

О прогностических показателях синдрома эмоционального выгорания у педагогов

А.В. Ракицкая

Учреждение образования «Гродненский государственный университет имени Я. Купалы»

Профессиональная деятельность педагога сопряжена с различного рода трудностями, возникающими во взаимодействии с учащимися, их родителями, коллегами и администрацией, что вызывает негативные эмоции у педагогов. Вместе с тем в связи с существующими социокультурными нормами, а также необходимостью придерживаться предъявляемых к педагогу профессионально-нравственных требований педагог не может выразить агрессию открытым путем, что приводит к накоплению невыраженной агрессии, на сдерживание и подавление которой тратятся физические и психические силы, вследствие чего у педагогов возникает и развивается синдром эмоционального выгорания.

Цель исследования – определение прогностических показателей синдрома эмоционального выгорания у педагогов.

Материал и методы. Степень выраженности синдрома эмоционального выгорания диагностировалась при помощи опросника на выгорание К. Маслач и С. Джексона, адаптированного Н.Е. Водопьяновой. Для выявления параметров личностной агрессии использовался опросник измерения агрессивных и враждебных реакций А. Басса и А. Дарки. Для оценки ситуативной агрессии применяли шкалу реактивной и проактивной агрессии Э. Роланда и Т. Идсе. В исследовании приняли участие 448 педагогов, среди них 336 женщин и 102 мужчины.

Результаты и их обсуждение. В результате исследования установлено, что прогностическими показателями синдрома эмоционального выгорания у педагогов являются высокая косвенная агрессия, высокая враждебность, высокая реактивная агрессия, высокая проактивная агрессия, связанная с аффилиацией, а также низкая проактивная агрессия, связанная с проявлением власти. У женщин прогностическими показателями синдрома эмоционального выгорания выступают высокая враждебность и высокая реактивная агрессия. У мужчин такими показателями являются деструктивная направленность агрессии, высокая вербальная агрессия, высокая проактивная агрессия, связанная с аффилиацией, а также низкая проактивная агрессия, связанная с проявлением власти.

Заключение. Прогностическими показателями синдрома эмоционального выгорания у педагогов являются высокая косвенная агрессия, высокая враждебность, высокая реактивная агрессия, высокая проактивная агрессия, связанная с аффилиацией, а также низкая проактивная агрессия, связанная с проявлением власти.

Ключевые слова: синдром эмоционального выгорания у педагогов, эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция профессиональных достижений, личностная агрессия, ситуативная агрессия.

About Predictor of Teacher Burnout Syndrome

H.V. Rakitskaya

Educational Establishment «Grodno State Yanka Kupala University»

Professional work of teachers is associated with various kinds of difficulties arising in the interaction with students, parents, colleagues and administration, which causes negative emotions among educators. At the same time in relation to the existing social and cultural norms, and the need to adhere to professional and moral requirements, the teacher can not express aggression openly, which leads to accumulation of unexpressed aggression, to control and suppress which physical and mental strength is spent, due to which educators exhibit development of burnout syndrome.

The purpose of this study was to determine the prognostic indicators of teacher burnout syndrome.

Material and methods. The severity of emotional burnout syndrome was diagnosed using K. Maslach and C. Jackson Burnout Questionnaire adapted by N.E. Vodopyanova. With the help of the Questionnaire measuring aggressive and hostile A. Bass and A. Darky Reactions, parameters of personal aggression were measured. To assess situational aggression scale of reactive and proactive aggression by Roland E. and T. Idse was used. The study involved 448 teachers, including 336 women and 102 men.

Findings and their discussion. The study found out that the predictor of teacher burnout is high indirect aggression, high hostility, high reactive aggression, high proactive aggression associated with affiliation, as well as low proactive aggression associated with the manifestation of power. Women predictor of burnout are high hostility and highly reactive aggression. Such indicators of men are destructive direction of aggression, high verbal aggression, high proactive aggression associated with affiliation, as well as low proactive aggression associated with the manifestation of power.

Conclusion. Predictor of teacher burnout is high indirect aggression, high hostility, high reactive aggression, high proactive aggression associated with affiliation, as well as low proactive aggression associated with the manifestation of power.

Key words: teacher burnout syndrome, emotional exhaustion, depersonalization, the reduction of professional achievements, personal aggression, situational aggression.

