

Психологическое сопровождение процесса подготовки будущих водителей: пилотажное исследование

С.А. Виноградова, В.А. Каратерзи

Учреждение образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова»

Важным кругом практических задач в области управления водителем автотранспортом является повышение эффективности, результативности и качества его деятельности. Их решение невозможно без качественной профессиональной и психологической подготовки автоводителей, обеспечивающей их безопасную, безаварийную работу. В статье представлены результаты пилотажного исследования внедрения программы психологического сопровождения для будущих водителей. Произведен анализ результатов анкетирования с целью выяснения оценки значимости данного проекта самими обучающимися, а также основной проблематики работы с данной категорией лиц на дальнейших этапах апробации и внедрения программы в практику работы автошкол.

Цель работы – внедрение программы психологического сопровождения будущих водителей.

Материал и методы. *Исследование проводилось в феврале–марте 2015 года на базе автошколы г. Витебска. В качестве респондентов выступили слушатели автошколы в возрасте 17–41 года.*

Методы получения информации по проблеме исследования (на пилотажной стадии): включенное наблюдение, беседа, аудиторное анкетирование.

Результаты и их обсуждение. *Большинство будущих водителей считают психологическую подготовку необходимой при подготовке в автошколах. Обучающиеся женщины и многие мужчины отметили наличие трудностей эмоционального характера, были выделены сложности с усвоением теоретического материала, затруднения с восприятием информации, сложности запоминания и воспроизведения. Наличие позитивных эмоций и спокойствия при мыслях о предстоящем экзамене по правилам дорожного движения отметили только единичные испытуемые. Преимущественно отмечались тревога, волнение и страх. Наряду с положительными эмоциями, связанными с вождением автомобиля («восхищение»; «азарт», «радостное возбуждение»; «радость и волнение»), были отмечены нейтральные («эмоциональная удовлетворенность»; «растерянность»; «волнение, но желание водить дальше») и отрицательные («тревога»; «сильное волнение, боязнь что-то забыть»; «волнение, страх за то, что я врежусь куда-нибудь»).*

Заключение. *Пилотажное исследование позволило оценить значимость и актуальность данной проблематики, скорректировать методы и приемы работы, обозначить пути дальнейшей работы в данном направлении.*

Ключевые слова: *программа психологического сопровождения, будущие водители.*

Psychological Support of the Process Driver Training: Pilot Study

S.A. Vynogradova, V.A. Karaterzi

Educational establishment “Vitebsk State University named after P.M. Masherov”

Increase of the efficiency, result and quality is important practical task area in driving a vehicle. Their solution is impossible without qualitative professional and psychological training of learner drivers, which provides their safe work without accidents. Findings of a pilot study on the introduction of the program of psychological support of learner drivers are presented in the article. Analysis of

questionnaire results is made to find out assessment of the significance of the project by the learners themselves as well as main issues of the work with this category of people at further stages of trial and introduction of the program into the driving school practice.

The purpose of the work is introduction of the program of psychological support of learner drivers.

Material and methods. The study was conducted in February–March 2015 at Vitebsk Driving School. 17–41 year old learner drivers were the respondents.

The methods of obtaining information on the issue (at the pilot stage) are inclusive observation, talk, classroom questionnaire.

Findings and their discussion. The majority of learner drivers consider psychological training to be necessary at driving schools. Learner women and a lot of men pointed out difficulties of emotional nature, difficulties in understanding theoretical material, retards in perception of information, memorizing and reproduction. Positive emotions and calmness while thinking about the incoming traffic rules test were pointed out only by few learners. Anxiety, worries and fear were mainly named. Alongside positive emotions connected with driving (admiration, interest, excitement, happiness) neutral ones were pointed out (emotional satisfaction, embarrassment, nervousness but desire to drive) as well as negative (worries, strong nervousness, fear of forgetting something, fear to crash into something).

Conclusion. The pilot study made it possible to assess significance and topicality of the issue, to adjust methods and tools of work, to outline ways of further work.

Key words: the program of psychological support, learner drivers.

На сегодняшний день появляется все больше исследований, в той или иной степени затрагивающих различные аспекты поведения человека, связанные с управлением автотранспортным средством, проблемами безопасности в условиях дорожного движения, выбором оптимальной стратегии безаварийного вождения. Участниками дорожного движения являются миллионы людей, каждый из которых обладает определенными психофизиологическими характеристиками, состоянием здоровья, личностными качествами, знаниями, навыками, опытом, интересом к водительской деятельности и уровнем мотивации. Кроме того, на дорогах встречается огромное количество непрофессиональных водителей и водителей-новичков, чьи личностные и профессиональные качества не всегда позволяют обеспечивать безопасный режим движения.

