УДК 027.7:028

Библиотечная образовательная среда как средство формирования информационной компетентности

О.А. Любченко
Учреждение образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова»

Современный студент находится в определенной информационно-образовательной среде и обладает потенциальными возможностями ее использования, что зависит от уровня информационной компетентности будущего специалиста, а также от самой библиотеки, которая данную среду формирует. В связи с этим прослеживается связь между информационно-образовательной средой, информационной компетентностью пользователей библиотеки и организационной культурой библиотек.

Цель статьи – выявление структурных компонентов библиотечной образовательной среды для определения ее места в единой информационно-образовательной среде технического университета с целью формирования информационной компетентности студента.

Материал и методы. *В качестве материала выступили результаты анкетирования, проведенного на констатирующем этапе педагогического эксперимента. Для решения поставленных задач была разработана и использована анкета, позволяющая выявить уровень информационной грамотности студентов первого курса, что дало возможность определить основные направления формирования информационной компетентности в условиях создания и функционирования библиотечной образовательной среды.*

Учитывая многоаспектность изучаемой проблемы, нами были использованы следующие методы, относящиеся к теоретическому уровню научного познания: анализ научной и методической литературы для определения содержания понятия «информационная компетентность»; системно-комплексный и структурный при рассмотрении компонентов библиотечной образовательной среды; социологические методы исследования (анкетирование), статистические методы обработки данных.

Результаты и их обсуждение. *Благодаря созданию библиотечной образовательной среды у библиотеки появляется возможность в качестве ведущего направления образовательной деятельности определить формирование информационной компетентности, что также связано с переходом от формально-знаниевой к компетентностной парадигме в системе высшего образования. Уровень сформированности информационной компетентности отслеживается в процессе непосредственного педагогического наблюдения, педагогического эксперимента, анализа результатов деятельности студентов и выполнения ими специально разработанных заданий. Говорить о достаточно высоком уровне информационной компетентности можно лишь в том случае, когда будущий специалист не только свободно ориентируется в образовательной среде, чувствует себя в ней комфортно, но и может принимать участие в ее формировании и преобразовании.*

Заключение. *Таким образом, оптимальный уровень развития библиотечной образовательной среды предусматривает не только организацию рационального обмена информацией, но и создание условий для всех этапов работы с ней, а также возможности равноправного доступа к информации, оперативность обеспечения различных категорий пользователей необходимыми информационно-библиотечными ресурсами, что является ключевым условием успешного формирования информационной компетентности будущего специалиста.*

Ключевые слова: *информационно-образовательная среда, библиотечная образовательная среда, информационная компетентность.*

Library Educational Environment as a Means of Shaping Information Competence

O.A. Liubchenko
Educational establishment «Vitebsk State P.M. Masherov University»

A contemporary student finds himself in certain information and educational environment and posesses potential possibilities of using it, which depends on the level of information competence of the would-be specialist, and on the library itself, which builds up this environment. In this connection a link between the information and educational environment, information competence of the library user and organization culture of libraries is traced.

The purpose of the article is finding out structural components of the library educational environment for identifying its place in the total information and educational environment of a technical university aiming at shaping student information competence.

Material and methods. *Questionnaire results of the stating stage of the pedagogical experiment became the material of the study. To solve the tasks a questionnaire was worked out and used which made it possible to identify the level of information literacy of first year students, which made it possible to identify main directions of shaping information competence in the conditions of creating and functioning of the libvrary educational environment.*

Репозиторий ВГУ

Considering the multiaspect character of the issue we used the following methods of the theoretical level of scientific cognition: analysis of scientific and methodological literature for the identification of thr content of the notion of information competence; system and complex as well as structural while considering components of the library educational environment; sociological methods (questionnaire); statistical methods of data processing.

