

## ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО КАК СОВРЕМЕННАЯ КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

О.Н. Андреева (Киев)

Структурные изменения конца XX – начала XXI столетия не могли не коснуться всех основных сфер жизнедеятельности общества. Основным толчком к развитию идеи электронного правительства стало повсеместное внедрение информационно-коммуникационных технологий и их существенное удешевление. В этот же период резко возрастает и взаимосвязанность всех стран и континентов с помощью информационных и компьютерных технологий. Не связанные национальными границами, территориальной отдаленностью или временем с помощью информационно-коммуникативных технологий индивиды создают сетевые сообщества, обмениваются информацией со всем виртуальным миром, интерактивно взаимодействуют и координируют свои действия друг с другом и, как следствие, таким образом влияют как на общественные процессы, происходящие в обществе, так и на общество в целом, усиливая этим самым основы гражданского общества как в собственном государстве так и за его пределами. Все же, когда речь идет об информационном поле конкретного государства, то его границы обычно отождествляются с государственными границами, охватывая все национальные аспекты, такие как территория, акватория, воздушное пространство и экономика. Именно в этих сферах действуют средства массовой информации и коммуникации, которые и информируют, то есть сообщают, изображают, составляют о чем-либо представление. Вообще же понятие государственного информационного пространства не ограничивается одной только территорией страны. В состав этого понятия входят его субъекты, все материально-техническое среда, вся интеллектуально-информационная собственность этих субъектов. Это довольно большой и сложный комплекс.

Информационное пространство страны – чрезвычайно важное политическое понятие, которое в шкале ценностей гражданского общества можно поставить на второе место после независимости страны. Государство обязано обеспечить использование своего информационного поля в интересах именно государства и его граждан. Если оно этого не сделает, то это информационное пространство будет использовано против него самого. Информационное пространство должно быть законодательно защищено от пропаганды антигосударственных идей, межнациональной и межконфессиональной розни, насилия, ненависти, безнравственности и других действий, несовместимых с интересами личности, общества и государства. Известно, что возникновение и характер развития информационного пространства во многом определяет геостратегическую ориентацию страны, ее внутривнутриполитические приоритеты, а также внешнеполитическую направленность векторов ее национальных интересов. В этом смысле будет справедливым определить информационное пространство как зону, в которой формируется дискурс политических, идеологических, социальных и культурных структур, определяющих

семантику, категориальный аппарат и направление развития всех совокупных стремлений страны и общества во внутри – и внешнеполитической жизни. Именно этим обстоятельством можно объяснить то, что проблема информационного пространства приобретает для любого государства первоочередной приоритет собственного развития.

И именно формирование собственного информационного пространства государства привело к появлению новой формы общения общества с правительством – электронного правительства. Считается, что такая форма общения с государством приведет не только к более эффективному и менее затратному администрированию, но и к кардинальным изменениям взаимоотношений между гражданами и органами государственной власти и местного самоуправления.

В современном мире не существует какого-то единого подхода к концепции электронного правительства. Мы насчитываем, как минимум три подхода к реализации данной идеи.

Первый подход, который условно можно назвать технократическим, рассматривает идею электронного правительства, как путь к тотальной информатизации как органов государственной власти, так и общества, в целом, что в свою очередь, приведет к формированию системы локальных информационных сетей как сегмента глобальной информационной сети, которая и обеспечит бесперебойную работу в режиме он-лайн всех государственных сервисов, что сделает максимально простым и доступным ежедневное общение граждан с собственным правительством. Стоит отметить, что электронное правительство является здесь элементом масштабного информационного преобразования общества. Изменение нормативно-правовой базы, образовательных акцентов, принципов формирования и расходования бюджета, экологических ориентиров, перераспределение зон приоритетной компетенции государственных и общественных структур, перенесение акцентов в экономике, обновление и расширение ценностных парадигм общества – все это, вместе со многими другими компонентами полноценной жизнедеятельности общества, является основой для реинжиниринга государственного управления, для создания и функционирования электронного правительства. Также здесь электронное правительство выступает как инструмент взаимодействия граждан и государства через прямой доступ населения и предприятий к информации, к системам услуг административных органов государства и к демократическим институтам гражданского общества.

