

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ В УСЛОВИЯХ ВУЗА

Ж.Л. Данилова
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

На современном этапе развития социальной сферы услуг бесспорно востребованы квалифицированные специалисты. Выделяют группу факторов, которые определяются спецификой социальной работы и придают производственному стрессу в социальных организациях профессиональную окраску. Причины возникновения профессионального стресса объясняются сервисной, клиенто-ориентированной природой социальной работы, ее характером, многоканальной направленностью, привлечением междисциплинарных знаний и, главным образом, спецификой помогающей профессии.

Цель нашего исследования – изучение проблемы профессиональной стрессоустойчивости специалистов в области социальной работы.

Материал и методы. Данное исследование проводилось в два этапа. На первом этапе для экспериментального подтверждения актуальности проблемы была составлена первоначальная выборка испытуемых. Ее составили специалисты по социальной работе Витебской области и города Витебска в составе 40 человек, которые проходили обучающие курсы на ИПК и ПК ВГУ имени П.М. Машерова (в октябре 2014 года, 23 человека, не имеющие специального образования) и курсы повышения квалификации (в декабре 2014 года, 17 человек, имеющие среднее специальное образование).

На начальном этапе работы со слушателями мы проводили занятия с элементами тренинга, которые давали возможность установить специалистам по социальной работе комфортные профессионально-значимые межличностные взаимоотношения. Возвращаясь к разговору об использовании активных тренинговых методов в подготовке специалистов социального профиля, мы должны подчеркнуть, что в этом случае методы направлены не на объект действительности, а на субъектов двух типов – индивидуального и группового. Действительно, тренинговые формы работы со слушателями в данной исследовательской практике вновь доказывали свою состоятельность как современные здоровые сберегающие технологии образовательного взаимодействия [1, 58].

На втором этапе исследования общая выборка также составила 40 испытуемых. В нее также вошли специалисты по социальной работе Витебской области и города Витебска в составе 40 человек, которые проходили обучающие курсы и курсы повышения квалификации на ИПК и ПК ВГУ имени П.М. Машерова. Возраст испытуемых варьировал от 21 до 52 лет. Варьируемые признаки выборки: возраст, пол (присутствовал 1 мужчина), специфика образования, стаж работы, категория, анкетные данные, место работы. Не варьируемые признаки: профессиональная деятельность в области социальной сферы обслуживания населения.

Для изучения уровня устойчивости социальных работников к профессиональному стрессу нами применялся метод опроса (методика С.В. Субботина) [3, 14].

Результаты и их обсуждение. Результаты по шкале профессионального стресса, показали, что, в действительности, специалисты по социальной работе Витебской области и города Витебска находятся под эпизодическим, а в ряде случаев, и систематическим воздействием профессионального стресса. При заполнении шкалы профессионального стресса наиболее выраженными были следующие стрессогенные факторы:

Результаты изучения стрессогенных факторов по шкале профессионального стресса

Таблица 1

Стрессогенные факторы:	%
- усталость и недостаток энергии	95
- бессонница по ночам	80
- убеждение, что вы ни с чем толком не можете справиться	75
- очень сильное раздражение по поводу мелких событий	60
- чувство, что вас преследуют, загоняют в угол или в ловушку	60
- невозможность перестать обдумывать или переживать события прошедшего дня	55
- трудности в принятии решений	50
- повышенное чувство ответственности	50
- недостаток энтузиазма даже по отношению к важным делам	30

По результатам проведенного нами исследования стрессоустойчивости специалистов по социальной работе (по методике С.В. Субботина) все участники выборки, за исключением одного, имеют высокую степень стрессоустойчивости. Первоначально мы можем объяснить такой результат тем, что подобранный контингент достаточно высоко мотивирован в последующем профессиональном и личностном росте, именно с этой целью проходят обучающие курсы и курсы повышения квалификации по специальности. Несомненно, в реальных условиях мобильности, непредсказуемости и нестабильности запросов подопечных могут адаптироваться только социальные работники, имеющие высокую степень стрессоустойчивости.

Таким образом, специалисты по социальной работе с низким уровнем стрессоустойчивостью (НСУ) отличаются от специалистов со средней стрессоустойчивостью (ССУ) и высокой стрессоустойчивостью (ВСУ), по показателям всех уровней индивидуальности. Низкий уровень стрессоустойчивости специалистов по социальной работе отличает высокий уровень реактивной и личностной тревожности, фрустрации, ригидности и низкий уровень эмоциональной устойчивости [2, 75].

Выявленные показатели свидетельствуют о низкой сформированности определенного набора навыков, способствующих стрессоустойчивости. Прежде всего, специалисты в области социальной работы не обладают достаточным количеством навыков и приемов, позволяющим противостоять негативным жизненным ситуациям, вызывающим стресс. Так, например, менее всего сформированы такие навыки как уверенное поведения в стрессовой ситуации, самоконтроль с опорой на внутренние резервы, поиск резервов для более эффективной работы над самим собой, выделение причин возможных проблем, осознание собственной ответственности за свои личностные проблемы, а также выработка умений вовремя сбрасывать напряжение, снимать внутренние «зажимы», расслабляться.

Несомненно, выделенный ряд навыков, которые необходимо сформировать у специалистов по социальной работе, данным перечнем не ограничивается, но безусловно является ведущим, что и следует учитывать при разработке программ профилактического сопровождения и помощи специалистам по социальной работе.

Заключение. Исходя из данных проведенного нами исследования, современным специалистам по социальной работе было рекомендовано получение высшего образования по специальности: «Социальная работа» на факультете социальной педагогики и психологии ВГУ имени П.М. Машерова. Кроме того, нами разработана и рекомендована программа повышения уровня стрессоустойчивости (с использованием тренинговой формы обучения), направленная на формирование устойчивых показателей всех уровней индивидуальности личности специалиста социальной сферы. Данная программа имеет социальную значимость, так как способствует профилактике профессионального выгорания, снижению тревожности специалиста, повышению и коррекции самооценки; обучает приемам и навыкам, укрепляющим психологическую устойчивость, знакомит с эффективными способами снятия эмоционального и физического напряжения; повышает уверенность специалиста в собственных силах.

Список литературы:

1. Данилова, Ж.Л. Использование тренинговых форм взаимодействия в работе с кадрами // Материалы Республиканской научно-практической конференции, посвященной 100-летию со дня основания Научной библиотеки ВГУ имени П.М. Машерова: «Традиции и инновации в работе вузовской библиотеки». – Витебск, 2010. – С. 55-58.
2. Леонова, А.Б. Комплексная стратегия анализа профессионального стресса: от диагностики к профилактике и коррекции / А.Б. Леонова // Психологический журнал. - 2004. - №2. - С. 75-85.
3. Субботин, С.В. Устойчивость к психологическому стрессу / С.В. Субботин. – Пермь, 2002. - 152 с.

ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ В РЕШЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ МОЛОДЫХ ИНВАЛИДОВ

*Р.В. Загоруйко, Т.В. Коснаревич, М.И. Дедуль**
*Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова, *Витебск, ВГМУ*

Актуальность данной проблемы определяется наличием в социальной структуре общества значительного количества лиц, имеющих признаки ограничения жизнедеятельности. На пути создания «общества для всех» одним из приоритетных направлений социальной политики государства является проведение комплекса мер по социальной реабилитации, адаптации и интеграции молодых инвалидов.

Отмечается позитивная направленность процесса интеграции молодых инвалидов в общество, предполагающая дальнейшие усилия по достижению конкретных результатов.