

ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫЙ ФРАГМЕНТ

Министерство образования Республики Беларусь

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ВИТЕБСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ П.М. МАШЕРОВА»
(ВГУ ИМЕНИ П.М. МАШЕРОВА)

УДК [316.6+316.485]:629

Рег. № 20210086

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе
ВГУ имени П.М. Машерова,
профессор

_____ Е.Я. Аршанский
« ____ » _____ 2021г.

ОТЧЕТ

о научно-исследовательской работе

**Научно-методическое обоснование психологического сопровождения
профессиональной деятельности специалистов в области энергетики**

(заключительный)

согласно договору с РУП «Витебскэнерго»
№ 09/20 от 24.12.2020 г.

Научный руководитель НИР

старший преподаватель кафедры психологии _____

Ю.Л. Поташёва

Нормоконтроль _____

Т.В. Харкевич

Витебск 2021

ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫЙ ФРАГМЕНТ

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Научный руководитель темы,
старший преподаватель кафедры психологии

Поташёва Юлия Леонидовна
(раздел 1 – 4)

Отв. исполнитель,
кандидат психологических наук
доцент, зав.кафедрой психологии

Богомаз Сергей Леонидович
(введение, заключение)

Исполнители темы:
старший преподаватель
кафедры психологии

Ганкович Анна Александровна
(раздел 1, 2)

старший преподаватель
кафедры психологии

Милашевич Елена Петровна
(раздел 1 – 4)

Нормоконтроль

Харкевич Татьяна Васильевна

ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫЙ ФРАГМЕНТ

РЕФЕРАТ

Отчет 70 с., 1 кн., 2 табл., 1 рис., 78 источников

МОТИВАЦИЯ ТРУДА, ПРОФИЛАКТИКА СУИЦИДОВ, ЗАВИСИМОСТЕЙ И АДДИКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ, УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ, ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ АДАПТАЦИЯ, СПЕЦИАЛИСТЫ ОПЕРАТИВНЫХ ДОЛЖНОСТЕЙ

Цель работы – научно-методическое обоснование психологического сопровождения профессиональной деятельности специалистов в области энергетики (на примере специалистов филиала «Учебный центр» РУП «Витебскэнерго»).

Достижение поставленной цели предполагало решение следующих задач:

1. Построение научной модели мотивации в организации и разработка программы коррекционно-развивающего тренинга «Мотивационные аспекты управления персоналом в организации».
2. Создание психологической парадигмы по профилактике суицидов, зависимостей, аддиктивного поведения и разработка психологических рекомендаций по предупреждению и профилактике суицидов, зависимостей и аддиктивного поведения.
3. Обоснование научной концепции управления производственными конфликтами и разработка практических рекомендаций для специалистов «Управление производственными конфликтами и способы их разрешения».
4. Разработка научных основ психологической адаптации специалистов оперативных должностей как основы программы коррекционно-развивающего тренинга «Психологическая адаптация специалиста при подготовке к назначению на оперативную должность».

Научная идея проекта заключается в том, чтобы разработать научно-обоснованную систему психологического сопровождения профессиональной деятельности специалистов в области энергетики.

Методы исследования: анализ и синтез, анализ процессов деятельности, метод моделирования.

Объектом разработки являются научная модель мотивации в организации, психологическая парадигма по профилактике суицидов, зависимостей и аддиктивного поведения, научная концепция управления производственными конфликтами, а также научные основы психологической адаптации специалистов оперативных должностей.

ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫЙ ФРАГМЕНТ

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
1 Научная модель мотивации специалистов в области энергетики	8
1.1 Методические рекомендации по психологическому сопровождению внедрения системы управления мотивацией.....	15
1.2 Программа коррекционно-развивающего тренинга «Мотивационные аспекты управления персоналом в организации»	27
2 Психологическая парадигма по профилактике суицидов, зависимостей, аддиктивного поведения и психологические рекомендации по предупреждению и профилактике суицидов, зависимостей и аддиктивного поведения	32
3 Научная концепция управления производственными конфликтами	36
3.1 Технологии формирования конфликтологической культуры специалистов всех уровней подчинения и управления	43
3.2 Деловая игра «Картография конфликта»	47
4 Научные основы психологической адаптации специалистов оперативных должностей	53
4.1 Программа коррекционно-развивающего тренинга «Психологическая адаптация специалиста при подготовке к назначению на оперативную должность»	58
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	63
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	65

ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫЙ ФРАГМЕНТ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Агафонова, М.С. Психологические аспекты мотивации трудовой деятельности / М.С. Агафонова, Л.Л. Адраховская // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 39. – С. 251–255.
2. Алехина, С.В. Психологический мониторинг – инструмент развития образования. Пособие для студентов психологического факультета / С.В. Алехина. – М.: МГППУ, 2007.
3. Амбрумова, А.Г. Диагностика суицидального поведения: Методические рекомендации / А.Г. Амбрумова, В.А. Тихоненко. — М.: М-во здравоохранения РСФСР, 1980. — 48 с.
4. Амбрумова, А.Г. Предупреждение самоубийств / А.Г. Амбрумова, С.В. Бородин, А.С. Михлин. – М.: Академия МВД, 1980.
5. Амбрумова, А.Г. Психология самоубийства / А.Г. Амбрумова // Социальная и клиническая психиатрия. 1997 – №4. – С. 12-22.
6. Анцупов, А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2008. – 496 с.
7. Бабосов, Е.М. Конфликтология / Е.М. Бабосов. – Минск: «ТетраСистемс», 2001. – 464 с.
8. Беленченкова, Т.В. Адаптация персонала в современной компании / Т.В. Беленченкова // Молодой ученый. – 2016. – №19 (123). – С. 439–441.
9. Белякова, А.В. Критерии социально-психологической адаптации молодых специалистов менеджеров / А.В. Белякова // Успехи современного естествознания. – 2013. – № 10. – С. 18–19.
10. Бехтерев, В.М. О причинах самоубийства / В.М. Бехтерев // Антология социальной работы, – М., 1995, – Т.2.
11. Бойко, И.Б. Самоубийство и его предупреждение / И.Б. Бойко. — Рязань, 1997. – 303 с.
12. Большунов, А.Я., Киселева, Н.И., Марченко, Г.И., Новиков, А.В., Тюриков, А.Г., Чернышова, Л.И. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров / Под редакцией доцента Л.И. Чернышовой. — М.: Финансовый университет, Департамент социологии, 2018. — 338 с.
13. Вишнякова, Н.Ф. Конфликтология / Н.Ф. Вишнякова. – Минск: Университетское, 2002. – 246 с.

ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫЙ ФРАГМЕНТ

14. Волков, Б.С. Конфликтология / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – М.: Академический Проект; Трикста, 2005. – 384 с.
15. Вроно, Е. Предотвращение самоубийства / Е. Вроно. – М.: Академический проект, 2001.
16. Гилязова, О.С. Конфликтология : практикум / О.С. Гилязова ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2019. – 116 с.
17. Гоголева, А. В. Аддиктивное поведение и его профилактика. — 2-е изд., стер. — М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2003. — 240 с. (Серия «Библиотека психолога».)
18. Гордеева, Т.О. Мотивация: новые подходы, диагностика, практические рекомендации / Т.О. Гордеева // Сибирский психологический журнал. – 2016. – № 62. – С. 38–53.
19. Горелик, А. В. Анализ конфликтных ситуаций в системах управления / А.В. Горелик. – М., 1999.
20. Дерябо, С.Д. Гроссмейсер общения: иллюстрированный самоучитель психологического мастерства / С.Д. Дерябо, В.А. Ясвин. – М.: Смысл; Академия, 1996. – 192 с.
21. Долганов, Д.Н. Оценка мотивации трудовой деятельности сотрудников промышленного предприятия с использованием психографического теста В. Г. Леонтьева [Электронный ресурс] // Организационная психология, 2018. – Т. 8. – № 3. – С. 60–85
22. Дюркгейм, Э. Самоубийство: Социологический этюд / Э. Дюркгейм. – М.: Мысль, 1994. – 399 с.
23. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – СПб.: Питер, 2003. – 400 с.
24. Занюк, С. Психология мотивации : теория и практика мотивирования Мотивационный тренинг / С. Занюк. – Киев : Эльга-Н : Ника-Центр, 2001. – 352 с.
25. Ильин, Е. П. Мотивация и мотивы Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2002 – 512 с: ил. – (Серия «Мастера психологии»).
26. Ильченко, С.В. Мотивация трудовой деятельности как социально-экономическая основа кадрового менеджмента / С.В. Ильченко, Е.В. Павлова// Бизнес и дизайн ревю. – 2018. – № 2 (10).
27. Казанцева, Е.Е. Адаптация персонала: современный взгляд / Е.Е. Казанцева // Управление развитием персонала. – 2012. – № 2. – С. 90–98.

ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫЙ ФРАГМЕНТ

28. Калинин, С.И. Тайм-менеджмент: Практикум по управлению временем / С.И. Калинин. — СПб.: Речь. 2006. — 371 с.
29. Карандашев, В.Н. Жить без страха смерти / В.Н. Карандашев. — М.: Смысл; Академический проект, 1999. — 335 с.
30. Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Н.И. Леонов. — 3-е изд., испр.и доп. — М.: Изд-во Московского психолого-социального института; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2005. — 368 с.
31. Краснов, О.В. Психологическая адаптация социального работника в социальном обслуживании / О.В. Краснов // Психологические науки: теория и практика: материалы IV международной научной конференции (г. Москва, ноябрь 2015г.). — Москва: Буки-Веди, 2015. — С.22–25.
32. Кузьмина, О.В. Стиль управления организацией и его влияние на трудовую мотивацию сотрудников / О.В. Кузьмина, Е.Г. Корнильцева, Т.А. Юшкова // Интернет-журнал «Мир науки» 2017, Том 5, номер 5 <https://mir-nauki.com/PDF/59PSMN517.pdf> (доступ свободный).
33. Куровская, С.Н. Конфликтология в социально-педагогической деятельности / С.Н. Куровская. — Минск: Изд-во Гревцова, 2012. — 336 с.
34. Кутбиддинова, Р. А. Психология зависимости: учебно-методическое пособие / Р.А. Кутбиддинова. — Южно-Сахалинск: СахГУ, 2017. — 128 с.
35. Ласый, Е.В. Оценка суицидального риска и профилактика суицидального поведения: инструкция по применению / Е.В. Ласый, И.И. Хвостова, С.В. Давидовский. — Минск: ГУО «Белорусская медицинская академия последипломного образования», 2009. — 34 с.
36. Леонова, Л.Г., Бочкарева, Н.Л. Вопросы профилактики аддиктивного поведения в подростковом возрасте. Учебно-методическое пособие. Новосибирск, 1998. — с.56.
37. Лобанов, А.П. Психология интеллекта и когнитивных стилей / А.П. Лобанов. — Минск: Агенство Владимира Гревцова, 2008. — 296 с.
38. Лукин, Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами / Ю.Ф. Лукин. — М. : Академический Проект ; Гаудеамус, 2007. — 799 с.
39. Магомедов, Г.М. Конфликты в организации: сущность и особенности / Г.М. Магомедов // Фундаментальные исследования. — 2014. — № 8-1. — С. 233-239.
40. Макаров, Ю.В. Технологический подход к психологическому тренингу / Ю.В. Макаров // Известия Иркутского государственного университета. — 2017. — Т. 19. — С. 48–58.

ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫЙ ФРАГМЕНТ

41. Макшанов, С.И. Психология тренинга: Теория. Методология. Практика: Монография / С.И. Макшанов. – СПб.: Образование, 1997. – 238 с.
42. Мандель, Б. Р. Аддиктология (ФГОС ВПО). Учебное пособие. – М.: Директ-Медиа, 2014. – 536 с.
43. Мотивация персонала в современной организации: Учебное пособие / Под общ. ред. С.Ю. Трапицына. – СПб.: ООО «Книжный Дом», 2007. – 240 с.
44. Моховиков, А.Н. Телефонное консультирование / А.Н. Моховиков. – М.: Смысл, 2001. – 494 с.
45. Мухачёва, А.В. Различия в мотивационных профилях руководящих и рядовых сотрудников / А.В. Мухачева // Вестник Кемеровского государственного университета. Серия: Политические, социологические и экономические науки. – 2017. – №2. – С. 58–64.
46. Насонова, А.С. Анализ причин возникновения конфликтов в производственной среде / А.С. Насонова // Современные научные исследования и разработки. – 2016. – 7(7). – С. 455 – 459.
47. Огнетова, И.Ю. Роль мотивации персонала в системе менеджмента качества / И.Ю. Огнетова // Молодой ученый. – 2009. – №6. – С.44– 47.
48. Одегов, Ю.Г. Мотивация персонала / Ю.Г. Одегов, Г.Г. Руденко, С.Н. Апенько, А.И. Мерко. – М.: Изд-во «Альфа-Пресс», 2010. – 640 с.
49. Особенности проявления агрессии в служебных отношениях / Научные труды Республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки: сб. науч. ст.: в 2 ч. Ч.2. Вып.9 (14) / под ред. В.Ф.Беркова. – Минск: РИВШ, 2010. — С. 102-107.
50. Панфилова, А.П. Имидж делового человека /А.П. Панфилова. – СПб.: ИВЭСЭП, Знание, 2007. – 490 с.
51. Перов, Е.В. Концепция конфликтогенности общества / Е.В. Перов, М.Б. Перова // [Электронный ресурс]: Журнал ВАК. Режим доступа: [http:// www.uecs.ru/uecs-72-722014/item/3241-2014-12-19-06-58-57](http://www.uecs.ru/uecs-72-722014/item/3241-2014-12-19-06-58-57). Дата доступа: 03.05.2021.
52. Петраш, М.Д., Стрижицкая О.Ю., Головей Л.А., Савенышева С.С. Опросник повседневных стрессоров // Психологические исследования. 2018. Т. 11, № 57. С. 5. URL: <http://psystudy.ru> (дата обращения: 26.03.2021).
53. Плотникова И.В. Формирование позитивной мотивации персонала в компании /И.В. Плотникова, Л.А. Редько, А.С. Усачева // Современные проблемы науки и образования.–2012.–№6.;URL:<http://www.science-aducation.ru/ru/article/view?id=8051> (дата обращения: 03.02.2021).

ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫЙ ФРАГМЕНТ

54. Превенция самоубийств: Руководство для учителей и других работников школ / Всемирная организация здравоохранения. – Одесса, 2007. 25 с.
55. Профилактика суицидального поведения : информационные материалы / авторы - сост. Корзун Е.А., Ключева Л.В., Ковальчук Н.Г. – Брест, БГУ им А.С. Пушкина. – 2012.
56. Психологические основы мотивации персонала : учеб. пособие / Шалашова Е. О.; под ред. И. М. Марковской; М-во образования Рос. Федерации, Юж.-Урал. гос. ун-т, Фак. психологии. – Челябинск : Изд-во ЮУрГУ, 2003. – 32с.
57. Психология деловых конфликтов. Хрестоматия. – Самара: Издательский дом «Бахрах-М», 2007. -768 с.
58. Пырьев, Е.А. Психология труда/ Е.А. Пырьев. – Оренбург: ОГПУ, 2016. – 488 с.
59. Реньш, М.А. Социально- психологический тренинг: Практикум / М.А. Реньш, Н.О. Садовникова, Е.Г. Лопес. – Екатеринбург: Изд-во ГОУ ВПО «Рос. гос. проф.-пед. ун-т», 2007. – 190 с.
60. Румянцева, И.А. Оценка мотивации и демотивации сотрудников в качестве параметров модели «цифровой двойник организации»/ И.А. Румянцева, Т.Ю. Кротенко, М.Б. Жернакова// Вестник университета. 2020. № 6. С. 186–190.
61. Сакулина, Ю.В. Возможности использования скрайбинг-технологии для повышения уровня усвоения / Ю.В. Сакулина // Проблемы современного образования. – 2020 – № 4. – С.172 – 180.
62. Самсонова, Н.В.Формирование конфликтологической культуры специалиста: автореф.дис. д-ра пед.наук / Н.В. Самсонова; Российский гос. ун-тет им. И. Канта. – Калининград, 2003. – 41с.
63. Серебрякова, Т.А. Психология стресса / Т.А. Серебрякова. – Нижний Новгород: ВГИПУ, 2007. – 143 с.
64. Сидоренко, Е. Мотивационный тренинг. Практическое руководство / Е. Сидоренко. – М.: Речь, 2005. – 240 с.
65. Сквир, И.М. Механизмы психологической защиты у лиц с алкогольной зависимостью в ремиссии и в рецидивоопасных клинических состояниях // Проблемы здоровья и экологии. – 2011. – № 2. – С.86-90.
66. Слепцова, Е.В. Реализация функции мотивации в организациях сферы услуг / Е.В. Слепцова, А.Н. Болотенко // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2018. – 2. – С. 67-70.
67. Старшенбаум, Г. В. Аддиктология. Учебное пособие. Стандарт третьего поколения, 2017 – 320 с.

ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫЙ ФРАГМЕНТ

68. Теоретико-методические аспекты мотивации и стимулирования труда персонала организаций [Текст]: [монография] / Миляева Л. Г. - Ногинск, Московская обл. : Аналитика РОДИС, 2017. - 178 с.
69. Тихоненко, В.А. Классификация суицидальных проявлений / В.А. Тихоненко // Актуальные проблемы суицидологии. М., 1978. – С. 45-57.
70. Тихоненко, В.А. Позиция личности в ситуации конфликта и суицидальное поведение / В.А. Тихоненко // Российский психиатрический журнал. – 1998. – № 3. – с. 21-24.
71. Узисерс, Б. Управление конфликтом / Б. Узисерс. – СПб.: Питер, 2004. – 174 с.
72. Фурманов, И.А. Проблема агрессии на рабочем месте / И.А. Фурманов // Кадровая служба – 2006. – № 3. – С.112-116.
73. Фурманов, И.А. Профилактика нарушений поведения в учреждениях образования. Учебно-методическое пособие. – Минск: РИВШ, 2011. – 256 с.
74. Цветков, В.Л. Стиль общения руководителя в контексте предупреждения служебных конфликтов и оптимизации управленческой деятельности / В.Л. Цветков, Т.А. Хрусталева, А.М. Танов // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2017. – № 4(71). – С. 60–66.
75. Чеснокова, М.Г. О парадигмах психологии. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. – 2016. – №4. – С.61-83.
76. Шейнов, В.П. Управление конфликтами /В.П. Шейнов. Санкт-Петербург: Питер, 2014 – 114с.
77. Шурыгина, О.В. Конфликтологическая культура: теоретический аспект / О.В. Шурыгина // Актуальные вопросы современной психологии: материалы первой Международной науч. конференции. – Челябинск: Два комсомольца, 2011.- С.136-139.
78. Эванс, П. Как справиться с вербальной агрессией. Серия. Сам себе психолог. - Астрель, АСТ, 2004.- 126с.