

Внедрение модели ресурсно-образовательного центра социально-психологической адаптации иностранных обучающихся*

О. А. Любченко, М. М. Морожанова, Н. С. Семёнова

В статье представлена модель ресурсно-образовательного центра для иностранных обучающихся в учреждениях высшего образования. Цель исследования заключается в раскрытии особенностей функционирования центра для иностранных обучающихся. Авторами были использованы сочетание методов теоретического и эмпирического уровней. Полученные результаты исследования могут быть использованы при комплексном решении проблемы повышения эффективности психолого-педагогической деятельности с иностранными студентами и магистрантами в рамках учреждений высшего образования.

The article presents the model of a resource and educational center for foreign students in institutions of higher education. The purpose of the study is to reveal the specifics of the functioning of the center for foreign students. The authors used a combination of theoretical-level and empirical-level methods. The obtained research results can be used in a comprehensive solution to the problem of increasing the effectiveness of psychological and pedagogical activities with international students and undergraduates in higher education institutions.

Ключевые слова: иностранные обучающиеся, учреждения высшего образования, ресурсный центр, социально-педагогическая и психологическая деятельность, адаптация, психодиагностика.

Keywords: foreign students, institutions of higher education, resource center, socio-pedagogical and psychological activities, adaptation, psychodiagnostics.

Современный культурно-образовательный контекст характеризуется открытостью, интернационализацией, гетерогенностью, усилением академической мобильности студентов. Рост количества иностранных обучающихся стимулирует активизацию деятельности профессорско-преподавательского состава в области социально-психологической адаптации как студентов, так и магистрантов.

* Рекомендовано к печати кандидатом педагогических наук, доцентом кафедры педагогики, психологии, частных методик и менеджмента образования ГУДОВ «Витебский областной институт развития образования» Е. И. Совеико.



*Ольга Анатольевна Любченко,
кандидат педагогических наук, заместитель
декана по учебной работе факультета
обучения иностранных граждан
УО «Витебский государственный университет
имени П. М. Машерова»*



*Мария Михайловна Морожанова,
кандидат психологических наук,
начальник отдела социально-
педагогической и психологической работы
УО «Витебский государственный университет
имени П. М. Машерова»*

Витебский государственный университет имени П. М. Машерова (далее — ВГУ), занимающий лидирующие позиции среди белорусских учреждений высшего образования в мировых рейтингах и имеющий более чем 20-летний опыт профессиональной подготовки иностранных обучающихся, сегодня успешно конкурирует с ведущими университетами Республики Беларусь. Так, в настоящее время в его стенах обучаются порядка 1700 иностранных граждан из 24 стран мира. Подготовка ведётся по образовательным программам общего (бакалавриат) и углублённого (магистратура) высшего образования как на русском, так и английском языках; на подготовительном отделении, корректирующих и языковых курсах, в аспирантуре. Наибольшей популярностью традиционно пользуются творческие специальности и образование в сфере IT-технологий.

На 1 января 2026 года процент иностранных обучающихся по специальностям высшего образования в ВГУ составляет

16,8, по специальностям углублённого высшего образования — 87,6 (от общего количества студентов). Динамика роста процента иностранных обучающихся за последние три года представлена на *рисунке*.

В связи с постоянно растущим количеством иностранных студентов стал актуальным вопрос, касающийся не только качества их обучения, но и их успешной социально-психологической адаптации.

Иностранные граждане нуждаются в большем количестве времени на адаптацию к белорусскому образовательному пространству. С целью изучения опыта переживания иностранными обучающимися адаптации к новой социокультурной среде за период 2024–2025 года были собраны субъективные отчёты от первого лица (целевая выборка — студенты бакалавриата и магистратуры (60 человек) от 20 до 49 лет, средний возраст — 28 лет, срок пребывания в Беларуси — от 3 месяцев до 2 лет). Такой методологический выбор обоснован несколькими теоретическими



*Наталья Сергеевна Семёнова,
кандидат педагогических наук,
доцент кафедры психологии
УО «Витебский государственный
университет
имени П. М. Машерова»*

желательности — склонности участников представлять себя в более благоприятном свете, особенно в межкультурном контексте, где могут действовать нормы вежливости, уважения к авторитету или стремление соответствовать ожиданиям принимающей стороны.

