

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ КАК УСЛОВИЕ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА



Зязюлькин Павел Васильевич,
методист сектора психолого-педагогического консалтинга государственного учреждения дополнительного образования взрослых «Витебский областной институт развития образования»

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА

В статье рассматриваются преимущества применения компьютерных технологий в работе педагога-психолога учреждения образования, особенности работы с отдельными программами в конкретных видах деятельности школьного психолога, а также дается краткий обзор ресурсов сети Интернет, полезных для профессиональной деятельности педагога-психолога.

Информационно-коммуникационные технологии все глубже проникают во все сферы нашей жизни. Можно долго спорить и рассуждать о вреде и пользе компьютера и Интернета, однако информационно-коммуникационные технологии уже стали реалиями современного мира.

В современном информационном обществе предъявляются новые требования к системе образования и педагогу, так как старые формы и методы работы уже не могут в полной мере обеспечить соответствие быстрому изменению общества и технологий. Информационно-коммуникационные технологии все шире используются и в образовании, становятся неотъемлемой его частью, способствуют индивидуализации и дифференциации, повышению эффективности и мобильности образовательного процесса.

Использование информационно-коммуникационных технологий имеет свои преимущества: компьютеризация оказывает огромное влияние на формирование полноценной личности и кругозора человека, помогает ориентироваться в информационном пространстве и понимать окружающий мир.

Компьютер вызывает огромный интерес у детей, развивает множество интеллектуальных навыков, делает восприятие и запоминание информации более качественным. Если предыдущее поколение было поколением книг, то современное получает информацию через видеоряд. Широкие мультимедийные возможности (хорошая графика, качественный звук, трехмерное изображение, динамика) позволяют лучше моделировать живую реальность, что обуславливает более полное восприятие информации.

Применение информационно-коммуникационных технологий расширяет возможности для обучения (в том числе и в процессе различных игр, например, стратегических): создано и создается масса специальных обучающих программ – для дошкольников, школьников и студентов. Кроме того, многими навыками – например, счетом, чтением и чтением географических карт – с помощью компьютера дети овладевают быстрее, а нередко и качественнее, чем при обычном обучении. Обучение с помощью компьютера осуществляется в интерактивной форме, что позволяет учитывать индивидуальные осо-

бенности и возможности каждого ребенка (например, индивидуальный темп деятельности, его интересы и запросы и др.).

Еще одним преимуществом использования информационно-коммуникационных технологий является доступность различной информации, стирание различия между центром и провинцией, в первую очередь, благодаря Интернету. Современные обучающие технологии, разнообразная информация становятся доступными любому пользователю, вне зависимости от того, где он находится.

Таким образом, мы видим, что информационно-коммуникационные технологии все шире проникают во все сферы деятельности человека, не осталась в стороне и профессиональная деятельность педагога-психолога.

Высокие требования к качеству и количеству выполняемой педагогом-психологом работы приводят к необходимости совершенствования системы его работы. Обилие документации, широкий спектр направлений в профессиональной деятельности, напряженность труда, высокие требования к мобильности и оперативности в работе приводят его к необходимости изучать и активно использовать информационно-коммуникационные технологии.

Их применение открывает новые возможности в деятельности педагога-психолога, органично дополняет традиционные формы работы, расширяя спектр взаимодействия с другими участниками образовательного процесса (педагогами, родителями, детьми), повышает эффективность деятельности.

Каким же образом педагог-психолог может использовать информационно-коммуникационные технологии в своей работе?

Работа с документами, подготовка и оформление различных текстовых материалов: программ, отчетов, справок, брошюр, информационных бюллетеней, открыток и др. – требует значительных затрат рабочего времени педагога-психолога. Большие возможности работы с текстовыми документами имеет современный пакет программ Microsoft Office 2010 и Microsoft Office 2013. С появлением новых версий офисных программ их возможности расширяются, а сами программы становятся более универсальными.

Современные текстовые редакторы, в том числе программы Microsoft Word и Microsoft Publisher, иногда называют текстовыми процессорами, поскольку они содержат большое количество функций обработки текста.

