

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВИТЕБСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ П.М. МАШЕРОВА»

Факультет социальной педагогики и психологии

Кафедра социально-педагогической работы

СОГЛАСОВАНО  
Заведующий кафедрой  
 Е.Л. Михайлова  
25.09.2025

СОГЛАСОВАНО  
Декан факультета  
 А.А. Стреленко  
25.09.2025

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ  
ТЕХНОЛОГИИ**

для специальности

6-05-0114-01 Социально-педагогическое и психологическое образование

Составитель: С.Д. Матюшкова

Рассмотрено и утверждено  
на заседании научно-методического совета 27.10.2025, протокол № 2

УДК 37.013.42(075.8)  
ББК 74.662я73  
С69

Печатается по решению научно-методического совета учреждения образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова». Протокол № 1 от 08.09.2025.

Составитель: старший преподаватель кафедры социально-педагогической работы ВГУ имени П.М. Машерова **С.Д. Матюшкова**

Р е ц е н з е н т ы :  
кафедра социальной педагогики УО «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»;  
заведующий кафедрой инклюзивного образования  
ВГУ имени П.М. Машерова,  
кандидат педагогических наук, доцент *Н.И. Бумаженко*

**Социально-педагогические технологии для специальности  
С69 6-05-0114-01 Социально-педагогическое и психологическое образование** : учебно-методический комплекс по учебной дисциплине /  
сост. С.Д. Матюшкова. — Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова,  
2025. — 112 с.

ISBN 978-985-30-0281-2.

В учебно-методическом комплексе представлены материалы к лекционным и практическим занятиям, вопросы для контроля знаний студентов.

Издание рекомендовано для студентов дневной и заочной формы получения образования по специальности «Социально-педагогическое и психологическое образование», педагогов социальных учреждений образования и преподавателей учреждений высшего образования.

УДК 37.013.42(075.8)  
ББК 74.662я73

ISBN 978-985-30-0281-2

© ВГУ имени П.М. Машерова, 2025

## СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА .....	4
ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ .....	7
Модуль I. Теоретические основы социально-педагогических технологий .....	7
Тема 1. Теоретические основы разработки социально-педагогических технологий.....	7
Тема 2. Классификация социально-педагогических технологий .....	17
Тема 3. Целеполагание в социально-педагогической деятельности ..	29
Тема 4. Этапы, формы и методы технологического процесса социально-педагогической деятельности .....	35
Модуль II. Практические основы социально-педагогических технологий .....	42
Тема 5. Технологии создания ситуации успеха в социально-педагогической деятельности .....	42
Тема 6. Технология социального расследования .....	46
Тема 7. Технология реализации социальным педагогом диагностической и прогностической функций .....	50
Тема 8. Технология реализации социальным педагогом профилактической, коррекционной и реабилитационной функций .....	52
Тема 9. Технология организации социально-педагогической помощи и поддержки .....	60
Тема 10. Технология социально-педагогического сопровождения и посредничества .....	65
Тема 11. Технология социальной терапии в деятельности специалиста социально-педагогической и психологической службы .....	67
ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ .....	70
Модуль I. Теоретические основы социально-педагогических технологий	70
Модуль II. Практические основы социально-педагогических технологий	74
РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ .....	80
Примерные вопросы к экзамену .....	80
Тестовые задания для текущего контроля учебных достижений .....	82
ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ .....	102
Перечни заданий для самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине .....	102
Социально-педагогические ситуации .....	105
Глоссарий .....	108
Литература .....	110

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Социально-педагогическая деятельность играет большую роль в развитии личности, общественного сознания, общества в целом. Для успешного освоения профессиональной социально-педагогической деятельности для социального педагога важны знания, касающиеся использования социально-педагогических технологий.

УМК по учебной дисциплине «Социально-педагогические технологии» разработан в соответствии с требованиями образовательного стандарта балаквариата (ОСВО 6-05-0114-01-2023) по специальности 6-05-0114-01 Социально-педагогическое и психологическое образование; Положением об учебно-методическом комплексе на уровне высшего образования, утвержденного постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 08.11.2022 №427.

Учебная дисциплина «Социально-педагогические технологии» относится к дисциплинам государственного компонента (модуль «Технологии социально-педагогической деятельности») и является одной из базовых, обеспечивающих подготовку специалистов по специальности 6-05-0114-01 Социально-педагогическое и психологическое образование.

Цель учебной дисциплины «Социально-педагогические технологии» заключается в формировании у будущих специалистов способности осуществлять отбор и внедрение в профессиональную деятельность эффективных технологий социально-педагогической деятельности.

### Задачи:

- формирование у студентов знаний о научно-теоретических подходах к разработке и реализации социально-педагогических технологий в учреждениях образования разного типа;
- развитие умений рефлексировать явления социально-педагогической деятельности;
- технологически грамотно подходить к решению социально-педагогических проблем в учреждениях образования разного типа;
- овладение технологическими умениями и навыками, необходимыми для эффективной организации учебно-воспитательного и социально-педагогического процесса в условиях цифровизации образования.

Учебная программа по учебной дисциплине «Социально-педагогические технологии» направлена на освоение студентами системы теоретических знаний и практических умений по организации социально-педагогических технологий, что обеспечивает готовность студентов к эффективной социально-педагогической деятельности. Управление процессом социально-педагогического сопровождения социализации в различные периоды онтогенеза невозможно без эффективной реализации одного из важнейших этапов социально-педагогической деятельности – технологий, позволяющей своевременно выявить критические аспекты процесса социализации и неблагоприятных условий его протекания, на основании чего разработать стратегию и тактику социально-педагогического сопровождения, а также обоснованно выбирать адекватные социально-педагогические технологии.

Изучение учебной дисциплины «Социально-педагогические технологии» требует от студентов актуализации, обобщения и систематизации знаний, умений и навыков по учебным дисциплинам «Социальная педагогика», «Методология и методы социально-педагогического и психологического исследования». Содержание и технологии освоения учебной дисциплины имеют выраженную прикладную направленность и будут востребованы у будущих специалистов в сфере социально-педагогической деятельности.

### **Требования к освоению учебной дисциплины:**

В процессе изучения учебной дисциплины специалист приобретает *базовые профессиональные компетенции*:

- проектировать, отбирать, адаптировать и применять эффективные технологии социально-педагогической деятельности в учреждениях образования различного типа;
- разрабатывать и реализовывать комплексные, индивидуальные программы и социально-педагогические проекты по профилактике девиантного поведения обучающихся в учреждениях образования различного типа;

### **универсальные компетенции:**

- владеть основами исследовательской деятельности, осуществлять поиск, анализ и синтез информации.

В соответствии с Концепцией развития педагогического образования в Республике Беларусь на 2021-2025 годы учебная дисциплина «Социально-педагогические технологии» направлена на формирование следующих компетенций:

- проявлять готовность к формированию личностных и метапредметных компетенций обучающихся, способствующих максимально полной реализации их личностного потенциала, успешного решения широкого круга жизненных и профессиональных задач, продуктивной жизнедеятельности в целом;
- проявлять готовность к осуществлению профессиональной деятельности в контексте реализации принципа инклюзии в образовании детей с разными образовательными потребностями;
- овладеть опытом психолого-педагогического сопровождения и педагогической поддержки, волонтерства, инклюзии, медиации, тьюторства, коучинга и др.

В рамках образовательного процесса по учебной дисциплине студент должен приобрести не только теоретические и практические знания, умения и навыки по специальности, но и развить свой ценностно-личностный, духовный потенциал, сформировать качества патриота и гражданина, готового к активному участию в экономической, производственной, социально-культурной и общественной жизни страны.

Формирование указанных компетенций обеспечивается освоением следующих **обобщенных психолого-педагогических знаний и умений**.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен

#### **знать:**

- научные подходы к оценке и анализу технологий социально-педагогической деятельности в учреждениях образования различного типа;
- современные технологии социально-педагогической работы с различными категориями детей в учреждениях образования различного типа;
- особенности использования специфических социально-педагогических технологий в учреждениях образования различного типа;

#### **уметь:**

- применять социально-педагогические технологии в соответствии с целевыми ориентирами и объектами социально-педагогической деятельности;
- конструировать содержание, отбирать и адаптировать эффективные формы, методы и средства организации социально-педагогической деятельности;
- применять операции по организации ситуации успеха в различных видах социально-педагогической деятельности;
- применять стратегии построения «древа целей» как способа формирования структуры (иерархии) целей подопечного;

#### **иметь навыки:**

- целеполагания, планирования и проектирования технологий социально-педагогической деятельности;

- разработки проекта программы социально-педагогического сопровождения ребенка в трудных и социально опасных жизненных ситуациях;
- разработки проекта программы социально-педагогической помощи и поддержки различных категорий детей в учреждениях образования;
- разработки проекта комплексной или индивидуальной программы профилактики социальных, цифровых девиаций и противоправного поведения детей и молодежи;
- разработки проекта комплексной или индивидуальной программы профилактики школьной дезадаптации, педагогической запущенности, межличностных конфликтов и т.д. различных категорий детей в учреждениях образования.

Данный учебно-методический комплекс состоит из 4 разделов (теоретического, практического, контроля знаний, вспомогательного), где содержатся ссылки на теоретический материал по курсу, материалы к практическим занятиям, задания для управляемой самостоятельной работы, материалы для текущего контроля, представленные в форме практических заданий, указание учебной и справочной литературы.

# ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## МОДУЛЬ 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ

### ТЕМА 1

#### Теоретические основы разработки социально-педагогических технологий

Сопоставительный анализ отечественного и зарубежного опыта оказания социальной помощи детям показывает, что она принципиально отличается от социальной помощь любым категориям взрослого населения тем, что обязательно должна иметь педагогическую составляющую, связанную с воспитанием и образованием ребенка, его развитием и успешной социализацией. Следовательно, деятельность, направленная на оказание социальной помощи детям, является социально-педагогической и представляет собой разновидность деятельности педагогической.

Выявлению сущности педагогической деятельности посвящено много научных исследований. Так, известный психолог Ю.Н. Кулюткин видит своеобразие педагогической деятельности в том, что она является «метадеятельностью», т.е. формирует другую деятельность. Работа педагога надстраивается над деятельностью воспитанника (ученика). Цели, которые ставит перед собой педагог, формируются как потенциальные эффекты продвижения ученика; процесс продвижения этих целей также реализуется через организацию деятельности воспитанника; оценка успешности действий педагога производится на основе того, насколько успешным оказывается запланированное продвижение ученика.

Раскрывая специфику педагогической деятельности, некоторые ученые подчеркивают ее когнитивный характер. Так, С.Г. Вершловский и Л.Н. Лесохина включают в состав педагогической деятельности, прежде всего элементы деятельности мыслительной. В предложенной ими структуре они выделяют:

- педагогическое предвидение, прогнозирование, связанные с педагогической интерпретацией социальных явлений, своеобразным переводом общественных целей и задач на педагогический язык;
- методическое осмысление, инструментовку учебно-воспитательных действий;
- осмысление процесса организации различных информационных и воспитательных влияний;
- необходимость анализа достигнутых результатов, соотнесение их с выдвигаемыми целями и задачами.

Однако «отсроченность» результата, его зависимость от множества факторов, известная субъективность оценок затрудняют определение эффективности учебно-воспитательных воздействий.

Социально-педагогическая деятельность как разновидность деятельности педагогической имеет общие с ней черты и отличительные особенности. Большинство исследователей к общим чертам относят тождество основной функции, которую и педагогическая, и социально-педагогическая деятельности выполняют в обществе – социальное наследование, социокультурное воспроизведение и развитие человека.

В целом совпадают и мнения разных ученых относительно специфических особенностей социально-педагогической деятельности по сравнению с педагогической.

М.А. Галагузова отмечает, что если педагогическая деятельность носит нормативно-программный характер, то социально-педагогическая всегда является адресной,

направленной на конкретного ребенка и решение его индивидуальных проблем. Если педагогическая деятельность имеет непрерывный характер, то социально-педагогическая в ряде случаев ограничена тем временным промежутком, в течение которого решается проблема. Профессиональная деятельность педагога, как правило, осуществляется в учреждении системы образования, тогда как социально-педагогическая деятельность имеет намного более широкую сферу применимости.

Л.А. и М.А. Беляевы считают, что ключевым в определении социально-педагогической деятельности является понятие «адаптация». В современных условиях человеку на протяжении жизни неоднократно приходится сталкиваться с изменением социальной среды. Он может оказаться в ситуации, характеризующейся необходимостью изменять себя, либо среду, либо и то, и другое вместе, т.е. оказывается перед необходимостью адаптироваться к изменившимся условиям. Одни люди способны самостоятельно разрешить проблемную ситуацию, приспособиться к изменившимся социальным условиям. Другие, не сумев адаптироваться, утрачивают социально значимые качества, становятся объектом профессиональной помощи. По мнению педагогов Л.А. и М.А. Беляевых, основная отличительная особенность социально-педагогической деятельности заключается в том, что потребность в ней возникает в случае, если у человека (группы людей) складывается проблемная ситуация во взаимоотношениях со средой.

Таким образом, социально-педагогическую деятельность можно рассматривать как целенаправленную работу профессионала по социальному воспитанию личности в конкретном социуме с целью успешной ее социальной адаптации.

Социально-педагогическая деятельность реализуется в виде комплекса профилактических, реабилитационных, коррекционно-развивающих мероприятий, а также путем педагогически целесообразной организации различных сфер жизнедеятельности подопечных.

К основным принципам социально-педагогической деятельности относят: индивидуальный подход; опору на положительные стороны личности подопечного; объективность подхода к подопечному; конфиденциальность.

Как и любая профессиональная деятельность, социально-педагогическая работа имеет определенную структуру. Основными ее компонентами являются: определение цели и задач деятельности; определение субъекта и объекта деятельности; определение содержания деятельности; выбор методов и технологий работы; выбор форм деятельности; реализация намеченного плана деятельности; корректировка деятельности; анализ результатов.

В широком смысле цель социально-педагогической деятельности – ожидаемые позитивные изменения в человеке (или группе людей), которые произошли в результате осуществления специально подготовленной и планомерно проведенной системы действий специалистов. В узком смысле цель профессиональной деятельности социального педагога – это оказание подопечному социально-психологического-педагогической помощи, создание благоприятных условий для личностного роста, защита прав подопечного в его жизненном пространстве.

В социально-педагогическом процессе важна не только сама цель, но и то, как она определяется, вырабатывается. В этом случае можно говорить о процессе целеполагания. В педагогической науке целеполагание характеризуется как трехкомпонентное образование, включающее в себя: выдвижение и обоснование целей; определение путей их достижения; проектирование ожидаемого результата.

Таким образом, целеполагание в профессиональной деятельности – это многоуровневый мыслительный процесс, включающий сложнейшие операции (анализ, син-

тез, прогнозирование), происходящий явно или скрыто на каждом этапе, в каждом звене социально-педагогической работы.

Задачи социально-педагогической деятельности определяют ближайшую перспективу разрешения конкретных проблем социальной жизни. Одна цель может быть достигнута через реализацию задач по нескольким направлениям (профилактическому, реабилитационному, правозащитному и др.). Среди задач профессиональной деятельности социального педагога можно выделить следующие:

- создание условий для сохранения, укрепления физического, психического, нравственного, социального здоровья подопечного;
- формирование и развитие нравственных качеств, социально значимых ориентаций, установок в жизненном самоопределении подопечного;
- предупреждение, устранение прямых и косвенных десоциализирующих влияний микросоциума на развитие ребенка;
- создание благоприятных условий в микросоциуме для развития способностей, реализации возможностей подопечного;
- реализация системы профилактических, реабилитационных мер, направленных на оптимизацию процесса социальной адаптации подопечного.

Содержание социально-педагогической деятельности, обеспечивающее достижение поставленных цели и задач, во многом зависит от специализации, места работы социального педагога. В самом общем виде можно выделить следующие его составляющие:

- системное изучение индивидуальных особенностей личности подопечного, социально-педагогических влияний микросреды;
- установление профессионального (личностно-делового) контакта, взаимодействия с личностью (группой), нуждающейся в помощи;
- социально-педагогическое управление способами активизации самостоятельности личности в процессе ее самореализации;
- социально-педагогическая опека и посредничество;
- социально-педагогическая поддержка личности в критических, кризисных, проблемных ситуациях.

В отечественной и зарубежной теории и практике термин «технология» появился в инженерно-технической сфере, где он широко используется до настоящего времени и употребляется в двух основных значениях: 1) совокупность методов, необходимых для осуществления процесса производства; 2) научное описание способов какого-либо производства.

Однако происхождение этого термина, который восходит к двум греческим словам – *techne* (искусство, мастерство, умение) и *logos* (наука, учение), позволяет дать более широкое определение технологии как науки о мастерстве, искусстве практической деятельности.

Именно это и послужило причиной постепенного расширения сферы применимости термина «технология», который стал активно использоваться в других областях знания и профессиональной деятельности, в частности в социологии и педагогике.

При этом любую научно и практически обоснованную технологию отличают следующие три обязательных признака:

- разделение процесса на взаимосвязанные этапы;
- координированное и поэтапное выполнение действий, направленных на достижение искомого результата (цели);
- однозначность выполнения включенных в технологию процедур и операций, что является непременным и решающим условием достижения результатов, адекватных поставленной цели.

Понятие «социальная технология» появилось в 70 – 80-е годы XX века в связи с необходимостью разработки качественно новых подходов к решению проблем общественного развития, что было связано с усложнением социально-экономических отношений.

В этот период возрос интерес к зарубежным исследованиям, в которых рассматривались различные аспекты разработки и применения социальных технологий.

В это же время появились и первые отечественные исследования по данной проблеме. В частности, большое внимание ей уделяли Н. С. Данакин, Л. Я. Дятченко, А. К. Зайцев, Л. Г. Ионин и др. Уже на начальном этапе подходы специалистов к пониманию сущности социальной технологии и ее места в общественной жизни были различными. Так, В.С. Дудченко, анализируя работы разных авторов, выделяет следующие трактовки данного понятия:

Социальная технология – это определенный способ осуществления человеческой деятельности по достижению общественно значимых целей. Сущность социальной технологии заключается в том, что она состоит в рациональном расчленении деятельности (либо процесса) на процедуры и операции.

Кроме того, под социальными технологиями понимаются также развитые алгоритмы действий, оформленный вид методики, опыт успешного решения какого-либо рода задач или некоторая специально построенная («выращенная») и реально действующая социальная система, созданная с определенными целями, например система контроля исполнения принятых управленческих решений. То есть социальная технология – это откристаллизованная человеческая деятельность или ее фрагмент. А по определению Ю.М. Резника, социальная технология – это «специально созданная и эмпирически обоснованная система средств, приемов и способов, направленных на решение стандартных, типовых задач в рамках деятельности по управлению социальными объектами (их диагностике, проектированию и регуляции)».