Профессиональная деятельность педагога характеризуется достаточно высоким уровнем эмоционального напряжения, возникающего вследствие частого пребывания учителя в педагогически сложных ситуациях [1]. На рабочем месте педагог ежедневно сталкивается с несоблюдением учениками установленных правил поведения в школе и классе, игнорированием требований учителя, отсутствием осознанного отношения к учебной деятельности, агрессивным поведением, враждебностью, пассивностью учеников, конфликтами между учащимися. Отказ учеников от ответа, низкие баллы по преподаваемому предмету, отсутствие дневников, демонстративное поведение учеников, их попытки списать решение учебного задания, недостаточные ответы, разговоры на уроке – все это, казалось бы, незначительные события провоцируют появление различных агрессивных реакций у педагога. Кроме того, учитель включен во взаимодействие с коллегами и администрацией, которое сопровождается порой несогласием и непримиримостью в отношении достижения общих производственных задач, конфликтностью, проявлением неуважения. Взаимодействие с родителями учащихся также сопряжено с различного рода трудностями. Все эти обстоятельства и атрибуты педагогической деятельности выступают стимулами для возникновения у учителя агрессии. Но в связи с предъявляемыми к педагогу профессионально-этическими требованиями учитель не может выразить агрессию открытым путем, что приводит к накоплению невыраженной агрессии, на подавление и сдерживание которой тратятся физические и психические силы.

Согласно аффективно-динамической модели для человека, попавшего в ситуацию депривации или фрустрации, характерно нарастание напряженности, что приводит как к возрастанию активности, увеличению интенсивности внешних реакций с целью удовлетворения потребностей, так и к усилению внутренней активности, в частности, к использованию механизмов психологической защиты для уменьшения напряжения. И то, и другое может стимулироваться определенными эмоциями, сопровождающими либо реализацию потребности, либо ее сдерживание [2]. В связи с вышесказанным мы предполагаем, что педагог, попадая в эмоционально сложную ситуацию, испытывает агрессию, гнев, но адекватно не выражает их в связи с влиянием социальных и профессиональных факторов, что приводит либо к подавлению и сдерживанию агрессии, возникновению враждебности, либо к открытым агрессивным действиям. По нашему мнению, это

создает условия для деструктивных физических и психических последствий для эмоционального состояния педагога, в частности, для развития синдрома эмоционального выгорания.

Под синдромом эмоционального выгорания мы, вслед за К. Маслач, С. Джексоном, понимаем синдром эмоционального истощения, деперсонализации и уменьшения профессиональных достижений, возникающий у индивидов, работающих с людьми. Под эмоциональным истощением понимается чувство эмоциональной опустошенности и усталости, вызванное собственной работой. Деперсонализация предполагает циничное отношение к труду и объектам своего труда. Под редуцией профессиональных достижений понимается возникновение у работников чувства некомпетентности в своей профессиональной сфере, осознание неуспеха в ней [3].

В настоящее время изучению синдрома эмоционального выгорания посвящено ряд работ как зарубежных (К. Маслач, С. Джексон, Э. Пайнс, В. Шауфели, М. Ляйтер, Х. Фишер, К. Чернисс, Дж. Еделвич, Р. Бродский, Д. Этзион), так и отечественных (М.М. Скугаревская, Е.А. Трухан и др.) исследователей. Необходимо отметить, что в последние десятилетия основные усилия ученых были направлены на выявление факторов, вызывающих выгорание, а также на определение прогностических показателей синдрома эмоционального выгорания. Вместе с тем, нами не обнаружены исследования, рассматривающие различные характеристики личностной и ситуативной агрессии как прогностические показатели синдрома эмоционального выгорания, в частности, у педагогов.

Цель статьи – выявление прогностических показателей синдрома эмоционального выгорания у педагогов.

Материал и методы. В исследовании приняли участие 448 педагогов с высшим образованием, проходящих курсы повышения квалификации на базе ГрИРО (г. Гродно), из них 336 женщин и 102 мужчины. Педагогический стаж работы учителей составил от 1 года до 38 лет. Степень выраженности синдрома эмоционального выгорания (СЭВ), эмоционального истощения (ЭИ), деперсонализации (ДП), редуции профессиональных достижений (РПД) диагностировалась при помощи опросника на выгорание МВІ К. Маслач и С. Джексона, адаптированного Н.Е. Водопьяновой [1]. Для выявления следующих параметров: физической агрессии (ФА), вербальной агрессии (ВА), косвенной агрессии (КА), враждебности (ВРЖД), общей агрессивности (ОА), направленности агрессии (НПА), агрес-

сивной мотивации (АМ) [4] – использовался опросник измерения агрессивных и враждебных реакций А. Басса и А. Дарки. Для оценки ситуативной агрессии применяли шкалу реактивной и проактивной агрессии Э. Роланда и Т. Идсье, позволяющую измерить такие параметры, как реактивная агрессия (РА), проактивная агрессия, связанная с проявлением власти (ПАВ), проактивная агрессия, связанная с аффилиацией (ПАА) [5].