Microsoft Word позволяет вводить, редактировать, форматировать и оформлять текст, грамотно его размещать на странице. С помощью данной программы можно вставлять в документ графику, таблицы, диаграммы, а также автоматически исправлять грамматические и орфографические ошибки. Данный текстовый редактор обладает и многими другими функциями, значительно облегчающими создание и редактирование документов. В состав Microsoft Word включен широкий набор средств автоматизации, упрощающих выполнение типичных задач.

В последних версиях есть возможность защиты документа с помощью пароля, перевода текста в формат PDF и наоборот. В редакторе есть набор графических средств для украшения текстов, добавления объема, теней, текстурных и прозрачных заливок, а также настроенные автофигуры и заливки и т.д.

При организации и проведении психолого-педагогического просвещения, психологической профилактики и консультирования часто возникает необходимость подготовки к печати различных материалов: пригласительных билетов, открыток, буклетов, карточек, бюллетеней, грамот и др. Незаменимым помощником может стать программа Microsoft Publisher. Данная программа рассчитана на выпуск разнообразных публикаций, позволяет легко создавать, настраивать и распространять самые разнообразные материалы профессионального качества.

С помощью Microsoft Publisher можно легко донести свои идеи до аудитории в виде публикаций различных типов, сэкономив время и деньги. При создании брошюр, информационных бюллетеней, открыток или материалов, рассылаемых по электронной почте, можно добиться качественного результата даже без опыта графического дизайна.

Программа может широко использоваться в профессиональной деятельности педагога-психолога как в процессе подготовки к занятиям, так и для создания информационных материалов. Вместе с учащимися можно издавать школьную стенгазету, приглашения и объявления, подарочные календари и наградные грамоты т.д.

Практическое применение в работе с документами могут найти и другие офисные программы. Microsoft Excel поможет педагогу-психологу в **обработке и хранении информации, подготовке отчетов**, а Microsoft Access – в **создании баз данных**.

С использованием программы Microsoft Excel можно создать электронный журнал педагога-

психолога учреждения образования, который может состоять из следующих разделов: журнал учета различных видов работ; диагностическая работа; групповые и индивидуальные консультации, групповая и индивидуальная коррекционная развивающая работа; статистический отчет; экспертная деятельность; список используемых методик и программ. Для этого необходимо владеть элементарными навыками работы в Microsoft Excel [1].

Благодаря электронному журналу педагог-психолог может заносить данные о проделанной работе, которые автоматически распределяются по разным направлениям. Кроме того, информация подлежит автоматическому подсчету и ее можно быстро найти и распечатать, если это необходимо. Программы Microsoft Excel и Microsoft Access могут создавать разной сложности отчеты, как графические, так и текстовые.

Программа Microsoft Access может использоваться и при создании социально-психологических паспортов учреждения образования, класса (группы), учащегося (воспитанника). Социально-психологические паспорта – это база данных, где содержится вся информация о детях, родителях и проводимой с ними психологической работе. Это очень важная часть деятельности педагога-психолога, которая относится к социально-психологическому сопровождению детей.

Компьютерная база данных позволяет быстро отыскать информацию на нужного вам учащегося (воспитанника) по фамилии и имени. Составляется компьютерная база достаточно легко и быстро. Но самое главное, что педагог-психолог может найти в компьютерной базе еще очень много вариантов практического применения. Программа Microsoft Access позволяет создавать простейшие и сложные базы данных.

Психологическая диагностика представляет собой углубленное психолого-педагогическое изучение детей, определение индивидуальных особенностей и склонностей, а также выявление причин и механизмов нарушений в поведении, развитии, адаптации. На диагностику затрачивается достаточно большое количество времени. Но сложность диагностики состоит не столько в ее проведении, сколько в обработке результатов. Единственный выход из этой ситуации – применение информационно-коммуникационных технологий [2].

Существуют следующие возможности использования информационных технологий для проведения психолого-педагогической диагностики.

