УДК 37.018

Типология конфликтов в семье, воспитывающей подростков

С.Н. Куровская
Учреждение образования «Гродненский государственный университет им. Я. Купалы»

На современном этапе развития педагогической науки значительное место занимают поиски эффективных способов продуктивного разрешения конфликтов в семейном воспитании подростков. Классификация конфликтов, возникающих в семье, воспитывающей подростков, дает возможность более точно раскрыть их особенности, специфику динамики развития конфликтов различных типов, а на этой основе разработать стратегию и тактику распознания конфликтов, позволит ориентироваться в их специфических проявлениях, что поможет оценить и оптимально выбрать возможные пути их разрешения. Оппонентам важно знать существенные признаки конфликтов, поскольку они накладывают отпечаток на развитие конфликта – возникновение новой конфликтной ситуации и инцидента либо разрешение конфликта. В связи с этим в настоящее время стала востребована типология конфликтов.

Подход к пониманию сущности конфликтов в разных сферах жизни, их классификации, способов преодоления в условиях педагогической деятельности основывается, прежде всего, на философских знаниях о сущности и роли этого феномена. В философии конфликт отождествляется с понятием «противоречие» и рассматривается как «взаимодействие противоположных, взаимоисключающих сторон предметов и явлений, которые вместе с тем находятся во внутреннем единстве и взаимопроникновении, выступая источником самодвижения и развития объективного мира и познания [1]. Анализ литературы показал, что единой оптимальной типологии конфликтов не существует. Подходы к классификации могут быть самыми разными: по классам, типам, видам, группам. По нашему мнению, это связано: с многомерностью понятия «конфликта»; с имеющимся большим количеством различных характеристик конфликтов; с существованием разных подходов к выделению причин их возникновения, условий протекания и способов разрешения, что усложняет задачи классификации конфликтов. Так, ученые А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский, 2005; Н.А. Богатырева, Ю.В. Климова, Е.В. Левкина, К.Е. Халин, 2006; А.И. Скринник, 2003 и др. классифицируют конфликты *по классам*. Разделение конфликтов *по типам* мы находим в работах М.Ю. Горбуновой, 2005; Н.А. Богатыревой, Ю.В. Климовой, Е.В. Левкиной, К.Е. Халина, 2006; В.П. Шейнова, 1997 и др. Третья группа ученых (М.Ю. Горбунова, 2005; Н.В. Гришина, 2000; С.М. Емельянов, 2001; В.И. Журавлев, 1995; А.Г. Здравомыслов, 1994; Л.Ю. Субботина, 2001; В.П. Шейнов, 1997 и др.) систематизируют конфликты *по видам (разновидностям*). Конфликты можно классифицировать на основе принципов: типологии, систематики и таксономии. Базисная типология показывает границы и раскрывает структуру «объективного поля» конфликтологии [2]. Проблема создания типологий конфликтов связана с выбором основания, на котором осуществляется выявление сходства и

Адрес для корреспонденции: 230030, г. Гродно, ул. Болдина, д. 12 «А», кв. 76, тел.: +37529 586-55-48 – Куровская С.Н.

Репозиторий БГУ

различий свойств и характеристик конфликта. Основанием классификации является определенный признак. Степень выраженности данного признака, его наличие или отсутствие выступают критерием отнесения объекта к той или иной группе. Основная задача классификации – выявить те системные признаки, которые уже объективно существуют во всем множестве конфликтов. Поэтому важно определить тот признак, согласно которому будет обозначен тип конфликта. Однако выбор единого универсального основания весьма затруднен. Анализ научной литературы показал, что в исследованиях конфликтов во взаимодействии с подростками встречаются различные основания и соответствующие им виды и типологии конфликтов. Их разделяют по носителям, субъектам конфликтных ситуаций и др. Сюда можно отнести конфликты между обществом и личностью, группой и личностью, между личностями.

Исследовательская практика показала, что в семейном воспитании у родителей наиболее часто конфликты возникают с детьми подросткового возраста. А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов связывают это с ответными реакциями (стратегиями) подростка на притязания и конфликтные действия родителей: реакцией оппозиции (демонстративные действия негативного характера); реакцией отказа (неподчинение требованиям родителей); реакцией изоляции (стремление избежать информации и действий) [3]. На наш взгляд, конструктивно разрешить подростковый конфликт в семье возможно при знании типа конфликта, так как это будет способствовать созданию условий для продуктивности разрешения конфликта, развития личности и отношений между подростками и их родителями. В связи с этим нами была предпринята попытка создания условной типологии конфликтов в семейном воспитании подростков.

Цель исследования – в определении типов подростковых конфликтов в семье; задача заключалась в том, чтобы систематизировать их особенности, дать упорядоченную картину различий, на основании этого создать типологию подростковых конфликтов в семье.