Findings and their dicussion. *By creating library educational environment the library acquires a possibility to identify shaping information competence as a leading direction of the educational activity, which is connected with the transition from the formal and knowledge to the competence paradigm in the system of higher education. The level of the shaped information competence is traced in the process of direct pedagogical observation, pedagogical experiment, analysis of the results of student activity doing specially prepared tasks. One can speak about a rather high level of information competence only when the would-be specialist is at home with the educational environment, and can participate in its shaping and transformation.*

Conclusion. *Thus, a proper level of the development of the library eduactional environment presupposes not only organization of the proper information exchange, but also creating conditions for all the stages of work with it as well as possibility of equal access to information, timely provision of different categories of users with necessary information library resources, which is a decisive condition of a successful shaping of information competence of a would-be specialist.*

Key words: *information and educational environment, library educational environment, Information competence.*

Согласно Государственной программе развития высшего образования на 2011–2015 гг., в системе высшего образования реализуется компетентностная модель подготовки специалиста, обеспечивающая оптимальный баланс фундаментальной, специальной и практико-ориентированной составляющих подготовки, а также повышение престижа и уровня технического и естественно-научного образования [1]. Информационную компетентность, которая является важной составляющей общепрофессиональной компетентности, можно определить как «осмысленное овладение теоретическими знаниями, умениями, способами мышления, нравственными нормами, ценностями, которые позволяют реализовать себя в конкретных видах информационной деятельности; способность, готовность и опыт информационной деятельности» [2, с. 159].

Одной из основных задач библиотек учреждений высшего образования Республики Беларусь на современном этапе является информационное сопровождение реформирования образования, которое должно обеспечивать будущего специалиста не только профессиональными умениями и навыками, но и способствовать его социальной адаптации, мобильности на рынке труда, конкурентоспособности, а также умению перерабатывать полученную информацию. Ученые и преподаватели представляют процесс обучения как процесс коммуникативной связи между обучающим (источником учебной информации) и обучаемым. Для успешного обучения важным является, насколько эффективно используется информация. Студент находится в определенной информационно-образовательной среде и обладает потенциальными возможностями ее использования, что зависит от уровня информационной компетентности будущего специалиста, а также от самой библиотеки, которая данную среду формирует. В связи с этим прослеживается связь между информационно-образовательной средой, информационной компетентностью пользователей библиотеки и организационной культурой библиотек, обеспечивающих информационное сопровождение образовательного процесса. Поэтому можно предположить, что формирование информационной компетентности осуществляется посредством реализации библиотекой образовательной функции, что видится возможным через использование компонентов библиотечной образовательной среды, выступающих в качестве системы средств.

Проблема реализации библиотекой образовательной функции рассматривается в библиотечной педагогике, методологические основания которой получили большое развитие благодаря работам В.И. Терешина и А.Н. Ванеева. Среди отечественных библиотековедов, занимающихся изучением сущности библиотечно-педагогической деятельности, можно назвать работы В.М. Бигеза, Л.А. Демешко, С.В. Зыгмантович, Н.В. Клименковой, С.А. Павловой, Н.Я. Петушко, которые акцентируют внимание на необходимости педагогического осмысления проблем взаимодействия и взаимного влияния библиотеки и пользователя.

Одним из базовых понятий, имеющих отношение ко всем сторонам образовательного процесса, является понятие «информационно-образовательная среда». В последнее время информационно-образовательная среда и библиотечная образовательная среда в частности интенсивно изучается с точки зрения ее содержания и уточнения дефиниций (И.Г. Захарова, Г.Б. Паршукова, Н.А. Коряковцева, Э.Г. Скибицкий, В.А. Трайнев, В.А. Красильникова, Т.В. Еременко, Е.В. Зеленцова, Т.В. Коморовская, С.А. Назаров и др.), однако до сих пор представления о ее компонентах, механизме развития, факторах динамики достаточно расплывчаты.

Основные направления исследований в области развития информационной компетентности

Репозиторий ВГУ

отражены в работах М. Бершадского, В.Ф. Бурмакина, М.Г. Дзугоевой, И.А. Зимней, О.Б. Зайцевой, О.А. Захарова, Е.А. Ракитиной, А.В. Хуторского, С.В. Терешиной. Определение понятия «информационная компетентность» встречается в работах В.Л. Акуленко, А.Л. Семенова, Н.Ю. Таирова, О.М. Толстых.

Цель статьи – выявление структурных компонентов библиотечной образовательной среды для определения ее места в единой информационно-образовательной среде технического университета с целью формирования информационной компетентности студента.