Систематизация различных подходов к пониманию социальной технологии позволяет выделить среди них наиболее существенные:

- социальная технология – это определенная программа деятельности по решению {управлению решением} социальной проблемы;
- социальная технология – это определенная, специально подготовленная и последовательно реализуемая деятельность, направленная на решение социальной проблемы;
- социальная технология – это специально разработанная программа исследования социальной проблемы.

Разнообразие трактовок педагогической технологии не случайно, поскольку каждый автор исходит из определенного концептуального подхода к пониманию сущности технологии вообще. Систематизация различных подходов позволяет выделить среди них наиболее типичные:

- педагогическая технология – это совокупность основных методов (научно обоснованных способов деятельности), направленных на достижение цели;
- педагогическая технология – это программа (проект определенной педагогической деятельности), последовательно реализуемая на практике;
- педагогическая технология – это совокупность действий, операций и процедур, инструментально обеспечивающих получение прогнозируемого результата.

Понятие «педагогическая технология» может рассматриваться в трех аспектах:

- научном – как часть педагогической науки, изучающая и разрабатывающая цели, содержание и методы обучения и проектирующая педагогические процессы;
- процессуальном – как описание (алгоритм) процесса, совокупность целей, содержания, методов и средств достижения планируемых результатов обучения;

- деятельностном – осуществление технологического (педагогического) процесса, функционирование всех личностных, инструментальных и методологических педагогических средств.

Любая педагогическая технология должна удовлетворять основным методологическим требованиям – критериям технологичности, которыми являются: концептуальность; системность; управляемость; эффективность; воспроизводимость.

Концептуальность педагогической технологии предполагает, что каждой педагогической технологии должна быть присуща опора на определенную научную концепцию, включающую философское, психологическое, дидактическое и социально-педагогическое обоснование достижения образовательных целей.

Системность означает, что педагогическая технология должна обладать всеми признаками системы: логикой процесса, взаимосвязью его частей, целостностью.

Управляемость предполагает возможность диагностического целеполагания, планирования, проектирования процесса обучения, поэтапной диагностики, варьирования средств и методов с целью коррекции результатов.

Эффективность, указывает на то, что современные педагогические технологии существуют в конкурентных условиях и должны быть эффективными по результатам и оптимальными по затратам, гарантировать достижение определенного стандарта обучения.

Воспроизводимость – подразумевает возможность применения (повторения, воспроизведения) педагогической технологии в других однотипных образовательных учреждениях, другими субъектами.

Перечисленные критерии технологичности определяют структуру педагогической технологии, которая включает в себя три части:

- концептуальная основа (это научная база технологии, те педагогические идеи, которые заложены в ее фундамент);
- содержательный компонент обучения (общие и конкретные, а также содержание учебного материала);
- процессуальная часть – технологический процесс.

Процессуальная часть представлена системной совокупностью следующих элементов:

- организация учебного процесса;
- методы и формы учебной деятельности учащихся;
- методы и формы работы преподавателя;
- деятельность педагога по управлению процессом усвоения материала;
- диагностика учебного процесса.

Как и любая технология, педагогическая технология представляет собой процесс, при котором происходит качественное изменение воздействия на обучаемого. Педагогическую технологию можно представить следующей формулой: ПТ = цели + задачи + содержание + методы (приемы, средства) + формы обучения.

Организация и реализация этого процесса (педагогической технологии) зависит от требований ведущих дидактических принципов. Дидактические принципы, или принципы обучения – это руководящие положения, принципиальные закономерности, которые направляют деятельность преподавателя, помогают определить содержание обучения, методы и формы обучения. К основным дидактическим принципам относятся:

- принцип научности и доступности обучения;
- принцип системности обучения и связи теории с практикой;
- принцип сознательности и активности учащихся в обучении при руководящей роли учителя;
- принцип наглядности;

- принцип прочности усвоения знаний и связи обучения со всесторонним развитием личности учащихся.

Понятие «социально-педагогическая технология» в научной литературе появилось лишь в 1990-х годах и связано с введением в 1991 г. института социальной педагогики. Социальная педагогика как сфера профессиональной деятельности и самостоятельная область знания начала формироваться параллельно с социальной работой, которая также была введена как самостоятельный институт в начале 1990-х годов.

Современные условия диктуют необходимость поиска новых подходов к определению сущности социально-педагогической технологии. Основой для этого должен послужить анализ и систематизация различных подходов к пониманию сущности технологии вообще, а также социальной технологии и педагогической технологии, в частности. При этом могут быть выделены два основных подхода.

Согласно первому подходу, опирающемуся на трактовку технологии как науки о мастерстве, искусстве практической деятельности, социально-педагогическая технология – это наука об искусстве достижения прогнозируемой социально-педагогической цели. Такие технологии носят теоретико-исследовательский характер и включают два типа технологий.

Теоретическая социально-педагогическая технология – это учение о наиболее оптимальных методах, средствах и приемах (действия, операции и процедуры), необходимые в данной ситуации для решения социально-педагогических проблем. Этот тип технологий используется при описании, анализе, обосновании варианта решения социально-педагогической проблемы в определенных условиях по отношению к конкретному объекту деятельности. Такая технология может быть представлена в виде: учебника; учебного пособия; учебно-методического пособия; теоретической разработки технологии.

Исследовательская социально-педагогическая технология – это специально созданная, научно обоснованная методика (последовательность использования совокупности методов и средств), позволяющая познать (углубить познание) социально-педагогическое явление, его составные части, особенности проявления, возможности направленного управления динамикой проявления, развития, качественного изменения и т.д. Такие технологии используются при исследовании социально-педагогических проблем и позволяют не только познавать само социально-педагогическое явление, но и проектировать процесс его качественного изменения. Технологии данного типа могут быть представлены в виде: программы исследования (исследовательская программа); методики исследовательской деятельности; экспериментальной разработки.

Второй подход позволяет определить социально-педагогическую технологию как целенаправленную, наиболее оптимальную социально-педагогическую деятельность (упорядоченную совокупность действий, операций и процедур) по реализации специалистом (специалистами) методов (совокупности методов), средств и приемов, обеспечивающих достижение прогнозируемой цели в работе с одним человеком или с группой в определенных условиях. Подобные технологии создаются на основе специальных теоретических разработок или предшествующего (известного) опыта решения определенных социально-педагогических задач. По своей сущности такие технологии носят прикладной (практико-ориентированный) характер. Среди них могут быть выделены прикладная (практическая) технология общего Типа и прикладная (практическая) технология частного типа.

Прикладная (практическая) технология общего типа – это целенаправленная, заранее спроектированная и планомерно реализуемая наиболее оптимальная последовательность социально-педагогической деятельности специалиста (специалистов) по реализации совокупности методов, методик, средств и приемов, обеспечивающих дости-

жение прогнозируемой цели в работе с человеком или группой в определенных условиях среды. Технологии такого типа применимы при решении общих задач социальной педагогики в работе с конкретным объектом.

Они могут быть представлены в виде:

- программы социально-педагогической деятельности, содержащей обоснование и описание этапов социально-педагогической работы, используемых методов и средств, последовательности их применения, которые обеспечивают достижение прогнозируемого результата;
- методики работы специалиста (специалистов) по решению социально-педагогической задачи (индивидуального развития и воспитания, исправления, педагогической реабилитации и др.), включающей используемые методы, последовательность и особенности их применения;
- методической разработки.

Прикладная (практическая) технология частного типа – это упорядоченные, спланированные по определенному проекту и последовательно реализуемые действия, операции и процедуры, инструментально обеспечивающие достижение прогнозируемой цели в работе с человеком или группой в определенных условиях среды. В этом случае социально-педагогическая технология может быть представлена в виде описания оптимальной последовательности и особенностей реализации действий, операций и процедур в работе с человеком или группой в определенных условиях по обеспечению достижения прогнозируемого результата.

Социально-педагогические технологии данного типа применяются при решении частных задач социальной педагогики. Они могут быть также составной частью социально-педагогической технологии общего типа. Примеры подобных технологий:

- сценарий деятельности специалиста в процессе решения частной социально-педагогической задачи (проблемы);
- методика реализации определенного метода в контексте решения частной социально-педагогической проблемы;
- методические рекомендации по решению конкретной социально-педагогической проблемы.

В каждой конкретной ситуации социально-педагогической деятельности перед специалистом стоит проблема – как обеспечить ее оптимальность и эффективность. Надо уметь выбрать именно ту социально-педагогическую технологию, которая в данной ситуации наиболее целесообразна, и, главное, обеспечить высокую действенность ее реализации в работе с клиентом, группой.

Реализация социально-педагогической технологии представляет собой определенный процесс деятельности. Слово процесс (от лат. *processus*) означает «прохождение, продвижение». В научном плане под процессом понимается последовательная смена состояний, тесная связь закономерно следующих друг за другом стадий развития, представляющих непрерывное единое движение. Выбор социально-педагогической технологии представляет собою последовательный процесс деятельности социального педагога, направленный на отбор одной из них, позволяющей обеспечить достижение наиболее оптимального варианта решения.

