

**Косаревская Т.Е.,
Трищенко Ю.М.**
ВГУ имени П.М. Машерова
(РБ, Витебск)

ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ В СОЦИАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ КАК УСЛОВИЕ РАЗВИТИЯ КРЕАТИВНОСТИ СТУДЕНТОВ

В современных условиях возникла необходимость в новых компетенциях профессионала, таких как способность к самостоятельному непрерывному образованию и принятию адекватных решений в нестандартных ситуациях, а также способность к оптимальному общению в условиях коллективного профессионального взаимодействия. Однако сохраняющийся академический характер подготовки специалистов приводит к тому, что выпускники вузов, обладая значительным объемом специальных знаний, профессиональных умений и навыков, свободой в выборе форм и методов работы, испытывают затруднения в принятии и исполнении оперативных решений в нестандартных ситуациях; не в полной мере обеспечивается развитие креативных способностей студентов. Деятельность преподавателя по развитию креативного мышления будущего специалиста становится успешной тогда, когда освоение студентами знаний сочетается с анализом способов нестандартного решения профессиональных проблем; когда развитие креативного мышления базируется на использовании методов, моделирующих профессиональную деятельность. Креативность, в свою очередь, может рассматриваться как стержневая характеристика конкурентоспособной личности, поскольку служит основой готовности изменяться, отказываться от стереотипов, находить оригинальные решения сложных проблем. В этой связи представляется недостаточным использование традиционного подхода к профессиональной подготовке специалистов по социальной работе в условиях вуза.

Наиболее существенные претензии к традиционной модели обучения сводятся к следующему:

1. Профессиональная информация (теоретическая, эмпирическая и методическая) транслируется в готовом виде преподавателем. Традиционную модель обучения называют «школой памяти». Преобладание вербально-знакового кодирования учебной информации, характерное для обучения специальностям гуманитарного профиля, создает определенные трудности в усвоении учебного материала студентами, обладающими иным когнитивным стилем восприятия и переработки информации [5].

2. Традиционная модель обучения способна стимулировать лишь мотив достижения, блокируя познавательную мотивацию и, тем более, трансформацию последней в профессиональную мотивацию.

3. Традиционная модель обучения предполагает в основном фронтальное общение преподавателя со студентами, что создает значительный дефицит диалога между участниками учебного процесса. Это обстоятельство исключает реализацию принципа индивидуализации обучения. Принятые в этой модели формы контроля усвоения знаний, как правило, вызывают стрессовое состояние учащихся [4].

4. Специфика и сложность дидактических проблем высшего профессионального образования обусловлена тем, что студенты, осуществляя учебную деятельность должны осваивать основы будущей профессиональной деятельности [1]. На практике, в рамках традиционной модели обучения эта дилемма решается таким образом, что студенты имеют возможность скореезнакомиться со специальностью как областью знаний, чем осваивать ее как профессию.

Исходя из всего вышесказанного, целью нашей работы выступил анализ опыта использования традиционных и инновационных методов и технологий профессиональной подготовки специалистов по социальной работе в условиях вуза.

Проведенные нами опросы студентов различных факультетов показали, что информация, содержащаяся в ответах студентов, и касающаяся недостатков их обучения и профессионализации, созвучна приведенной выше критике традиционной модели обучения в вузе. Результаты опроса студентов позволяют увидеть «внутреннюю картину» профессионального становления, выявляют дефицит активных форм обучения и связанный с ним недостаток приобретаемого студентами опыта применения теоретических знаний к решению профессиональных задач.

Важно подчеркнуть, что критика традиционной парадигмы обучения, как одной из теоретических концепций обучения, представляется не очень обоснованной и справедливой. Анализ развития концепции обучения и психологической структуры процесса учения, проведенный И.И. Ильясовым [3], убедительно свидетельствует о том, что традиционная парадигма обучения имплицитно содержит в себе постулат активности учащегося и в принципе дает возможность его реализовать в практике обучения с применением соответствующих методик. Одним из постулатов этой модели является понимание того, что решение задач учащимся является важнейшим и необходимым компонентом обучения, а степень успешности решения задачи выступает как критерий уровня усвоения учебного материала и способности его применять. Поэтому критику этой модели обучения можно рассматривать скорее как протест против самой практики её реализации в массовом масштабе.

