

ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Т.Д. Вакушенко, Н.Д. Зайцева

Республика Беларусь, Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

В процессе подготовки будущих специалистов по социальной работе волонтерская деятельность может выступать как один из путей реализации компетентностного подхода.

Содержание профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе в рамках функционирующего учебного плана включает учебные дисциплины, которые решают конкретные цели и задачи, постепенно формируя у студентов академические, социально-личностные и профессиональные компетенции. Но как показывает опыт, теоретическое обучение в сочетании с непродолжительной практикой не дает положительных результатов, ожидаемых от выпускников. Мы считаем, что волонтерство гармонично дополняет существующую систему практического обучения студентов, является способом их самоопределения, процессом накопления социального и профессионального опыта, возможностью формирования профессиональной компетентности.

Добровольчество – это эффективное средство воспитания, социализации и самореализации личности, что очень важно для формирования профессионально-личностных качеств будущих специалистов.

Кроме того, во всем мире молодежное добровольчество (или волонтерство) традиционно рассматривается как «ступень», подготовка к будущей профессиональной деятельности.

Согласно анализу литературы, волонтерская деятельность выступает как возможность для человека совместить удовлетворение своих личных потребностей с потребностями общества; как неоплачиваемая, сознательная, добровольческая деятельность на благо других; как мировоззрение человека, его способ отношения с окружающим миром; как преобразовательная общественно-полезная деятельность, мотивационно обусловленная на различных этапах социализации человека; как общечеловеческая ценность и показатель социального здоровья общества.

Нами рассмотрены различные подходы (М.В. Шакурова, М.А. Галагузова, Н.И. Никитина; Л.Е. Никитина, С.В. Тетерский и др.) к пониманию сущности волонтерской деятельности и определяющие ее место в структуре профессиональной деятельности специалиста социальной сферы. Сравнительно-сопоставительный анализ этих подходов позволяет рассматривать волонтерскую деятельность в двух аспектах. С одной стороны, она выступает как субъектная деятельность специалиста социальной сферы – человека, отдающего часть своих сил, энергии, времени, знаний и умений для выполнения общественно-полезной деятельности. С другой стороны, волонтерская деятельность является разновидностью социально-педагогической работы и включает в себя такие процедуры, как: проектирование, разработка и управление социальными проектами; отбор, подготовка и обучение волонтеров; взаимодействие с организациями и общественностью, реализующих деятельность в области организации и управления волонтерским движением. Именно это позволяет нам определить волонтерство как деятельность, предоставляющую возможность получить всестороннее удовлетворение своих личных, социальных и/или профессиональных потребностей посредством оказания безвозмездной помощи другим социально незащищенным слоям населения.

Для будущего специалиста по социальной работе волонтерская деятельность позволяет, с одной стороны, формировать профессиональные роли специалиста, с другой – как практическая деятельность, активизирует процесс формирования профессиональных

умений и профессиональных качеств, мотивов на дальнейшую профессиональную деятельность.

Кроме этого, волонтерская деятельность располагает рядом преимуществ в процессе профессиональной подготовки будущих социальных педагогов: являясь необязательным, добровольным видом деятельности (в отличие, например, от учебной, научно-исследовательской), она дает возможность студенту занять реальную субъектную позицию в диагностике и соответствующем анализе социально-педагогической ситуации, прогнозировании и определении целей, способов их достижения, контроля и оценивания действительности результатов, характера своей деятельности, планировании времени и способствует накоплению практического опыта решения задач социальной действительности.

В 2014 году нами проведен опрос среди студенческой молодежи на тему «Мотивация волонтерской деятельности, личностные характеристики волонтеров, смысл жизненных ориентаций». Метод опроса – анкетирование студентов ВГУ имени П.М. Машерова. На открытый вопрос респонденты ответили, что волонтер – это человек, который добровольно и безвозмездно оказывает помощь другим; человек с открытой душой, который хочет и может помогать другим, может принимать людей такими, какими они являются; бескорыстный помощник; добросердечный человек и др.

Анализируя цели своей деятельности, добровольцы ранжировали таковые следующим образом: помощь людям, пропаганда здорового образа жизни, саморазвитие, получение бесценного опыта в общении с людьми.

Анкетирование показало, что большинство опрошенных основным мотивом волонтерской деятельности считают желание помочь (79%), меньше половины респондентов (41%) выделяют в качестве мотива возможность приобретения новых навыков, каждый третий студент видит в волонтерской деятельности возможность для самореализации.

Респонденты указывают, что в помощи волонтеров нуждаются центры для детей-инвалидов (81%), дома для престарелых (56%), больницы (33%), приюты для животных (29%), хосписы (27%), территориальные центры социального обслуживания населения (27%), экологические организации (5%).

Большинство студентов отдают предпочтение работе с детьми (61%) и молодежью (55%), с сиротами (48%). Также респонденты готовы оказывать помощь пожилым людям (30%), детям-инвалидам (28%), людям с инвалидностью (24%), беженцам (20%), животным (2%), помогать взрослым, здоровым людям (1%).

В результате проведенного исследования было выявлено, что самыми значимыми качествами, по мнению респондентов, являются альтруизм (84%), милосердие (73%), гуманизм (62%), сочувствие (59%), тактичность (53%), терпение (38%), доброжелательность (33%). Подавляющее большинство опрошенных понимают, что волонтер обязан нести ответственность за свои поступки и последствия принятых решений.

