

ИЗ ПОЗИЦИИ УВАЖЕНИЯ И ДОВЕРИЯ

Главное правило в работе психолога – конфиденциальность. Такого мнения придерживается Мария МОРОЖАНОВА, руководитель отдела социально-педагогической и психологической работы ВГУ имени П.М. Машерова. И с этим нельзя не согласиться. Ведь обращаясь за помощью к психологу, нам важно довериться профессионалу и открыть свою душу, чтобы попробовать найти выход из, казалось бы, тупиковой ситуации. Создать благоприятную психологическую атмосферу в многочисленном коллективе университета – непростая, но важная миссия.

О специфике работы специалистов ОСППР, самых частых запросах, с которыми обращаются Машеровцы, и многом другим – в разговоре с Марией Михайловной.

– Каким, по вашему мнению, должен быть современный руководитель, и как вы чувствуете себя в этой роли?

– На мой взгляд, современному руководителю необходимо обладать такими качествами, как стратегическое мышление и эмпатия. Также важно слышать, учитывать разные мнения, быть гибким в условиях изменений, то есть готовым к постоянному обучению, ну и, конечно, создавать условия для профессионального роста сотрудников.

Для меня это большая ответственность, которую я воспринимаю как возможность создать устойчивую и саморазвивающуюся систему по взаимодействию специалистов ОСППР со студентами, преподавателями и работниками ВГУ имени П.М. Машерова. Все-таки главная цель нашей работы – создание благоприятного психологического климата, оказание квалифицированной социально-педагогической поддержки и психологической помощи студентам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, содействие в создании условий для полноценного личностного развития, позитивной социализации, профессионального становления и жизненного самоопределения, а также сохранение и укрепление психологического здоровья.

– Расскажите о вашем коллективе. Какие они – специалисты ОСППР?

– Специалисты нашего отдела все разные – по возрасту, темпераменту и представлениям о том, как надо работать. Вместе с тем каждый из нас прекрасно понимает важность того, что мы делаем.

Думаю, что командой нас называть пока рано. Но мы уверенно движемся в этом направлении. Сегодня в ОСППР ВГУ работают педагоги-психологи 1 категории Татьяна Владимировна Купченко и Елена Михайловна Озерова. Они же закреплены за несколькими факультетами и общежитиями университета. Педагог социальный Светлана Дмитриевна Русакова курирует вопросы, связанные с социально-незащищенными категориями студентов, ее коллега Жанна Александровна Ерошова отвечает за волонтерскую деятельность.

– Удастся ли вам находить общий язык с коллегами в отделе?

– Да, и это результат сознательной работы. Безусловно, в рабочем процессе могут возникать разные точки зрения. И это нормально. Поэтому мы используем эти моменты не для конфронтации, а для поиска более оптимальных решений. Я прикладываю все усилия, чтобы атмосфера в коллективе была поддерживающей, настаиваю на профессиональном уважении и открытой коммуникации.

– Сталкивались ли вы с моментами выгорания сотрудников на рабочем месте? Если да, как с ними справлялись?

– Думаю, что такие случаи есть. Однако за то время, что я работаю, ко мне по такому вопросу не обращались. А коллеги соблюдают главное правило в работе психолога – конфиденциальность.

– Мария Михайловна, как вы мотивируете ваших сотрудников достигать поставленных целей?

– В этом направлении можно выделить несколько уровней. Во-первых, это содержательная мотивация: мы регулярно обсу-



даем обратную связь от студентов (анонимные благодарности, истории позитивных изменений). Во-вторых, атмосфера признания: мы отмечаем успехи друг друга, даже небольшие, поскольку признание труда является хорошим нематериальным стимулом. И, наконец, автономия: доверие и свобода в рамках своей зоны ответственности.

– Расскажите об основных методах работы ОСППР со студентами.