На наш взгляд, одна из перспективных позиций (в противовес традиционному подходу) представлена концепцией контекстного подхода к профессиональному образованию на основе активных форм обучения А.А. Вербицкого [1]. Она являет собой целостную, методически разработанную и опробованную в вузах систему организации учебного процесса, предполагающую сочетание традиционных, но преобразованных и инновационных методов обучения в контексте основной цели высшего образования: обеспечить студентам такую систему обучения, которая позволила бы им в процессе учебной деятельности освоить основы будущей профессиональной деятельности. Позитивная программа сторонников модели активных форм обучения основывается на таких принципах организации учебной ситуации, которые

позволяют студентам в полной мере быть активными соучастниками учебного процесса.

Рассмотрим некоторые аспекты современных образовательных технологий, которые целесообразно использовать в подготовке компетентных специалистов по социальной работе в условиях вуза.

По мере улучшения материальной базы и совершенствования системы коммуникаций, с одной стороны, и разработки вузами специального методического инструментария, с другой, расширяются такие виды обучения, которые основаны на применении компьютерной передачи информации, использовании электронных учебников, а также взаимодействии с преподавателем на расстоянии (примером может служить презентация лекции в сети Интернет, освоение учебных курсов в диалоге с преподавателем в режиме «on-line»). Не является исключением и ВГУ имени П.М. Машерова, где уже несколько лет успешно применяется система управления обучением «Moodle», позволяющая студенту ознакомиться с содержанием любого учебного курса по своей специальности, а также проверить свои знания посредством тестирования. Кроме того, система управления обучением представляет широкие возможности и для преподавателей. Так, студент может предоставить эссе, либо ответы на «открытые» вопросы преподавателя, внося их в специальные формы в системе.

Традиционные методы обучения также трансформируются. Среди таких «усовершенствованных» методов можно отметить проблемные лекции, семинары-дискуссии, семинары-исследования, профессионально-ориентированные практические занятия. Разрабатываются инновационные формы обучения с использованием новых методических и технических средств обучения: имитационное моделирование, деловые игры, тренинги. Являясь средством моделирования разнообразных условий профессиональной деятельности, аспектов человеческой активности и социального взаимодействия, деловая игра выступает и методом поиска новых способов её выполнения, и методом эффективного обучения, поскольку снимает противоречия между абстрактным характером учебного предмета и реальным характером профессиональной деятельности. Образовательная функция деловой игры очень значима, поскольку деловая игра позволяет задать в обучении предметный и социальный контексты будущей профессиональной деятельности и тем самым смоделировать более адекватное по сравнению с традиционным обучением условия формирования личности специалиста [1]. Также широко используется метод проектов как перспективная педагогическая технология университетского образования. Работа с проектами позволяет студенту приобретать знания, которые не достигаются при традиционных методах обучения. Это становится возможным потому, что студенты сами делают свой выбор и проявляют инициативу. При этом, хороший проект должен иметь практическую ценность; предполагать проведение студентами самостоятельных исследований; быть в одинаковой мере непредсказуемым как в процессе работы над ним, так и при её завершении; быть гибким в направлении работы и скорости её выполнения; предполагать возможность решения актуальных проблем; давать студенту возможность учиться в соответствии с его способностями; содействовать проявлению способностей студента при решении задач более широкого спектра [2]. Использование метода проектов позволяет обучать способам креативного мышления, поведения и самовыражения, моделировать творческие действия и стратегии поведения, что приводит к усилению таких качеств личности, как независимость, ответственность, открытость новому опыту, чувствительность к

проблемам и потребность в творчестве.

