

Сошенко С.М.

Кременчугский национальный университет имени Михаила Остроградского
(Украина, Кременчуг)

ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА ДЛЯ БУДУЩИХ ПСИХОЛОГОВ

Социально-экономические и политические процессы в современном обществе оказывают неоднозначное влияние на личность. Объективная необходимость помочь человеку стать субъектом своей жизни, социально-ценностных отношений, научить его самостоятельно находить смыслы и максимально самореализоваться выдвигает высокие требования к профессионализму специалистов-психологов, готовых видеть и принимать запросы профессии и жизни и находить наиболее оптимальные ответы на них.

Актуальность темы исследования. Проблеме профессионализма посвящены работы многих исследователей в области психологии и педагогики (А. Г. Асмолов, И. А. Зимняя, Н. В. Кузьмина, А. К. Маркова, Л. М. Митина, А. Н. Леонтьев, Л. С. Рубинштейн, В. А. Сластенин). Важное значение в разработке философских и психологических представлений о процессах становления, развития и самоактуализации человека имеют экзистенциальные идеи отечественных философов (М. М. Бахтин, Н. А. Бердяев, Л. Шестов, М. К. Мамардашвили) и психологов (С. Л. Братченко, Ф. Е. Василюк, В. П. Зинченко, Д. А. Леонтьев, А. Б. Орлов), а также зарубежных ученых (М. Бубер, Дж. Бьюдженталь, Э. Гуссерль, Р. Кочюнас, А. Х. Маслоу, Р. Мэй, К. Р. Роджерс, В. Э. Франкл, Э. Фромм, М. Хайдеггер, И. Ялом) [3, 4]. Сложность, противоречивость и специфичность этих процессов отмечается всеми исследователями, а особенное внимание уделяется развитию профессиональных знаний, навыков, умений практических психологов. Профессионализм психолога проявляется не столько в овладении профессиональными знаниями, сколько в способности к самоорганизации, самоизменению, самоактуализации, иными словами, в его субъектности.

В современных научных исследованиях доминирует мнение, что профессиональная деятельность осуществляется на основе системы профессиональных качеств, но существуют различные точки зрения касательно профессионально важных качеств личности. К тому же в процессе деятельности психологические качества постепенно адаптируются к профессии, образуя самостоятельную подструктуру [5].

Э. Зеер выделил психологические качества специалиста, определяющие результативность деятельности, а именно: наблюдательность, образную и двигательную память, техническое мышление, пространственное воображение,

внимательность, эмоциональную устойчивость, решительность, выносливость, настойчивость, целеустремлённость, самоконтроль [3].

В. Шадриков рассматривает профессиональные качества как индивидуальные качества субъекта деятельности, которые влияют на эффективность деятельности и успешность её освоения, а систему профессиональных качества, как внутренние условия, через которые преломляются внешние действия и требования к деятельности [7].

В толковом словаре Б. Душкова профессиональные качества – это отдельные динамические свойства личности, её психические и психомоторные свойства (выражены уровнем развития соответственных процессов), а также физические качества, отвечающие требованиям определённой профессии, которые способствуют успешному овладению ею.

А. Карпов трактует профессиональные качества как индивидуальные свойства субъекта деятельности, которые необходимы и достаточны для её реализации на нормативно заданном уровне, что весомо и положительно соотносится хоть с одним из главных параметров – качеством, результативностью, надёжностью.

А. Маркова считает профессиональные качества условием профессиональной деятельности, которые совершенствуются в процессе деятельности.

Н. Локалова рассматривает профессионально важные качества как психологические качества, индивидуальные свойства субъекта, необходимые для профессии, влияющие на эффективность труда и успешность освоения профессиональной деятельности [4].

В. Сорочан к профессионально важным качествам относит психологические процессы, свойства и состояния, биологически обусловленные характеристики человека, отношение к себе, к работе и окружающим. Собственно профессионально важные качества считает психологическими средствами труда [5].

О. Р. Фонарёв выделяет четыре уровня профессионально важных качеств: 1) деятельностные и поведенческие качества; 2) индивидуально-психологические качества; 3) социально-психологическая характеристика; 4) моральные качества [6].

В научной литературе профессионально важными качествами принято считать качества субъекта, относящиеся к процессу деятельности и обеспечивающие эффективность её выполнения по параметрам результативности, качества труда и надёжности. Следовательно, профессионально важными качествами могут выступать свойства нервной системы, свойства психических процессов, личные особенности, характеристики направленности, знания и убеждения.

