другие. Проблема социальной идентичности в современной отечественной и зарубежной психологии представлена как один из ключевых моментов психологии социального познания (Г.М. Андреева, Е.П. Белинская, Г.Я. Миненков, Е.Т. Соколова, Л.М. Дробижина, В.А. Ядова, S. Hitlin, J. Deschamps, T. Devos, R. Jenkins, H. Tajfel и другие).

Наиболее признанной теорией социальной идентичности является теория Н. Tajfel, в которой отображены общепсихологические, социально-психологические и когнитивистские направления изучения данного феномена. Главной идеей теории является заключение автора о том, что при реальном взаимодействии с другими группами идентичность может проявляться в пределах четырех континуумов: когнитивного, поведенческого, аттитюдов, убеждений. Н. Tajfel говорит, что, с одной стороны, локализованы формы межличностного взаимодействия, т.е. наблюдается актуализация личностной идентичности, а с другой – происходит взаимодействие людей как представителей определенных общностей, соответственно наблюдается актуализация социальной идентичности. Автор акцентирует внимание на стремлении человека достигать позитивной самооценки

коротким путем, поэтому он будет стремиться наладить межгрупповые отношения. Таким образом, в различных ситуациях один и тот же человек может вести себя либо как личность, либо как член группы. Согласно теории социальной идентичности Н. Tajfel, через групповое членство человек реализует базальную потребность в самопризнании и самоуважении.

Исследователь М. Яромовиц рассматривала социальную и личностную идентичность как два взаимоисключающих понятия. Для эмпирического изучения личностной и социальной идентичности она разработала специальный «Опросник социальной перцепции» («Questionnaire of Social Perception»). Психолог предположила, что низкий уровень отличий «Я» от «Мы» свидетельствует о недостаточно развитой способности человека осознавать нужды, состояния и цели других «Они», и, наоборот, наличие способности осознавать потребности и цели членов аутгрупп предполагает развитие умения дифференцировать себя от членов собственной ингруппы. Поэтому, по мнению исследователя, формирование социальной и личностной идентичности необходимо для формирования способности переключения внимания индивида с одной перспективы на другую [2].

Как считает И.А. Бешта, идентичность – это сложная динамическая структура, которая формируется, развивается и трансформируется в зависимости от окружающей среды в течение всей жизни человека. Автор попытался установить соотношение понятий «социальная» и «личностная» идентичность, определить место и значение личностной и социальной идентичности в структуре идентичностей и их иерархическую структуру. И.А. Бешта, анализируя работы современных авторов, которые исследуют феномен идентичности, обнаружил, что большинство из них разделяет понятия «идентичность» и «идентификация». По мнению ученого, под идентичностью подразумевается некоторая данность относительно конечного результата самоотождествления личности, а идентификация рассматривается как определенный процесс, который ведет к самоотождествлению [3].

Установление своей идентичности в профессиональной деятельности, согласно концепции Е. Эриксона, – важнейшая задача. Однако следует помнить, что процесс профессионального самоопределения не заканчивается выбором профессии в юношеском возрасте, а продолжается в течение всей профессиональной жизни человека. Личность одновременно является членом различных социальных групп, что позволяет рассматривать социальную идентичность как многокомпонентный феномен. Безусловно, ее структу-

ра не исчерпывается перечисленными в данном исследовании компонентами [4].

Следует отметить, что в современной психологии наблюдается отказ от жесткого противопоставления социальной и личностной идентичности, указывается на их общее социальное происхождение, схожесть механизмов формирования и изменения. Ученые подчеркивают, что установление своей идентичности в профессиональной деятельности является существенным фактором в функционировании человека.

Формирование профессиональной идентичности – залог эффективной деятельности и гармоничного развития личности специалиста. Становление профессиональной идентичности полицейского в условиях трансформационного общества требует особого внимания исследователей, учитывая повышенную интенсивность и сложность этого процесса.

Цель данной научной работы – изучение показателей личностной и социальной идентичности патрульных полицейских, благодаря чему можно распознать первые признаки разлада человека с собой и со своим социальным окружением.

