

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

И.А. Омельчук

Республика Беларусь, Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова
Научный руководитель – З.Н. Соболев, канд. биол. наук, доцент

В нынешних условиях Республика Беларусь уделяет особое внимание социальной работе с людьми пожилого возраста. Социальная работа – деятельность по обеспечению материально – вещественного и духовного благополучия людей, создание условий для их самореализации на протяжении всей жизни с помощью развития и совершенствования взаимоотношений с обществом [1, с. 12]. В социальной работе с пожилыми людьми решается целый ряд задач: предупреждение причин, порождающих проблемы пожилых людей, содействие практической реализации прав и законных интересов, обеспечение возможностей самореализации и самовыражения пожилых людей и предупреждения социальной изоляции, отстранения от активной жизни, соблюдение равенства и учета возможностей пожилых людей при получении социальной помощи и услуг, адресность при предоставлении социальных услуг, обеспечение информированности пожилых граждан о возможностях социальной помощи и услуг, использование новых технологий социальной работы, которая направлена на удовлетворение потребностей пожилых людей.

Социальная работа с пожилыми людьми осуществляется, исходя из особенностей этого возраста. Пожилые люди не могут реализовать свои потребности и запросы. У них появляются ряд проблем: социальные, экономические, психологические, медицинские проблемы, проблемы в проведении досуга. Вопросы социальной работы со старыми людьми в настоящее время находятся в центре внимания многих социальных институтов, социальных и исследовательских программ, направленных на обеспечение приемлемого уровня жизни пожилых и старых людей. Социальные службы обеспечивают эмоциональное благополучие стареющего человека и оказывают помощь в формировании положительной стратегии эмоционального старения. Современная модель социальной защиты людей пожилого возраста и инвалидов включает, прежде всего, оказание им социальных услуг в нестационарных условиях. Для этого повсеместно созданы территориальные центры социального обслуживания населения. Центры предоставляют гражданам пожилого возраста возможность получать необходимую им помощь на дому при сохранении социальных связей, круга повседневного общения, привычного образа жизни.

С целью изучения организации социальной работы с лицами старших возрастных групп нами было проведено исследование на базе ТЦСОН Столинского района. Деятельность Государственного учреждения «Столинский территориальный центр социального обслуживания населения» направлена на предоставление помощи людям, которые оказались в тяжелой жизненной ситуации. Трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая нормальную жизнедеятельность гражданина и сложная для его самостоятельного разрешения [1, с. 13]. В центре работают пять отделений. На учете в отделении первичного приема, информации, анализа и прогнозирования состоит 856 одиноких граждан, 2226 одиноко проживающих граждан. Надомным обслуживанием охвачено 83 населенных пункта района. В анкетировании приняли участие респонденты в возрасте от 60 до 88 лет. Из них 55,6% составили женщины, 44,4% – мужчины. Результаты исследования показали, что 72,2% респондентов испытывают недостаток материальных средств, и большая часть из них экономно расходует свой бюджет. В материальном плане 33,4% людям пожилого возраста помогают дети, родственники, самостоятельно справляются с трудностями 27,8% респондентов. Большинство респондентов (51,9%) не считают себя одинокими, занимаются любимым делом

(22,3%), в свободное время 11,2% респондентов посещают церковь, 35,3% пожилых людей смотрят телевизор, 7,4% – читают книги и газеты и только 26% пожилых людей участвуют в работе клубов по интересам. При оценке своего здоровья 22,3% респондентов считают плохим, 9,2% пожилых людей отмечают, что их здоровье очень плохое.

В ТЦСОН работает телефон «Горячая линия» для консультационно-информационных услуг по которому за прошедший период 2014 года получили консультацию 74 человека. По вопросам оказания материальной помощи в Центр обратились 35,3% респондентов, услугой «социального такси» воспользовались 14,8% граждан, за юридической и психологической помощью – 20,7% лиц старших возрастных групп.

В целях развития сельских населенных пунктов, обеспечения в них более высокого уровня и доступности социальных услуг, в 14 агрогородках осуществляется выездная форма работы центра. Для граждан, проживающих в малонаселенных и отдаленных пунктах, которые не имеют возможности ежедневно получать те или иные услуги, в центре с июля 2014 года введена новая форма социального обслуживания – бригада социального обслуживания на мобильной основе. Для поддержания энергичного образа жизни пожилых людей, создания удобных условий для общения друг с другом функционируют клубы «Спатканне» и «Вторая молодость». Цель клуба «Вторая молодость» – оказание помощи в социальной адаптации и реабилитации личности пожилого человека, налаживание утраченных человеком связей, общение и взаимоотношение с людьми своего возраста, социально-психологическая поддержка пожилых людей, развитие знаний по вопросам здорового образа жизни, организация досуга граждан пожилого возраста. В д. Узляжье открылся частный дом-интернат «Салон милосердия». Для улучшения качества жизни пожилых людей и более эффективного предоставления социальных услуг в Центре вводятся новые формы социального обслуживания – приемные семьи, где семья забирает к себе одиноких людей пожилого возраста и ухаживает за ними, такая семья имеется в д. Городная.

В 2015 году Центр внедрил новую форму работы с гражданами пожилого возраста «Дом зимовки», при которой несколько нетрудоспособных граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, объединяются, чтобы пережить зиму в одном жилье. Пенсионеры сами распоряжаются своей пенсией, обслуживают себя, а социальный работник им в этом помогает.

Таким образом, деятельность Центров социального обслуживания населения включает в себя социально бытовое, медицинское и культурное обслуживание пожилых и старых людей, организацию их питания, отдыха, обеспечения их участия в сильной трудовой деятельности и поддержание активного образа жизни. Изучив опыт работы Столинского Центра социального обслуживания населения, а также результаты проведенного исследования, позволили разработать предложения с целью повышения эффективности социальной работы с гражданами пожилого возраста. Для этого необходимо продолжить изменения системы надомного социального обслуживания граждан пожилого возраста на основе оценки их индивидуальной нуждаемости; предусмотреть социальную поддержку семей, которые длительное время ухаживают за пожилыми родственниками; вовлекать пожилых людей в работу по реализации своих возможностей; активизировать их собственный потенциал, создавать условия для самостоятельного разрешения трудных жизненных ситуаций, развивать инновационные формы социального обслуживания.

Список использованных источников:

1. Кунгурова, Н.И. Социальная работа: учебник / Н.И. Кунгурова, В.К. Терехов. – Минск, МФЦП, 2007. – 448 с.