В то же время существуют полярные мнения касательно специфических требований к личности со стороны будущей профессии. К. Рамуль утверждает, что для учёных и психологов необходимы такие черты личности как энтузиазм, склонность к длительной работе над проблемой, дисциплинированность, способность к критике, самокритике, объективность, умение устанавливать отношения с людьми. При этом в сфере разных специальностей могут быть специфическая научная одарённость, специальные способности, но для психолога специальные способности не требуются [1, 7].

На основе эмпирического исследования Т. Верняева выделяет необходимые для психолога-исследователя общие свойства личности, как и для учёных: доброжелательность, ответственность, оптимизм, организованность, наблюдательность, терпимость, коммуникативность, внимательность,

тактичность, восприимчивость, объективность, интеллигентность, динамичность, высокий уровень интеллекта, сензитивность, умение слушать, умелое владение невербальными средствами общения, открытость, непринуждённость, стрессостойкость, эмоциональная стабильность. Специфика заключается только в уровне выраженности коммуникативных качеств, что связано с общей направленностью психологов на изучение человека, создание ситуаций взаимодействия психолога с исследуемым [6].

Научно обоснованные нормы и требования профессии к личности специалиста, которые позволяют ему эффективно выполнять требования профессии, даёт профессиограмма. Но в то же время она не ограничивает индивидуальное творческое развитие специалиста, а обозначает ориентиры объективных требований профессии к человеку с целью корректирования психологических качеств согласно современным требованиям профессии.

В Японии под руководством профессора Фукуямы в целях профессионального ориентирования школьников были разработаны профессиограммы для ряда специальностей, с указанием перечня личностных особенностей и профессиональных умений, которые могут быть выявлены уже на этапе профориентации и профотбора. Однако, наличие у человека профессионально важных качеств не является достаточным условием его профессиональной успешности: важна система отношений личности, мотивов, ценностных установок. [2, 3].

Е. Климов выделил пять объектов труда: человек, техника, художественный образ, знак, природа. Профессия психолога относится к социономической группе профессий «человек-человек», которая предусматривает постоянное общение с людьми, обслуживание, обучение и воспитание или правовую защиту [7].

В. Бочелюк, В. Зарицкая подчёркивают, что профессионально важными качествами системы «человек-человек» являются личностные компоненты деятельности, включая эмоционально-волевую сферу, коммуникативные и организаторские способности.

Следовательно, в научной литературе наиболее часто выделяют такие профессионально важные качества психолога как деятельностные, поведенческие, индивидуально-психологические качества, социально-психологические и морально-психологические характеристики (эмпатийность, концентрация на клиенте, желание и способность ему помочь, уравновешенность, терпимость, гибкость, уверенность, положительное отношение к себе, высокий уровень интеллекта). Профессиональные качества - один из главных факторов профессиональной пригодности, которая характеризует не только определённые способности, а и органично входят в их структуру, развиваясь в процессе обучения и практической деятельности.

Цель работы. Учитывая, что профессиональное самоопределение основывается на самооценке абитуриентов, уровне их притязаний, результатах успеваемости, важно исследовать самооценку, адаптивность, коммуникативные и организаторские склонности будущих психологов, необходимые для успешной профессиональной реализации.

Содержание исследований. Для успешного выполнения профессиональной деятельности, человек должен обладать профессиональными качествами: отдельные динамические свойства личности, её психические и психомоторные свойства (выражены уровнем развития соответствующих процессов), а также физические качества отвечающие требованиям определённой

профессии и способствуют успешной самореализации специалиста. Ф. Парсонс выделил три главных фактора успешного выбора профессии: 1) правильная самооценка склонностей, способностей, интересов, стремлений, возможностей и ограничений; 2) знания того, что необходимо для успешной деятельности у выбранной профессии; 3) умение сравнить результаты самооценки с требованиями профессии. Американский психолог Уильям Джеймс предложил формулу самооценки – «формулу счастья»: самооценка = успех/уровень амбиций. Он утверждает, что существует два способа повышения самооценки: добиться успеха в деятельности или снизить уровень амбиций.

И. С. Кон выделяет универсальные механизмы самооценки [1]:

1) осознание субъектом оценки его окружающими (непосредственное отражение чужих оценок, ориентация на то, как индивид воспринимает эти оценки);

2) социальное сравнение – индивид осознаёт и оценивает себя в сравнении с другими;

3) самоатрибуция – индивид формирует мнение о себе и своём внутреннем состоянии, наблюдая и оценивая своё поведение в разных ситуациях.

