

# Эффективность применения кейс-технологий в современной социально-образовательной сфере (на примере реализации проекта Белорусского общества Красного Креста)

Е.Н. Бусел\*, С.А. Янгибаев\*\*

\*Учреждение образования «Витебский государственный университет  
имени П.М. Машерова»

\*\*Учреждение образования «Слуцкий государственный колледж»

*Передача непосредственного опыта, обеспечение условий для формирования жизненно важных умений и навыков – важная задача каждой социально-образовательной программы. Специалистам в области социальной работы и педагогам-практикам следует сделать возможным создание ситуаций, максимально приближенных к реальности. Достичь этого помогают кейс-технологии.*

*Целью данной статьи выступает изучение эффективности применения кейс-технологий в отечественной социально-образовательной сфере (на примере реализации социального проекта по профилактике ВИЧ/СПИД в молодежной среде Белорусского общества Красного Креста).*

**Материал и методы.** Материалом послужили социальные программы, предполагающие использование кейс-технологий; научная и методическая литература, представленная трудами отечественных и зарубежных ученых; результаты анкетирования.

*В ходе исследования реализованы следующие методы: анализ научной и методической литературы для определения содержания понятия «кейс-технологии»; социологические (анкетирование) и статистические методы обработки данных.*

**Результаты и их обсуждение.** Суть кейс-технологий (метода кейсов) состоит в возможности анализа реальных жизненных ситуаций, в ходе которого обучающиеся учатся взаимодействовать в обществе, принимать решения, необходимые для преодоления возникшей проблемы. Однако эффективность применения кейс-технологий в отечественной социально-гуманитарной теории и практике изучена недостаточно. История данных технологий в Республике Беларусь в определенной степени связана с поддержкой международных социальных и образовательных фондов и программ. В частности, кейс-технология была использована при реализации социального проекта по профилактике ВИЧ/СПИД Белорусского общества Красного Креста, одной из задач которого выступало повышение уровня осведомленности о способах защиты своего здоровья в молодежной среде.

**Заключение.** Полученные в ходе исследования результаты подтверждают, что кейс-технологии приводят к лучшему осознанию проблемы и усвоению предлагаемой информации. Подобный подход эффективен в случае реализации социальных программ профилактического характера, где важным составляющим звеном является обучение навыкам так называемого «правильного поведения».

**Ключевые слова:** метод кейсов, кейс-технологии, социально-педагогические технологии.

# Effectiveness of Case-Based Technologies (Case-Studies) in Contemporary Social and Educational Sphere (the Implementation of a Project of the Belarusian Red Cross Society)

Ye.N. Busel\*, S.A. Yangibaev\*\*

\*Educational establishment «Vitebsk State University named after P.M. Masherov»

\*\*Educational establishment «Slutsk State College»

*Transfer of direct experience, providing conditions for shaping vital skills are important tasks of every social and educational program. Social work specialists and practical educators should provide situations as close to reality as it is possible. Case-studies help to achieve that goal.*

*The purpose of this article is to study the effectiveness of case-based technologies (case-studies) in domestic social and educational sphere (for example, the implementation of a social project of the Belarusian Red Cross Society on HIV/AIDS prevention among the youth).*

**Material and methods.** Material for the study was social programs which apply case-based technologies (case-studies); scientific and methodological literature presented by works of domestic and foreign researchers; findings of the questionnaires.

The study implemented the following methods: analysis of scientific and methodological literature for the determination of the concept of «case-technology»; sociological (questionnaire); statistical processing techniques.

**Findings and their discussion.** The point of the case-technology (case-studies) is the ability to analyze real life situations in which students learn to interact in society, to take the necessary decisions to overcome the emerging problem. However, the effectiveness of case-based technologies in the domestic social and humanitarian theory and practice has been insufficiently studied. The history of case-technologies in the Republic of Belarus is connected to the support of the international social and educational funds and programs. In particular, the case-technology was used in the implementation of a social project of the Belarusian Red Cross Society on HIV/AIDS prevention among the youth, where one of the tasks was raising awareness about health protection.

**Conclusion.** The findings of the study confirm that the use of case-technology leads to a better understanding of the issue and the assimilation of provided information. This approach is effective in the case of social programs of preventive nature, which have an important component of training the skills of the so-called «good behavior».

