

**СИСТЕМА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СОТРУДНИКОВ  
РЕГИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ УЧРЕЖДЕНИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ  
БИБЛИОТЕКИ УО «ВГУ им. П.М. МАШЕРОВА»)**

Одним из важных компонентов успешной деятельности библиотеки является наличие квалифицированных кадров. В литературе выделяют следующие задачи, которые решаются в ходе мероприятий, направленных на повышение квалификации сотрудников библиотек:

- 1) обеспечение начальной подготовки библиотекарей, не имеющих специального образования и опыта библиотечной работы;
- 2) содействие переподготовке библиотечных кадров, так как начинающим работником следует считать не только человека, впервые приступившего к работе в библиотеке, но и имеющего опыт библиотечной работы и специальное образование, но перешедшего на работу по новой для него должности или функциональной специальности;
- 3) осуществление повышения квалификации библиотекарей в соответствии с их должностью и обязанностями. [3, с. 101]

Анализ деятельности библиотеки ВГУ за пять лет (с 1998 по 2002 годы) [5] показывает, что мероприятия, в которых участвуют сотрудники библиотеки, в основном, решают две задачи: содействуют переподготовке библиотечных кадров и осуществляют повышение квалификации библиотекарей в соответствии с их должностью и обязанностями. До сих пор основной формой овладения умениями и навыками библиотечной работы остается наставничество.

Высшей формой повышения квалификации, переподготовки являются курсы, которые обеспечивают библиотечным работникам возможность систематически повышать свой профессиональный и общеобразовательный уровень.

Возможность регулярно повышать свою квалификацию у работников библиотек УО, в том числе и библиотеки ВГУ, появилась в 2001 году. В этот период, учитывая сложную ситуацию, сложившуюся в системе повышения квалификации библиотечных работников библиотек УО научно-методическим отделом фундаментальной библиотеки (ФБ) БГУ на базе РИВШ БГУ были организованы двухнедельные курсы «Современные технологии управления библиотекой» для руководящего состава библиотек. Повысить свой профессиональный и общеобразовательный уровень на этих курсах смогли три человека из библиотеки. К сожалению, в следующем, 2002 году, на курсах, организованных для библиотечно-информационных

работников у сотрудников библиотеки ВГУ возможности повысить свою квалификацию не оказалось.

Эффективной формой профессионального общения, взаимообмена и взаимообогащения знаниями и опытом, непрерывного повышения квалификации библиотекарей являются научно-практические конференции, семинары.

На протяжении всего изучаемого периода наиболее квалифицированные сотрудники библиотеки ВГУ принимают активное участие в работе международных конференций (в 2002 году участвовали в работе 9-ой Международной Крымской конференции «Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире»), семинаров. Так, в 1998 г. было принято участие в пяти мероприятиях, в 2001 г. – десяти, а в 2002 – шести. Наблюдается увеличение количества прочитанных докладов (1998 г. – два доклада, 2001 – пять, 2002 –четыре). В них нашли отражение различные стороны деятельности библиотеки УО: развитие, внедрение, использование средств автоматизации в библиотечных процессах, состояние и использование фонда редкой книги, комплектование фонда библиотеки, использование менеджмента и маркетинга в деятельности библиотеки УО и др. Некоторые из выступлений были опубликованы [1; 4; 5].

В последнее время в организации профессиональных встреч наметилась положительная тенденция проведения их в регионах на базе лучших библиотек УО, что позволяет не только обсудить важные теоретические и практические вопросы библиотечной деятельности, но и глубже ознакомиться на практике с опытом работы передовых библиотек. Таковой в Витебском методическом объединении стала библиотека Полоцкого государственного университета, в которой в 2002 году, 21-23 мая был проведен международный семинар «Менеджмент университетской библиотеки» с участием зарубежных специалистов из США, Швеции. На этом мероприятии с докладами, раскрывающими выполнение типовых штатов в вузовских библиотеках Республики Беларусь, роль руководителя в формировании психологического климата в коллективе, современное состояние нормативно-правового регулирования деятельности библиотек вузов выступили три сотрудника библиотеки ВГУ.

В целях повышения квалификации своих сотрудников руководство библиотеки ВГУ старается не только обеспечить их участие в мероприятиях, организованных для системы библиотек учреждений образования ФБ ВГУ, но и у себя на региональном уровне прилагает усилия, чтобы наладить работу в этом направлении, учитывая региональную специфику.

В библиотеке ВГУ курирует работу по вопросам организации участия в мероприятиях по повышению квалификации методический

отдел, который был выделен в структуре библиотеки в 2002 г. (до этого методическую работу возглавлял зам. директора по научно-методической работе).