По своей сущности процесс реализации социально-педагогической технологии – это целенаправленная последовательность действий социального педагога (субъекта), обеспечивающая наиболее оптимальное достижение определенной социально-педагогической цели в социальном развитии (коррекции развития), воспитании (перевоспитании, исправлении), овладении умениями и навыками в самообслуживании, обучении, профессиональной подготовке объекта.

По содержанию процесс реализации социально-педагогической технологии проявляется в его структурных компонентах, каждый из которых выполняет определенное функциональное назначение и качественно-количественное решение.

Социально-педагогическая технология, выбранная для реализации в конкретной ситуации, ориентирована на достижение определенной (прогнозируемой) цели. Каждая цель нуждается в решении определенного круга задач и предполагает конкретное содержание социально-педагогической деятельности по ее достижению.

Наиболее важной и ответственной является деятельность социального педагога (субъекта) на этапах выбора целевой технологии и ее практической реализации.

Особенности деятельности социального педагога на этапе выбора целевой технологии. Изучение опыта деятельности социальных педагогов по выбору целевой технологии позволило выделить в ней основные функциональные этапы, о которых уже шла речь в предыдущих параграфах. Особенности деятельности социального педагога на каждом из этих этапов определяются многими факторами. Среди них наиболее существенными являются:

- уровень профессионализма специалиста – социального педагога. В частности, свои особенности деятельности у начинающего социального педагога; и у педагога, имеющего определенный опыт социально-педагогической работы; и у специалиста – высококвалифицированного профессионала. Подобное можно наблюдать и в семьях, анализируя деятельность родителей, имеющих одного, двух и более детей;
- особенности объекта и его социально-педагогические проблемы, которые требуют решения с помощью специалистов;
- специфика самой социально-педагогической технологии и условий ее практической реализации;
- профессиональная компетенция по каждому этапу деятельности социального педагога, его личный опыт социально-педагогической работы с определенной категорией людей по решению соответствующих социально-педагогических проблем; мотивация деятельности социального педагога; стиль его профессиональной деятельности.

Классификация основных методов, используемых в социально-педагогических технологиях. Выбор форм, методов и приемов социально-педагогической работы зависит:

- от задач и содержания социально-педагогической деятельности;
- от возрастных и индивидуальных особенностей подопечного;
- микросоциального окружения;
- уровня образования адаптационных способностей;
- профессиональной компетенции и мастерства социального педагога.

К настоящему времени накоплен достаточно обширный научный материал, раскрывающий сущность методов социально-педагогической деятельности.

Классификация методов работы социального педагога – выстроенная по определенному признаку система, с помощью которой у них выявляют общее и особенное, теоретическую и практическую составляющие, что способствует осознанному выбору и наиболее эффективному их применению.

Классификация общих методов социально-педагогической деятельности может иметь следующую структуру:

- методы формирования сознания подопечного (объяснение, разъяснение, внушение, беседа, диспут, дискуссии, метод примера, работа с литературой и т.д.);
- методы организации деятельности и формирования позитивного социального опыта подопечного (приучение, упражнение, требование, создание воспитывающих ситуаций, инструктаж и т.д.);
- методы стимулирования и мотивации деятельности и поведения подопечного (эмоциональное воздействие, поощрение, наказание, игровые методы и т.д.);

- методы контроля эффективности социально-педагогического процесса (диагностика, анализ результатов деятельности подопечных, социально-педагогический мониторинг, самоанализ и т.д.).

Поскольку социально-педагогическая работа является собой интегративную междисциплинарную область общественной практики, закономерно предложить классификацию, в основе которой – оптимальный выбор методов педагогики, психологии, права, медицины, культурологии, направленных на решение социально-психологических, социально-медицинских, социально-бытовых, правовых и других проблем подопечного.

При классификации на основе функций социально-педагогической деятельности можно выделить следующие группы методов: социально-педагогической помощи и поддержки; психолого-педагогической коррекции; социальной адаптации; профилактики; реабилитации; исследовательские методы.

С учетом основных направлений профессиональной деятельности социального педагога можно выделить следующие методы:

- диагностика социальных ценностей личности (наблюдение, беседа, анкетирование, интервью, экспертная оценка, мониторинг, биографический метод и др.);
- профессиональное взаимодействие с подопечным (убеждение, внушение, информирование, консультирование, гуманизация условий учебы, труда и быта, включение в социально полезную трудовую деятельность, создание условий для реализации творческих возможностей личности, использование созидательного потенциала обычайев и традиций и др.);
- организация социально-педагогического процесса (организация профессионального взаимодействия со специалистами различных служб, индивидуальная, групповая, коллективная работа с подопечными и др.);
- социально-экономические (денежная помощь; установление льгот, единовременных пособий, компенсаций; патронаж, бытовое обслуживание и др.);
- организационно-управленческие (регламентирование, нормирование, инструктирование, подбор и расстановка кадров, метод требования, критики и самокритики, контроля и проверки выполнения).

Для того чтобы применить метод, нужный именно в данном конкретном случае, необходимо прежде всего определить, на кого следует направить социально-педагогическое воздействие, чего следует добиваться и каким образом этого достичь. Можно выделить три уровня классификации, обусловливающие место и роль методов.

Классификация методов, используемых социальным педагогом.

Методы социальной работы:

Методы социальной диагностики: интервью; мониторинг (контроль с периодическим слежением за объектом и обязательной обратной связью); социологический опрос; экспертная оценка (метод прогнозирования социального явления или процесса); биографический метод; зондажно-информационное обследование (сбор сведений о численности, составе и динамике местного населения); социально-исторические обследование (изучение истории заселения и освоения данной территории, изменения состава местного населения, исследование его занятий и традиций); информационно-целевой анализ различных документов, статей из местной и центральной прессы, писем и жалоб граждан; социальное картографирование (анализ динамики рождаемости и смертности населения, зависимость качества жизни от различных природных и социальных факторов).

Методы социальной профилактики: превентивный метод, социальная терапия, группа поддержки.

Методы социального контроля: социальный надзор, социальная опека, социальный патронаж, социально-медицинский уход, социальное обслуживание.

Методы социальной реабилитации: трудотерапия, групповая терапия.

Социально-экономические методы: метод льгот и пособий, метод компенсаций, социально-экономические санкции.

Организационно-распорядительные методы: нормирование, регламентирование, инструктирование, контроль и проверка исполнения.

Психологические методы:

Психодиагностические: тесты интеллекта и способностей, личностные опросники, проективные тесты, рисуночные тесты, социометрия (метод, позволяющий выразить количественно и графически структуру межличностных отношений в группе по определенному критерию).

Психокоррекционные: психогимнастика, игровая коррекция, игротерапия, социально-психологический тренинг, тренинг поведения.

Методы психологического консультирования: эмпатическое слушание, интерпретация, идентификация, выдвижение гипотез.

Методы психотерапии: самовнушение, психоанализ, суггестия, групповая терапия, семейная психотерапия.

Педагогические методы:

Организационные: педагогический эксперимент.

Диагностические: педагогическое наблюдение, естественный эксперимент.

Методы обучения: словесные (рассказ, беседа, дискуссия, лекция), наглядные (иллюстрация, демонстрация, работа с наглядным материалом), практические (упражнения, лабораторные и практические занятия, игры, труд).

Методы воспитания: положительный пример, убеждение, приучение, поощрение и наказание, внушение, перспектива, самовоспитание, организация успеха и пр.

Социально-педагогические методы:

Методы социального воспитания: метод мотивирования и приобщения к действию, метод закрепления и обогащения, метод содействия и сотворчества.

Методы воздействия: методы, воздействующие на сознание, на чувства, на поведение.

Методы организации социально-педагогического взаимодействия: методы целеполагания, методы ценностного ориентирования, методы организации деятельности, методы общения, методы оценки, методы самореализации.

Каждый метод предусматривает определённый способ реализации – свою предметность, но способ реализации функциональных возможностей метода. К ним относятся:

- группы методов действий (практические методы) – методы упражнений, методы тренировок, методы игр (игровые методы), методы обучения и др.
- группы методов воздействия – методы убеждения, информационные методы;
- группы методов организации деятельности – методы управления, методы контроля деятельности, методы создания ситуационных сред, определяющих определенный характер деятельности, и др.;
- группы методов стимулирования (сдерживания) – методы поощрения, методы соревнования, методы принуждения, методы контроля, методы создания ситуаций, стимулирующих (сдерживающих) активность в действиях, поступках, и др.

Некоторые методы могут иметь место в различных функциональных группах, например игровые методы, методы создания ситуационных сред и др.

Методы выступают составной частью любой социально-педагогической технологии. Название некоторых технологий иногда определяется по ведущему методу (группе методов), применяемых в ней. В частных технологиях может находить отражение один из ведущих методов, который при этом нередко определяет название данной технологии.

## ТЕМА 2

### Классификация социально-педагогических технологий

Понятие «классификация» и ее характеристика. Типы социально-педагогических технологий.

Классификации социально-педагогических технологий. Критерии классификации социально-педагогических технологий. Социально-педагогические технологии общего типа. Частные (специфические) социально-педагогические технологии. Инновационные технологии социально-педагогической деятельности.

Методология (знание о способе) – это область знания о принципах и средствах организации познавательной и практической деятельности; это сами принципы, методы и средства организации теоретической и практической деятельности.

Общенаучная методология представляет философские исходные положения научного познания и деятельности. Главные методологические принципы материализма таковы:

- принцип детерминизма, то есть учение о причинной обусловленности явлений и о закономерности связей между ними;
- принцип объективности материи;
- принцип диалектики – учения о развитии природы, общества и человека, учение о познаваемости мира и др.