В отличие от интервью, где присутствие исследователя (даже при соблюдении нейтральности) может активировать эти защитные механизмы, анонимный формат самоотчёта создаёт пространство для искреннего выражения трудностей, противоречий и неоднозначных чувств. Кроме того, отчёты от первого лица дают понимание ситуации так, как её видит сам участник. Это особенно важно в межкультурных исследованиях, где риск этноцентризма и неправильной интерпретации особенно высок. Наконец, с учётом возможных языковых барьеров у иностранных студентов письменная форма позволяет участникам выбирать наиболее комфортный язык выражения (в том числе родной) для передачи сложных переживаний, которые могут быть упущены в процессе устного перевода или интерпретации в ходе интервью.

соображениями. Во-первых, именно письменное выражение опыта и переживаний способствует более глубокому рефлексивному осмыслению, поскольку требует от респондента структурирования своих мыслей без внешнего давления или наводящих вопросов [1]. Во-вторых, использование самоотчётов снижает риск социальной

Все описания были проанализированы с использованием тематического анализа для обобщения ключевых характеристик собранных данных [1]. Для реконструкции сложного, многогранного и глубоко личного процесса адаптации иностранных студентов в дальнейшем анализе

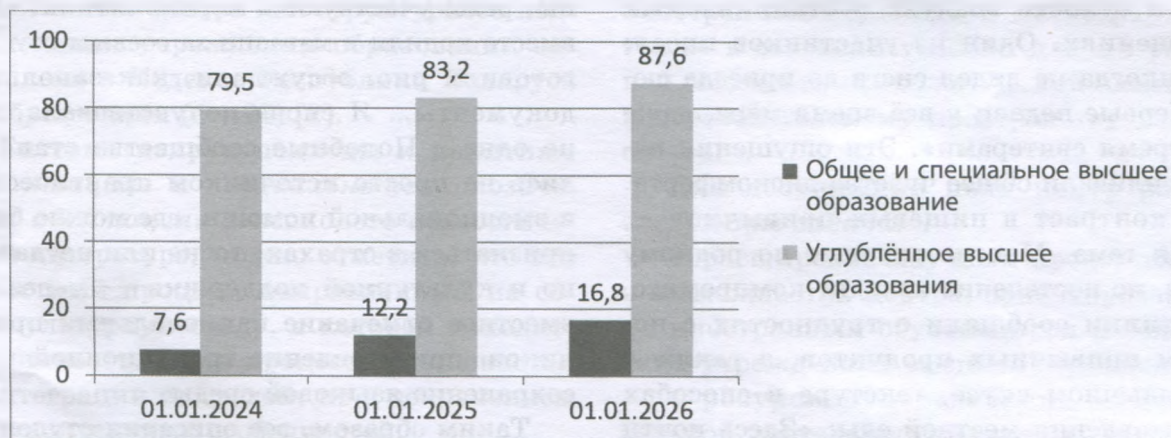


Рисунок — Динамика роста количества иностранных обучающихся в ВГУ (%)

использованы фрагменты прямой речи участников. Одной из центральных тем является *языковой барьер*. Несмотря на формальное владение английским или русским языком, многие студенты испытывают тревожность, особенно в устной коммуникации. Это напрямую влияет на участие в семинарах и дискуссиях, понимание академических требований, способность строить общение с преподавателями: «Я растерянно смотрела на доску, на которой было написано задание»; «Поначалу я не решался заговорить. Мне нужен был переводчик, чтобы ответить на нужные вопросы»; «Я думал, что знаю русский, ведь мы говорим на нём дома. Но на лекциях преподаватель говорит так быстро, с терминами... Я сижу и киваю, а внутри — паника. Боюсь спросить, потому что стыдно». При этом, по мнению участников, использование технологий перевода помогает, но не всегда: «Поскольку я не владел русским или белорусским языком, каждая ежедневная задача полностью зависела от приложений для перевода»; «Однажды я ошибочно выбрала острую пасту, думая, что это сладкий джем, потому что перевод занял слишком много времени и вызвал у меня стресс».