Результаты и их обсуждение. В результате исследования нами установлены прогностические показатели синдрома эмоционального выгорания у педагогов, а также выявлены особенности прогностических показателей выгорания и его компонентов у педагогов с учетом фактора пола.

Прогностические показатели синдрома эмоционального выгорания у педагогов. Согласно результатам проведенного исследования высокий уровень синдрома эмоционального выгорания свойственен педагогам с высокой реактивной агрессией, отличающимся высокой враждебностью, характеризующимся высокой косвенной агрессией, высокой проактивной агрессией, связанной с аффилиацией, а также низкой проактивной агрессией, связанной с проявлением власти, о чем свидетельствует уравнение регрессии $CЭВ = 54,559 + 0,603 РА + 0,419 ВРЖД - 1,007 ПАВ + 0,750 КА + 0,583 ПАА$. Так, у педагогов часто переживаемые обиды, подозрительность к окружающим, обусловленные гневом на весь мир за собственные страдания, проявления недоверия и осторожности по отношению к людям, основанные на убеждении, что окружающие хотят причинить им вред, что сопровождается проявлением агрессивных реакций окольными путями, приводят к синдрому эмоционального выгорания. Кроме того, педагоги, для которых характерно поведение по схеме фрустрация–гнев–нападение, испытывающие в высокой степени положительные эмоции от использования агрессии для получения результата, стремящиеся к объединению с другими агрессорами, а также в низкой степени получающие удовольствие от реализации власти, склонны к проявлениям синдрома эмоционального выгорания.

Вместе с тем, представляет интерес вопрос: каковы особенности прогностических показателей синдрома эмоционального выгорания у педагогов в зависимости от фактора пола? Проведение регрессионного анализа позволило нам установить, что высокий уровень синдрома эмоционального выгорания свойственен высоковраждебным женщинам с высокой реактивной агрес-

сией, о чем свидетельствует уравнение регрессии: $CЭВ = 56,335 + 0,852 ВРЖД + 0,713 РА$. Женщины, считающие, что они не получают того, что им положено (внимания, поощрения, признания) и что это несправедливо по отношению к ним, в то время как другие люди (например, коллеги), по мнению женщин, имеют то, что хотят, что сопровождается легко возникающими проявлениями возмущения, гнева, в большей степени подвержены физическому и психическому истощению. Испытывая зависть и при этом полагая, что другие им завидуют, проявляя при этом недоверие к окружающим, женщины переживают в итоге разочарованность, апатию, потерю интереса к ученикам, коллегам, к своей профессиональной деятельности. Согласно результатам исследования высокая степень синдрома эмоционального выгорания характерна для мужчин, характеризующихся конструктивной направленностью агрессии, с высокой вербальной агрессией, высокой проактивной агрессией, связанной с аффилиацией, а также низкой проактивной агрессией, связанной с проявлением власти. Уравнение регрессии $CЭВ = 57,008 - 2,471 ПАВ + 2,081 ПАА + 2,578 ВА - 0,643 НПРА$ подтверждает данное заключение. Так, одними из прогностических показателей синдрома эмоционального выгорания у мужчин являются такие переменные, характеризующие личностную агрессию, как конструктивная направленность агрессии и высокая вербальная агрессия. Мужчины, выражающие негативные чувства как через форму (крик, брань), так и через содержание (угрозы, ругань), даже при этом таким образом достигающие результата, склонны к физическому и психическому истощению. Кроме того, прогностическими показателями синдрома эмоционального выгорания у мужчин выступают высокая проактивная агрессия, связанная с аффилиацией, и низкая проактивная агрессия, связанная с проявлением власти. Это свидетельствует о том, что мужчины, получающие в высокой степени положительные эмоции от использования агрессии для получения результата, стремящиеся к объединению с другими агрессорами, а также в низкой степени получающие удовольствие от реализации власти, возможности доминирования при помощи агрессивных действий, в большей степени истощаются физически и психически в ходе осуществления профессиональной деятельности.