**Key words:** case, case-technology, social and pedagogical technology.

Важным звеном в развитии любого цивилизованного общества является передача опыта. Русский филолог Д.Н. Ушаков называет опыт «совокупностью практически усвоенных знаний, умений, навыков» [1, с. 5]. На рубеже XX–XXI вв. содержание большинства социальных и социально-педагогических программ включало в себя преимущественно передачу готовых знаний. Важным элементом было донесение сведений, носящих сугубо информативный характер. Но на современном этапе развития социальной и образовательной теории и практики Республики Беларусь акцент, сделанный непосредственно на передачу знаний, не может полностью удовлетворить потребности широкого круга получателей социальных услуг. Главными задачами социальных и образовательных программ выступают не только передача непосредственного опыта, но и обеспечение условий для формирования жизненно важных умений и навыков. В реальной жизни опыт нередко приобретается путем включенности индивида в определенные ситуации, когда он сталкивается с проблемой «лицом к лицу». Именно поэтому специалистам образовательной и социальной практики следует обеспечить создание ситуаций, максимально приближенных к реальности. Достичь этого помогают кейс-технологии.

Исследованием кейс-технологий занимались преимущественно зарубежные социологи и правоведы У. Донэм, Х.К. Лэнгделл, Ч.У. Элиот, которых по праву можно считать основателями методики кейсов. Значительный вклад в разработку и внедрение данного метода на постсоветском пространстве внесли Г.А. Брянский, О.В. Козлова, Ю.Д. Красовский, О.А. Овсянников, В.Я. Платов, Д.А. Поспелов и др. [2]. В основе кейсов лежит способ изучения какой-либо проблемной ситуации (вымышленной или реальной), которая подвергается критическому анализу и дает возможность участникам образовательного процесса применить свои знания на практике. Создание

программ, базирующихся на принципах кейс-технологий (среди которых – индивидуальный подход, вариативность, наглядность, активность, самоменеджмент, успешность, проблемность), – сравнительно новое течение в отечественной социальной и образовательной практике. Его эффективность изучена недостаточно. Вместе с тем, кейс-технологии способствуют закреплению знаний и созданию условий для формирования жизненно важных умений и навыков. С другой стороны, они позволяют расширить академические возможности специалиста и конкретной целевой группы, на которую рассчитана программа. Исходя из вышесказанного, целью нашей статьи является изучение эффективности применения кейс-технологии в современной отечественной социально-образовательной сфере на примере реализации социального проекта Белорусского общества Красного Креста.

**Материал и методы.** Материалом послужили социальные программы с использованием интерактивных технологий; научная и методическая литература по заявленной проблематике; результаты анкетирования. Реализованы следующие методы исследования: теоретические (анализ, синтез, сравнение, обобщение); практические (анкетирование); метод математической обработки данных. Изучение эффективности применения кейс-технологий в социальной сфере мы рассматривали на примере реализации социального проекта Белорусского общества Красного Креста (далее БОКК) по профилактике ВИЧ-инфекции в среде молодежи «Молодежь против ВИЧ».

**Результаты и их обсуждение.** Кейс-технологии, или метод кейсов (лат. «казус» – запутанный или необычный случай), представляют собой конкретные учебные ситуации, специально разрабатываемые на основе фактического материала с целью последующего разбора на учебных занятиях. В ходе анализа ситуаций обучающиеся учатся действовать в «команде» и принимать управленческие решения [3]. Кейс (пример,

взятый из реальной жизни) удовлетворяет следующим требованиям: соответствует четко поставленной цели работы; имеет должный уровень трудности; иллюстрирует несколько аспектов социальной реальности; актуален на сегодняшний день; отражает типичные ситуации; развивает аналитическое мышление; провоцирует дискуссию; имеет несколько решений. Педагогический потенциал кейс-технологий значительно шире педагогического потенциала традиционных методов обучения и профилактики девиантного поведения. Наличие в содержании кейсов споров, дискуссий, аргументации тренирует участников обсуждения, учит соблюдению норм и правил общения. При этом важная роль отводится ведущему, который должен быть достаточно эмоциональным, провоцировать участников дискуссии, но не допускать конфликты, создавать обстановку сотрудничества и конкуренции одновременно [4].