Особое внимание в самоотчётах участников уделялось привыканию к новому *климату и питанию*. Студенты из тропических и субтропических регионов особенно остро реагировали на холодную, пасмурную погоду, короткий световой день и сухость воздуха в отапливаемых помещениях. Один из участников писал: «Я никогда не видел снега до приезда сюда. Первые недели я всё время мёрз, даже под тремя свитерами». Эти ощущения часто усиливали общее чувство дискомфорта. Еда, контраст в пищевых привычках — особая тема. Многие скучают по родному вкусу, но постепенно находят компромисс. Участники сообщали о трудностях с поиском привычных продуктов, а также о непривычном вкусе, текстуре и способах приготовления местной еды: «Здесь почти нет специй, всё пресное. Я не могу есть то, что подают в столовой: мне не хватает

вкуса, аромата». Для некоторых респондентов трудность в возможности соблюдать религиозные или культурные пищевые нормы становилась дополнительным источником стресса и чувства отчуждения.

В первые месяцы пребывания в новой стране повседневная жизнь насыщена практическими задачами, требующими *самостоятельности*: оформление регистрации и визы, поиск и аренда жилья, ориентирование в городе и транспорте, покупка продуктов и приготовление пищи. Как отмечают студенты, эти задачи сопряжены с неопределённостью: непривычные системы оплаты (наличные вместо цифровых платформ), отсутствие знакомых ориентиров, технические неполадки в жилье (отопление, вода, свет). Однако именно через решение этих задач происходит постепенное освоение среды: студенты учатся распознавать упаковку по цвету, запоминают маршруты по скамейкам и зданиям, находят круглосуточные магазины и аптеки: «Мне пришлось пройти по каждому маршруту по 4–5 раз... прежде чем я смог передвигаться без приложения». Со временем неопределённость сменяется устойчивым расписанием, что приносит чувство контроля и уверенности.

Многочисленные описания участников указывают и на тот факт, что иностранные студенты в первое время пребывания в другой стране склонны к *поиску социальной опоры* среди соотечественников: они чаще общаются внутри этнической группы, реже участвуют в мероприятиях: «Мы вместе ходили в магазин за соевым соусом, готовили рис, обсуждали, как заполнить документы... Я снова почувствовала, что не одна». Подобные сообщества становились не просто источником практической и эмоциональной помощи, где можно было признаться в страхах, тоске или неудачах, но и культурной поддержки — через совместное отмечание национальных праздников, приготовление традиционной еды, сохранение языковой среды.

Таким образом, все описания студентов демонстрируют схожую эмоциональную динамику:

1) *первоначальный энтузиазм* — впечатления от прилёта, «свежего» воздуха, архитектуры;

2) *фаза дезориентации* — языковой барьер, бытовые трудности, тоска по дому;

3) *маленькие открытия и победы* — первый успешный диалог, найденный магазин, приготовленное блюдо;

4) *чувство укоренения* — город перестаёт быть «чужим», появляется благодарность и гордость за пройденный путь.

Необходимо отметить, что тоска по дому сохраняется, но больше не доминирует: она уравнивается новыми привязанностями, ростом компетентности и ощущением, что «я справляюсь».

Адаптация иностранных студентов за рубежом — это сложный многоуровневый процесс, в котором переплетаются культурные, языковые, академические и психологические факторы. Несмотря на внешнюю успешность (высокая мотивация, дисциплинированность), многие студенты сталкиваются с внутренними кризисами, которые остаются невидимыми из-за культурной склонности к сдержанности и избеганию обращения за помощью. Это подчёркивает необходимость создания в университетах комплексных программ поддержки.

Следовательно, ресурсно-образовательный центр социально-психологической адаптации иностранных обучающихся можно рассматривать как базу адаптации к образовательной среде. Возможность создания такого центра как структурного подразделения учреждения образования закреплена в Кодексе Республики Беларусь об образовании (ст. 23) [2].

Систематизируя подходы к понятиям «адаптация» и «социально-психологическая адаптация» в психолого-педагогической литературе, можно отметить, что это целостный процесс, направленный на социокультурную среду, в которой находится личность. Цель процесса заключается в интеграции со средой, но с сохранением индивидуальных особенностей.

Социально-психологическая адаптация иностранных студентов и магистрантов

характеризуется противоречивостью и сложностью, которые обусловлены различиями в культурах и личном опыте каждого обучающегося. Она предполагает приобщение к белорусским национально-культурным традициям посредством социокультурной деятельности (через поощрение коммуникативной активности студентов, использование интерактивных форм проведения практических занятий, широкое применение внеаудиторных форм работы). Внеаудиторная работа активизирует изучение языка, позволяет быстрее адаптироваться к новым условиям, развивает социально-психологическую и личностную компетентность обучающихся [3].