Частно научной методологией является гносеологический инструмент в конкретной науке, то есть общее понимание предмета и методов его исследования. Так, в материалистической педагогике исходными положениями являются:

- детерминизм педагогических явлений;
- учение о биосоциальной природе личности;
- системный подход к познанию и деятельности;
- деятельностный подход в теории воспитания.

Словом «подход» обозначают обоснованное научное положение, принцип или целую теорию, служащую основой других теорий. Далее описываются эти основные три методологические учения в педагогике: системный, личностный и деятельностный подходы.

Системный подход означает рассмотрение учебно-воспитательных процессов с позиций теории систем. Это учение о сложноорганизованных объектах, системах, представляющих структуру элементов, частей и выполняющих определенные функции. Педагогическая система, включающая цели и содержание образования, дидактические процессы и их формы, ученика и учителя, и есть такой объект. Согласно системному подходу, научный анализ и практическую деятельность надо осуществлять, опираясь на принцип системности: анализировать, конструировать и совершенствовать педагогические процессы, учитывая связи между всеми элементами системы, а также ее внешние связи с обществом, его институтами. Изменение одного элемента ведет к изменению других, что особенно важно учитывать при инновациях, реформировании образования.

Личностный подход в педагогике основывается на философско-психологических теориях личности и состоит в признании активной природы человека. Это значит, что в педагогическом процессе учащийся является не пассивным объектом воздействия, а субъектом собственной деятельности по саморазвитию, человеком, способным к активной направленной деятельности. Согласно личностному подходу, воспитание понимается как взаимодействие ребенка и взрослого. Реализуется в ряде особенностей педагогического процесса, в том числе в принципе индивидуального подхода, который требует знания особенностей учащихся и выбора адекватных целей, содержания и методов работы. На основе личностного подхода создаются различные модели личностно-

ориентированного образования. Означает также и учет особенностей учителя в педагогическом процессе, его направленности, потребностно-мотивационной сферы, индивидуального стиля деятельности, означает профессиональный рост и самореализацию учителя в процессе работы.

Деятельностный подход в педагогике означает взгляд на педагогические процессы с позиций теории деятельности. Деятельность как философская категория есть форма бытия людей, целенаправленное преобразование природного и социального мира. ДП обязывает рассматривать обучение и воспитание как сложную деятельность со структурой: цель-средства-действия-результаты. С этих позиций анализируется деятельность учителя и учеников, выделяются виды деятельности, разрабатывается понятие «развивающая деятельность». На этом основан главный педагогический закон: воспитывать значит организовать деятельность детей, стимулировать их активность. Согласно ДП и учение рассматривается как продуктивная деятельность учеников.

Итак, три категории: система, личность, деятельность – составляют методологическую основу педагогической науки и практики. Иные методологические представления лежат в основе религиозной педагогики, педагогики позитивизма, бихевиоризма, экзистенциализма и других педагогических учений. Но всегда методология педагогики – это система знаний об исходных положениях педагогических теорий, о методах педагогического исследования. Она указывает, как надо осуществлять научную и практическую деятельность.

Как считает наука, явления и процессы природы и общества протекают и развиваются по законам. Педагогические процессы тоже подчинены законам, как социальные процессы. В педагогике их принято называть закономерностями. Закономерности – это объективно существующие, повторяющиеся, устойчивые, существенные связи между явлениями, отдельными сторонами педагогического процесса. Наука подчеркивает вероятностно-статистический характер педагогических законов: они проявляются не в каждом отдельном случае, а на значительном количестве примеров. То есть утверждается, что так может пойти обучение и обычно так и идет. Но поскольку на педагогический процесс влияет много факторов, прежде всего люди, то он протекает не всегда по указанному пути. В этом сложность всех социальных процессов, они зависят от субъективного фактора. Тем не менее знать закономерности означает понимать, как устроено воспитание/обучение и как действовать в разных ситуациях. В этом и состоит значение теории: она объясняет закономерности, научные основы, применение которых способствует совершенствованию практики. Ниже названы наиболее общие закономерности педагогического процесса.

1. Связь воспитания и социальной системы. Характер воспитания в конкретных исторических условиях определяется потребностями общества, экономики, национально-культурными особенностями. Установлено, что цели воспитания зависят от социально-экономической ситуации общества и других его характеристик.

2. Связь между обучением и воспитанием. Она обозначает взаимозависимость этих процессов, их разностороннее взаимовлияние, единство, о чем было сказано выше.

3. Связь воспитания и деятельности. Один из основных законов педагогики гласит, что воспитывать значит включать ребенка в различные виды деятельности. Педагогика и психология выделяют виды деятельности школьников, устанавливаются связи между ними и другими компонентами воспитания.

4. Связь воспитания и активности личности. Воспитание успешно, если объект его (ребенок) является одновременно и субъектом, то есть обнаруживает активное поведение, проявляет собственную волю, самостоятельность, осознает свою деятельность, потребность в ней.

5. Связь воспитания и общения. Воспитание всегда протекает во взаимодействии людей: учителей, учеников и др. Ребенок формируется в зависимости от богатства межличностных связей, от психологической атмосферы в окружении.

На этих и других закономерностях основаны принципы педагогического процесса – ведущие, исходные требования к воспитанию и обучению, конкретизируемые в ряде норм, правил, рекомендаций в работе педагогов.

Принцип – основное, исходное положение какой-нибудь теории, учения, мировоззрения, теоретической программы; общее руководящее положение, требующее последовательности действий не в значении «поочередности», а в значении «постоянства» при различных условиях и обстоятельствах

В контексте целостного педагогического процесса целесообразно выделение двух групп принципов: организации педагогического процесса и управления деятельностью воспитанников.

К принципам организации педагогического процесса относятся:

- принцип гуманистической направленности педагогического процесса, требующий подчинения обучения и воспитания задачам формирования и развития всесторонне развитой личности;
- принцип связи педагогического процесса с жизнью и практикой, предполагающий необходимость связи теоретических знаний и практического опыта, соединения обучения и воспитания с трудовой практикой;
- принцип научности как требование соответствия содержания, форм и методов образования современному уровню развития науки и техники;
- принцип ориентации педагогического процесса на формирование в единстве знаний и умений, сознания и поведения воспитанников, что предполагает организацию такой деятельности, в которой учащиеся убеждались бы в истинности и жизненной силе получаемых знаний, идей, овладевали бы умениями и навыками социально ценного поведения;
- принцип коллективности обучения и воспитания детей, направленный на оптимизацию сочетания коллективных, групповых и индивидуальных форм организации педагогического процесса;
- принцип преемственности, последовательности и систематичности педагогического процесса, направленный на закрепление ранее усвоенных знаний, умений, навыков, приобретенных личностных качеств, их последовательное развитие и совершенствование;
- принцип наглядности как отражение взаимозависимости интеллектуального познания и чувственного восприятия действительности;
- принцип эстетизации всей детской жизни, прежде всего обучения и воспитания, предполагающий формирование у воспитанников эстетического отношения к действительности как основы отношения нравственного.

К принципам управления деятельностью воспитанников относятся:

- принцип сочетания педагогического управления с развитием инициативы и самостоятельности воспитанников;
- принцип сознательности и активности учащихся в целостном педагогическом процессе, требующий от педагога организации такого взаимодействия с воспитанником, в котором последний мог выступать в активной роли;
- принцип уважения к личности ребенка в сочетании с разумной требовательностью к нему;
- принцип опоры на положительное в человеке, поддержки сильных сторон его личности;

- принцип согласованности требований семьи, школы и общественности к ребенку, обязывающий педагога добиваться сбалансированности, гармоничности внешних влияний на него;
- принцип сочетания прямых и параллельных педагогических действий, предполагающий актуализацию педагогом воспитательного, развивающего потенциала группы, коллектива, превращения их в субъектов воспитания личности;
- принцип посильности и доступности обучения и воспитания, требующий от педагога учета реальных возможностей ребенка, предупреждения различного рода перегрузок, отрицательно сказывающихся на его физическом и психическом здоровье;
- принцип учета возрастных и индивидуальных особенностей воспитанников при организации их деятельности.

Чтобы более полно представить содержание социально-педагогической технологии, необходимо рассмотреть ее структуру и основные компоненты – структурные элементы.

Структура и содержание социально-педагогической технологии. Структура (от лат) – взаиморасположение и связь основных частей чего-либо; строение. Строение позволяет выявить компонентный состав изучаемого явления. Компонент – составная часть чего-либо.

Социально-педагогическая технология по своей сущности есть целенаправленная, специально организованная последовательность деятельности. В такой деятельности, как правило, выделяются определенные этапы действий, обеспечивающие в совокупности достижение поставленной цели. Чаще всего в структуре какого-либо процесса выделяются три основных этапа: подготовительный, непосредственной деятельности (реализации выбранной педагогической технологии), результатаивный.

Иногда первый этап подразделяют на два самостоятельных – диагностико-прогностический и собственно подготовительный.

Анализ содержания социально-педагогической технологии общего типа показывает, что в ней целесообразно выделять: цель (основное назначение технологии); объект технологии; исходный материал для организации реализационной деятельности.

Всякая социально-педагогическая технология имеет цель, задачи и соответствующее им содержание. Именно целевая установка определяет назначение технологии. Она может носить общий или частный функциональный характер.