Материал и методы. В качестве материала выступили результаты анкетирования, проведенного на констатирующем этапе педагогического эксперимента. Цель организованного на базе библиотек технических учреждений высшего образования (Белорусского национального технического университета и Витебского государственного технологического университета) исследования заключалась в выявлении уровня информационной грамотности, которая предполагает умение эффективно находить, анализировать и применять различную информацию. В течение четырех лет планируется проведение также формирующего и контрольного этапов. Для решения поставленных задач была разработана и использована анкета, позволяющая выявить уровень информационной грамотности студентов первого курса, что дало возможность определить основные направления формирования информационной компетентности в условиях создания и функционирования библиотечной образовательной среды. В опросе приняли участие 66 студентов первого курса. Анкета включала 19 вопросов, большая часть которых закрытого типа касалась знаний информационных ресурсов, а также отношения к библиотеке как центру предоставления информационных продуктов и услуг. Для анализа полученных данных мы выделили следующие показатели информационной подготовки студентов-первокурсников: знание структуры современного информационного рынка, умение использовать справочно-поисковый аппарат библиотеки для получения необходимой информации, уровень владения телекоммуникационными технологиями, способность критически относиться к циркулирующим в обществе информационным потокам.

С учетом многоаспектности изучаемой проблемы нами были использованы следующие методы: системно-комплексный и структурный анализ при рассмотрении компонентов библиотечной образовательной среды; социологические методы исследования (анкетирование), статистические методы обработки данных.

Результаты и их обсуждение. Уровень сформированности информационной компетентности отслеживается в процессе непосредственного педагогического наблюдения, педагогического эксперимента, анализа результатов собственной деятельности самих студентов и выполнения ими специально разработанных заданий.

На констатирующем этапе опытно-экспериментальной работы получены результаты, которые выразились в количественных соотношениях и позволили сделать следующие выводы. Первокурсники недостаточно хорошо ориентируются в справочно-поисковом аппарате библиотеки, который наряду с каталогами включает в себя ряд библиографических картотек, различные виды информационных и справочных изданий на традиционных и электронных носителях. Этот факт свидетельствует о том, что студенты в большинстве своем не знакомы со многими из важных его частей, не видят их взаимосвязи и способности взаимодополнять друг друга при поиске информации. Вопрос о целях посещения библиотеки показал, что 90,1% опрошенных рассматривают библиотеку как место получения учебной, научной, художественной, справочной литературы; 11,1% – место доступа к электронным изданиям; 2,7% – место работы с каталогами, картотеками, в частности электронными. Порядка 8,3% респондентов отметили, что посещают мероприятия, проводимые библиотекой. В отношении источника получения необходимой информации большая часть студентов указали Интернет (97,2%), в то время как только 30,5% параллельно обращаются и к библиотечным фондам. Уровень своей компьютерной грамотности первокурсники оценили высоко: 29% – высокий, 60% – средний, 11% – ниже среднего, и ни один не отметил свой уровень как низкий. На вопрос о том, какие учреждения (кроме библиотек) создают и хранят информационные ресурсы, 27,7% первокурсников назвали снова же Интернет. И только один человек указал музеи. Возможно, зная и многие другие учреждения, студенты не отождествляют их с информационными. Выявлены противоречия в ответах по поводу составления библиографического списка литературы и умений и навыков, которых не хватает студентам для успешного осуществления учебной и научной деятельности, так как 44,4% опрошенных утверждают, что умеют его составлять, но в то же время именно этих знаний им и не хватает – 38,8%. Из предложенных вариантов учебных занятий по формированию информаци-

Репозиторий БГУ

онной компетентности первокурсниками был выбран интерактивный курс лекций. На вопрос о базах данных (БД) ответ, что «“Базы данных” – очень удобно, умею ими пользоваться» дали 25% опрошенных; «Знаю, что хорошо, но не знаю, как к ним подступиться» – 40%; «Не знаю, что это такое» – 25%. Такие результаты свидетельствуют о том, что библиотека должна при проведении занятий и консультаций акцентировать внимание именно на своих электронных ресурсах, демонстрируя превосходство библиотечного информационного продукта над легкодоступной информацией в сети Интернет. Вопрос о решении проблемы отсутствия необходимого документа в библиотеке показал, что современные студенты не знают о существовании таких библиотечно-информационных услуг, как межбиблиотечный абонемент (МБА) и электронная доставка документов (ЭДД), – 0%. Важный блок вопросов анкеты, связанный с выявлением отношения студентов к получаемой информации, показал, что многие сознательно регулируют идущие на них потоки информации, критически относятся к ней, умеют ею оперировать – 52,7%. Из всех опрошенных только 44,4% указали, что посещали занятия по основам информационной грамотности, проводимые школьной библиотекой.