1. Использовать компьютерные лицензионные диски с набором тестов и компьютерной обработкой результатов тестирования. Примером является программно-методический комплекс «Психологический мониторинг», который позволяет выполнить диагностику изменений, происходящих в структуре личности ребенка, его поведении и развитии. Компьютерная обработка и анализ психометрических данных отдельного учащегося, класса (группы) занимает в среднем от 30 до 60 минут. Достоинством программно-методического комплекса является то, что психометрические данные по основным показателям можно накапливать и пополнять в течение всего необходимого времени, производить качественный, сравнительный и графический анализ полученных данных. По результатам диагностики формулируются выводы, рекомендации для отдельных учащихся, классов и параллелей образовательного учреждения в целом.

Общим достоинством лицензионных диагностических программ является их надежность, высокая достоверность полученных результатов, автоматическая обработка и удобная форма представления полученных данных. Однако лицензионные программы имеют достаточно высокую стоимость и не всегда по карману педагогу-психологу и учреждению образования.

2. Использование ресурсов Интернета для проведения онлайн-тестирования. Различных ресурсов, предлагающих пройти онлайн-обследование по всем интересующим пользователя вопросам, великое множество. Но часто за их доступностью скрывается желание создателей ресурса заработать побольше денег. Бывает и так, что невинные тесты используются в качестве своего рода живца для заманивания доверчивых пользователей на ненужные им ресурсы.

В то же время существуют сайты, где можно найти необходимый диагностический инструментарий и пройти тестирование быстро и бесплатно. Одна из самых больших подборок профессионального инструментария для психологов размещена на сайте twirpx.com. Его создатели – студенты, аспиранты и преподаватели разных вузов России, Украины, Беларуси, Казахстана, стран ближнего и дальнего зарубежья. На этом ресурсе сами пользователи размещают материалы, которые могут помочь коллегам в работе. Здесь также находятся материалы, которые разместили преподаватели, чтобы ими могли воспользоваться все желающие. Это касается и диагностических методик в разделе «Профессио-

нальные тесты и методики». Каждая из представленных здесь методик снабжена краткой аннотацией или комментарием с указанием авторства и основного ресурса, на котором размещен этот тест или методика.

Следует обратить внимание на сайт psyfiles.ru. Там представлены онлайн-тесты, тестовые методики, подборка тренинговых упражнений для детей и взрослых, психологическая библиотека, образцы документации педагога-психолога. При условии регистрации на сайте вы можете скачать необходимую методику, а также оставлять комментарии на материалы сайта.

Сайт «Всетесты.ru» (vsetesti.ru) содержит профессиональные психологические тесты. Для работы с материалами сайта необходима регистрация. Все тесты распределены по разделам: агрессивность, алкоголизм, армия, внимание, воля, восприятие, выгорание, депрессия, детям, зависимость, защиты, знания, интеллект, конфликт, креативность, курение и др. Разделы сопровождаются краткими аннотациями, где дается обобщенная характеристика каждой методики и перечисляются наиболее известные из них. Такой поиск удобен для специалистов, которые занимаются подборкой диагностического инструментария для решения определенной задачи.

В разделе «Популярные тесты» собраны классические диагностические методики. На сайте существует возможность задать вопросы по тестам и результатам тестирования, микроблоги, «Тест дня» и даже экспресс-тест по определению настроения, обобщенные результаты которого отражаются на экране.

Еще один сайт, который стоит посетить в поисках диагностических методик, называется «Гуру в мире тестов» (gurutestov.ru). Создавался проект для помощи студентам-психологам в подготовке к контрольным, практикumам, курсовым и дипломным работам. Сайт содержит уникальную коллекцию профессиональных психодиагностических методик. Доступ к архивам сайта бесплатный и не требует специальной регистрации. Здесь представлены анкеты, тесты и психодиагностические опросники для детей и взрослых. Создатели сайта очень хорошо продумали его дизайн и сделали многое для удобства пользователей. Для быстрого поиска нужных материалов достаточно выбрать категорию тестируемых (взрослые или дети) и воспользоваться условными рубриками: личность и характер, эмоции и состояния, мотивы и мотивация, темперамент, межличностные отношения, интеллекту-

альная сфера, профессиональная сфера – или применить строку мгновенного поиска. Отдельно отмечены новые поступления. Ресурс полностью соответствует цели – помочь студентам-психологам. На нем можно найти как небольшие опросники, так и серьезные диагностические материалы. Обратиться к нему могут и специалисты. Кстати, здесь, как и на двух предыдущих ресурсах, обязательно дается ссылка на источник (печатный или электронный), откуда взят тест.