Структура и содержание социально-педагогической технологии общего типа

Технология общего типа в своей структуре содержит 5 этапов:

1. Диагностико-прогностический – это этап диагностики объекта, определения его социально-педагогических проблем и построения прогноза вероятного развития, воспитания, изменения. Прогноз направлен на выявление потенциала объекта как основы разрешения его социально-педагогических проблем. Данный этап – начальный, он предназначен для получения информации, необходимой для последующей деятельности социального педагога.

2. Этап выбора (разработки) оптимальной технологии следует после диагностико-прогностического этапа. Имея необходимую информацию об индивидуальности клиента и его социально-педагогических проблемах, социальный педагог определяет цель социально-педагогической работы с ним и выбирает технологию. Эта технология должна обеспечить наиболее полное достижение прогнозируемой цели. Не случайно такие технологии называют целевыми.

Данный этап предусматривает: выбор одной из имеющихся технологий социально-педагогической работы с клиентом; индивидуализацию имеющейся технологии с учетом ситуации, индивидуальных качеств клиента, его проблем, возможностей специ-

алистов; разработку новой, индивидуальной технологии, соответствующей потребностям клиента.

3. Этап непосредственной подготовки к реализации выбранной технологии необходим для выявления материальных, технических, организационных и методических аспектов, возникающих в связи с необходимостью обеспечения эффективности реализации выбранной (разработанной) социально-педагогической технологии. Он позволяет предупредить возможные сложности реализации и обеспечить эффективность и качество всей социально-педагогической работы с клиентом.

4. Реализационный этап – это основной этап, ради которого предусматривается и проводится весь комплекс предшествующих мер.

5. Экспертно-оценочный – это этап, позволяющий оценить результат реализации социально-педагогической технологии и всей выполненной работы.

Структура и содержание социально-педагогической технологии частного типа

Структура частных социально-педагогических технологий во многом схожа со структурой общих социально-педагогических технологий. Однако при этом следует помнить, что в каждой частной технологии имеются свои этапы, свидетельствующие об особенностях ее содержания и реализации. Эти этапы являются своего рода подэтапами общей технологии.

Структура диагностико-прогностической технологии. Такая технология состоит из двух этапов:

1. Диагностический этап направлен на общую или частную диагностику и выявление индивидуальности объекта социально-педагогической деятельности. В зависимости от социальных проблем клиента, диагностика предусматривает выявление:

- индивидуальных отклонений в развитии и самореализации человека и возникших в связи с ним социальных проблем;
- состояния здоровья;
- индивидуальных особенностей, возможностей клиента, его позитивного потенциала, составляющего основу социально-педагогической работы, направленной на целесообразное преодоление недостатков;
- особенностей позиции человека, его активности и устремленности в достижении социально-педагогических целей в работе над собой и своими проблемами, а также его отношение к социальному педагогу;
- условий среды, в которых он живет.

Диагностический этап включает в себя ряд подэтапов:

а) анализ первичной информации тех сведений, которые социальный педагог получает при первом знакомстве;

б) формулирование выводов – определение объекта, содержания диагностики и того, как ее следует обеспечить;

в) подготовка к диагностической деятельности;

г) собственно диагностика- реализация методов и методики диагностики;

д) анализ результатов диагностики и постановка диагноза.

На основе полученных данных делается вывод об индивидуальности объекта и формулируется социально-педагогическая проблема. На практике, как правило, таких проблем бывает несколько. Определение социально-педагогической проблемы клиента позволяет социальному педагогу перейти к следующему этапу.

2. Прогнозирование (социально-педагогическое прогнозирование). С учетом полученных в результате диагностики данных об объекте социальный педагог имеет возможность прогнозировать:

- направленность и интенсивность индивидуального развития, коррекцию развития и воспитания клиента, социального воспитания, перевоспитания, исправления, педагогическую реабилитацию;
- возможности клиента в целостном развитии, либо по определенным направлениям;
- возможную зону ближайшего развития как ближайшей цели работы по перевоспитанию человека;
- возможности создания оптимальных условий, обеспечивающих реализацию возможностей воспитания.

Прогностический этап состоит из следующих подэтапов: а) анализ результатов диагностики и социально-педагогической проблемы; б) выводы по результатам анализа – определение объекта, предмета и способа прогнозирования;

- в) подготовка к прогностической деятельности (техническая и методическая);
- г) собственно прогностическая деятельность;
- д) анализ прогнозного материала и формулирование выводов.

Структура деятельности по выбору оптимальных социально-педагогических технологий. Одной из важнейших проблем, стоящих перед социальным педагогом в процессе организации социально-педагогической работы с клиентом, является выбор социально-педагогической технологии, наиболее оптимальной для конкретного объекта и условий реализации. При необходимости и достаточной профессиональной компетентности специалист корректирует, индивидуализирует имеющуюся технологию, либо разрабатывает новую.

Основными структурными компонентами (подэтапами) деятельности по выбору оптимальной технологии являются следующие:

а) анализ исходных материалов. Прежде всего, анализируются данные диагностико-прогностической деятельности, осмысливаются социально-педагогические проблемы клиента;

б) делаются выводы по результатам анализа информации, и определяется цель, к которой следует стремиться в социально-педагогической работе с клиентом. В соответствии с целью определяются задачи, которые необходимо решить, чтобы достигнуть намеченной цели;

в) социально-педагогическое моделирование. Под ним понимается эмпирическое создание образа целенаправленной социально-педагогической технологии. В процессе моделирования социальный педагог как бы мысленно прослеживает возможность практического использования имеющихся технологий. Главное назначение социально-педагогического моделирования – помочь социальному педагогу выбрать наиболее оптимальный вариант социально-педагогической технологии, который позволит ему достичь оптимального прогнозируемого результата.

- г) выбор социально-педагогической целевой технологии;

д) анализ соответствия результата моделирования и выбранной социально-педагогической технологии. Одновременно анализ позволяет представить технические, организационные и методические возможности реализации проблемы, а полученные данные помогут предусмотреть сложности, трудности, недостатки;

е) принятие решения – подэтап, позволяющий на основе анализа сделать вывод: соответствует выбранная целевая технология ситуации или не соответствует;

ж) выбор оптимального варианта (способа) реализации социально-педагогической технологии. Такой выбор позволяет перейти к следующей частной социально-педагогической технологии – непосредственной подготовке к практической работе по реализации целевой технологии.

Структура непосредственной подготовки к реализации целевой технологии. От того, насколько тщательно проведена подготовка к практической деятельности, во многом зависит достижение прогнозируемого результата. К основным подэтапам непосредственной подготовки к реализации технологии следует отнести:

а) анализ информации, отражающей потребности подготовки к практической реализации технологии (содержание технологии и методики ее реализации, диагностика) – прогностические данные; условия реализации, собственные возможности социального педагога и др.);

б) выводы по результатам анализа, включающие объем и содержание материальных, технических, организационных и методических проблем, которые необходимо решить в процессе подготовки;

в) практическую деятельность по решению выявленных материальных, технических, организационных, методических проблем;

г) апробацию социально-педагогической технологии или ее элементов проводится, если есть такая необходимость и возможность;

д) планирование реализационной деятельности. Оно предусматривает разработку графика реализации целевой технологии по времени, месту и видам занятий. План показывает вариант социально-педагогической деятельности всех специалистов, обеспечивающих реализацию технологии.

е) постановку задач исполнителям по организации деятельности. В ходе этого этапа уточняются порядок реализации плана, вопросы согласования, взаимодействия, снимаются нерешенные проблемы.

Структура реализации целевой социально-педагогической технологии.

Это важнейший этап социально-педагогической технологии, именно ради него и осуществляется вся остальная деятельность социальных педагогов.

Непосредственная практическая деятельность по реализации целевой социально-педагогической технологии включает свои этапы, каждый из которых имеет свое назначение и качественно-количественное отличие:

а) начальным подэтапом выступает адаптация в социально-педагогической деятельности и субъекта и объекта. Данный подэтап необходим для налаживания педагогического взаимодействия между субъектом и объектом, достижения согласованности, взаимопонимания. В зависимости от уровня решения проблемы на данном подэтапе во многом зависит эффективность последующей педагогической деятельности.

Практика показывает, что элементы решения данной задачи не всегда могут быть реализованы успешно социальным педагогом. Особенно это характерно при работе с проблемными детьми по их индивидуальному развитию и воспитанию, перевоспитанию, исправлению. Достаточно трудно она решается также в работе по педагогической коррекции детей, имеющих отклонения умственного развития, эмоциональной или активно-волевой сферы.

б) постепенное включение объекта в процессы саморазвития, самовоспитания. Этот подэтап носит индивидуально ориентированный характер, он зависит от решаемых задач и индивидуальности объекта.

в) оценка результатов позволяет оценить действенность проделанной работы и принять решение о коррекции последующей цели и методике ее реализации.

г) на завершающем этапе реализации целевой технологии делается общий вывод о качестве выполнения социально-педагогической работы, достижении ранее спрогнозированной цели.

Структура экспертно-оценочной социально-педагогической технологии. Оценка и экспертиза проводятся по результату какой-либо социально-педагогической деятельности. Оценка является качественно-количественной характеристикой какого-либо

действия, реализации этапа, подэтапа, метода, средства и т.д. Для оценки любого явления необходимы соответствующие критерии и показатели. В качестве критериев обычно выступают прогнозируемые цели (ожидаемые результаты), показателей – степень достижения ожидаемых результатов.

