

в диапазоне 20–24 баллов, что соответствует среднему уровню и указывает на наличие некоторых зон напряжения или незначительной неудовлетворенности отдельными сферами жизни. Так, реализованная программа доказала свою эффективность.

1 Национальный статистический комитет Республики Беларусь. Демографическая ситуация в Республике Беларусь [Электронный ресурс]. – Минск: Белстат, 2025. – URL: <https://www.belstat.gov.by> (дата обращения: 14.12.2025). – Текст : электронный.

2 Селье, Г. Стресс без дистресса / Г. Селье; пер. с англ. – М.: Прогресс, 1982. – 124 с.

3 Всемирная организация здравоохранения. Mental health of older adults [Электронный ресурс]. – Женева: WHO, 2025. – URL: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-of-older-adults> (дата обращения: 14.12.2025). – Текст : электронный.

4 Бусел-Кучинская, Е. Н. Коррекция чувства одиночества у граждан пожилого возраста средствами культурно-досуговой деятельности / Е. Н. Бусел-Кучинская, Р. Д. Ушакова // Психологический Vademecum. Социализация личности в условиях неопределенности: региональный аспект : сборник научных статей. – Витебск : ВГУ имени П. М. Машерова, 2021. – С. 105-108. URI : <https://rep.vsu.by/handle/123456789/30384>

## ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК РЕСУРС ОПТИМИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧИТЕЛЯ И УЧЕНИКА В СОВРЕМЕННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

*Фирстова В.С., Сергеева С.М.,*

*студентки 4 курса Новгородского государственного университета  
имени Ярослава Мудрого, г. Великий Новгород, Российская Федерация  
Научный руководитель – Ширин А.Г., доктор пед. наук, профессор*

Современная образовательная среда отличается высокой динамичностью и цифровизацией, что создает новые вызовы для субъектов образовательного процесса и актуализирует поиск ресурсов эффективного межличностного взаимодействия. Новые социальные вызовы трансформируют систему образования, в том числе требования к профессиональным компетенциям педагога. В этих условиях особое значение приобретает проблема качества взаимодействия между учителем и учеником как центральными субъектами образовательного процесса. Цель настоящей статьи заключается в теоретическом обосновании роли эмоционального интеллекта как ключевого психолого-педагогического ресурса, обеспечивающего оптимизацию межличностного взаимодействия «учитель-ученик» в условиях современной образовательной среды. В статье представлен анализ современных подходов к пониманию эмоционального интеллекта, раскрыта его структура и охарактеризованы особенности педагогического общения.

**Материал и методы.** Теоретико-методологическую базу исследования составили классические и современные научные публикации в области эмоционального интеллекта и педагогического общения. В ходе работы применялись методы теоретического анализа: сравнительный и системный анализ, а также обобщение и систематизация полученных данных.

**Результаты и их обсуждение.** Педагогическое общение представляет собой сложный многоуровневый процесс, обеспечивающий не только передачу знаний, но и развитие личности обучающегося. Эффективность этого взаимодействия зависит от множества факторов, среди которых ключевую роль играет способность участников понимать, регулировать и конструктивно использовать эмоциональный контекст. Данная способность в современной психолого-педагогической науке определяется понятием «эмоциональный интеллект».

Эмоциональный интеллект – это способность отслеживать свои эмоции, а также эмоции и чувства других людей, различать их и использовать для руководства своим мышлением и действиями [1]. В структуре педагогической деятельности данный феномен реализуется через ряд ключевых функций, которые непосредственно влияют на характер взаимодействия учителя с обучающимися. Эмоциональный интеллект выполняет ряд ключевых функций в системе педагогического общения: гностическую (обеспечивает понимание эмоциональных состояний), регулятивную (позволяет управлять эмоциональными реакциями), коммуникативную (способствует установлению эмоционального контакта) и фасилитативную (создает условия для личностного развития обучающихся). Реализация данных функций непосредственно влияет на качество взаимодействия между учителем и учеником [2].

Эмпирические исследования подтверждают наличие значимой взаимосвязи между уровнем развития эмоционального интеллекта и эффективностью взаимодействия в образовательной среде [3]. Эта взаимосвязь проявляется в нескольких аспектах.

Во-первых, эмоциональный интеллект способствует созданию благоприятного психологического климата. Педагог может распознавать эмоциональные состояния обучающихся и использовать эти сигналы для оптимизации учебного процесса. Он создает атмосферу доверия и безопасности, что является необходимым условием для полноценного обучения и развития. Во-вторых, эмоциональный интеллект позволяет эффективно разрешать конфликтные ситуации. Разрешение конфликта становится возможным благодаря умению учителя выявлять его глубинные причины и направлять эмоции участников в русло открытого и конструктивного диалога. В-третьих, эмоциональный интеллект обеспечивает индивидуализацию педагогического подхода. Учет эмоциональных особенностей каждого обучающегося позволяет педагогу выбирать наиболее оптимальные способы взаимодействия, избегая как эмоционального отвержения, так и излишней опеки. Таким образом, эмоциональный интеллект оказывается важным ресурсом, который является неотъемлемой частью сферы педагогического общения и во многом определяет успешность профессиональной деятельности современного учителя.

**Заключение.** Проведенный анализ позволяет рассматривать эмоциональный интеллект как важнейший психолого-педагогический ресурс оптимизации взаимодействия субъектов образовательной среды. В системе педагогического общения «учитель—ученик» эмоциональный интеллект выполняет ряд ключевых функций: обеспечивает понимание эмоциональных состояний участников взаимодействия, способствует созданию психологически комфортной образовательной среды, позволяет конструктивно разрешать конфликтные ситуации, поддерживает индивидуализацию педагогического подхода. Таким образом, эмоциональный интеллект выступает не просто желательным, а необходимым компонентом профессиональной компетентности современного педагога, обеспечивающим успешность его взаимодействия с обучающимися в условиях трансформирующейся образовательной среды.

Перспективы дальнейших исследований связаны с разработкой и апробацией программ развития эмоционального интеллекта субъектов образовательной среды, учитывающих как индивидуальные особенности участников, так и специфику современной цифровой образовательной среды. Важным направлением является также изучение влияния эмоционального интеллекта на академическую успешность обучающихся и профессиональное благополучие педагогов.

1 Сергиенко, Е.А. Эмоциональный интеллект - разработка понятия / Е.А. Сергиенко // Разработка понятий в современной психологии. – 2019. – С. 201-254.

2 Матвеева, А. И. Развитие эмоционального интеллекта педагогов общеобразовательных организаций в условиях цифровизации образования / А. И. Матвеева. – Екатеринбург : УрГПУ, 2023. – 98 с.

3 Сергеева, С. М. Влияние эмоционального интеллекта на качество взаимодействия в образовательной среде / С. М. Сергеева, В. С. Фирстова; науч. рук. А. Г. Ширин // Молодость. Интеллект. Инициатива: материалы XIII Международной научно-практической конференции студентов и магистрантов, Витебск, 25 апреля 2025 г. – Витебск: ВГУ имени П. М. Машерова, 2025. – Т. 2. – С. 200-202.

## **ВЛИЯНИЕ КОНФЛИКТНОСТИ НА ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИЕ ОТНОШЕНИЯ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ**

**Шако В.Ю.,**

*студентка 4 курса ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь*

Научный руководитель – Андрущенко Н.Ю., канд. пед. наук, доцент

Кризис подросткового возраста сопровождается усилением эмоциональной нестабильности и стремлением к самостоятельности, что делает детско-родительские отношения особенно уязвимыми к конфликтам. Конфликтность в этот период становится