– Работаю в нескольких направлениях. Это профлактика и просвещение: тренинги (адаптационные, личностного роста, стресс-менеджмента), лекции, тематические кураторские часы. Консультирование: индивидуальное и групповое психологическое консультирование по широкому спектру запросов. Диагностика: скрининговые, выявление личностных особенностей студентов, их психологического состояния и т.д. Кризисная помощь: оперативная работа со сложными, в том числе трудными жизненными ситуациями и состояниями.

– Какая работа проводится со студентами-сиротами, обучающимися в ВГУ?

– На сегодняшний день в университете обучаются несколько десятков студентов-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Наш отдел объединяет действия педагогов-психологов и педагогов социальных в единую систему индивидуального динамического сопровождения: помимо стандартных социальных гарантий (стипендия, общежитие), мы обеспечиваем им помощь в оформлении документов и получении дополнительных выплат; оказываем необходимую психологическую поддержку (особенно в периоды адаптации и сессий); особое внимание уделяется подготовке к самостоятельной жизни после завершения учебы в университете. Часто такие ребята нуждаются не в материальных ценностях, не в жалости и сочувствии, а во внимании, понимании и добром слове. Особенно если речь



дет о тех, кто воспитывался в интернатных учреждениях, а не в домах семейного типа или опекунских семьях. Им сложнее строить взаимоотношения с новыми людьми и адаптироваться в незнакомом коллективе.

– **Расскажите о работе сотрудников вашего отдела с иностранными студентами.**

– Работа с ребятами, которые приезжают к нам из других государств, имеет свою специфику. В первую очередь это связано с тем, что к обычным студенческим стрессам у них добавляется адаптация к жизни в чужой стране. В результате такой двойной адаптации им нужно не только учиться, но и привыкать к новой культуре, языку и правилам, пище и т.д. Это вызывает сильную усталость и тревогу. Кроме того, у многих культур есть табу на обращение к психологу либо страх «потери лица». Поэтому они могут молчать о своих переживаниях или жаловаться только на бессонницу или упадок сил.

Еще один важный момент – зависимость от успехов в учебе. Для иностранных студентов плохая отметка может быть не просто неприятностью, а угрозой визе и возможности остаться в стране. Это создает постоянный высокий уровень стресса. Поэтому помощь часто направлена не на глубокий анализ личности, а на практическую поддержку: как справиться с повседневными задачами, снизить тревогу и найти опоры в новой среде. Для иностранных студентов мы постепенно внедряем наставничество – когда студенты старших курсов на равных оказывают информационную, социальную поддержку соотечественникам.

– **С какими проблемами к вам чаще всего обращаются студенты?**

– За этот учебный год наш топ-3 запросов: тревожность и стресс, связанные с учебой и адаптацией (особенно на 1 – 2 курсах); межличностные трудности – конфликты в коллективе, проблемы в отношениях; поиск жизненных ориентиров и профессионального выбора.

– **Могут ли преподаватели и работники ВГУ при необходимости обратиться за психологической помощью к специалистам вашего отдела?**

– Да, конечно. Психологическое благополучие сотрудников университета напрямую влияет на качество образовательной среды. Преподаватели и работники могут обратиться к нам за конфиденциальной консультацией по вопросам профессионального выгорания, коммуникативных сложностей в коллективе или с обучающимися, с личными трудностями, влияющими на работу.

– **Спасибо за содержательный разговор!**

Подготовила Виктория АЛЕКСАНДРОВА.

Фото Натальи ТАРАРЫШКИНОЙ.

Контактный телефон отдела социально-педагогической и психологической работы: 8 (0212) 27-70-35.

Время работы: 8:30-17:00.

Кабинет 640 учебного корпуса № 1.

СЕРДЦЕ, ОТДАННОЕ ПРОФЕССИИ

Этот год для доцента кафедры инклюзивного образования Василия БАРАНКА, кандидата педагогических наук, доцента, – особенный. В феврале он отмечает юбилейный 80-й день рождения, а летом – 50-летие трудовой деятельности в университете.

