

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

С.В. Кибиткин

Республика Беларусь, Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова
Научный руководитель – С.Д. Матюшкова, ст. преподаватель

Внедрение информационных технологий в социальной сфере для развития и ее эффективного функционирования играет большую роль. Без использования информационных технологий невозможно принятие обоснованных, взвешенных решений, касающихся оценки состояния отрасли, возможных направлений реформирования и модернизации социальной сферы.

Работы в области автоматизации и применения новых информационных технологий в сфере социальной защиты населения ведутся по следующим основным направлениям:

1. Организация разработки, внедрение и сопровождение программно-технических комплексов локальных сетей телекоммуникаций, связанных с ведением информационных баз данных в сфере социальной защиты населения автономного округа;
2. Внедрение прогрессивных форм и методов обработки отраслевой информации, участие в формировании единой информационной системы автономного округа;
3. Осуществление методического, информационного, программного и технического обеспечения органов управления социальной защиты населения автономного округа по вопросам информатизации.

К числу приоритетных направлений автоматизации и применения новых информационных технологий в сфере социальной защиты населения относятся:

- разработка информационной модели управления процессами социальной защиты на уровне округа;
- внедрение программных средств обработки данных, обеспечивающих получение информации о социально-незащищенных группах населения;
- создание сетевой компьютерной системы сбора, хранения и обмена информацией на уровне район (поселок) – округ в виде функциональных подсистем системы обработки информации;
- создание единого интегрированного банка информации по социальной защите населения округа.

В качестве программной оболочки для создания такого банка была выбрана автоматизированная система обработки информации «Государственная информационная система социальной защиты» (далее – ГИССЗ).

Работы по созданию ГИССЗ начаты Министерством в 2007 году. ГИССЗ – это масштабная по внедрению (центральный аппарат Министерства труда и социальной защиты, комитеты по труду, занятости и социальной защите облисполкомов и Минского горисполкома, 148 управлений по труду, занятости и социальной защите рай(гор)исполкомов, 150 территориальных центров социального обслуживания населения), техническому оснащению (более 2,6 тысяч автоматизированных рабочих мест, более 300 локальных вычислительных сетей, объединенных в единую корпоративную сеть; более 280 серверов баз данных) и функциональному назначению (автоматизация процессов назначения и выплаты пенсий, государственных пособий, адресной социальной помощи, учета льгот и гарантий, социального обслуживания, создание централизованного банка данных социальной защиты, охватывающего практически все население республики, пользующееся дополнительными льготами и гарантиями) единая республиканская автоматизированная информационная система по автоматизации процесса

деятельности органов по труду, занятости и социальной защите республиканского, областного и районного уровней.

Цель исследования: выявить готовность социальных работников к использованию информационных технологий в социальной сфере.

В анкетировании участвовало 30 человек. Анализ результатов показал, что, по мнению большинства (70%) Центр достаточно хорошо оснащен компьютерными технологиями и современным программным обеспечением. Поэтому ТЦСОН готов к внедрению современных информационных технологий. Однако в современной социальной системе существует неготовность социальных работников использовать в своей работе информационные системы (компьютеры, видео, средства массовой информации или их сочетание, а также работа в специализированных программах).

Оценивая свой уровень компьютерной грамотности, большинство (50%) отметили как уверенный, 20% – профессиональный, и 30% начальный.

Все осведомлены о возможностях установленного в центре современного программного обеспечения. Однако большинство респондентов (70%) считают, что современные информационные технологии используются в Центре, но не достаточно, 20% – достаточно, 10% – затруднились ответить. Это может быть связано с тем, что большинство сотрудников не прошли специализированного обучения, консервативностью, так и от отсутствия понимания эффективности использования данных средств, а также низкой компьютерной грамотности работников социальной сферы.

Большинство респондентов признают, что для полноценной работы с современным программным обеспечением и технологиями им необходимы дополнительные знания.

Таким образом, можно сделать вывод, что основными проблемами, выявленными в ходе исследования, являются:

1. Недостаточная грамотность работников социальной сферы.
2. Для технологического насыщения социальной работы компьютерными технологиями требуется иная, чем при традиционных технологиях, логика мышления.
3. Изменение коммуникационной сферы социальной работы, что выражается в уменьшении непосредственных контактов с клиентами и коллегами (для специалиста, работающего преимущественно с базами данных, происходит «обезличивание» клиента).
4. Необходимость в частичной реорганизации структуры и деятельности центров.
5. Внесение изменений в существующие технологии планирования, управления и контроля производственными процессами.