Личностную идентичность следует понимать как самоопределение в терминах физических, интеллектуальных и нравственных черт индивида; под социальной идентичностью мы понимаем самоопределение в терминах отношения себя к определенной социальной группе. Личность стремится к сохранению позитивной идентичности. Ее наличие способствует восприятию окружающего мира как более стабильного, надежного, справедливого, сбалансированного. Напротив, утрата позитивной идентичности дезорганизует внутренний мир человека. Возникает дисгармония образа своего «Я» и образа окружающего мира, что препятствует адекватному поведению в этом мире. Особенно массовый характер данные процессы приобретают в условиях радикальной социальной трансформации. Ответом человеческой психики на резкие изменения в социальном мире является кризис идентичности [5].

Материал и методы. В исследовании принимали участие слушатели курсов первичной профессиональной подготовки патрульной полиции Украины в количестве 270 человек. Нами был использован опросник «Определения уровня личностной и социальной идентичности» А.А. Урбановича, который состоит из 96 вопросов и 8 шкал. Был осуществлен анализ личностной и социальной идентичности по следующим позициям: служба, материальное положение, внутренний мир, здоровье, семья, отношения с окружающими, будущее, я и общество, в котором

живу. Все испытуемые патрульные полицейские были нами распределены по трем группам – с низким, средним и высоким уровнями показателя идентичности.

Результаты и их обсуждение. По шкале «Служба» более трети испытуемых – 39% – могут быть отнесены к высокому уровню, 45% – к среднему уровню, то есть они имеют четкое представление о сути, целях и перспективах своей работы. Слушатели убеждены, что служба может помочь им в достижении своих жизненных целей. Они имеют желание служить в сфере правоохранительной деятельности через 5–10 лет, а также обладают необходимыми знаниями, чтобы данная деятельность в ближайшие годы отвечала их личным потребностям. Исследуемые достаточно мотивированы, уравновешены. По их мнению, работа соответствует материальным запросам и духовным интересам личности патрульного полицейского. Опрашиваемые осознают социальную значимость и необходимость своей службы. По данной шкале 16% испытуемых характеризуются низким уровнем показателя, который может свидетельствовать о том, что их идентификация себя как правохранителя находится еще на стадии формирования и интериоризации.

По шкале «Мое материальное положение» было выявлено, что значительное количество (34% испытуемых высокого уровня) и (40% респондентов среднего уровня) имеют четкое представление о своем нынешнем материальном положении, способны придерживаться рамок личного бюджета. Можно сказать, что у патрульных полицейских потребности и возможности личности оптимизированы и уравновешены. Они максимально целеустремленные, активные и настойчивые в улучшении своего материального положения за счет выполнения на высоком уровне своих профессиональных обязанностей, которые предусмотрены законом Украины «О Национальной полиции». Низкий уровень по шкале «Мое материальное положение» продемонстрировали 26% испытуемых, которые не довольны своим материальным положением и надеются на помощь близких и родных в его улучшении.

По шкале «Мой внутренний мир» были получены следующие результаты. 43% респондентов находятся на среднем уровне, что говорит о их постоянном развитии разными способами (книги, посещение учебных, культурных мероприятий и специальных курсов); 32% исследуемых высокого уровня активно принимают участие в разнообразной совместной деятельности, что способствует их личностному развитию. Для высокого уровня также характерны настойчивость в реализации

плана своего личностного развития и наличие знаний, которые помогают реализовать собственные потребности в отношении внутреннего развития, умение управлять своим душевным состоянием и склонность достаточно много времени находиться наедине со своими мыслями. Низкий уровень по шкале «Мой внутренний мир» отмечен почти у 26% испытуемых, которые стремятся к личностному развитию, но не понимают, каким образом это можно сделать. Данную проблему возможно решить с помощью психологических просветительских мероприятий, которые будут направлены на личностное развитие полицейского, в первую очередь, как личности и как сотрудника патрульной полиции, который осуществляет установленные для этой должности полномочия, непосредственно связанные с реализацией задач и выполнением функций, возложенных на патрульную полицию.

По шкале «Мое здоровье» высокий уровень отмечен у 32% и средний уровень у 43% исследуемых. Это говорит о том, что значительное количество патрульных полицейских довольно своим здоровьем, регулярно посещают врачей и проверяют состояние своего здоровья. Они постоянно занимаются физкультурой, имеют достаточное количество времени для полноценного сна, регулярно и сбалансированно питаются, не имеют вредных привычек и ведут здоровый образ жизни. Незначительное количество респондентов (всего 8%) находится на низком уровне, что говорит о необходимости предоставления большей информации относительно здорового образа жизни и отказа от вредных привычек и не осознании ими их влияния на жизнь и здоровье человека.