Василий Николаевич – выпускник нашей альма-матер. Он окончил физико-математический факультет тогда педагогического института, некоторое время работал в школах города. В 1976 году трудоустроился ассистентом кафедры педагогики. С 2007-го является доцентом кафедры инклюзивного образования, с 2012-го – председателем Совета ветеранов университета.

По случаю дня рождения Василия Николаевича коллеги и студенты поздравляют юбиляра на страницах нашей газеты.

**Инна ШАРАПОВА,
декан педагогического факультета:**

– С Василием Николаевичем я впервые познакомилась (заочно), будучи студенткой Витебского государственного педагогического института в 1980-х годах. Он не был моим преподавателем, но другие студенты отзывались о нем исключительно положительно. Общаться мы начали, когда я пришла работать заведующим кафедрой коррекционной работы, где тогда трудился Василий Баранок. Добродушный, порядочный, отзывчивый, миролюбивый и просто золотой человек! Он всегда готов прийти на помощь, каким-то волшебным способом оказаться рядом в трудную минуту.

Василий Николаевич – кладезь истории, у него замечательная память, и он с удовольствием делится со студентами своими воспоминаниями о нашем факультете, о педагогах, которые здесь работали. Потому неслучайно именно он долгие годы руководил факультетским музеем, а сегодня возглавляет Совет ветеранов университета.

В этом году Василий Николаевич празднует красивый юбилей – 80 лет жизни. Искренне желаю нашему дорогому коллеге, соратнику, другу оставаться таким же оптимистом и жизнелюбом, высококлассным преподавателем, продолжать дарить тепло и свет не только родным и близким, но и всем окружающим!

**Дмитрий СТРИК,
председатель профкома работников ВГУ:**

– Положительный и тактичный человек – такое мнение о Василии Николаевиче у меня сложилось с первого дня нашего знакомства, когда я пришел работать в отдел по воспитательной работе ВГУ. Много времени мы провели вместе, когда были задействованы в работе избирательных комиссий различного уровня. Всегда с восхищением наблюдал, как Василий Баранок легко и интеллигентно находил выход из каждой ситуации, решал любые вопросы, недоразумения и конфликты среди избирателей. Наиболее плотно мы стали сотрудничать в 2012 году, когда Василий Николаевич был избран председателем Совета ветеранов университета. Сегодня совместно планируем различные мероприятия с участием уважаемых ветеранов, вручаем нагрудные знаки тем, кто отработал в нашем учреждении



образования более 25 лет. К слову, отмечу, что на профсоюзном учете состоят 125 только неработающих ветеранов, а сколько еще продолжает трудиться!

Что касается Василия Николаевича, то он, конечно, пример активной жизненной позиции для всех нас, ведь помимо нагрузки в университете он еще входит в президиум Совета ветеранов педагогических работников Витебской области и принимает участие во всех мероприятиях этой организации. Крепкого здоровья юбиляру и всего самого наилучшего!

**Наталья БУМАЖЕНКО,
заведующий кафедрой
инклюзивного образования:**

– Когда я поступила в тогда Витебский государственный педагогический институт имени С.М. Кирова, такие дисциплины как «Введение в педагогическую специальность» и «Педагогика» на первом курсе у меня вел Василий Николаевич Баранок. С первого же занятия стало понятно – вот он, образец лектора и преподавателя, которому хотелось соответствовать. Признаюсь, что любовь к педагогике и своей профессиональной деятельности мне привил, в том числе Василий Николаевич.

А какие красивые у нас были конспекты по его предметам! Преподаватель разрешал и даже настаивал, чтобы какие-то фразы мы записывали красной ручкой, какие-то – зеленой. Благодаря этому сразу было понятно, где главное и на что обратить внимание.

Сегодня Василий Николаевич работает на нашей кафедре. И я могу сказать, что это тот человек, на которого всегда можно положиться, который справится с любым поручением, будет образцом того, как правильно взаимодействовать с молодежью, вести журнал, документацию.

Я думаю, что современным студентам полезно, чтобы с ними работали такие ветераны. Это показатель эффективности педагогического труда и пример, на который стоит равняться.