С. Левиева считает условием успешного выполнения деятельности индивидуальные психологические способности человека. Природные особенности организма, психические процессы личности – это только основа способностей, которые формируются только в деятельности, где недостаток одних способностей может компенсироваться за счёт других. Только умение создавать перспективу собственного будущего приведёт к правильному выбору профессии и самоусовершенствованию.

Исследование 122 абитуриентов подтверждает, что они отличаются динамическими характеристиками, типичным поведением в определённых ситуациях, лёгкостью скоростью усвоения знаний, формирования умений и навыков. К тому же самооценка играет большую роль в развитии личности, определяя уровень амбиций выпускника и существенно влияя на профессиональное самоопределение.

Сравнение типа темперамента (тест Г. Айзенка) со стилем поведения в определённой ситуации позволяет констатировать у 60 % абитуриентов необъективную самооценку – завышенную или заниженную. А это значит, что большая часть абитуриентов не сможет самостоятельно выбрать профессию согласно своих возможностей: при заниженной самооценке человек искусственно сдерживает себя, а при завышенной – берётся за решение непосильных проблем (терпит неудачи), что приводит к эмоциональным стрессам, неврозам, суицидам.

Но профессионал потому и хорош, что сознательно или неосознанно, но максимально использует свои личностные качества, содействующие успеху, и компенсирует (возмещает) или отчасти подавляет те, которые успеху противодействуют. Следует иметь в виду, что человек как субъект труда и личность – система развивающаяся, а пригодность к деятельности формируется в самой деятельности. Поэтому до включения человека в деятельность неправомерно и ожидать от него готовую профпригодность – в наличии могут быть только отдельные разрозненные качества, которые смогут составить некоторый «стройматериал» для всей системы профпригодности.

Следует отметить, что среди 25 студентов-психологов I курса только средний (44 %) и высокий (56 %) уровень самооценки, что не соответствует высокому уровню ни коммуникативных, ни организаторских способностей, но

сопровождается умеренным (3) и ярко выраженным (4) уровнем адаптации (см. табл. 1).

Таблица 1

Педагогические, психологические и клинические показатели адаптации																								
Студенты Показатели																								
Способность к обучению	2	0	3	4	1	3	2	2	2	4	2	1			4	4	3	1	5	2	2	2	2	2
Психоэмоциональный статус:	4	2	1	3	1	1	2	1	1	1	0	1	1	1	1	3	0	2	3	1	0	0	0	2
Клинический статус:		0				0					0		0					0						
УРОВНИ АДАПТАЦИИ																								

Учёт педагогических, психологических и клинических показателей адаптации по методике «Самооценка адаптивности» позволяет наблюдать изменения уровней адаптации студентов, что связано с перенапряжением и истощением адаптивных механизмов, а также с изменением микросоциальных условий (см. рис.1).

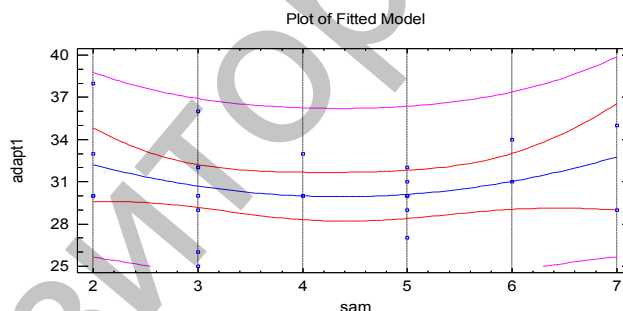


Рис. 1. Связь уровня самооценки и адаптационных свойств

Данная диаграмма подтверждает, что чёткого соответствия между уровнем самооценки и адаптационными свойствами исследуемых не выявлено. Но дифференциация рассеивания данных на каждом уровне самооценки позволяет сделать вывод, что завышенная или заниженная самооценка не соответствует объективному уровню адаптации студентов. Следовательно, эти категории требуют максимального внимания в процессе профессиональной подготовки.

К значимым волевым качествам личности будущих психологов относят настойчивость, уверенность, самообладание, поэтому каждый абитуриент при профессиональном самоопределении должен адекватно себя оценивать, знать индивидуальные особенности, способности, сильные и слабые черты характера.

Самые важные качества психолога – коммуникативные способности, тактичность, вежливость, умение слышать и понимать других людей («талант общения»), а также психологически корректно влиять на них.