Раздел «Психологические тесты» есть и на популярном ресурсе «Мир психологии» (psychology.net.ru). Здесь в режиме онлайн можно пройти ряд достаточно редких тестов, направленных в основном на изучение личностного потенциала. Кроме перечисленных выше, существуют и другие сайты, содержащие психологический диагностический инструментарий.

3. При проведении диагностики педагог-психолог иногда сталкивается с ситуацией, когда готовые тесты не подходят для конкретной ситуации либо отсутствуют в электронном виде. Использование различных креаторов тестов – специальных компьютерных программ – позволяет создавать электронный вариант профессиональных тестов и проводить автоматическую обработку результатов. С помощью креаторов тестов удобно создавать необходимые для конкретной ситуации опросники, анкеты.

Большие возможности для педагога-психолога в плане проведения тестирования и последующей обработки данных имеет программа Microsoft Excel. Для этого в Microsoft Excel создается шаблон, куда вносятся соответствующие формулы для расчета нужных величин. Можно быстро получить необходимые диаграммы по результатам диагностики. Выбор Microsoft Excel обусловлен ее доступностью – она по умолчанию входит в стандартный пакет Microsoft Office, а также обладает широким спектром возможностей для работы с массивами данных.

При проведении групповой диагностики, используя информационно-коммуникационные технологии, педагог-психолог может распечатывать необходимый стимульный материал, бланки тестов. Компьютерная обработка результатов тестирования позволяет создавать базы данных по итогам диагностики, проводить сравнительный анализ данных, формировать различные статистические отчеты и т.д.

В качестве опосредованного психодиагностического инструментария могут выступать и различные компьютерные игры и тренажеры.

К психодиагностике тесно примыкают такие виды работы педагога-психолога, как *психологическая профилактика, психологическое просвещение и консультирование* педагогов и родителей.

Повысить интерес к психолого-педагогическим знаниям, а также поднять уровень психологической культуры всех участников образовательного процесса поможет использование и применение информационно-коммуникационных технологий на родительских собраниях, педсоветах, семинарах для педагогов, в беседах с детьми. Использование фильмов, медиа-презентаций в просветительской работе педагога-психолога сделает ее более интересной и продуктивной.

С помощью видеоряда, видеослайдов слушатели смогут не только получить нужную информацию, но и увидеть важный сюжет, просмотреть интересные фотографии, ознакомиться с мнениями, рекомендациями.

В видеоряде есть еще один существенный положительный момент: пропадает необходимость распечатки и ксерокопирования наглядного материала, все важное отражено на экране. В создании презентаций незаменима программа Microsoft Power Point. На сайте it-n.ru вы сможете найти готовые медиа-презентации семинаров, родительских собраний.

В настоящее время у педагога-психолога появилась возможность проводить видеосъемку, затем самостоятельно или с помощью специалиста осуществлять видеомонтаж и создавать видеосюжет. Видеосюжет может быть из жизни учреждения образования с участием детей, педагогов и родителей. Такой способ представления информации не только повысит эффективность профилактической и просветительской деятельности, но, кроме всего прочего, привлечет внимание непосредственно к психологической службе.

Широкое применение информационные технологии получили в *коррекционно-развивающей работе* педагога-психолога [3]. К подобным технологиям относятся компьютерные программы обучающего и развивающего характера. Их использование способствует развитию познавательных процессов у детей. Наиболее простым и доступным видом коррекции и развития способностей детей, чаще всего познавательных, являются развивающие компьютерные игры. Большинство игр существует под общими названиями: например, логические игры, познавательные

игры, развивающие игры и пр. Кроме того, ряд игр можно применять при коррекции основных эмоциональных и поведенческих нарушений (агрессивности, замкнутости, страхов и др.).