К факторам социально-психологической дезадаптации можно отнести:

- *личностно-психологические трудности*, обусловленные сменой климата (психоэмоциональное напряжение);

- *учебно-познавательные трудности* (недостаточная языковая подготовка, преодоление различий в образовании, организация учебного процесса);

- *социокультурные трудности*, обусловленные освоением нового социального пространства [4].

Цель деятельности ресурсного центра заключается в обеспечении целенаправленной, согласованной деятельности по накоплению, систематизации, обобщению и трансляции научного и практического опыта повышения качества образования и социально-психологической адаптации иностранных студентов и магистрантов, а также в создании условий для их успешной социально-психологической адаптации к образовательному пространству университета.

Для достижения цели центр решает следующие задачи:

- расширение научных представлений о возможностях центра, ориентированного на иностранных обучающихся в белорусских учреждениях высшего образования;

- ресурсное обеспечение образовательной деятельности (научное, информационное, методическое, дидактическое, консультационное) в сфере подготовки

педагогов, психологов и иных специалистов в процессе сопровождения социально-психологической адаптации иностранных обучающихся;

- определение направлений и проведение научных исследований в области повышения качества получения образования иностранными обучающимися; проведение совместных исследований с другими международными и республиканскими вузами, практическими работниками учреждений образования и апробация полученных результатов в процессе научно-практических мероприятий различного уровня;

- популяризация образования в белорусских учреждениях образования среди иностранных граждан;

- организация и осуществление непрерывного информационного обмена между специалистами различных уровней в рамках деятельности ресурсно-образовательного центра;

- продвижение идей совершенствования социально-психологической адаптации иностранных обучающихся;

- повышение социальной активности иностранных студентов и магистрантов в учебной, научной и общественной жизни университета, а также создание благоприятных условий, способствующих образовательному процессу, организации воспитательной работы и профессиональному становлению.

Направления деятельности центра и их характеристика представлены в *таблице*.

Таблица — Направления деятельности ресурсно-образовательного центра социально-психологической адаптации иностранных обучающихся

Направление деятельности	Характеристика
1	2
Организационно-методическое и информационное сопровождение	Создание условий для ознакомления обучающихся со спецификой учебного процесса в университете (собрания, индивидуальные и групповые беседы, консультирование)
Языковая адаптация	Работа волонтерских групп из числа белорусских и иностранных студентов, способствующая оптимизации взаимодействия иностранных обучающихся с другими участниками образовательного процесса
Социально-педагогическая и психологическая поддержка	Профилактика состояний дезадаптации, содействие в педагогической адаптации
Психологическое просвещение	Распространение психологических знаний, предоставление информации о возможностях психологической помощи, повышение психологической культуры
Психологическая профилактика	Предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности в процессе обучения
Культурно-досуговая деятельность	Вовлечение иностранных обучающихся в обсуждение и участие в разнообразной деятельности гражданско-патриотической, общественно-полезной, творческой и другой направленности
Психологическое консультирование	Оказание помощи в разрешении психологических проблем в развитии личности, в межличностных отношениях, в процессе самосовершенствования и самореализации, в процессе преодоления кризисных ситуаций

Окончание таблицы

1	2
Психологическая диагностика	Оценка индивидуально-психологических особенностей личности обучающегося
Тренинговая работа	Содействие личностному росту обучающихся, развитие коммуникативных умений и лидерских качеств студентов и магистрантов
Научно-методическая деятельность	Изучение опыта работы в области социально-психологической адаптации иностранных обучающихся учреждений высшего образования в Республике Беларусь, разработка и внедрение методических материалов

Важными **направлениями** деятельности центра также являются:

- информационная поддержка профессионального сообщества специалистов учреждения высшего образования;
- ведение научно-экспериментальной и проектной деятельности социально-психологической тематики;
- организация и проведение научно-практических конференций, семинаров, тренингов, мастер-классов, выставок, конкурсов для иностранных студентов и магистрантов, а также обучающихся мероприятий для будущих специалистов;
- научное и методическое сопровождение процесса формирования позитивных социальных установок и норм толерантного поведения в отношении иностранных обучающихся;
- участие в мониторинге результативности и качества социально-психологической адаптации иностранных обучающихся в учреждении образования.