Материал и методы. С целью определения чаще всего возникающих подростковых конфликтов в семье, их причин, содержания, особенностей, специфики и частоты возникновения, а также способности и готовности подростков и родителей к разрешению конфликтов мы использовали следующие методы: анкетирование, интервьюирование, ранжирование, индивидуальные беседы. Основываясь на принципах конфиденциальности и добровольности, исследовательская работа проводилась на базах Бискупицкой базовой школы Волковысского района Гродненской области, гимназий № 2, № 3, № 5, СШ № 27, лицея № 1 и социального центра г. Гродно. Выборка исследования включала 212 детей подросткового возраста 11–15 лет и 120 родителей (n = 332). В результате исследовательской работы нами был составлен «Банк подростковых конфликтов в семье», а также была разработана их условная типология.

Конфликты подростков, представляют собой сложное социально-психологическое явление, весьма многообразны, и их можно классифицировать по различным признакам. В соответствии с доминирующими признаками подростковые конфликты в семье объединяются в логически связанные группы. На основании данных признаков в процессе констатирующего эксперимента нами была разработана условная типология конфликтов, возникающих в семье, воспитывающей подростков. Мы определяем понятие «типология конфликтов в семье, воспитывающей подростков» как вид классификации, получение новых знаний, а также выявление системных существенных признаков.

Одной из задач нашего исследования было определение типов подростковые конфликтов по различным основаниям.

Репозиторий ВГУ

Результаты и их обсуждение. В результате проведенного исследования было выявлено, что конфликты в семье, воспитывающей подростков, можно классифицировать по различным основаниям.

По процессу (по субъектам конфликтного взаимодействия, субъектам конфликтных ситуаций). В этом случае мы выделяем такие виды, как внутриличностные и межличностные конфликты.

По причине: внешние (объективные) и внутренние (субъективные).

По содержанию (по предмету конфликта, вокруг которого возникает столкновение субъектов конфликтов): предметные (реалистичные, ресурсные) и беспредметные (нереалистичные).

По источнику возникновения: по поводу ресурсов, потребностей, ценностей; внутриличностные противоречия; конфликтная личность.

По сферам проявления конфликта: психологические; педагогические; этические; бытовые; «конфликты дисциплины»; досуговые; конфликты деятельности, поведения, отношений; мотивационные (мотивационная сфера); когнитивные, ценностные (когнитивная сфера, познавательная); ролевые конфликты; конфликты взаимодействий; конфликты, связанные с проблемами в семейном воспитании подростков.

По степени длительности и напряженности конфликта: бурные быстротекущие; острые длительные; слабовыраженные и вялотекущие; слабовыраженные и быстротекущие.

По коммуникативной направленности: горизонтальные; вертикальные; смешанные.

По направленности взаимодействия (по стилю поведения): на кооперацию (конструктивные); на конкуренцию (деструктивные).

По формам столкновения (по процессу протекания или по степени проявления): открытые и скрытые (до поры до времени); случайные (спонтанные); действительные; инициативные; спровоцированные (хронические).

По функциональной значимости (по характеру завершения конфликта с точки зрения его функций): конструктивные; деструктивные.

По способам урегулирования: антагонистические; компромиссные; полностью или частично разрешаемые; приводящие к согласию и сотрудничеству.

По участию третьей стороны в урегулировании конфликта: урегулирование конфликта с участием третьей стороны (медиатора); без вмешательства третьего лица.

По зависимости конфликтов от циклических изменений в течение года: зависимые конфликты от циклических изменений и независимые от циклических изменений.

По стилю (стратегии) поведения, способу разрешения конфликтов: приспособление; компромисс; сотрудничество; игнорирование (избегание, уклонение); соперничество (борьба, конкуренция).

По результату разрешения (по типу разрешения; по последствиям): созидательные (конструктивные); разрушительные (деструктивные) конфликты.

Предложенное деление конфликтов относительно и может изменяться от особенностей конфликтной ситуации, личностных, поведенческих, эмоциональных характерологических особенностей подростков и их родителей, их настроения и др. Представленная нами классификация подростковых конфликтов в семье является самой общей, во многом условна, и в ней определены виды конфликтов по различным признакам; каждый конкретный конфликт в семейном воспитании подростков может принадлежать разным сферам и типам. Однако с практической точки зрения классификация важна, так как она позволяет ориентироваться в их специфических проявлениях и, следовательно, помогает оценить возможные пути их продуктивного разрешения.

Репозиторий ВГУ

Нас в большей степени интересует именно продуктивный конфликт, который может быть разрешен при желании сторон и их совместных усилиях. Любая из сложных ситуаций в известной степени является конфликтной, поскольку ее содержание – преодоление каких-то противоречий. Противоречия могут существовать длительный период и не перерастать в конфликт. Для определения эффективных способов урегулирования спорных вопросов необходимо выявить существующие противоречия. Продуктивные конфликты подростков в семье рассматриваются нами как результат возникающих проблем в процессе их жизнедеятельности, внутренних (субъективных) и внешних (объективных) противоречий. Субъективные противоречия особенно часты между подростками, родителями и другими членами семьи в процессе общения. «Объективные» и «субъективные» противоречия не имеют в реальной жизни четких границ. Возникшие противоречия свидетельствуют о происходящих изменениях в семье. Благодаря наличию противоречий осуществляется переход членов семьи на новый уровень функционирования. Следует учитывать возможность перехода внутреннего противоречия во внешнее и наоборот, в случае частичного разрешения противоречия внешне пресеченный конфликт может стать внутренним. Противоречие является центральным элементом проблемы [4]. Проблема, мыслимая (воображаемая) или объективно существующая, служит причиной раздора между оппонентами и понимается как предмет конфликта, который и есть то основное противоречие, из-за которого и ради разрешения которого они вступают в противоборство [5]. Поэтому поиск путей разрешения конфликта начинается, в основном, с определения его предмета. Предмет спора, вопрос, вызывающий разногласия оппонентов, является содержательной стороной конфликта. Работа с любым конфликтом начинается с анализа его содержания. Проведенное исследование конфликтов в семье, воспитывающей подростков, по критерию «содержание» позволило обозначить условные типы конфликтов (табл.).