В рамках отечественной психологии исследования подобного рода принято связывать, прежде всего, с такой отраслевой принадлежностью, как транспортная психология. Так, прерогативой исследований данной отрасли традиционно могут считаться: психофизиологические характеристики водителей автотранспортных средств, влияющие на безопасность на дороге; особенности протекания психологических процессов при управлении автотранспортным средством (концентрация и распределение внимания, утомляемость, способность к пространственной ориентировке и др.); основы психофизиологии труда водителя и его психологическая надежность в системе «водитель–автомобиль–дорога–среда».

Отечественные психологи отмечают, что водитель должен обладать целым рядом психофизиологических и психических функций, характеризующихся определенным уровнем развития. Он должен воспринимать большое количество информации о характере и режиме движения всех его участников, о состоянии значительного количества параметров дороги, окружающей среды, средств регулирования, о состоянии узлов и агрегатов автомобиля (с помощью различных приборов) и т.д. Водитель должен не только воспринимать большой поток информации, но и проводить ее переработку (анализ), в результате чего принимать соответствующее решение и на его основании производить действия [1].

Тем не менее, несмотря на большое количество научных публикаций и исследований по теме, до сих пор нет общепринятого метода исследования и прогнозирования безаварийного управления автотранспортом. Уже не вызывает сомнения тот факт, что безаварийность управления автотранспортом связана с определенными психофизиологическими качествами водителя, но сведение его только к исследованию психофизиологических параметров, по нашему мнению, является достаточно узким и неполным.

Как свидетельствует отечественная статистика за 2014 год, большинство ДТП в нашей стране (около 80%) происходит по вине водителей, при этом внешние условия, влияющие на

безопасность дорожного движения, как правило, в момент совершения дорожно-транспортных происшествий благоприятные. Так, 57% ДТП произошли при ясной погоде, 59% – в светлое время суток, 62% – в условиях сухой проезжей части, 87% – при движении транспортного средства по прямому участку дорожного полотна [2].

Наезд на пешехода – этот вид ДТП лидирует среди всех остальных, составляя немногим менее половины от общего количества всех совершенных на территории РБ дорожно-транспортных происшествий [3].

Следовательно, уже имеется достаточно определенное подтверждение того, что причины высокой аварийности следует искать не только в неудовлетворительных психофизиологических показателях, а скорее в состояниях, их формирующих. Статистика показывает, что роль человеческого фактора в аварийности с годами возрастает, в то время как технического – понижается, и если вникнуть в суть ошибок, то можно заметить, что большинство из них психологической природы. Обращает на себя внимание и повторяемость ДТП и нарушений ПДД у одних и тех же водителей, при относительной благополучности условий движения. Профессиональное обучение и тренировка еще не могут гарантировать 100%-ное отсутствие ДТП. Таким образом, психическое состояние водителей является основополагающим фактором безопасности на дорогах. Причем не отдельно взятые его компоненты, такие, как концентрация внимания или утомление, а все составляющие психического состояния в их взаимосвязи и взаимодействии.

Поэтому вполне понятным кругом практических задач в области управления водителем автотранспортом является повышение эффективности, результативности и качества его деятельности. Решение данных задач невозможно без качественной профессиональной и психологической подготовки автоводителей, обеспечивающей их безопасную, безаварийную работу. На сегодняшний день, подготовка будущих водителей ведется без учета их индивидуальных психологических качеств, что достаточно неэффективно и не отвечает современным требованиям. Автошкола – главное звено системы «человек–автомобиль–дорога». Ее роль в обеспечении безопасности дорожного движения является решающей.

В связи с актуальностью вопроса и его прикладным значением возникла необходимость разработки курса «Психологическое сопровождение деятельности водителя» для слушателей автошколы города (при поддержке Государственной автомобильной инспекции г. Витебска).

Цель статьи – внедрение программы психологического сопровождения будущих водителей.

Задачи курса психологического сопровождения будущих водителей были определены следующие:

- 1) способствовать формированию безопасного и эффективного управления транспортным средством в различных условиях движения;
- 2) приобрести практический опыт оценки собственного психического состояния и поведения;
- 3) осуществить психологическую подготовку к сдаче экзамена в ГИБДД.

Изучение направлений курса позволит слушателям:

- получить представление о познавательных функциях и их значении в управлении транспортным средством;
- овладеть искусством саморегуляции, устойчивости к стрессовым ситуациям, коррекции своего поведения в конфликте;
- обучиться методикам, способствующим повышению активности реакций, снижению психоэмоционального напряжения, снятию утомления.