«Милосердие», «гуманизм» и «альтруизм», являясь составной частью идеологии волонтерской деятельности, выступают как философские и этико-социологические принципы отношения к человеку как к высшей ценности и осуществления бескорыстных действий, направленных на благо других людей. Эти данные свидетельствуют о том, что, с одной стороны, личностные качества волонтеров развиваются в процессе добровольческой деятельности, а, с другой – детерминированы самим отбором участников волонтерского движения.

Результаты исследования позволяют сделать вывод, что волонтеру для работы с различными социальными группами необходимы следующие компетенции: уметь общаться с любой категорией населения независимо от статуса, возраста, национальности, пола, религиозной принадлежности (69%); уметь устанавливать контакт, организовывать обмен информацией, воспринимать и понимать другого человека (67%); владеть экологической культурой (58%); уметь удовлетворить психологические, социальные

потребности, духовные и экзистенциальные потребности человека, нуждающегося в помощи (57%); владеть навыками публичной речи, делового общения (57%); владеть методами и средствами укрепления физического и психического здоровья (53%); должен знать психологические, социальные проблемы различных социальных групп, нуждающихся в волонтерской деятельности (45%).

Большинство респондентов отмечает, что формирование компетенций осуществляется, прежде всего, в организованной волонтерской деятельности (70%), но в то же время не исключают и супервизию специалистов в процессе практики (42%), методическую поддержку соответствующими специалистами (42%), наставничество (42%) и самообразование (40%).

На факультете социальной педагогики и психологии ВГУ имени П.М. Машерова создан и функционирует волонтерский клуб «Свет» с целью включения обучающихся факультета в волонтерскую деятельность для решения социально значимых проблем общества, формирование их профессиональной направленности.

Участвуя в работе клуба, студенты-волонтеры выполняют следующие виды деятельности:

- распространение основополагающих принципов международного движения волонтеров, популяризация волонтерской деятельности среди студенческой молодежи;
- обучение и консультирование волонтеров (в рамках программ и мероприятий факультета);
- разработка и реализация социальных проектов, программ, акций, а также конкретных мероприятий с различными категориями населения;
- взаимодействие с различными социальными институтами (социальный приют, территориальные центры социального обслуживания населения, учреждения образования города и др.) и общественными организациями (Белорусское общество Красного Креста, ОО «Матери против наркотиков», ОО «Белорусская ассоциация бывших несовершеннолетних узников», благотворительный фонд «Поможем им жить» и др.) в рамках социальных проектов;
- участие в благотворительных акциях;
- участие в работе волонтерских советов, слетов, конференций и других мероприятий факультета, университета, города, области, республики;
- организация профориентационной работы с абитуриентами;
- освещение волонтерской деятельности студентов в СМИ.

В результате проведенного анализа литературы и опыта работы со студентами-волонтерами нами выявлены педагогические условия эффективности профессиональной подготовки на основе волонтерской деятельности:

- целенаправленное педагогическое сопровождение преподавателями добровольческой деятельности студенческой молодежи, ориентированное на развитие профессиональных и социальных компетенций,
- активизация личностного роста, межличностного общения и взаимодействия, самоопределения ее участников,
- специальная организация самоуправляемой студенческой волонтерской деятельности, причем направления работы, план мероприятий, формы волонтерских акций предлагаются самими волонтерами, инициативными студентами, имеющими опыт добровольчества и обладающими организаторскими способностями;
- реализация волонтерской деятельности на основе технологии социального проектирования.

Таким образом, в ходе волонтерской деятельности осуществляется систематическая, целенаправленная профессиональная подготовка студентов, которая обеспечивает

развитие профессиональной направленности будущих специалистов. Главная задача волонтерского движения будущих специалистов по социальной работе – это овладение системными знаниями и подходами в области практической волонтерской деятельности, которая максимально приближена к будущей, основной профессиональной деятельности.

Волонтерская деятельность создает для молодежи возможность самореализации, позволяет развивать нравственные ориентиры и личностные качества.

Список использованных источников:

1. Волонтерское движение в молодежной среде : материалы научно-практического семинара, Полесский гос. ун-т, г. Пинск, РБ, 09-11 апр. 2009 г. – Пинск : ПолесГУ, 2009. – 52 с.
2. Воронцова, А.В. Развитие волонтерства в молодежной среде / А.В. Воронцова // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. – № 1. – С. 113–121.
3. Зенько, Н.Н. Волонтерская деятельность как средство творческой самореализации студентов / Н.Н. Зенько // Известия Гомельского государственного университета им. Ф. Скорины. Сер. Социально-экономические и общественные науки. – 2014. – № 2. – С. 78–82.
4. Косова, У.П. Психологические характеристики волонтерской деятельности / У.П. Косова // Высшее образование сегодня. – 2009. – № 12. – С. 63–67.
5. Новицкий, П.И. Волонтерство как актуальная педагогическая проблема в воспитательной работе высшего учебного заведения / П.И. Новицкий, М.В. Иванова // Веснік Віцебскага дзяржаўнага ўніверсітэта. – 2006. – № 3(41). – С. 42–46.
6. Холостова, Е.И. Волонтеры / Под ред. проф. Е.И. Холостовой // Словарь-справочник по социальной работе. – М.: Юристъ, 1997. – 424 с.