Полученные результаты свидетельствуют о том, что работа школьных и публичных библиотек приносит определенные положительные результаты, однако проблемные вопросы в данной области все же сохраняются. Недостаточная информированность о спектре информационных продуктов и услуг, которые предоставляет современная университетская библиотека, отсутствие знаний и практических навыков работы со справочно-поисковым аппаратом, преобладание технократического мировоззрения над информационным определены нами в качестве основных проблем, которые должны быть устранены библиотекой в ходе ее образовательной деятельности. Рассмотрение в качестве ведущего направления данной деятельности формирования информационной компетентности видится возможным благодаря созданию библиотекой собственной образовательной среды, выступающей в качестве средства, в которой индивид не просто осваивает информационные технологии для решения текущих задач, но и овладевает ими, т.е. использует для получения личностно и социально перспективных решений. Под библиотечной образовательной средой мы будем понимать систему влияний и педагогических условий формирования информационно грамотной личности, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении. В качестве структурных компонентов библиотечной образовательной среды можно рассматривать следующие:

– интеллектуальные, программно-методические ресурсы, содержащие знания и технологии работы с ними, зафиксированные на соответствующих носителях информации;

– организационные структуры, обеспечивающие функционирование и развитие библиотечной образовательной среды;

– коммуникационные средства, способствующие взаимодействию между субъектами и библиотечной образовательной средой и открывающие доступ к ресурсам на основе соответствующих коммуникационных технологий (компьютерные сети, электронная почта и др.).

Анализ работы библиотек, на базе которых проводилось исследование, показал, что место и роль библиотеки в единой информационно-образовательной среде университета определяется, с одной стороны, целями и задачами того учреждения, в структуре которого она находится. С другой стороны, библиотеку можно представить как самостоятельную информационную среду с мощным педагогическим потенциалом. Последний реализуется через различные компоненты среды библиотеки (библиотечный фонд, справочно-поисковый аппарат, библиотечный персонал и т.д.), а также в процессе осуществления библиотекой собственной образовательной деятельности. Основной функцией, которую библиотека выполняет в единой информационно-образовательной среде университета, является ее ресурсное наполнение. Это связано с понятием «информационные ресурсы», совокупность которых обеспечивает устойчивое развитие многоуровневой системы, состоящей из подсистем. Такими подсистемами в учреждении высшего образования являются объединения преподавателей, кафедры, общества студентов, факультеты, лаборатории, которые, в свою очередь, оказывают непосредственное воздействие на состав и структуру библиотечной образовательной среды. Библиотекари же должны хорошо представлять, какие виды знаний наиболее актуальны, где сведения о них находятся в общемировом информационном пространстве, как осуществить их семантический поиск и оперативную доставку потребителям.

Помимо этого библиотеки интегрируют в информационно-образовательную среду многообразные информационные ресурсы, используя современные телекоммуникационные технологии, предоставляют пользователям доступ к фондам

Репозиторий ВГУ

крупнейших библиотек мира, локальным и корпоративным каталогам библиотечных систем и консорциумов, реферативным и библиографическим базам данных. Но одним из основных информационных ресурсов библиотечной образовательной среды по-прежнему является библиотечный фонд. Открытие новых специальностей, быстрое устаревание документов по большинству дисциплин требует своевременного обновления фонда библиотеки. Заседания ученых и методических советов факультетов, кафедр помогают уточнить тематику информационных потребностей читателей, позволяют делать коррективы в профиле комплектования фонда, формировать активно используемый фонд. Поэтому библиотека университета постоянно анализирует состояние учебного процесса по той или иной специальности, дисциплине, готовит аналитические справки о состоянии обеспеченности учебного процесса к началу каждого учебного года. В рабочем состоянии поддерживается «Картотека книгообеспеченности учебного процесса», содержащая информацию об учебных дисциплинах, контингенте студентов и формах их обучения, изданиях, рекомендуемых к применению в учебном процессе, независимо от вида документов.