В практическом отношении специальная подготовка предполагает, во-первых, овладение определенной суммой знаний, способствующих психологической готовности к встрече с возможными опасностями, и формирование на этой основе рационального к ним отношения; во-вторых, приобретение навыков управления своим эмоциональным состоянием и снижения уровня нервного напряжения, т.е. овладение методами эмоционально-волевой саморегуляции. В связи с этим большое внимание в процессе реализации программы уделено психологическим тренингам, в ходе которых практически прорабатываются методы саморегуляции.

Материал и методы. Исследование проводилось в феврале–марте 2015 года на базе автошколы г. Витебска. В качестве респондентов выступили слушатели автошколы в возрасте 17–41 года.

Методы получения информации по проблеме исследования (на пилотажной стадии) – включенное наблюдение, беседа, аудиторное анкетирование.

Результаты и обсуждение. Выборка испытуемых для пилотажного исследования представлена 28 курсантами автошколы. Прохождение курса предполагало овладение знаниями и практическими умениями в рамках 5 блоков:

1. Индивидуальные особенности личности водителя. Этические основы деятельности.
2. Познавательные функции, системы восприятия и психомоторные навыки.
3. Эмоциональные состояния и профилактика конфликтов.
4. Основы саморегуляции психических состояний в процессе управления транспортным средством.
5. Психологическая подготовка к сдаче экзамена.

В рамках первых четырех блоков была осуществлена диагностика психических особенностей респондентов с целью сообщения им дополнительной информации об их индивидуальных особенностях. Это представляется целесообразным, с одной стороны, для уточнения имеющихся у них представлений о собственной личности, с другой – для «индивидуализации» предоставляемых рекомендаций. На итоговом занятии кроме проведения практического блока всем присутствовавшим курсантам была предоставлена информация (в распечатанном виде), интерпретация результатов диагностики посредством использованных методик, а также персональные рекомендации, составленные с учетом выявленных индивидуальных особенностей.

В качестве входной (первоначальной) диагностики мнения респондентов применялось анкетирование. Использовалась специально разработанная анкета закрыто-открытого типа. Анкета включала следующие основные вопросы:

1. Имелся ли опыт управления автомобилем до посещения курсов?
 - а. Да
 - б. Нет
2. Как Вы считаете, есть ли необходимость в психологической подготовке будущих водителей?
 - а. Да
 - б. Нет
 - в. Не задумывался над этим вопросом
3. Если бы у Вас была возможность воспользоваться помощью психолога в автошколе, с каким вопросом Вы бы обратились к нему?
 - а. Сложности с усвоением теоретического материала
 - б. Эмоциональные затруднения при управлении автомобилем
 - в. Другое (по возможности уточните)
4. При овладении теоретическим материалом (правила дорожного движения) я испытываю затруднения в...
 - а. Восприятию информации
 - б. Запоминанию информации
 - в. Воспроизведении информации
 - г. Другое (по возможности уточните)
5. Мысли о предстоящей сдаче экзамена по ПДД вызывают у меня...
 - а. Позитивные эмоции
 - б. Спокойствие
 - в. Волнение
 - г. Тревогу
 - д. Страх
 - е. Другое (по возможности уточните)
6. Во время занятий по вождению самым сложным для меня является...
 - а. Сосредоточение на дороге
 - б. Регуляция своих эмоций
 - в. Другое (по возможности уточните)
7. Вождение автомобиля вызывает у меня такие эмоции, как...

Анкетирование прошли 22 курсанта, из них 10 мужчин, 12 женщин. Возрастной диапазон обучающихся – от 17 до 41 года (мужчины от 17 до 34 лет, женщины от 18 до 41 года).