Прогностические показатели эмоционального истощения у педагогов. Высокий уровень эмоционального истощения, являющегося одним из основных компонентов синдрома эмоционального выгорания, свойственен враждеб-

дебно настроенным педагогам с высокой реактивной агрессией, высокой косвенной агрессией, высокой агрессивной мотивацией, низким уровнем общей агрессивности, низкой проактивной агрессией, связанной с аффилиацией, о чем свидетельствует уравнение регрессии $\text{ЭИ} = 16,824 + 0,449 \text{ ВРЖД} + 0,374 \text{ РА} - 0,500 \text{ ПАА} + 1,852 \text{ КА} - 1,322 \text{ ОА} + 0,971 \text{ АМ}$. Педагоги, для которых характерны проявления обиды, ненависти к окружающим (при этом свои агрессивные реакции не проявляются ими напрямую и для них находится рациональное обоснование), находятся в группе риска развития эмоционального истощения. Кроме этого, прогностическими показателями эмоционального истощения у педагогов вне зависимости от пола являются высокий уровень реактивной агрессии и низкий уровень проактивной агрессии, связанной с аффилиацией.

На основании полученного уравнения регрессии $\text{ЭИ} = 17,361 + 0,803 \text{ ВРЖД} + 0,331 \text{ РА} - 1,403 \text{ ВА} + 0,882 \text{ АМ} - 0,955 \text{ ФА}$ можно сделать вывод о том, что высокий уровень эмоционального истощения характерен для высоковраждебных женщин с высокой реактивной агрессией, высокой агрессивной мотивацией, низкой вербальной агрессией, отличающихся низкой физической агрессией. Враждебно настроенные женщины, склонные к проявлениям ярости, гнева во фрустрирующих ситуациях, позволяющие себе быть грубыми по отношению к людям, которые им не нравятся, но, при этом, словесно и физически не склонные наносить окружающим вред, в большей степени испытывают желание уединиться, чувствуют усталость и эмоциональную опустошенность, считая, что они слишком много и тяжело работают. Высокая степень эмоционального истощения свойственна мужчинам с высокой реактивной агрессией, с высокой степенью проактивной агрессии, связанной с аффилиацией, характеризующимся низкой враждебностью, низкой проактивной агрессией, связанной с проявлением власти, о чем свидетельствует уравнение регрессии $\text{ЭИ} = 21,341 - 1,237 \text{ ПАВ} + 0,665 \text{ РА} + 0,945 \text{ ПАА} - 0,583 \text{ ВРЖД}$. В группе риска развития эмоционального истощения находятся мужчины, испытывающие во фрустрирующей ситуации гнев и переходящие в ней к агрессивному нападению, характеризующиеся в высокой степени использованием для достижения определенного результата агрессии, сопровождающейся ощущением единства с другими агрессорами в отношении впечатления о тех или иных отрицательных чертах жертвы. При этом, проявляя агрессию, мужчина испытывает положительные эмоции от причинения вреда жертве.

Хочется отметить, что для мужчин, не склонных к переживанию зависти, ненависти к окружающим, осторожности по отношению к людям, основанной на убеждении, что окружающие хотят причинить им вред, в большей степени характерны проявления эмоционального истощения в отличие от выявленной нами тенденции у женщин. Кроме этого представляет интерес, что эмоционально истощаются в большей степени мужчины, характеризующиеся отсутствием желания угрожать тем, кто с ними не согласен, не получающие удовольствие от реализации власти, возможности доминирования в педагогическом взаимодействии.

Прогностические показатели деперсонализации у педагогов. Высокая степень деперсонализации свойственна педагогам с деструктивной направленностью агрессии, высокой реактивной агрессией, высокой проактивной агрессией, связанной с аффилиацией, а также с низкой вербальной агрессией, о чем свидетельствует полученное в результате регрессионного анализа уравнение $\text{ДП} = 3,961 + 0,233 \text{ НПРА} + 0,206 \text{ РА} - 0,356 \text{ ВА} + 0,258 \text{ ПАА}$. Педагоги, в низкой степени выражающие негативные чувства как через форму, так и через содержание словесных ответов, но при этом характеризующиеся разрушительным характером проявляемой агрессии, подвергаются риску развития циничного отношения к себе и окружающим. В сложных ситуациях данные педагоги склонны проявлять гнев и нападать на своих обидчиков, объединяясь при этом с другими, что приводит к явлениям деперсонализации.