Экспертная оценка (экспертиза) – это оценка явления по эталону (образцу). Чаще всего экспертиза осуществляется специалистом, имеющим опыт подобной и эффективной деятельности. Учитывая, что такая экспертиза носит субъективный характер, для обеспечения ее объективности привлекают несколько специалистов.

В качестве эталона экспертной оценки может выступать ожидаемый результат, который неоднократно достигался ранее посредством применения данной технологии. При этом создаются оценочные таблицы, графики, которые отражают зависимость изменения определенного явления от выполнения определенного объема социально-педагогического воздействия.

Различают экспертно-оценочную деятельность, как: самостоятельную функциональную технологию; заключительный этап общей социально-педагогической технологии. Каждая из них имеет свое назначение и в соответствии с ним особенности содержания и структуры.

Структура типовой функциональной социально-педагогической технологии. Анализ структуры частных социально-педагогических технологий позволяет выделить характерные для них, типичные этапы и условия наиболее оптимального их решения.

Прежде всего, каждая технология нуждается в определенных исходных данных (условиях), позволяющих приступить к работе по ее реализации. К таким данным относятся:

- наличие объекта (конкретный человек) и предмета (что требуется обеспечить посредством социально-педагогической работы);
- данные о субъекте деятельности – кому предназначено или кто может обеспечить реализацию технологии;
- исходные данные для аналитической деятельности на этапе осмыслиения и принятия решения о способе практической реализации технологии;
- условия реализации социально-педагогической технологии.

Основные структурные компоненты (этапы) типовой социально-педагогической технологии включают: информационно-аналитический этап – анализ информационных сведений. Данный этап предусмотрен для осмыслиения имеющейся начальной (исходной) информации и формулирования проблемы, требующей решения; этап выбора способа решения проблемы; прикладной (практический) этап – практическая деятельность по решению проблемы с использованием соответствующих методов и средств; экспертно-оценочный (аналитический) этап – анализ и оценка результатов практической деятельности; выводы.

Типовая технология свидетельствует о том, что в последовательности практической деятельности специалиста, независимо от содержания, есть много общего, это и позволяет овладеть механизмом практической работы. Однако каждый этап (подэтап) имеет свое содержание и специфику практической реализации.

#### Классификация социально-педагогических технологий

Классификация (от лат. *classis* – разряд, класс + *facio* – делаю) – это система соподчиненных понятий (классов, объектов) какой-либо области знания или деятельности человека, используемая как средство для установления связей между этими понятиями или классами объектов. Роль классификации в познании чрезвычайно велика. Она позволяет систематизировать исследуемые объекты по определенным основаниям с учетом качественных характеристик каждого из них.

Известно множество социально-педагогических технологий, однако их классификация пока не разработана. В то же время она необходима по многим причинам, поскольку классификация:

- позволяет упорядочить социально-педагогические технологии по определенным критериям, что упрощает их выбор и практическое использование;
- показывает, какие, для какой категории объекта и для каких условий практического применения имеются социально-педагогические технологии, а каких нет либо выбор их ограничен;
- способствует созданию банка социально-педагогических технологий с учетом их специфических особенностей.

Формирование такого банка данных исключительно актуально. Он объединяет и систематизирует сложившиеся и проверенные на практике социально-педагогические технологии, что дает возможность специалисту оперативно выбрать наиболее оптимальный вариант технологии для практического применения и, при необходимости, внести в нее определенные корректизы, а также предложить какую-либо новую технологию решения той или иной социально-педагогической проблемы. Исследователю такой банк технологий поможет выявить те аспекты разработки и совершенствования социально-педагогических технологий, которые требуют изучения и научного обоснования. Полезен банк технологий и для начинающего специалиста, так как позволит ему использовать в типовых ситуациях уже проверенный опытом способ деятельности.

В условиях применения компьютерных технологий тестирования (диагностики) создаются качественно новые возможности по формированию банка типовых технологий, выбору наиболее оптимальных из них с учетом конкретной ситуации.

В процессе развития учения о педагогических технологиях выявлялось то особенное, что характерно для них. Наиболее существенным признаком дидактических технологий воспитания относятся:

- основной замысел (например, технология передачи знаний, технология развития личности и др.), в основе которого лежит определенная методологическая и философская позиция автора;
- техническая цепочка действий, операций, коммуникаций, которая выстраивается в соответствии с целевыми установками на конкретный ожидаемый результат;
- взаимосвязь деятельности педагога и учащихся на договорной основе с учетом принципов индивидуализации и дифференциации, оптимальной реализации человеческих и технических возможностей, диалогического общения;
- соответствие технологии требованиям образовательного стандарта;
- воспроизводимость технологии любым педагогом;
- включение диагностических процедур, содержащих критерии, показатели и инструментарий измерения результатов деятельности.

Изложенные признаки позволяют выделить наиболее существенное в педагогической технологии. Однако для разработки классификации социально-педагогических технологий необходимо определить ее основания и критерии.

Основания классификации – это те качественные характеристики, которые позволяют систематизировать технологии применительно к решению основных проблем объекта с учетом целей технологий и особенностей их практического применения. Обобщение практического опыта по вопросу, каковы наиболее важные цели, стоящие перед социальными педагогами в их профессиональной деятельности, а также способы их достижения, позволяет выделить наиболее существенные основания для классификации социально-педагогических технологий. К ним можно отнести: тип социально-педагогической технологии; назначение социально-педагогической технологии; субъект применения; объект применения; место применения; способ реализации.

В соответствии с выделенными основаниями необходимо определить критерии, по которым можно осуществить систематизацию и классификацию социально-педагогических технологий. Критерий (от греч. *kriterion* – средство для суждения) – признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо; мерило оценки. По одному основанию может быть выделено несколько критериев. Они позволяют в большей степени индивидуализировать технологии. Рассмотрим наиболее общие для каждого выделенного основания критерии, которые позволят разработать общую классификацию социально-педагогических технологий.

Критерий		Классификация
1	Тип технологии.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Общие технологии ориентированы на общий цикл социально-педагогической работы с клиентом по выявлению его социально-педагогической проблемы и ее разрешению.</li> <li>– Частные технологии направлены на решение определенной частной цели, задачи.</li> </ul>
2	Назначение технологии.	<p>в зависимости от основной цели деятельности социального педагога (главное назначение технологии) в данной ситуации по отношению к конкретному объекту. В качестве такого критерия и выступает целевое назначение социально-педагогической технологии. В соответствии с данным критерием технологии могут иметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– направленное целевое назначение – технологии развития, воспитания; педагогической коррекции; педагогической реабилитации; исправления (перевоспитания); информационно-пропагандистской деятельности; профориентационной работы; досуговой деятельности и др.;</li> <li>– комплексное назначение – технологии, предлагающие достижение одновременно нескольких целей.</li> </ul>
3	Субъект применения	<ul style="list-style-type: none"> <li>– уровень профессионализма – начинающий, имеющий опыт работы, высококвалифицированный специалист;</li> <li>– специализация социального педагога – по направлению деятельности, по работе с определенной возрастной группой и др.</li> </ul>
4	Объект применения.	<p>Они позволяют выделить социально-педагогическую технологию в зависимости от характеристики объекта деятельности. Такими критериями могут выступать следующие характеристики объекта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– социальная – ученик, студент, военнослужащий, семья, родитель и др.;</li> <li>– возрастная – ребенок, подросток, юноша и др.;</li> <li>– личностная (то характерное в объекте, что обуславливает необходимость социально-педагогической работы с ним) – характер социального отклонения, психологическое или эмоциональное состояние, динамичность личности, компенсационные возможности и др.;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– количественная – отдельная личность, группа, коллектив; другие критерии.</li> </ul>
5	Место применения.	<p>Условия применения как критерий классификации технологий позволяют выделить в качестве места применения: образовательное учреждение; специализированный центр; место жительства и др.</p>
6	Способ реализации.	<p>Как правило, это один (ведущий, базовый) или несколько (определенная совокупность) методов, используемых в технологии. То есть критерием по данному основанию выступает основной способ достижения цели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ведущий метод (игра, деятельность, консультация и др.);</li> <li>– совокупность основных методов/авторские методики (воспитание в коллективе А.С. Макаренко; коррекция бродяжничества П. Г. Вельского; технология саморазвития М. Монтессори; технология свободного труда С. Френе и др.).</li> </ul>

Изложенные основания и критерии классификации позволяют выделить основные социально-педагогические технологии, которые делятся на два типа – технологии общие и технологии частные.

Социально-педагогические технологии общего типа (общие социально-педагогические технологии). Это технологии, включающие полный цикл социально-педагогической работы с клиентом, группой. На практике часто вместо выражения «социально-педагогическая технология» используются термины «методика», «программа», «сценарий» и пр.

Эти технологии могут иметь как направленное целевое, так и комплексное назначение. Комплексные технологии общего типа обусловлены тем, что довольно часто социальным педагогам приходится решать комплекс задач, обусловленных различными причинами и прежде всего отклонениями в развитии и воспитании человека. В этом случае и возникает потребность в комплексной социально-педагогической помощи.

Каждая из технологий имеет свое содержание и требует учета особенностей ее реализации.

По субъектному применению такие технологии ориентируются на специально подготовленного специалиста, чаще всего – на группу специалистов и на его (их) специализацию и профессиональную подготовку.