Социальные проекты, включающие в себя кейс-технологии, в основном направлены на профилактическую работу, одной из задач которой является изменение социального поведения либо отношения к чему-либо. Для организации обучения с использованием подобных технологий применяются описание и анализ конкретных ситуаций. Учащимся предлагается осмыслить некую жизненную проблему. Это, в свою очередь, актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при ее разрешении. При этом сама проблема не имеет однозначных решений. Суть обучения методом кейсов состоит в том, что каждый участник предлагает собственные варианты ее решения, исходя из имеющихся у него знаний, практического опыта и интуиции. Важную роль играет прием, где подразумевается участие целевой аудитории проекта в конкретной ситуации с применением новых социальных ролей [5].

Изучение эффективности использования кейс-технологий в социально-образовательной сфере мы рассматривали на примере проекта БОКК по профилактике ВИЧ-инфекции в среде молодежи «Молодежь против ВИЧ». Важным показателем успешности реализации данного проекта является усвоение участниками полученной в ходе интерактивных занятий информации о путях передачи вируса и способах защиты.

*Основная цель проекта:* увеличить масштаб усилий БОКК по борьбе с ВИЧ/СПИД посредством достижения *двух проектных результатов:*

– внести вклад в предотвращение дальнейшего распространения ВИЧ-инфекции

в целевых группах (учащаяся и рабочая молодежь 15–29 лет);

– снизить уровень стигмы и дискриминации в отношении людей, живущих с ВИЧ, и укрепить потенциал БОКК для осуществления и поддержки проекта по борьбе с ВИЧ [6].

Исследование применения кейс-технологий, проходившее в рамках реализации проекта БОКК, предполагало проведение двух серий информационных сессий, где в подробностях раскрывалось содержание профилактики ВИЧ-инфекции. Целевую группу при этом составила молодежь в возрасте 15–18 лет, учащиеся школ и колледжей г. Слуцка, в количестве 100 человек (по 50 для каждого направления исследовательской работы). Первый комплекс занятий предусматривал использование кейс-технологий; важными элементами являлись предыдущий опыт целевой группы, творческий подход к делу и относительная самостоятельность участников. Во втором случае занятия имели характер традиционной классно-урочной системы, где материал подавался без применения интерактивных технологий. В обоих случаях внешняя цель предполагала повысить уровень информированности по проблеме эпидемии ВИЧ-инфекции.

Логика программы предусматривала следующие блоки:

1. *Вступительная часть* предполагала знакомство с участниками, где излагалась краткая информация о социальной программе, в рамках которой проводился семинар; презентацию цели семинара и программы; первичное анкетирование группы; выявление ожиданий и опасений участников; принятие норм работы в группе. На данном этапе было оговорено о формате проведения встреч, проанализирован уровень групповой осведомленности по проблеме, выявлены групповые опасения. Тем самым специалисту предоставлялась возможность изменить последующие действия, способствуя повышению результативности проводимых занятий. При использовании кейс-технологий подобные действия упрощаются, поскольку подразумевают применение интерактивных приемов.

В ходе работы по принципам классно-урочной системы те же задачи можно решить благодаря методу активной дискуссии.

На данном этапе было проведено первичное анкетирование. Участникам предлагались специально разработанные опросные листы, согласованные со специалистами проектной деятельности (рис.).