Коммуникативные и организаторские склонности – важный компонент и условие развития способностей в таких видах деятельности, которые связаны с

общением между людьми, с организацией коллективной деятельности. Учитывая тот факт, что профессия психолога относится к сфере “человек-человек”, успешная деятельность специалиста также обуславливается сформированностью организаторских качеств.

Желание заниматься организационной деятельностью и общаться с людьми зависит от типологических особенностей личности. В основном они определяются субъективной ценностью и значимостью для человека будущих результатов её активности, а также отношение к людям, с которыми взаимодействует. Очень часто склонности возникают в таких видах деятельности и общения, которые изначально безразличны человеку, но по мере включения в деятельность становятся значущими, способствуя преодолению коммуникативных барьеров. Это происходит, если студент-психолог сознательно стремится к саморазвитию.

Исследование уровня коммуникативности 91 будущего психолога 1-4 курсов по методикам «Коммуникативные и организаторские способности» Б. А. Федоришина, «Коммуникабельны ли вы?» – тест оценки уровня коммуникативности Р. Ф. Ряховского даёт возможность наблюдать динамику коммуникативного развития будущих специалистов данной области (см. табл. 2).

Таблица 2

Коммуникативные и организаторские способности будущих психологов

Курс	Коммуникативные качества (методика “Коммуникабельны ли вы?”)						Коммуникативные способности (методика “КОС-2”)						Организаторские способности (методика “КОС-2”)					
	высокий уровень		средний уровень		низкий уровень		высокий уровень		средний уровень		низкий уровень		высокий уровень		средний уровень		низкий уровень	
	к-во	%	к-во	%	к-во	%	к-во	%	к-во	%	к-во	%	к-во	%	к-во	%	к-во	%
I	2	8	9	36	14	56	2	8	12	48	11	44	3	12	12	48	10	40
II	4	20	9	45	7	35	4	20	8	40	8	40	4	20	10	50	6	30
III	4	19	10	48	7	33	5	24	79	43	7	33	4	19	11	52	6	29
IV	4	16	3	12	5	20	8	32	14	56	8	32	4	16	14	56	7	28

Полученные данные динамики коммуникативности свидетельствуют, что в исследуемых данных преобладает средний и низкий уровень способностей (80 %), которые в процессе учебной деятельности лишь частично стали качествами личности весьма необходимыми в профессиональной деятельности. Особое внимание вызывает тот факт, что почти в 30% будущих психологов низкий уровень как коммуникативных, так и организаторских способностей. К тому же в процессе получения профессиональных знаний и умений студентам существенно не удалось развить необходимые качества личности.

Следовательно, процесс подготовки будущих психологов, формирование у них профессиональных умений и навыков должен сопровождаться устранением имеющихся недостатков, негативных черт характера, развитием профессионально важных качеств особенно в интерактивном групповом взаимодействии, где создаются оптимальные условия для развития организаторских способностей, а

также направленности на общение, проявление интереса к людям, социальной перцепции, рефлексии, эмпатии.

Выводы. Влияние современной психологической науки на социальные, экономические процессы в обществе существенно повысило её значение и требования к подготовке квалифицированного психолога.

Большинство будущих психологов необъективно оценивают свои способности и в достаточной мере не соответствуют требованиям профессии из-за несформированности профессионально важных качеств. Это приводит к поиску оптимального сочетания овладения профессиональными знаниями с развитием качеств личности или их компенсации. Сознательная идеализация портрета психолога даёт возможность расширить границы самоусовершенствования специалиста ввиду непрерывности процесса профессионального и личностного развития человека.

Список литературы

1. Бурлачук Л. Ф., Морозов С. М. Словарь-справочник по психологической литературе. – СПб.: Питер, 1999. – 528 с.
2. Дружинин В. И. Экспериментальная психология. – 2-е изд., доп.. – СПб.: Питер, 2000. – 320 с.
3. Зеер Э. Ф. Психология профессий: Учебное пособие для студентов вузов. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2005. – 336 с.
4. Маркова А. К. Психология профессионализма. – М.: Знание, 1996. – 238 с.
5. Сорочан В. В. Психология профессиональной деятельности. – М.: МИЭМП, 2005. – 70 с.
6. Фонарёв А. Р. Психологические особенности личностного становления профессионала. – М.: из-тво НПО «МОДЕК», 2005. – 560 с.
7. Шадриков В. Д. Деятельность и способности. – М.: Логос, 1994. – 315 с.