Таблица

Типы конфликтов в семье, воспитывающей подростков

Типы конфликтов		Количество фиксирований причин конфликтов (в %)	Ранг
Противоречивость мнений, взглядов, суждений, оценок, желаний и др.		88,9	1
Непонимание		28,7	2
Поздние возвращения подростка домой		21,3	3
Конфликты, связанные с отсутствием внимания к подростку, родительского контроля, гипоопека		17,6	4
Конфликты, связанные с негативным, асоциальными проявлениями (курение, употребление алкогольных напитков, сквернословие, драки, скандалы и т.д.)	Негативное поведение подростков (13,9%)	14,8	5
	Негативное поведение родителей (0,9%)		
Непослушание, игнорирование требований родителей		12,9	6
Конфликт подростка и родителей как следствие конфликта, возникшего между другими членами семьи	Конфликт как следствие супружеского конфликта (2,8%)	12	7
	Конфликт как следствие конфликта подростка с другими детьми, воспитывающимися в семье (9,2%)		

Репозиторий ВГУ

Окончание табл.

Типы конфликтов	Количество фиксирований причин конфликтов (в %)	Ранг
Случайные конфликты, связанные с нежелательными, непреднамеренными действиями подростков	10,2	8
Конфликт как подчинение, диктат (оказание психологического давления с целью повлиять на выбор противоположной стороны)	9,2	9
Конфликт как результат низкой родительской компетентности в вопросах воспитания в подростковый период (незнание психологических, физиологических и др. особенностей подростков, их потребностей)	7,4	10
Конфликт как результат недостаточного общения в семье	5, 5	11
Конфликты, связанные с тотальным контролем поступков подростка, чрезмерной опекой	3,7	12
Конфликт как результат неудовлетворения запросов подростков	2,8	13
Конфликт как результат нежелания родителей разобраться в ситуации	2,8	13
Конфликты, связанные с нарушением взаимных ожиданий (несоответствие ожиданиям)	0,9	14

Примечание: сумма процентов по всем категориям составляет более 100%, поскольку ответы респондентов, раскрывающие причины конфликтов, могли быть включены одновременно в несколько групп.

Концептуальное рассмотрение причин показывает, что данное разделение относительно, так как все причины указанные в таблице имеют особенность трансформироваться друг в друга.

Заключение. Таким образом, определив причину конфликтов, конкретные противоречия, а также определяя содержание и тип конфликтов в семейном воспитании подростков, можно конкретизировать мероприятия, направленные на их профилактику, личностное развитие личности, урегулирование и гармонизацию отношений между подростками и родителями, что будет способствовать продуктивному разрешению конфликтов, оптимизации семейных отношений и более эффективному воспитанию подростков, а также повышению стабильности функционирования семьи.

ЛИТЕРАТУРА

1. ***Философский энциклопедический словарь*** / редкол.: С.С. Аверенцев [и др.]. − 2-е изд. – М.: Сов. Энциклопедия, 1989. − 815 с.
2. ***Анцупов, А.Я.*** Конфликтология в схемах и комментариях / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – СПб.: Питер, 2005. – 288 с.
3. ***Анцупов, А.Я.*** Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 551 с.
4. ***Психология:*** словарь / под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Политздат, 1990. – С. 293.
5. ***Дмитриев, А.В.*** Конфликтология: учеб. пособие / А.В. Дмитриев. – М.: Гардарики, 2001. – С. 71.

S U M M A R Y

In the article the problem of conflicts in the family education is raised. Much attention is paid to the reasons why it's necessary to know about various types of conflicts between youngsters and their parents. It is stated that there is no unified appropriate typology of conflicts because of the multidimensionality of the notion 'conflict', various characteristics and causes of conflicts, various conditions of their development and ways of their resolution. In the present article certain approaches to the systematization of conflicts have been given and distinctive features of conflicts according to definite criteria and data have been outlined. Educationists, psychologists, conflict managers and other scientists classify

Репозиторий ВГУ

conflicts and give typologies according to types, varieties, classes and groups. But any classification is conventional and a certain conflict may belong to various spheres and types.

The article gives an outlined typology of conflicts in the family education of teenagers. This typology will facilitate productive resolution of conflicts, harmonious relations between teenagers and their parents as well as high family stability.

Поступила в редакцию 19.02.2010

Репозиторий ВГУ