В коррекционно-развивающей работе можно использовать развивающие психологические тренажеры, которые нацелены, в первую очередь, на развитие какого-то конкретного свойства, качества или навыка. Например, для тренировки внимания, мышления, восприятия. Удобнее всего использовать тренажер в процессе индивидуальной коррекционно-развивающей работы, так как работает с ним непосредственно сам ребенок, а педагог-психолог лишь наблюдает за процессом, контролирует правильность выполнения, помогает. Тем более, что эффективность занятий от этого только возрастает. В основном психологические тренажеры встречаются на сайтах развивающих игр.

В ряде случаев при проведении индивидуальных и групповых занятий с детьми целесообразно использовать компьютерную технику для предъявления основных упражнений детям на экране монитора, то есть визуально. Положительная сторона таких занятий не только в яркости и красочности предъявляемых заданий, но и в том, что компьютер дает возможность показать движущиеся объекты, анимацию, аудио- и видеоизображения. Занятие не сводится только к работе за компьютером, ребенок может чередовать письменные задания с компьютерными. Использование компьютера не только повысит интерес ребенка к занятиям, но и будет способствовать повышению их эффективности.

Для проведения таких занятий педагогу-психологу необходимы специальные развивающие компьютерные программы, которые можно найти в Интернете. Чаще всего основным назначением таких программ является развитие комплекса свойств и качеств ребенка.

Нельзя переоценить ресурсы, которые предоставляют информационно-коммуникационные технологии для *профессионального саморазвития* педагога-психолога. Назовем некоторые возможности Интернета, которые будут способствовать совершенствованию профессиональной компетентности и повышению профессионального уровня педагога-психолога:

- чтение и анализ электронных книг по психологической тематике, периодики (электронная версия «Школьного психолога»); систематическое чтение электронных рассылок и сайтов по психологической тематике;

- составление личного каталога психологических ресурсов Интернета, систематизация электронных ресурсов и методических разработок;
- дистанционное обучение;
- проектное и супервизорское взаимодействие с коллегами и мэтрами;
- участие в различных конкурсах, олимпиадах, конференциях, проводимых в Интернете (дистанционная олимпиада психологов образования, биржа проектов, день школьного психолога в Интернете);
- участие в открытой развивающей экспертизе. Данная технология предполагает, что в рамках дистанционных мероприятий и конкурсов участникам сообщается не только сухой вердикт экспертов «прошел – не прошел», но и даются ориентиры для совершенствования работы (что надо сделать участнику, чтобы работа стала выигрышной);
- взаимодействие между психологами и представителями издательств, фирм и других организаций. Данное сотрудничество позволяет издательствам найти новых авторов, а психологам (в том числе и из отдаленных районов) стать авторами известных периодических изданий и собственных тиражируемых печатных продуктов.

Таким образом, полноценное осуществление педагогом-психологом профессиональной деятельности сегодня невозможно без использования информационно-коммуникационных технологий. От этого зависит мобильность, своевре-

менность и эффективность его работы в модели взаимодействия всех субъектов образовательного пространства [4].

Однако современные информационные технологии содержат в себе и определенные угрозы, чрезмерное и бездумное их использование может нанести определенный вред и превратиться из положительного в отрицательное. Нельзя забывать о золотой середине, о норме, так как всякое лекарство может стать ядом, если принято в неразумных дозах.

ЛИТЕРАТУРА

1. Болсуновская, Н.А. Технологии создания автоматизированных систем обработки результатов диагностики в программе Microsoft Excel / Н.А. Болсуновская, Л.В. Беспалова. – М.: Владос, 2006. – 216 с.
2. Решетникова, О. Тесты на просторах Интернета: диагностический инструментарий для школьных психологов / О. Решетникова // Школьный психолог. – 2013. – № 10. – С. 46–49.
3. Решетникова, О. Как помочь проблемным детям: Интернет-ресурсы для практических психологов / О. Решетникова // Школьный психолог. – 2013. – № 11. – С. 46–48.
4. Соловьева, Д. Компьютерные технологии для психолога / Д. Соловьева // Школьный психолог. – 2009. – № 24. – С. 8–10.
5. Кравченя, Э.М. Технические средства обучения: учеб. пособие / Э.М. Кравченя. – Минск: Выш. шк., 2003. – 304 с.