Исследователями, занимающимися проблемами социального образования, и конкретно подготовкой специалистов по социальной работе, признан тот факт, что профессиональная подготовка должна опираться на единство обучающих технологий, реализуемых в аудиторных условиях, и технологий, осуществить которые можно только в условиях практикующих социальных учреждений. Поэтому перспективными формами развития креативности как залога успешной самостоятельной профессиональной деятельности выпускников специальности «Социальная работа» выступают основательная производственная практика на рабочем месте и профессионально-ориентированные курсовые и дипломные работы. ВГУ имени П.М. Машерова активно сотрудничает с учреждениями, для которых и готовит специалистов. Одной из инновационных форм такого рода сотрудничества является создание учебно-научно-консультативных центров (далее, УНКЦ). Так, на базе учреждения «Территориальный центр социального обслуживания населения» Первомайского района г. Витебска (далее, ТЦСОН) в 2010 году был создан учебно-научно-консультативный центр «Актуальные проблемы социальной помощи и поддержки граждан (семей) в условиях трудной жизненной ситуации». ТЦСОН выступает как исследовательская площадка для проведения исследований к курсовым и дипломным проектам, и как заказчик для изучения тех или иных социальных проблем и разработки социальных проектов (на базе УНКЦ активно применяется проектный метод обучения).

Привлечение студентов в качестве волонтеров в учреждения системы социальной защиты населения и общественные организации является формой работы УНКЦ. Волонтерская деятельность уже на начальном этапе погружения в профессию имеет глубокий педагогический смысл. У студентов формируется профессиональная позиция, мотивация на овладение профессией, умения устанавливать контакт с различными группами населения (пожилые люди, инвалиды, лица, ищущие убежище); развиваются навыки делового общения, организаторские способности. Одним из направлений волонтерской деятельности, которое реализуется студентами факультета социальной педагогики и психологии ВГУ имени П.М. Машерова, является клоунотерапия (или, так называемая, «большинная клоунада»).

Представляет интерес анализ существующих подходов к подготовке специалистов в области социальной работы за рубежом. Так, в Финляндии обязательным условием зачисления в университет на специальности, связанные с социальной работой, является соответствующее среднее специальное образование или определенный срок работы по обслуживанию будущих клиентов специалиста. В Швеции, Норвегии, Канаде, США, Германии, Великобритании подготовка специалистов по социальной работе организуется в соответствии со спецификой социокультурных традиций и исторических предпосылок, которые накладывают свой отпечаток на характер такой подготовки (например, сочетание конфессионального и светского начал, попечительство и благотворительность, приоритет государственных или частных социальных служб и т.п.). Обучение осуществляется на разных уровнях и в различных формах (курсы, школы, колледжи, университеты), последовательно, с четко определенной целью и областью компетенции каждого из них. При этом существенно отметить, что методические вопросы организации и содержания обучения разработаны более полно, чем теоретические.

Таким образом, в настоящее время при подготовке специалистов по социальной работе применяется широкий спектр образовательных технологий. Внедрение инновационных форм обучения во многом зависит от социально-

экономических возможностей вузов. Однако, для расширения практики применения активных методик профессионального обучения требуется, в первую очередь, устойчивая внутренняя мотивация преподавателей и студентов. Создание в вузе креативной образовательной среды, поддерживающей поиск и исследовательскую активность участников процесса, – важнейшее условие подготовки современного конкурентоспособного специалиста.

Список литературы

1. Вербицкий, А.А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход: метод. пособие / А.А. Вербицкий. – М.: Высш. шк., 1991. – 207 с.
2. Жак, Д. Организация и контроль работы с проектами: сб. реф. статей по дидактике высшей школы / БГУ, Центр проблем развития образования. – Мн.: Пропагеда, 2001. – 156 с.
3. Ильясов, И.И. Структура процесса учения / И.И. Ильясов. – М.: Издательство Московского университета, 1986. – 200 с.
4. Ляудис, В.Я. Методика преподавания психологии: учебное пособие / В.Я. Ляудис. – 3-е изд., испр и доп. – М.: Изд-во УРАО, 2000. – 128 с.
5. Холодная, М.А. Когнитивные стили. О природе индивидуального ума / М.А. Холодная. – 2-е изд., перераб. – СПб.: «Питер», 2004. – 384 с.