Анализ полученных ответов позволил обнаружить следующее: опыт управления автомобилем до посещения курсов имелся у 5 человек (23%). Психологическую подготовку будущих водителей считают необходимым 10 человек (46%), не видит такой необходимости 1 человек (5%), не задумывались над этим вопросом 11 человек (50%). При ответе на 3-й вопрос анкеты 100% женщин отметили наличие трудностей эмоционального характера, 10 из них (83%) выбрали вариант ответа «а», 1 указала в качестве трудностей совладание с эмоциями для концентрации на дороге, еще 1 отметила наличие эмоциональных затруднений по поводу предстоящей сдачи экзамена. У мужчин сложности с усвоением теоретического материала испытывают 4 человека (40%), эмоциональные затруднения отмечены также у 5 человек (50%) (один респондент выбрал оба предыдущих ответа). 2 человека (20%) не испытывают затруднений. При анализе ответов на 4-й вопрос анкеты первичный анализ данных не выявил гендерных различий. Затруднения с восприятием информации отмечены 2 испытуемыми (9%), ее запоминание вызывает сложности у 4 человек (18%), воспроизведение – 9 (41%), 5 анкетированных (23%) не испытывают затруднений психологического характера (2 респондентов отметили нехватку времени). Наличие позитивных эмоций и спокойствия при мыслях о предстоящем экзамене по правилам дорожного движения отметила 1 женщина (5% от общего числа испытуемых), спокойствие присутствует еще у 3 респондентов (14%), волнение и тревогу отмечают 17 человек (76%), 1 женщина испытывает страх (5% от общего числа испытуемых). Один испытуемый не смог ответить на 6-й вопрос анкеты по той причине, что на момент обследования занятия по вождению еще не начались. 1 мужчина (5% от общего числа испытуемых) отметил отсутствие затруднений. Остальные ответы распределились следующим образом: 7 человек (32%) указали трудности с сосредоточением на дороге, 8 испытуемых (36%) отметили сложности в регуляции собственных эмоций и 3 респондента (14%) выбрали оба предыдущих варианта. Ответы на 7-й вопрос анкеты можно условно разделить на 3 группы: положительные эмоции («восхищение»; «интерес, большое желание, немного адреналин с получением удовольствия»; «азарт», «радостное возбуждение»; «радость и волнение») у 10 человек (46%), нейтральные («эмоциональная удовлетворенность»; «растерянность»; «волнение, но желание водить дальше», отсутствие оценки) – 6 испытуемых (27%), отрицательные («тревога»; «сильное волнение, боязнь что-то забыть»; «волнение, страх за то, что я врежусь куда-нибудь») у 5 (23%) курсантов и у 1 обучающегося, как указывалось ранее, вождения еще не было.

С целью оценки вклада различных переменных в формирование отношения к работе по психологическому самосовершенствованию курсантов автошкол был проведен сравнительный анализ по критериям «гендер» и «возраст».

Наглядно данные с дифференциацией по гендерному признаку могут быть представлены следующим образом (рисунок 1).

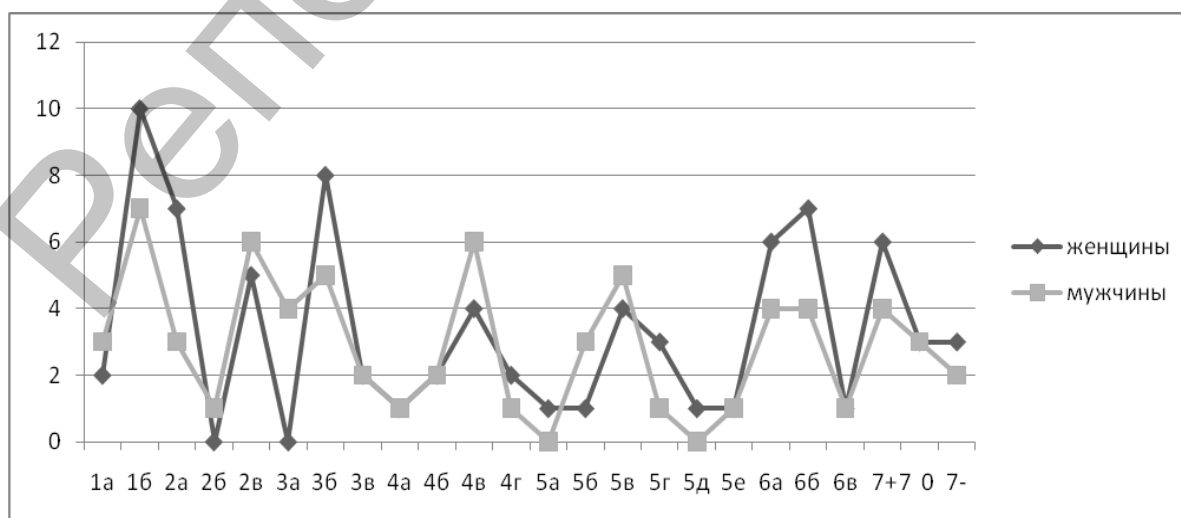


Рисунок 1 – Соотношение ответов на вопросы анкеты у мужчин и женщин
(по вертикали указано количество человек)

Из данных, представленных на рисунке 1, следует, что наиболее отчетливо различаются ответы мужчин и женщин на вопросы 3 («Если бы у Вас была возможность воспользоваться помощью психолога в автошколе, с каким вопросом Вы бы обратились к нему?»), 6 («Во время занятий по вождению самым сложным для меня является...») и 7 («Вождение автомобиля вызывает у меня такие эмоции, как...»).