В рамках деятельности ресурсно-образовательного центра предложены следующие этапы, которые могут быть реализованы: этап планирования, информационно-методический этап, этап внедрения и обобщающий этап.

На **этапе планирования** осуществляются следующие мероприятия:

- ✓ изучение отечественного и зарубежного опыта работы с иностранными обучающимися в учреждениях высшего образования;
- ✓ разработка Положения о ресурсно-образовательном центре социально-пси-

хологической адаптации иностранных граждан учреждения высшего образования;

- ✓ создание ресурсно-образовательного центра, выделение отдельного помещения для организации работы центра;
- ✓ изучение востребованности предлагаемого продукта или услуг, определение целевой аудитории;
- ✓ определение команды специалистов, участвующих в работе центра;
- ✓ разработка анкеты для педагогов и обучающихся по вопросам организации мероприятий по социально-психологической адаптации.

На **информационно-методическом** этапе запланированы такие мероприятия, как:

- ✓ анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, осуществляющих деятельность с иностранными студентами и магистрантами;
- ✓ внесение дополнений и изменений в рабочие программы;
- ✓ выбор и установка цифровой образовательной платформы для размещения соответствующих материалов на сайте ВГУ: <https://newsdo.vsu.by/>; <https://tfc.vsu.by/>;
- ✓ подбор методических разработок по психолого-педагогическому сопровождению иностранных обучающихся и формирование соответствующего электронного банка данных;
- ✓ проведение круглых столов, семинаров, мастер-классов, тренингов для иностранных студентов и магистрантов, педагогов и специалистов, работающих с иностранными обучающимися;

✓ подготовка волонтеров (из числа белорусских обучающихся) по психолого-педагогическому сопровождению иностранных обучающихся.

Практический этап включает в себя:

✓ осуществление комплексного взаимодействия с кафедрами, факультетами и другими структурными подразделениями университета, реализующими деятельность с иностранными обучающимися;

✓ накопление психолого-педагогического опыта в области социально-психологической адаптации иностранных обучающихся;

✓ психологическое консультирование и сопровождение педагогов и специалистов, иностранных студентов и магистрантов;

✓ реализация тренинговых программ и мастер-классов;

✓ организация и проведение таких методических мероприятий, как семинары,

круглые столы, площадки для встреч с экспертами и т. д.;

✓ издательская деятельность.

Обобщающий этап предусматривает комплексный и всесторонний анализ деятельности центра, подведение итогов работы за учебный год, планирование, а также публикацию результатов деятельности.

Реализация деятельности ресурсно-образовательного центра социально-психологической адаптации иностранных обучающихся в учреждениях высшего образования позволит улучшить процесс адаптации иностранных студентов и магистрантов, что позитивно повлияет на формирование их профессиональной мотивации, улучшение показателей учебной деятельности, формирование положительного социального опыта обучения в белорусских вузах.

За последние пять лет тема международной мобильности студентов получила широкое освещение в научной литературе. Иностранные обучающиеся составляют значительную долю в учреждениях высшего образования Республики Беларусь. Их адаптация рассматривается как многофакторный процесс, охватывающий культурные, лингвистические, академические, социальные и психологические аспекты. Ресурсный центр социально-психологической адаптации иностранных обучающихся не только позволит добиться высокого уровня адаптации к новым условиям, но и обеспечит популяризацию образования в белорусских университетах среди иностранных абитуриентов.

Список цитированных источников

1. Braun, V. Using thematic analysis in psychology / V. Braun, V. Clarke // *Qualitative Research in Psychology*. — 2006. — Vol. 3, № 2. — URL: https://www.researchgate.net/publication/235356393_Using_thematic_analysis_in_psychology (date of access: 13.12.2025).

2. Об изменении кодекса Республики Беларусь об образовании : Закон Респ. Беларусь от 14 янв. 2022 г. № 154-З // Национальный правовой интернет-портал Республики Беларусь. — URL: <https://adu.by/images/2022/01/zakon-ob-izmen-kodeksa-ob-obrazovanii.pdf> (дата обращения: 15.01.2026).

3. Большой Российский энциклопедический словарь. — М. : Большая Российская энциклопедия, 2009. — 1887 с.

4. Касимова, З. Ш. Адаптация студентов к обучению в вузе : учеб. пособие / З. Ш. Касимова. — М. : Ай Пи Ар Медиа, 2026. — 64 с.

Материал поступил в редакцию 27.01.2026.