

работники здесь – это «лицо паллиатива», обеспечивая не только физический уход (перевязки, медикаменты), но и эмоциональную поддержку. Однако, по данным отчёта ВОЗ за 2024 год, около 60% медиков в паллиативе испытывают признаки стресса, а доля выгорания достигает 50%, что на 20% выше, чем в других областях здравоохранения. Это связано с постоянным контактом с темами смерти, утраты и беспомощности пациентов [1]. Исследования показывают, что без психологической подготовки работники рискуют «комpassонным выгоранием» – состоянием, когда эмпатия приводит к истощению (феномен изучен в работах Кэрол Гиффорд). Средние работники, часто работающие в изоляции илиочные смены, сталкиваются с моральной дистресс – конфликтом между желанием помочь и реальностью. Во время пандемий, как COVID-19, этот стресс усугубился: многие медсестры рассказывали о чувстве вины и изоляции. Последствия катастрофичны: повышенный риск ошибок (до 30% по данным BMJ), текучка кадров и снижение качества ухода, что отражается на пациентах – они получают менее эмпатичного, более раздражительного работника [2]. Преимущества психологической подготовки в паллиативной помощи подтверждены эмпирически. Мета-анализ в *Palliative Medicine* (2022) показал снижение выгорания на 30–50% среди обученных работников, с повышением удовлетворённости пациентов (лучшая коммуникация снижает дистресс семей на 25%) [5].

Психологическая подготовка не только минимизирует эти риски, но и усиливает «холистический» аспект паллиатива, т.е. заключается в комплексном подходе к улучшению качества жизни пациента, который включает заботу не только о физическом состоянии, но и о его психологическом, социальном и духовном благополучии [6]. Это значит, что паллиативная помощь направлена на всестороннюю поддержку человека, а не только на лечение болезни, и включает облегчение боли и других симптомов, а также решение психологических и духовных проблем, связанных с заболеванием. Психологическая подготовка средних медицинских работников – это долгосрочная инвестиция. Она не только предотвращает выгорание, но и делает уход более искренним и эффективным, особенно в паллиативных ситуациях.

**Заключение.** Исходя из вышеперечисленного следует, что данная проблема будет актуальна во все времена. Именно поэтому мною будет проводится исследование на базе районной больницы, где планирую применить разработанную программу, а также применить всю полноту своих знаний и умений для решения данного вопроса.

1. Шумилов, С.П. Синдром эмоционального выгорания у медицинских работников / С.П. Шумилов, Е.А. Шумилов, В.Б. Студницкий, О.Г. Смишная, Л.Д. Липатникова // Северный регион: наука, образование, культура. – 2023. – № 1. – С.61–73.
2. Вылегжанина, О. Е. Синдром эмоционального выгорания в педагогической практике / О.Е. Вылегжанина // Журн. Гродн. гос. мед. ун.-та. – 2010. – № 3. – С. 106 –108.
3. Орёл, В. Е. Синдром психического выгорания личности / В.Е. Орел. – М.: Ин-т психологии РАН. – 2005. – 329 с.
4. Булгакова, О. С. Синдром эмоционального выгорания у медиков как признак профессии / О.С. Булгакова, Д.С. Пархомчук, Т.А. Ульянова // Вестн. психофизиологии. – 2020. – № 1. – С. 9–20.
5. Фундаментальные и прикладные проблемы стресса : материалы III Междунар. науч.-практ. конф., Витебск, 16-17 апреля 2013 г. – Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова, 2013. – С. 174-Текст: электронный // Репозиторий ВГУ имени П. М. Машерова. – URL: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/3809> (дата обращения: 8.11.2025).

## ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ ОБУЧАЮЩИМСЯ И УЧИТЕЛЕМ

*Людская А.И.,*

*студентка 3 курса ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь  
Научный руководитель – Михайлова Е.Л., канд. пед. наук, доцент*

**Ключевые слова.** Конфликт, противоречие, образовательная среда, учитель, педагогическая мудрость учителя.

**Keywords.** Conflict, contradiction, educational environment, teacher, pedagogical wisdom of a teacher.

Процесс обучения и воспитания в раках деятельности учреждения образования действительно насыщен противоречиями и конфликтами, которые могут возникать в разных аспектах взаимодействия между учителем и обучающимся. Конфликты в образовательном процессе – это естественная часть внутришкольного взаимодействия. Как отмечает

Л.А. Хутужева, они «могут служить как источником роста и развития для учителей и учеников, так и фактором, негативно влияющим на процесс воспитания и образования» [1]. Сам конфликт представляет собой абсолютно нормально и естественное проявление социальных взаимосвязей и взаимоотношений между членами общества, а также способ взаимодействия людей при столкновении их несовместимых и противоречивых интересов, потребности, взглядов, мнений [2].

Однако далеко не всегда конфликт в образовательной среде носит конструктивный характер. Так, В.А. Сухомлинский писал в своих трудах, что конфликт в школьной среде, происходящий между учителем и учеником – это большая беда учреждения образования в целом [цит. по: 3]. Он подчёркивает, что важным аспектом педагогической мудрости и компетенции учителя является умение избежать конфликтных ситуаций: «педагогическая мудрость учителя не только оказывают влияние на сохранение ученического коллектива как единого целого, но и способствует созданию эффективной воспитательной и образовательной среды в этом самом коллективе» [цит. по: 3].

О.А. Богданова, анализируя глобальные причины конфликтов в педагогической среде, отмечает снижение престижа педагогической профессии, проблемы ее восприятия участниками образовательного процесса, в частности, родителями обучающихся [4]. Она отмечает, что самой лучшей профилактикой будет повышение престижа педагогической профессии в обществе, которая будет заключаться в следующем: «наряду с задачами повышения эффективности учительского труда с помощью образовательных реформ практика ставит перед психологией задачу анализа причин и условий, влияющих на снижение осознанного восприятия: требований к профессии, определения ее места для развития каждого человека в отдельности, а тем самым развития всего общества и осмыслиения социального статуса учителя» [4, с.3].

Также по мнению Л.В. Корольковой, профилактика конфликтов – «это комплекс мер, направленных на недопущение возникновения деструктивных конфликтов и на уменьшение их влияния на различные стороны жизнедеятельности отдельных субъектов и всей системы» [5, с.112].

Так, цель статьи – изучить направления профилактики конфликтов между обучающимся и педагогом.

**Материал и методы.** Использованы методы анализа и синтеза научной литературы, анкетирование; интерпретации, обобщение и математическая обработка результатов исследования. Материалом по теме исследования выступили публикации О.А. Богдановой, Л.В. Корольковой, А.В. Литвинова и Л.А. Хутужевой.

**Результаты и их обсуждение.** С целью изучения проблемы конфликтов между учащимся и учителем нами было организовано исследование, в котором приняли участие 24 обучающихся 9-х классов ГУО «Средняя школа №46 г. Витебска имени И.Х. Баграмяна».

Большинство обучающихся (54%) считают, что у них с педагогами сложились хорошие взаимоотношения. Средние отношения с педагогами учреждения имеют 25% подростков. Свои взаимоотношения с учителями как плохие охарактеризовали 16,7% участников опроса. Для 4,1% респондентов взаимоотношения с учителями оказались очень плохими.

У 75% респондентов редко происходили конфликты с учителями в учреждении образования. 16,7% школьников утверждают, что конфликты с педагогами происходят у них часто. Постоянное конфликтное взаимодействие с учителями в рамках образовательного процесса происходит у 8,3% участников опроса. Интересным является тот факт, что вариант ответа «никогда» не был выбран подростками ни одного раза.

По мнению подростков, основной причиной конфликтов учащихся с учителями является личная неприязнь учителя – 29,2%, второе место в иерархии причин занимает несправедливость оценивания – 25%, третье место – непонимание – 20,8%, четвертое место разделяют такие причины возникновения конфликтов между учителем и учеником, как строгость учителя – 12,5% и разные ожидания – 12,5% респондентов.