С целью изучения региональных потребностей специалистов библиотек УО в формах и методах повышения квалификации, создания такой системы мероприятий, которая бы дополняла существующие формы на республиканском уровне методисты библиотеки провели социологические исследования. Так, в 2001 году методистами библиотеки ВГУ было проведено анкетирование среди библиотек УО с целью создания фактографической базы данных «Библиотеки вузов методического объединения Витебского региона». В анкету были включены вопросы, ответы на которые давали информацию о формах мероприятий, которые целесообразно было бы провести для работников библиотек УО региона. Так, среди предложенных форм наиболее востребованными оказались такие, как: проблемные семинары; практикумы для лиц, работающих в библиотеках, но не имеющих профессиональной подготовки. Соответственно за них высказались 100 % и 80 % библиотек методобъединения, а также дополнительно были названы такие формы, как: школы профессионального мастерства, конференции, курсы повышения квалификации, «круглые столы», посещение библиотек с целью знакомства с их опытом работы и др. Были предложены темы «круглых столов», проблемных семинаров, которые можно было бы вынести на обсуждение.

В 2002 году методистами библиотеки ВГУ было проведено анкетирование среди сотрудников библиотеки. Результаты исследования позволили выявить наиболее эффективные формы повышения квалификации, желание работников повышать свой профессиональный уровень. Исходя из полученных данных, методическая служба библиотеки старалась направить свою работу на проведение мероприятий по повышению квалификации работников библиотек, которые отвечали бы требованиям специалистов региона.

Библиотека ВГУ ежегодно старается проводить «круглые столы» для руководящих работников библиотек УО методобъединения.

С целью привлечь внимание республиканского методического центра к опыту работы, проблемам библиотек УО Витебского региона, в 2001 году на базе библиотеки ВГУ прошел «круглый стол» директоров вузовских библиотек Витебского методобъединения, для участия в работе которого были приглашены директор и зав. научно-методическим отделом фундаментальной библиотеки БГУ. В своих выступлениях директора библиотек УО, ведущие специалисты библиотеки ВГУ проанализировали итоги деятельности библиотек за текущий год, рассмотрели использование маркетинга в библиотеках методобъединения, обсуждались вопросы, связанные с реализацией

платных услуг в библиотеках и др. В 2002 году библиотека ВГУ организовала «круглый стол» для руководящих работников библиотек методобъединения. Были рассмотрены основные направления работы 9-ой Международной Крымской конференции, в которой участвовал сотрудник библиотеки.

Положительной является наметившаяся тенденция межведомственного сотрудничества: участие в мероприятиях, организованных библиотеками других систем и ведомств. Так, в 2002 году специалисты библиотеки ВГУ приняли участие в семинаре, посвященном использованию Internet в библиотеке, который был организован ББА, IATP и проходил в Витебской областной библиотеке им. В.И. Ленина. В том же году с докладом «Маркетинговые технологии в деятельности школьных библиотек: основные направления» зав. методическим отделом ВГУ выступила на семинаре, который проводился для заведующих методическими кабинетами при отделах образования Витебской области, координирующих работу школьных библиотек. Приглашают квалифицированных специалистов библиотеки ВГУ для чтения лекций на курсах повышения квалификации библиотечных работников других систем и ведомств. В 2002 году сотрудники библиотеки участвовали в работе курсов повышения квалификации для библиотекарей школьных библиотек, на которых были прочитаны лекции, проведены практические занятия на темы «Маркетинговая деятельность библиотек», «Привлекательная библиотека или что может реклама», «Буклет библиотеки – его структура, назначение», а также на Высших библиотечных курсах для работников областной библиотеки, имеющих высшее небиблотечное образование, действующих при Витебской областной библиотеке им. В.И. Ленина. Слушателям курсов были прочитаны лекции, проведен тренинг на тему психологии библиотечного общения.

С целью освоения библиотекарями информационных технологий руководство старается обеспечить возможность пройти обучение на курсах «Основы компьютерных технологий» действующих при УО «ВГУ им. П.М. Машерова» по окончании которых приобретает специальность «Пользователь ПЭВМ». Так за рассматриваемый период повысили свою квалификацию четырнадцать библиотекарей. Внутри библиотеки для сотрудников, рабочие места которых были автоматизированы, работники отдела компьютеризации библиотечно-информационных процессов проводили занятия по обучению работы с библиотечной программой «Magc 3.6.».

Изучение опыта работы библиотек разных систем и ведомств как региона, так и за его пределами специалисты библиотеки осуществляют в результате посещений, командировок. Так, были организованы посещения библиотек (БелСХБ, НББ, ФБ БГУ,

библиотеки БГПУ им. М. Танка, БГУК и др.) с целью изучения их деятельности по внедрению и использованию информационных технологий, в 2001 году изучались вопросы организации отделов иностранной литературы, возможности приобретения литературы на иностранных языках в Минской областной библиотеке им. А.С. Пушкина, Национальной библиотеке Беларуси, библиотеках ЕГУ, ПГУ, а также в информационных культурных центрах посольств Франции, США, Германии и др.

Своеобразным каналом распространения профессиональных знаний являются консультации. Опытные работники библиотеки оказывают индивидуальные консультации в устной, письменной или электронной формах сотрудникам библиотек региона, а также за его пределами (Республиканская научно-методическая библиотека по физической культуре, библиотека Брестского государственного технологического университета, Уральского государственного технического университета, Кемеровской государственной академии культуры и искусства и др.) по различным вопросам библиотечной деятельности: штатное расписание библиотеки УО, нормирование библиотечных процессов, осуществление платных услуг, организация библиотечно-библиографических занятий для студентов, методика составления ключевых слов и др.