В результате исследования выявлено, что высокая степень деперсонализации свойственна высоковраждебным женщинам с высокой реактивной агрессией, отличающимся высокой косвенной агрессией, что подтверждает уравнение регрессии $\text{ДП} = 2,814 + 0,378 \text{ ВРЖД} + 0,293 \text{ РА} + 0,360 \text{ КА}$. Женщины, недоверяющие коллегам, ученикам, при этом полагающие, что их не любят окружающие и обсуждают их поведение за спиной, между тем сами склонные к выражению агрессии косвенным способом в виде сплетен, интриг, в большей степени ожесточаются против других, относятся к людям как к предметам. Им становится безразлично, что происходит с теми, кто их окружает. Усугубляют эти проявления деперсонализации легко возникающие вспышки гнева, возмущения у женщин в ситуациях фрустрации. Уравнение регрессии $\text{ДП} = 6,925 + 0,563 \text{ ПАА}$ позволяет сделать заключение о том, что высокая степень деперсонализации свойственна мужчинам с высокой проактивной агрессией, связанной

с аффилиацией. Высокая степень используемой для достижения определенного результата проактивной агрессии, характеризующейся ощущением единства с другими агрессорами в отношении впечатления о тех или иных отрицательных чертах жертвы, при этом сопровождающейся получением положительных эмоций от причинения вреда жертве, приводит к проявлениям цинизма, равнодушия, черствости по отношению к окружающим.

Прогностические показатели редукции профессиональных достижений у педагогов. Приступая к рассмотрению результатов исследования прогностических показателей редукции профессиональных достижений необходимо уточнить, что шкала «редукция профессиональных достижений» носит обратный характер. Таким образом, уравнение регрессии $РПД = 35,602 - 0,249 ВРЖД - 0,852 КА + 0,667 ВА - 0,665 АМ + 0,544 ОА - 0,383 ПАВ$ позволило определить, что редукция профессиональных достижений свойственна высоковраждебным педагогам с высоким уровнем косвенной агрессии, агрессивной мотивации, проактивной агрессии, связанной с проявлением власти, а также с низкой общей агрессивностью и низкой вербальной агрессией. Так, педагоги, занимающиеся поиском и обоснованием причин своего агрессивного поведения, вынашивающие злобу и ненависть в отношении окружающих, но при этом не склонные к проявлению агрессии в открытой словесной форме, а использующие косвенные формы выражения агрессивных реакций (сплетни, интриги), пытающиеся реализовать при помощи агрессии власть в профессиональной деятельности, теряют ощущение, что их работа нужна людям и представляет ценность для них лично, перестают строить профессиональные планы на будущее, так как теряют веру в их реализацию.

При изучении особенностей прогностических показателей редукции профессиональных достижений у женщин нами выявлено, что высокая степень выраженности данного компонента синдрома эмоционального выгорания характерна для высоковраждебных женщин, отличающихся высоким уровнем косвенной агрессии и низким уровнем вербальной агрессии. Уравнение регрессии $РПД = 36,233 - 0,532 ВРЖД + 0,383 ВА - 0,554 КА$ подтверждает данное заключение. Женщины, испытывающие зависть, считающие, что администрация, коллеги и ученики несправедливо относятся к ним, обманывают их, смеются над ними, при этом не склонные к проявлению агрессии в открытой вербальной форме, а проявляющие свои агрессивные реакции околь-

ными путями, в меньшей степени стремятся к планированию своей профессиональной траектории движения. Собственные профессиональные достижения утрачивают для них свою ценность, меняется отношение к профессии учителя в сторону полной потери интереса. Результаты регрессионного анализа свидетельствуют о том, что редукция профессиональных достижений характерна для мужчин, отличающихся высокой агрессивной мотивацией и низкой вербальной агрессией. Данное заключение подтверждается уравнением регрессии $РПД = 33,915 - 1,337 АМ + 2,726 ВА$. Мужчины, стремящиеся обосновать себе и другим необходимость агрессивного реагирования в различных педагогически сложных ситуациях, склонные к оправданию собственных агрессивных действий, но не выражающие агрессию словесно, характеризуются проявлениями редукции профессиональных достижений.