83,3% подростков утверждают, что конфликты с учителями негативно влияют на их желание и мотивацию к учебе. Лишь 16,7% – признают, что произошедшие конфликты с педагогами учреждения не оказывают влияния на их желание учиться.

Большая часть обучающихся 9-х классов (70,8%) часто испытывают стресс от конфликтов с учителями. 16,7% – при конфликтном взаимодействии находятся в постоянном стрессе из-за этого события. Редко стресс ощущают 12,5% из числа опрошенных.

Девятиклассники выделили следующие меры, которые будут способствовать разрешению конфликтов между обучающимися и педагогом: 1) объективное оценивание учеников без перехода на личности – 33%; 2) создание более доверительных отношений между учениками и учителями – 25%; 3) проведение различного рода занятий, направленных на получение знаний и навыков эффективной коммуникации – 20,8%; 4) активное участие классного руководителя в разрешении конфликтов с учителями-предметниками – 16,7%; 5) открытое совместное обсуждение возникающих проблем – 4,2%.

На вопрос «Как Вы обычно ведете себя, когда происходит конфликт с учителем?» – пости половина девятиклассников (41,7%) ответили, что они стараются найти решение, которое смогло бы удовлетворить и их интересы, и интересы учителя. 25% подростков в процессе конфликта с учителями привыкли отстаивать исключительно свою точку зрения. Игнорировать происходящий конфликт стараются 16,7% обучающихся, еще 16,7% в конфликтной ситуации с педагогом привыкли вступать в открытое конфликтное взаимодействие (рисунок 1).

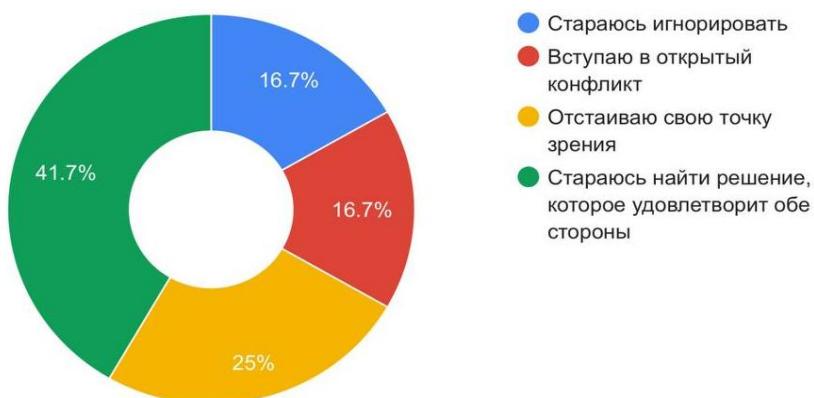


Рисунок 1 – Ответ респондентов на вопрос  
«Как Вы обычно ведете себя, когда происходит конфликт с учителем?»

Обобщая результаты исследования конфликтов между обучающимися и педагогами в ГУО «Средняя школа №46 г. Витебска имени И.Х. Баграмяна», можно сделать вывод, что несмотря на наличие положительных отношений у большинства девятиклассников с педагогами, конфликты все же случаются и часто оказывают негативное влияние на учебную мотивацию и эмоциональное состояние обучающихся.

**Заключение.** Результаты исследования показывают, что значительная часть обучающихся сталкивается с конфликтами в учебной среде, что часто негативно сказывается на их мотивации и желании учиться. Стресс, вызванный конфликтами, также может влиять на психологическое состояние обучающихся, что, в свою очередь, отражается на их способности к обучению и восприятию информации.