<b>Анкета</b>				
Возраст ____ Пол ____				
Отметьте крестиком варианты ответов, которые Вы считаете правильными (в соответствующей графе):				
№	Утверждение	Верно	Не верно	Не знаю
1.	Человек может быть инфицирован ВИЧ и не знать об этом			
2.	ВИЧ/СПИД излечим			
3.	ВИЧ-инфицированная беременная женщина может заразить своего будущего ребенка			
4.	ВИЧ-инфекция может быть вылечена, если начать лечение рано			
5.	Можно заразиться ВИЧ через укус насекомого			
6.	ВИЧ может проникнуть через неповрежденную кожу			
7.	Даже если у ВИЧ-инфицированного нет внешних признаков болезни, он может заразить ВИЧ других			
8.	Правильное использование презерватива предохраняет от заражения ВИЧ при сексуальном контакте			
9.	Вы можете заразиться ВИЧ:			
	– при объятиях с ВИЧ-инфицированным;			
	– в плавательном бассейне;			
	– через сиденье унитаза;			
	– при незащищенном сексуальном контакте			
10.	Вирус иммунодефицита человека погибает вне организма человека			
11.	Вирус иммунодефицита человека в количестве, достаточном для заражения, находится:			
	– в воздухе;			
	– в крови;			
	– в сперме;			
	– в вагинальной жидкости;			
	– в спинномозговой жидкости			
12.	Грудное молоко – единственная жидкость, в которой не содержится ВИЧ			
13.	В слюне, поте, слезах находится достаточное для заражения количество вируса			
14.	Вы можете защитить себя от заражения ВИЧ:			
	– используя противозачаточные таблетки;			
	– правильно используя презерватив при половом контакте;			
	– избегая грязных мест общественного пользования;			
	– используя только стерильные инструменты при таких процедурах, как прокалывание ушей, пирсинг, татуирование			
15.	ВИЧ передается воздушно-капельным путем			
16.	ВИЧ снижает сопротивляемость организма к инфекциям			
17.	Презерватив можно использовать повторно			
<b>Спасибо за участие!</b>				

Рис. Опросный лист.

**Эффективность усвоения знаний при использовании кейс-технологий  
и традиционных методов обучения классно-урочной системы**

Информационный блок	Кейс-технологии		Классно-урочная система	
	Предварительное анкетирование	Завершающее анкетирование	Предварительное анкетирование	Завершающее анкетирование
Лечение и течение заболевания	42%	93%	43%	56%
Пути передачи вируса	46%	91%	44%	49%
Способы защиты здоровья	48%	97%	48%	60%
Общий результат	46%	94%	45%	55%

Структура анкеты строго повторяла логику обучающих частей семинара: течение заболевания – вопросы 1, 7, 16; лечение заболевания – вопросы 2, 4; пути передачи вируса – вопросы 3, 5, 6, 9, 11–13, 15; способы защиты здоровья – вопросы 8, 9, 14, 17, о чем будет сказано ниже. Исключение составили часть «История и теория происхождения вируса», которая носила скорее развивающий характер, чем обучающий, а также часть «Стигма и дискриминация лиц, живущих с ВИЧ».

2. *Информационный блок по основным аспектам ВИЧ-инфекции.* Участникам предоставлялась основная информация о ВИЧ/СПИД по следующим блокам: история открытия вируса и теории его возникновения, различия ВИЧ/СПИД, пути передачи, способы защиты своего здоровья, стадии инфекции, ее лечение и тестирование.

3. *Стигма и дискриминация людей, живущих с ВИЧ, формирование адекватного отношения к проблематике.* В данном блоке рассматривались основные теоретические аспекты данного вопроса. Его целью является формирование адекватного отношения к представителям социально уязвимых групп.

4. *Заключительная часть.* На завершающем этапе участникам предоставлялась возможность оценить всю программу, личный вклад каждого и пользу для будущей работы.

Важным звеном в ходе реализации программы явилось повторное анкетирование, что позволило проанализировать динамику усвоения знаний в каждой группе (табл.).

Сравнительный анализ результатов анкетирования позволил сделать следующие выводы. Полученные предварительные данные указывают, что первоначально участники каждой целе-

вой группы имели низкий уровень осведомленности по теме семинара. Общими сведениями о лечении и течении ВИЧ-инфекции обладали 42% опрошенных в случае семинара с применением кейс-технологий и 43% – при классно-урочной системе. На вопросы о путях передачи заболевания правильно ответили 46% участников первого семинара и 44% – второго. В обоих случаях 48% опрошенных смогли правильно ответить, как можно себя обезопасить от ВИЧ-инфекции.