Важное место в структуре библиотечной образовательной среды занимает сайт библиотеки. Он содержит не только полезную информацию по всем аспектам деятельности библиотеки, но и является еще одним из вариантов информационной поддержки самостоятельной работы студента и повышения информационной компетентности преподавателя. Кроме того, согласно философии интегрированного информационного пространства библиотека с помощью сайта в виртуальном пространстве приобретает новых пользователей. Получив удобную услугу на библиотечном сервере, пользователь вернется к нему неоднократно. Элементы формирования информационной культуры и повышения информационной компетентности реализуются через библиографические, полнотекстовые и информационные ресурсы веб-сайта.

Системообразующими компонентами библиотечной образовательной среды мы предлагаем считать пользователей библиотеки и библиотечный персонал. Во-первых, созданная в библиотеке образовательная среда не является чем-то внешним по отношению к пользователю. Она объединяет пользователей и формирует их. Иными словами, в широком смысле слова библиотечная образовательная среда – это объект деятельности, связанный с непрерывным образованием и содержанием процесса библиотечного взаимодействия. К последнему относится «ресурсное, ценностно-ориентирующее, интеллектуальное, эстетическое, эмоциональное окружение абонентов и библиотекарей, организующее их поведение в библиотеке и оказывающее положительное или отрицательное воздействие на их деятельность» [3]. Во-вторых, перед потребителем информации постоянно возникает вопрос: к какому сегменту информационного пространства обратиться для поиска необходимой информации? Выберут ли библиотечную среду для поиска информации, зависит от того, насколько активно библиотечный персонал продвигает свои продукты и услуги, информирует их о качестве и преимуществах по сравнению с ресурсами, предоставляемыми другими участниками информационного пространства. К таким преимуществам относятся достоверность информации, ее структурированность в соответствии с потребностями пользователей, а также персонально-ориентированное информационно-библиотечное обслуживание. Для того чтобы сохранить эти преимущества, запросы читателей следует изучать, сопровождать и прогнозировать, формируя, тем самым, критическое отношение студента к собственным информационным потребностям. Информационная потребность студента, с одной стороны, обусловлена структурой его деятельности, а с другой стороны, сама обуславливает его интересы. Читатель должен осознавать, с какой целью он приходит в библиотеку. В то же время библиотекарь должен уметь главное – за запросом увидеть потребность, а также владеть технологией профессионального выполнения алгоритма поиска документа. При создании библиотечной образовательной среды библиотекари должны тесно сотрудничать с кафедрами, преподавателями, что предполагает оценку преподавателями информационных ресурсов библиотеки, обновление и переосмысление методов предоставления информационных услуг и методов формирования информационной компетентности. Сотрудничество означает совместную работу, нацеленную на создание чего-то нового: дистанционных учебных пособий, разработку совместных проектов библиотеки и кафедры, в рамках которых предполагается локальный анализ информационных потребностей пользователей, проведение семинаров, дней кафедр в библиотеке (знакомство с информационными ресурсами), конкурсов среди студентов по созданию дизайна сайта библиотеки. При наличии должного информационного сопровождения библиотека может от эпизодического характера формирования

Репозиторий БГУ

информационной компетентности перейти к целенаправленному информационному образованию и осуществить его комплексно по всем взаимосвязанным направлениям:

– работа по совершенствованию комплектования и раскрытию библиотечных фондов;

– систематическое изучение динамики информационных потребностей пользователей, особенно связанных с ценностно-ориентированной, познавательной и практической деятельностью;

– создание комфортных условий для удовлетворения информационных потребностей пользователей;

– совершенствование работы по повышению уровня библиотечно-библиографических и информационно-компьютерных знаний пользователя и персонала библиотеки;

– популяризация и реклама информационных продуктов и услуг библиотеки среди пользователей;

– выработка у пользователей способности адекватно осознавать и выражать свои информационные и духовные потребности;

– привитие пользователю навыков поиска документов, содержащих желаемую информацию, или хотя бы умение переводить свои интересы в поисковый запрос, четко формулировать свои читательские требования.