Второй подход, условно можно назвать корпоративным подходом. Он характеризуется тем, что электронное правительство рассматривается как система эффективного предоставления государственных услуг с помощью новейших информационно-коммуникационных технологий. Подход сформировался в соответствии с принципами электронной коммерции, которая собственно стала источником развития идеи электронного правительства. Исходя из соответствующего понимания природы государства, он вобрал в себя признаки частной корпорации, где государственные услуги были максимально дешевы и доступны. Согласно этому подходу, правительство, как крупная

корпорация, должно стремиться к удовлетворению интересов своих налогоплательщиков, а с этой целью – к повышению своей эффективности, меняя модели работы на более технологичные и эффективные.

Третий подход, который приобретает все больше сторонников и постепенно получает признание в странах мира, рассматривает электронное правительство как новую парадигму (модель) управления в эпоху знаний. Данный подход соединяет предыдущие два подхода и рассматривает электронное правительство как информационное пространство, в котором взаимодействие правительства и граждан (бизнеса, общественных организаций) организуется на основе синтеза: (а) информационно-коммуникационных технологий; (б) нормативно-правовой базы (принятие решений); и (в) информационно-ресурсной базы. Здесь же подчеркивается распространение новых принципов и подходов к управлению, которое сопровождается перестройкой всей системы управленческих процессов, преодолением стереотипов бюрократической культуры. Такого определения сейчас придерживаются правительства развитых стран мира и международные организации.

В современной научной литературе выделяются пять стадий развития системы электронного управления государством. Причем, стоит отметить, что каждое государство, поставившее перед собой цель построения новой парадигмы управления в эпоху знаний, неизбежно должно успешно пройти все пять этапов.

Целью первого этапа является присутствие государственных органов власти в мировой сети, для чего создаются сайты этих органов, носящих в основном информативный характер, без их централизации и взаимосвязи.

На втором этапе уже появляются определенные элементы интерактивности, такие как возможность скачивания определенных форм и бланков, а так же возможность связи по электронной почте для разъяснения тех или иных вопросов касательно деятельности государственных органов власти.

На третьем этапе уже присутствует полная интерактивность, отличительной чертой которой является возможность граждан полноценно общаться с государственными органами в режиме он-лайн. Это подразумевает возможность оплаты штрафов, заказа определенных услуг, таких как регистрация фирм, машин, места жительства и т.п.

Основной целью третьего этапа является смена целевого назначения сайтов с информационных на обслуживающие с целью облегчения сотрудничества индивида с государством.

Следующий, четвертый этап включает в себя создание объединенных порталов государственных органов власти, через которые можно осуществлять все виды деятельности, для которых раньше нужно было обращаться непосредственно в данный государственный орган или его региональное представительство, для чего создаются региональные порталы, включающие в себя уже не только весь спектр государственных услуг, но и бизнес-услуги, такие как электронная коммерция, интернет-банкинг и т.д.

И, наконец, завершающим, пятым этапом, является создание единой электронной системы управления государством на основе единых электронных и нормативно-правовых стандартов, а также правительственного портала как единой точки доступа ко всем услугам для всех субъектов, как для граждан и их общественных объединений, так и для бизнес-структур. И на этом же этапе возможно полное внедрение систем прямой демократии, и как результат такой системы, электронное волеизъявление граждан путем всеобщего электронного голосования.

Подводя итоги, можно отметить, что современная парадигма государственного устройства в эпоху знаний имеет и ряд недостатков, таких как затратность на всеобщую компьютеризацию как органов государственной власти, так и на создание защищенных электронных сетей с ключами разграниченного доступа. Так же любому государству необходимо повышать уровень образованности граждан с учетом новейших информационно-коммуникационных технологий, что так же требует бюджетного финансирования, но, по нашему мнению, все же начинать построение системы электронного правительства в государстве нужно с заинтересованности как органов государственной власти, так и граждан государства с целью построения высокотехнологичного гражданского общества.