Соотношение данных с критерием сравнения «возраст» может быть представлено в виде следующего графика (рисунок 2).

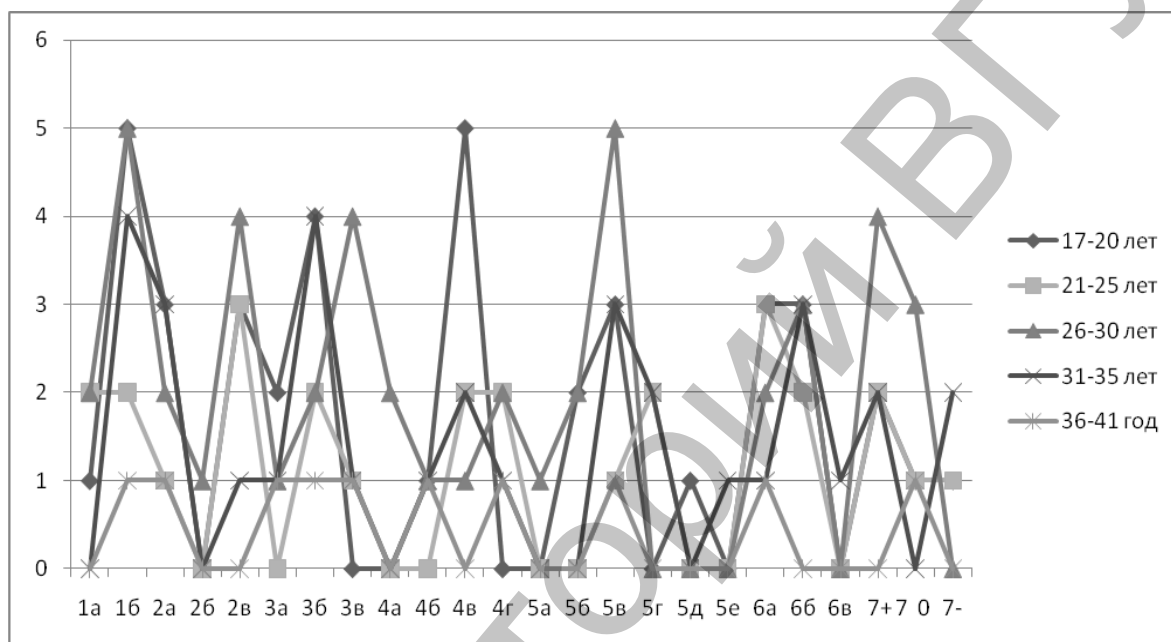


Рисунок 2 – Ответы на вопросы анкеты испытуемых разного возраста
(по вертикали – количество человек)

Анализ данных рисунка 2 позволяет говорить о разбросе значений по всем показателям (возрастным группам).

Статистический анализ данных (оценка достоверности различий независимых выборок) позволил установить наличие более выраженных различий по гендерному признаку (в сравнении с возрастным критерием), однако в обоих случаях отмечена недостаточная статистическая значимость результатов ($p > 0,05$).

Заключение. Итоговое изучение мнения респондентов осуществлялось посредством беседы. Те курсанты, которые посетили все или большую часть занятий, отметили безусловную пользу таких занятий не только в практике обучения в автошколе, но и в повседневной жизни, в формировании представлений о своих индивидуальных особенностях и связанных с ними способностях.

Пилотажное исследование позволило оценить значимость и актуальность данной проблематики, скорректировать методы и приемы работы, обозначить пути дальнейшей деятельности в данном направлении.

Психологическая сторона проблемы подготовки водителей транспортных средств имеет важное значение, поскольку влияет на общее становление правильного индивидуального поведения в среде движения. Можно сказать, что настало время, когда будущие автоводители должны приобщиться к психологическим знаниям.

ЛИТЕРАТУРА

1. Рожков, Л.Б. Психологические основы безопасного управления транспортным средством / Л.Б.

- Рожков, И.В. Найдина. – М.: ООО «Изд. дом “Автопросвещение”», 2012.
2. Банк данных о дорожно-транспортных происшествиях / Информ. центр МВД РБ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravovedenie.by/dorozhno-transportnye-proisshestiya-karakteristika-prichiny-i-meru-po-preduprezhdeniyu>. – Дата доступа: 04.02.2014.
 3. Ермолаев, В.В. Социально-психологические детерминанты проявления агрессии водителями пассажирского транспорта на российских дорогах / В.В. Ермолаев // Социальная психология и общество. – 2013. – № 2. – С. 108–118.

Репозиторий ВГУ