Эффективность занятий по учебному курсу «Основы информационной культуры» (проводятся на первом курсе) можно повысить при интенсификации диалога в общении, что позволит получать аналитические данные, необходимые для актуализации учебных программ. Одновременно с обучением целесообразно проводить социологические исследования, которые дают возможность проанализировать происходящее в библиотеке и вокруг нее, оценить развитие всей университетской информационно-образовательной среды и библиотечной в частности. Преимущественной формой проведения занятий должны стать практические с использованием различных методических приемов изложения конкретного материала. Кроме традиционной лекции можно использовать лекцию-беседу. Нельзя не учитывать и тот факт, что формирование информационной компетентности должно протекать и в поле активной самостоятельной деятельности студента, что невозможно осуществить только за счет регламентированной аудиторной работы. В связи с этим особую значимость приобретает применение библиотечной образовательной среды как средства формирования информационной компетентности.

Также информационная компетентность современных студентов должна обеспечиваться каждым учебным курсом в процессе обучения. Однако этого не происходит, поскольку источниковедение и информационный поиск в каждом курсе охватывают только специфические источники и алгоритмы.

Таким образом, проблема заключается в противоречиях современной информационной ситуации: с одной стороны, избыточный знаниевый и документарный поток, а с другой – информационный дефицит у специалистов, будущих специалистов – студентов и их учителей – преподавателей высшей школы. Поэтому занятия по основам информационной компетентности следует проводить не только со студентами, но и с преподавателями.

В качестве условий, необходимых для обеспечения эффективности развития информационной компетентности студента учреждения высшего образования в условиях созданной библиотечной образовательной среды, можно предложить следующие:

– ориентацию библиотекарей и пользователей на ценности информационной культуры личности и обмен этими ценностями в процессе библиотечного обслуживания;

– комплексное воздействие на интеллектуальную, эмоционально-волевую и деятельностную сферы личности;

– единство формирования информационных знаний, умений, навыков, убеждений, личностных смыслов, ценностных ориентаций в сфере создания информационных ресурсов и выполнения информационной деятельности.

Заключение. Таким образом, компетентностный подход, который определен как ведущий в образовании, углубляет, расширяет и дополняет традиционное понимание библиотечной педагогики в отношении содержания образования. Поскольку цели обучения читателей библиотек, пользователей информационно-библиотечными системами предполагают проектирование и реализацию таких технологий обучения, которые создавали бы ситуации включения обучающихся в разные виды информационной и читательской деятельности.

В свою очередь, оптимальный уровень развития библиотечной образовательной среды предусматривает не только организацию рационального обмена информацией, но и создание условий для всех этапов работы с ней, а также возможности равноправного доступа к информации, опе-

Репозиторий ВГУ

ративность обеспечения различных категорий пользователей необходимыми информационно-библиотечными ресурсами, что является ключевым условием успешного формирования информационной компетентности будущего специалиста.

ЛИТЕРАТУРА

1. Об утверждении Государственной программы развития высшего образования на 2011–2015 годы: Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 01.07.2011 г. № 893 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.pravo.by/world_of_law/text.asp?RN=C21100893. – Дата доступа: 02.11.2014.
2. Ермаков, Д. Информатизация образования и информационная компетентность учащихся [Текст] / Д. Ермаков // Народное образование. – 2009. – № 4. – С. 158–163.
3. Дворкина, М.Я. Информационное обслуживание: социокультурный подход / М.Я. Дворкина. – М.: ИПО Профиздат, 2001. – 112 с.

REFERENCES

1. *Ob utverzhdenii Gosudarstvennoi programmi razvitiya visshego obrazovaniya na 2011–2015 godi: Postanovleniye Soveta Ministrov Respubliki Belarus ot 01.07.2011 г. № 893* [On Aproving State Program of the Development of Higher Education in 2011–2015. 01.07.2011 No 893], http://www.pravo.by/world_of_law/text.asp?RN=C21100893.
2. Yermakov D. *Narodnoye obrazovaniye* [Public Education], 2009, 4, pp. 158–163.
3. Dvorkina M.Ya. *Informatsionnoye obsluzhivaniye: sotsiokulturnii podkhod* [Information Service: Social and Cultural Approach], M., IPO Profizdat, 2001, 112 p.

Поступила в редакцию 12.09.2014

Адрес для корреспонденции: e-mail: lybchenkooo@mail.ru – Любченко О.А.

Репозиторий ВГУ