Однако одним из самых эффективных основополагающих видов повышения квалификации считается самообразование [2, с. 155]. Методисты библиотеки помогают усилить информированность работников, используя такие формы работы, как: обзоры новинок профессиональной печати, выставки литературы, размещение информации на стенде, консультирование библиотекарей по вопросам самообразовательного чтения и др.

Таким образом, анализ деятельности библиотеки показывает, что сложилась определённая система повышения квалификации сотрудников. Систему можно рассматривать на трёх уровнях по признаку организации мероприятий по повышению квалификации библиотечных работников. Первый – международный, второй – республиканский, его составляют мероприятия, которые проводит ФБ БГУ для библиотек УО; третий – региональный. Он представлен формами повышения квалификации, которые организует библиотека ВГУ для реализации в двух направлениях своей деятельности: первое – внутренняя методическая работа по повышению квалификации своих сотрудников; второе – выполнение функции методического центра, которое предусматривает проведение мероприятий и для работников библиотек УО Витебского региона. Однако, существующая система полностью ещё не отвечает принципам, соблюдение которых обеспечивает эффективность её функционирования [2, с. 153]. Так, для

реализации принципа всеобщности необходимо, чтобы своё профессиональную квалификацию смогли повысить все категории библиотечных работников и в этом направлении особое внимание следует уделить деятельности библиотеки ВГУ на региональном уровне, особенно как центру методического объединения. Должны быть выбраны системы мер, которые дополняли бы мероприятия, проводимые на республиканском уровне и отвечали бы местным потребностям. Особенно остро стоит вопрос в регионе с необходимостью обеспечить начальную подготовку библиотекарей, не имеющих специального образования. Анализ штатов библиотек методического объединения по образовательному уровню за 2002 год показал, что количество работников с небиблиотечным образованием следующее: ВГАВМ-26 %, ВГМУ- 46,4 %, ВГУ- 50 %, ВГТУ- 43,6 %, ПГУ- 42,5 %. Очевидна объективная необходимость мероприятий, направленных на исправление сложившейся ситуации, например, организовать для этой категории работников практикумы. Целесообразно использовать межведомственное взаимодействие и рассмотреть возможность повысить квалификацию сотрудников с высшим небиблиотечным образованием на курсах, которые с 2002 г. регулярно проводятся Витебской областной библиотекой.

Реализация принципа разносторонности предусматривает организацию мероприятий, направленных на повышение не только профессиональных, но и общеобразовательных знаний. В реализации этого вопроса может оказать помощь сотрудничество с профессорско-преподавательским составом университета при проведении библиотечных мероприятий. Важным является и тот факт, чтобы мероприятия, проводимые библиотекой, соответствовали бы принципам непрерывности и дифференциации обучения.

При организации работы по повышению квалификации библиотечных работников необходимо больше уделять внимание использованию методов ситуационного проблемного обучения (деловые игры, тренинги и др.), что позволяет активизировать инициативу участников при решении конкретных профессиональных вопросов. В перспективе целесообразно использование информационных технологий для дистанционного обучения библиотекарей.

#### **Список литературы:**

1. Акмасова А.А. Роль руководителя в формировании психологического климата в коллективе / А.А. Акмасова // Менеджмент университетской библиотеки: Материалы Междунар. семинара, г. Новополюцк, 21-23 мая 2002 г. / Фундаментальная б-ка Бел. гос. ун-та, Б-ка Полоц. гос. ун-та. – С. 17-27.

2. Бачалдин Б.Н. Менеджмент в научно-методической работе: В помощь библиотекарю / Б.Н. Бачалдин, Л.М. Инькова; Рос.гос.б-ка. – М., 1993.- 255 с.
3. Ванеев А.Н. Методическое обеспечение библиотечной деятельности / А.Н. Ванеев. – М., 2000. – 139 с.
4. Мицкевич А.М. Выполнение типовых штатов в вузовских библиотеках Беларуси: взгляд на проблемы / А.М. Мицкевич // Менеджмент университетской библиотеки: Материалы Междунар. семинара, г. Новополоцк, 21-23 мая 2002 г. / Фундаментальная б-ка Бел. гос. ун-та, Б-ка Полоц. гос. ун-та. – С. 69-73.
5. Предеина А.В. Менеджмент и маркетинг в деятельности методического объединения вузовских библиотек Витебского региона / А.В. Предеина // Вхождение библиотек в информационное общество: поиск гармонии – пути трансформации: Материалы Междунар. науч.-практ.конф., Минск, 23-26 окт. 2001 г. / Нац. б-ка Беларуси; Сост.: Н.Ю. Березкина, Л.Г. Кирюхина. – Мн.: Красико-Принт, 2001. – С. 230-235.
6. Статистические показатели деятельности библиотеки Витебского государственного университета им. П.М. Машерова в 1998-2002 гг. – Витебск, 1999-2003.