Необходимость принятия мер по профилактике конфликтов обусловлена тем, что поддержание здоровых взаимоотношений в системе «педагог-обучающийся» является ключевым фактором для создания благоприятной образовательной и воспитательной среды. Понимание причин конфликтов и работа над их недопущением со стороны педагогов помогут не только улучшить атмосферу в классе, но и способствовать более продуктивному обучению. Эффективная коммуникация, доверительные отношения и объективное оценивание

могут значительно снизить количество конфликтных ситуаций, что, в свою очередь, повысит уровень удовлетворенности как обучающихся, так и педагогов.

1. Хутужева, Л.А. Специфика конфликтов между учителями и учениками / Л.В. Хутужева // КИБЕРЛЕНИНКА [Электронный ресурс]: Текст научной статьи по специальности «Науки об образовании». - 2021. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/spetsifika-konfliktov-mezhdu-uchitelyami-i-uchenikami/viewer> (дата обращения: 26.11.2024).
2. Данилова, Ж.Л. Конфликтология: учебно-метод. комплекс / сост. Ж. Л. Данилова. – Витебск: ВГУ имени П. М. Машерова, 2017. – 118 с.
3. Литвинов, А.В. Школьные конфликты: как их предупредить? / А.В. Литвинов // КИБЕРЛЕНИНКА [Электронный ресурс]: Текст научной статьи по специальности «Науки об образовании». - 2014. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/shkolnye-konflikty-kak-ih-predupredit> (дата обращения: 25.11.2024).
4. Богданова, О.А. Деформация социального статуса учителя как фактор его профессионального выгорания: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.01 / О.А. Богданова; Российский университет дружбы народов. – Москва, 2013. – 23 с.
5. Королькова, Л.В. Профилактика конфликта в профессиональной среде / Л.В. Королькова, Э.Р. Аксенова // Повышение качества профессиональной подготовки специалистов социальной и образовательной сфер [Электронный ресурс]: сборник научных статей: текстовое электронное издание. – Витебск: ВГУ имени П. М. Машерова, 2023. – С. 112–116. URL: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/38812>.

## **МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ КУРСАНТОВ ВОЕННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В КОНТЕКСТЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ФАКТОРОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО И СОЦИАЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА**

**Мамбетов А.А.,**

*курсант 2-го года обучения Саратовского военного ордена Жукова  
Краснознаменного института войск национальной гвардии Российской Федерации,  
г. Саратов, Российской Федерации  
Научный руководитель – Живлакова А.Е., канд. социол. наук*

**Ключевые слова.** Межличностные взаимоотношения, курсант, образовательная среда, военная образовательная организация высшего образования, коллектив, командир.

**Keywords.** Interpersonal relationships, cadet, educational environment, military educational organization of higher education, team, commander.

Актуальность темы межличностных взаимоотношений в воинском коллективе является ключевой на всех этапах прохождения службы. Не менее важна эта тема в военных образовательных организациях высшего образования, так как психолого-педагогические трудности, встающие на пути первокурсника, и сопровождающие его все пять лет обучения и службы в военной образовательной организации, играют немаловажную роль в формировании личности будущего офицера. Определение проблем адаптации курсантов в военной образовательной организации, а также изучение психологических факторов, влияющих на взаимоотношения обучающихся, является целью данной работы.

**Материал и методы.** Для изучения вышеуказанного вопроса использовался описательно-аналитический метод. Была изучена и проанализирована научная литература по проблеме исследования.

**Результаты и их обсуждение.** Переход на этап высшего военного образования знаменует собой для молодого человека начало этапа личной и профессиональной самостоятельности, что сопряжено с существенными внутренними трансформациями. В психологической сфере первокурсника на данном этапе фиксируются процессы, обусловленные резкой сменой социального окружения: разрыв привычных связей с одноклассниками, отделение от семейного круга, отсутствие должной подготовленности к университетскому обучению, а также с необходимостью воспринимать ограничение свободы, подчиняться строгой дисциплине и выполнять беспрекословные предписания старших по званию. Именно в этом временном отрезке наиболее выраженно протекает адаптационная динамика, направленная на интеграцию юного во-