Завершающее анкетирование свидетельствует об улучшении результатов, однако в случае с применением методов кейсов они оказались значительно выше. Правильные ответы на вопросы пунктов, касающиеся лечения и течения заболевания, благодаря применению кейс-технологий дали 93% участников; в случае классно-урочной системы этот показатель составил 56%. В первой целевой группе 91% опрошенных смог правильно указать пути передачи ВИЧ-инфекции, во второй – всего 49%. Осведомленность о способах защиты своего здоровья повысилась до 97% в первом случае и до 60% во втором. Таким образом, эффективность применения кейс-технологий оказалась значительно выше по сравнению с традиционной классно-урочной системой (94% и 55% правильных ответов соответственно). При этом данные предварительного анкетирования показывают, что, как и в первом, так и во втором случае правильные ответы составляли невысокий уровень (46% и 45% соответственно).

**Заключение.** Таким образом, кейс-технологии приводят к более глубокому осознанию проблемы и лучшему усвоению предлагаемой информации. В ходе анализа ситуаций (реальных или вымышленных) обучающиеся учатся

взаимодействовать в социуме и принимать правильные решения, необходимые для преодоления возникшей проблемы. Применение метода кейсов предполагает получение практического опыта, приближенного к реальной жизненной ситуации. Подобное «проживание» сложившейся или предполагаемой ситуации на собственном примере стимулирует участников к лучшему усвоению материала. Данный подход вписывается в реализацию социальных программ профилактического характера, где важным составляющим звеном является обучение навыкам защиты своего здоровья от негативного влияния различного рода заболеваний и пагубных привычек.

Полученные результаты могут использоваться специалистами-практиками в ходе реализации различных социально-образовательных программ и проектов, а также послужить базой дальнейших теоретических исследований в социально-педагогической науке.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Толковый словарь русского языка: в 5 т. / под ред. Д.Н. Ушакова. – М.: ООО «Издательство АСТ», 2000. – Т. 1. – 848 с.
2. Еремин, А.С. Кейс-метод: наиболее распространенная форма реализации компетентностного подхода / А.С. Еремин // Инновации в образовании. – 2010. – № 2. – С. 67–81.

3. Антоненко, И.В. Методика подготовки и анализа кейс-стадии в процессе изучения курса «Социальная рыночная экономика» / И.В. Антоненко // Вестн. Волгоградск. гос. ун-та. Сер. 6, Университетское образование. – 2007. – № 10. – С. 127–130.
4. Сескутова, И.К. Многомерность коммуникативного пространства современного медиадискурса: анализ кейсов / И.К. Сескутова // Вестн. Московск. гос. лингвистич. ун-та. Сер., Языкознание. – 2009. – Вып. 573: Стилистика и проблемы контекста. – С. 70–81.
5. Гатауллин, Р.М. Case-технологии в высшем профессиональном образовании / Р.М. Гатауллин // Высшее образование сегодня. – 2008. – № 1. – С. 43–46.
6. Сборник материалов координаторов и волонтеров проекта БОКК «Молодежь против ВИЧ»: пособие. – Минск, 2008. – 44 с.

#### REFERENCES

1. Ushakov D.N. *Tolkovi slovar russkogo yazika* [Dictionary of the Russian Language], 5<sup>th</sup> Edition, Vol. 5, M., ООО «Izdatelstvo AST», 2000, 848 p.
2. Eremin A.S. *Innovatsii v obrazovanii* [Innovations in Education], 2010, 2, pp. 67–81.
3. Antonenko I.V. *Vestnik Volgogradskogo gosudarstvennogo universiteta. Ser. 6: Universitetskoye obrazovaniye* [Bulletin of Volgograd State University. Ser. 6: University Education], 2007, 10, pp. 127–130.
4. Seskutova I.K. *Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo lingvisticheskogo universiteta. Ser.: Yazy koznaniye* [Bulletin of Moscow State Linguistic University. Ser.: Linguistics], 2009, 573, pp. 70–81.
5. Gataullin R.M. *Vishseye obrazovaniye segodnia* [Higher Education Today], 2008, 1, pp. 43–46.
6. *Sbornik materialov koordinatorov i volonterov proyekta BOKK «Molodezh protiv VICH»* [The Collection of Materials of the Project Coordinators and Volunteers of BORC «Youth against HIV»], Belarusian Red Cross within the Program «Youth Participation in Civil Society», 2008, 44 p.

Поступила в редакцию 09.06.2015

Адрес для корреспонденции: e-mail: buselekaterina@mail.ru – Бусел Е.Н.