Характеризуя шкалу «Моя семья», следует отметить, что половина испытуемых (52%) склонна уделять достаточно внимания и времени своей семье. Наблюдается наличие у членов семьи исследуемых общих увлечений, которые их сплачивают и улучшают взаимоотношения. Респонденты способны создавать в своей семье открытую и душевную атмосферу, учитывают мнения и потребности всех ее членов. Важно, что они уверены в надежности своих семейных условий и стремятся улучшить взаимоотношения, способны не только «брать» от семьи, но и «давать» ей. У 8% полицейских выявлены неудовлетворение семейной жизнью и отсутствие понимания, каким образом ее улучшить, что позволяет нам обратить внимание на вышеуказанные вопросы. В данном случае нужна помощь профессионального психолога, который бы помог решить проблемы коррекции и улучшения семейных взаимоотношений.

Показатели идентификации по шкале «Мои отношения с окружающими» у 55% патрульных на-

ходятся на высоком уровне, у 40% – на среднем уровне, что отражает искренний интерес к мнению и точке зрения других людей. Испытуемые не равнодушны к заботам и проблемам других. Важно, что полицейским присуще умение слушать других, ценить и понимать тех людей, с кем они общаются. Исследуемые имеют убеждение в том, что их профессиональная деятельность необходима для окружающих и что общество нуждается в их деятельности. Лишь 5% испытуемых продемонстрировали низкий уровень показателя по данной шкале.

По шкале «Мое будущее» были получены следующие результаты: 31% – на высоком уровне, 45% – на среднем уровне, 26% – на низком уровне. Анализируя полученные результаты, мы сделали следующие выводы. Значительное количество респондентов осознает свои жизненные цели, имеет представление о своих слабых сторонах, которые мешают достигать поставленных целей. Полицейские убеждены, что им сегодня живется лучше, чем пять лет назад. Интересно, что при достижении своих целей они полагаются на себя и в полной мере используют имеющиеся возможности. Испытуемые имеют установку преодолевать препятствия на своем пути, которые мешают достичь своей цели, а не отказываются от нее.

Данную шкалу можно рассматривать с позиции жизнестойкости личности полицейского, потому что правоохранительная деятельность заставляет полицейского жить в экстремальной обстановке, в условиях бесконечного поиска своих задач, своих смыслов и назначения. Было бы целесообразным обратить внимание именно на этот аспект, ведь вера в собственное будущее является движущей силой для каждой личности. Полицейские в состоянии повысить собственную способность справляться с ежедневными невзгодами и экстремальными испытаниями, успешно преодолевать очередные жизненные кризисы путем эффективного существования в экстремальных жизненных условиях. Для этого требуется создание специализированной программы психологического сопровождения полицейского, которая будет направлена на эффективное взаимодействие с людьми, умение достигать жизненного успеха, быть счастливыми даже при наличии неблагоприятных внешних обстоятельств.

Зарубежные ученые Salvatore R. Maddi (профессор Школы социальной экологии Калифорнийского университета и психолог Susan Kobasa) ввели понятие «hardiness» – жизнестойкость с английского в научный оборот. Основами жизнестойкости, по их мнению, явля-

ются «challenge» – вызов, готовность рисковать; «commitment» – вовлеченность или самоотдача; «control» – контроль. Maddi подчеркивает важность наличия всех трех компонентов для сохранения здоровья и оптимального уровня работоспособности и активности в стрессовых условиях. Salvatore R. Maddi была создана программа повышения жизнестойкости, которая имеет название Hardiness Enhancing Lifestyle Program (HELP). Данная программа включает в себя:

- расслабляющие практики (работа с дыханием и мышцами, способы согревания рук, использование методов биологической обратной связи);
- правильное питание;
- практику преодоления (обучение решению проблем, исследование эмоциональных качеств);
- обучение коммуникации, развитие навыков общения и социальной поддержки;
- обучение физическим упражнениям, которые позволяют сделать деятельность более эффективной;
- избавление от вредных привычек (курения, переедания);
- контроль в течение года с целью предупреждения рецидивов [6–8].