Заключение. Таким образом, прогностическими показателями синдрома эмоционального выгорания у педагогов являются высокая косвенная агрессия, высокая враждебность, высокая реактивная агрессия, высокая проактивная агрессия, связанная с аффилиацией, а также низкая проактивная агрессия, связанная с проявлением власти. Вместе с тем, у женщин прогностическими показателями синдрома эмоционального выгорания выступают высокая враждебность и высокая реактивная агрессия. У мужчин такими показателями являются деструктивная направленность агрессии, высокая вербальная агрессия, высокая проактивная агрессия, связанная с аффилиацией, а также низкая проактивная агрессия, связанная с проявлением власти.

Прогностическими показателями эмоционального истощения у педагогов являются высокий уровень враждебности, реактивной агрессии, косвенной агрессии, агрессивной мотивации, а также низкий уровень общей агрессивности и проактивной агрессии, связанной с аффилиацией. Для женщин прогностическими показателями эмоционального истощения являются высокая агрессивная мотивация, высокая враждебность, высокая реактивная агрессия, а также низкая физическая и вербальная агрессия. Высокая степень эмоционального истощения свойственна мужчинам с высокой реактивной агрессией, высокой степенью проактивной агрессии, связанной с аффилиацией, характеризующимся низкой враждебностью, низким уровнем проактивной агрессии, связанной с проявлением власти.

Прогностическими показателями деперсонализации у педагогов являются деструктивная направленность агрессии, высокая реактивная агрессия, высокая проактивная агрессия, связан-

ная с аффилиацией, а также низкая вербальная агрессия. Высокая степень деперсонализации свойственна высоковраждебным женщинам с высокой косвенной агрессией, отличающимся высокой реактивной агрессией. Вместе с тем, прогностическим показателем деперсонализации у мужчин выступает высокая проактивная агрессия, связанная с аффилиацией.

Прогностическими показателями редукции профессиональных достижений у педагогов являются высокая враждебность, высокий уровень агрессивной мотивации, косвенной агрессии, проактивной агрессии, связанной с проявлением власти, а также низкая общая агрессивность, низкая вербальная агрессия. Наряду с этим прогностическими показателями редукции профессиональных достижений у женщин выступают высокий уровень враждебности и косвенной агрессии, а также низкий уровень вербальной агрессии. Редукция профессиональных достижений свойственна мужчинам, отличающимся высокой агрессивной мотивацией и низкой вербальной агрессией.

ЛИТЕРАТУРА

1. Водопьянова, Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2009. – 336 с.
2. Фурманов, И.А. Агрессия и насилие: диагностика, профилактика и коррекция / И.А. Фурманов. – СПб.: Речь, 2007. – 480 с.
3. Maslach, C. Burned-out / C. Maslach // Human Behavior. – 1976. – № 5. – P. 16–22.
4. Buss, A.H. An inventory for assessing different kinds of hostility / A.H. Buss, A.H. Durkee // Journal of Consulting Psycholog. – 1957. – Vol. 21. – P. 343–349.
5. Roland, E. Aggression and Bullying / E. Roland, T. Idsoe // Aggressive Behavior. – 2001. – Vol. 27. – P. 446–462.

REFERENCES

1. Vodopiyanova N.E., Starchenkova E.S. *Sindrom vigoraniya: diagnostika i profilaktika* [Burnout Syndrome: Diagnosis and Prevention], SPb., Piter, 2009, 336 p.
2. Furmanov I.A. *Agressiya i nasiliye: diagnostika, profilaktika i korektsiya* [Aggression and Violence: Diagnosis, Prevention and Correction], SPb., Rech, 2007, 480 p.
3. Maslach, C. Burned-out / C. Maslach // Human Behavior. – 1976. – № 5. – P. 16–22.
4. Buss, A.H. An inventory for assessing different kinds of hostility / A.H. Buss, A.H. Durkee // Journal of Consulting Psycholog. – 1957. – Vol. 21. – P. 343–349.
5. Roland, E. Aggression and Bullying / E. Roland, T. Idsoe // Aggressive Behavior. – 2001. – Vol. 27. – P. 446–462.

Поступила в редакцию 20.02.2015

Адрес для корреспонденции: e-mail: anelachek@mail.ru – Ракицкая А.В.