Мы считаем, что полученные результаты по данной шкале позволяют обратить внимание на необходимость дальнейшего исследования этого показателя, ведь жизнестойкость личности – это возможность увидеть смысл в деятельности, не потерять его или найти новый смысл.

По шкале «Я и общество, в котором живу» более половины испытуемых (52%) имеет средний уровень данного показателя, 22% исследуемых демонстрируют высокий уровень. Полученные результаты позволяют утверждать, что большинство патрульных полицейских удовлетворено своим социальным статусом в обществе. Они считают, что их профессия важна в современном мире. Полицейские убеждены в том, что сегодня им живется лучше, чем 10 лет назад. Испытуемые имеют определенные знания, которые необходимы для развития общества, и склонны разделять ценности, на которых базируется современное общество. По этой шкале 26% опрошенных характеризуются низким уровнем показателя, то есть не полностью удовлетворены окружающей социальной действительностью, поэтому они стремятся изменить общество к лучшему. Слушатели с низким уровнем исследуемого показателя не до конца уверены, что нашли свое место в обществе. Исходя из этого возникает необходимость исследования различных аспектов профессиональной идентичности будущих правоохранителей.

Заключение. Таким образом, проведенное исследование выявило у начинающих патрульных полицейских преобладание социальной идентичности над личностной, что говорит о доминировании на данный момент стремления быть полезным обществу, изменить свою страну к лучшему, об осознании молодыми специалистами своего социального предназначения в жизни. Выявлены качества, необходимые для планирования и реализации самостоятельных решений. То есть лица, выбравшие в такой сложной социальной ситуации профессию патрульного полицейского, серьезно относятся к своей будущей деятельности в структуре органов внутренних дел Украины. Они готовы служить обществу путем обеспечения охраны прав и свобод человека, противодействия преступности, поддержания общественного порядка и безопасности. В то же время, по нашему мнению, необходимым является психологическое сопровождение и спецификация формирующих воздействий в системе подготовки патрульного полицейского как одного из представителей правоохранительной функции государства на базе специализированных психокоррекционных центров.

Для более полного изучения психологических особенностей становления будущих полицейских, бесспорно, необходимо дальнейшее исследование как проблемы становления их профессиональной идентичности, так и механизмов профессиональной мотивации, процессов формирования профессиональной компетентности

и правового сознания и т.д. Выполненное исследование не исчерпывает всех аспектов проблемы, но открывает перспективы для дальнейшего ее изучения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Указ Президента України «Стратегія сталого розвитку «Україна – 2020» від 12 січня 2015 р. № 5/2015 [Електронний ресурс]. – 2015. – Режим доступу: <http://www.zakon.rada.gov.ua/go/5/2015>.
2. Jaromowic, M. Self-We-Others schemata and social identifications / M. Jaromowic // Social identity: International perspective. – NewYork, NY: Sage, 1998. – P. 44–52.
3. Бешта, И.А. Философский анализ соотношения понятий социальная и личностная идентичность / И.А. Бешта // Культура народов Причерноморья. – 2010. – № 196. – С. 10–16.
4. Erikson, E. Identity: Youth and Crisis / E. Erikson. – М.: Flinta, 2006. – 342 p.
5. Урбанович, А.А. Психология кризисов социальной идентичности личности / А.А. Урбанович; М-во внутренних дел Респ. Беларусь, Акад. МВД. – Минск: Акад. МВД РБ, 2005. – 227 с.
6. Леонтьев, Д.А. Тест жизнестойкости. Методическое руководство по новой методике психологической диагностики личности с широкой областью применения. Предназначается для профессиональных психологов-исследователей и практиков / Д.А. Леонтьев, Е.И. Рассказова. – М.: Смысл, 2006. – 63 с.
7. Ядов, В.А. Социальные идентификации личности в условиях быстрых социальных перемен / В.А. Ядов // Социальная идентификация личности. – М.: Ин-т социологии РАН, 1994. – Т. 2. – С. 265–288.
8. Бакланов, И.С. Формирование социальной идентичности личности в современном обществе / И.С. Бакланов, О.А. Бакланова, А.М. Ерохин, Е.А. Авдеев // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 5. – С. 694.
9. Гречко, П.К. Личностная идентичность: перспективы и ресурсы конструирования / П.К. Гречко // Вопросы социальной теории. – 2011. – Т. 5. – С. 293–318.

Поступила в редакцию 09.03.2016 г.