Каждая технология общего типа ориентирована также на определенную категорию объекта применения с учетом его социально-педагогических проблем и индивидуальных возможностей их разрешения. К таким технологиям социально-педагогической работы относятся:

а) социально ориентированные – это технологии, предназначенные для социально-педагогической работы с различными социальными группами людей – школьниками, студентами, военнослужащими, семьями и пр.;

б) возрастные – это технологии, которые наиболее целесообразны в социально-педагогической работе с людьми определенного возраста – детьми, подростками, молодежью; школьниками начальных, средних классов, старшеклассниками и др.;

в) групповые – это технологии, предназначенные для использования в группах;

г) индивидуально ориентированные – это технологии индивидуального развития, воспитания ребенка с определенной патологией, определенного возраста; надом-

ное воспитание ребенка; индивидуально-коррекционное, коррекционно-компенсаторное развитие и воспитание детей с отклонениями в развитии и др.

По месту реализации общие технологии часто предусматривают определенные условия, обеспечивающие решение конкретных функциональных задач, а поэтому они могут применяться только в специально подготовленных центрах, аудиториях, лабораториях и т.п. Некоторые из них ориентированы на использование возможностей различных условий (специального центра, медицинского учреждения, образовательного учреждения, места жительства и пр.). Каждая технология, как правило, предусматривает оптимальные условия, при которых она наиболее целесообразна.

По способу реализации технологии общего типа, в зависимости от решаемых задач, подразделяются по ведущему методу, средству, которые определяют основное своеобразие деятельности по достижению прогнозируемой цели. С этой точки зрения могут быть выделены:

а) социально-педагогические технологии, обусловленные ведущим методом практической деятельности: игры, театрализованная деятельность, тренинги, туристические походы и др.;

б) социально-педагогические технологии, построенные на определенной последовательности, взаимосвязи группы методов. Таких технологий может быть множество. Они определяются проблемами объекта, опытом деятельности учреждения и его возможностями. Название технологии может быть определено по специфике учреждения, в котором решается проблема, по ведущему методу, применяемому в технологии, и др.;

в) авторские методики – специальные методики, разработанные конкретным специалистом и положительно зарекомендовавшие себя на практике. Например, воспитание в коллективе А.С. Макаренко; коммунарская методика И.П. Иванова; методика коррекции бродяжничества П.Г. Вельского; технология саморазвития М. Монтессори; технология свободного труда С. Френе и др. Таких методик появляется все больше. Накопление специалистом опыта практической работы и овладение им методикой разработки технологий будут способствовать появлению новых авторских методик.

Социально-педагогические технологии частного типа (частные социально-педагогические технологии). Эти технологии выделяются из структурных компонентов общей технологии либо из частных видов функциональной деятельности социальных педагогов. Поэтому их можно называть также функциональными социально-педагогическими технологиями. К таким технологиям относятся: диагностические, диагностико-прогностические, прогностические технологии, а также выбор оптимальной технологии, непосредственная подготовка к практической реализации целевой технологии, целевые реализационные, экспертно-оценочные технологии.]

Очевидно, что всю социально-педагогическую деятельность технологизировать невозможно. Вместе с тем отдельные ее составляющие требуют (предполагают) использования конкретных технологий. Например, деятельность по устройству детей, оставшихся без попечения родителей, построена на узаконенной технологической процедуре; технологически регламента основана и работа в сфере занятости населения с безработными гражданами.

Л.В. Мардахаев считает, что технологизация определенных аспектов профессиональной деятельности социального педагога неизбежна. В каждой конкретной ситуации социальный педагог либо действует по алгоритму хорошо зарекомендовавшей себя традиционной технологии, либо моделирует новую (инновационную) технологическую процедуру. Чтобы принять решение о выборе технологии, социальному педагогу необходимо для себя четко определить: цель профессиональной деятельности в конкретной ситуации; условия ее реализации; особенности и возможности объекта социально-педагогической деятельности; особенности места реализации цели; возможности по

времени для реализации цели; возможные формы реализации; особенности, возможности субъекта социально-педагогической деятельности.

В зависимости от основы классификации в научной литературе выделяют различные виды или типы социальных (в том числе и социально-педагогических) технологий.

По степени новизны различают традиционные (технологии прошлого опыта) и инновационные (принципиально новые).

По преобладающей деятельности в профессиональной работе социального педагога различают консультативные, посреднические, игровые, психотерапевтические, коррекционные технологии, технологии проведения тренингов, организации досуга подопечных, технологии проектирования, моделирования, экспертизы, правления и т.д.

По направленности на преобразование окружающей подопечного среды выделяют так называемые средовые технологии оздоровления природной среды и технологии оздоровления социальной среды (технологии профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, технологии развития стрессоустойчивости подопечных).

По количеству подопечных, включенных в процесс реализации социально-педагогической технологии, можно выделить следующие виды: индивидуальные (технологии активизации процессов саморазвития, самовоспитания, самосохранения, самообеспечения и т.д.); групповые (технологии социальной адаптации выпускников интернатных учреждений, технологии трудоустройства безработных, технологии реадаптации беспризорных, технологии адаптации лиц с ограниченными возможностями и т.д.); массовые (технологии пропаганды здорового образа жизни, технологии социальной рекламы и т.д.).

По степени практической включенности в процесс профессиональной деятельности А.И. Пригожий выделил: кабинетные, лабораторные, полевые.

Л.Я. Дятченко подразделил технологии на следующие группы: макротехнологии (технологии уровня общества, региона, больших социальных групп; например, технологии профилактики независимости среди молодежи, предупреждения детской беспризорности в масштабах страны; технологии государственной поддержки детских и молодежных общественных организаций); мезотехнологии (технологии уровня города, населенного пункта, крупной социальной группы; например, технология трудоустройства отбывших наказание в пенитенциарных учреждениях; технология адаптации к условиям современного общества детей с ограниченными возможностями); микротехнологии (рассчитаны на небольшие объединения людей, общественные процессы на микроуровне; например, технологии создания групп взаимопомощи многодетных семей в школе, технологии развития навыков самоконтроля, самозащиты).

### **ТЕМА 3** **Целеполагание в социально-педагогической деятельности**

Характеристика процесса целеполагания в социально-педагогической деятельности. Методические требования к постановке цели в деятельности социального педагога. Алгоритм формулировки цели. Мотивационное программно-целевое управление в деятельности социального педагога. Применение стратегии построения «древа целей» как способа формирования структуры (иерархии) целей подопечного. Методические инструменты для выявления целей подопечного.

Целеполагание – это постановка учебной задачи на основе соотнесения того, что уже известно и усвоено учащимися, и того, что ещё неизвестно.

Различные авторы по-разному раскрывают содержание понятия «цель». Приведем несколько определений этого понятия.

Цель – то, что представляется в сознании и ожидается в результате определенным образом направленных действий. (Н.И. Кондаков).

Цель – идеальное представление желаемого результата деятельности. (Т.К. Кравченко).

Цель – созданный результат, критерий-признак, по которому определяется соответствие этому результату. (А.А. Гусаков).

Цель – это образ желаемого результата.

Целеполагание является одним из компонентов человеческой деятельности.

Целеполагание – искусство правильно ставить цели, один из самых известных и эффективных инструментов для организации наших усилий.

Главная задача – функция этого образа – регулировать и направлять наши усилия. Для того, чтобы цель эффективноправлялась с этой задачей, она должна быть чёткой и ясной. Мы должны очень хорошо понимать и представлять себе, чего конкретно мы хотим.

Педагогическая цель – это предвосхищаемый результат – это образовательный продукт, который должен быть создан за определённый промежуток времени и его можно проанализировать, т.е. цель должна быть проверяема. (А. В. Хугорской). Значит, ее можно охарактеризовать.

Цель социально-педагогической деятельности: оказание ему комплексной помощи в саморазвитии, самореализации и включение его в социально значимую деятельность, подготовка к самостоятельной жизни.

Классификация целей:

- По времени: долговременные (долгосрочные), кратковременные, среднесрочные;
- По приоритету: главные (первостепенные), вспомогательные (второстепенные);
- По субъекту цели: личностные, коллективные (социальные, групповые), общечеловеческие;
- По объекту: образовательные (познавательные), воспитательные, развивающие.

Характеристика процесса целеполагания в социально-педагогической деятельности.

В процессе социально-педагогической деятельности происходит изменение субъекта, объекта, средств и внешних условий деятельности. Направление изменений определяется целью деятельности.

Цель – идеальный образ будущего результата деятельности. Она может формулироваться на 2-х уровнях:

1. Цель – идеал (стратегическая цель), достижение которого предполагает длительность и комплексность усилий. Для социально-педагогической деятельности в качестве цели-идеала может выступать создание условий для успешного становления ребенка как субъекта социальной жизни и создание педагогически целесообразной среды;

2. Цель – прогнозируемый результат деятельности (тактическая цель).

Для социально-педагогической работы, как и для любого другого вида профессиональной деятельности, такого рода целей можно выделить несколько, например: увеличение степени самостоятельности личности, ее способности контролировать свою жизнь и более эффективно решать возникающие проблемы;

создание условий, в которых личность может в максимальной мере проявить свои возможности и получить все, что ей положено по закону;

адаптация и реадаптация личности в обществе;

создание условий, в которых человек, несмотря на физическое увечье, душевный срыв или жизненный кризис, может жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважения к себе со стороны окружающих; и др.

Цель как прогнозируемый результат деятельности по отношению к цели- идеалу может выступать в качестве задачи. Ограничение социально- педагогической деятель-

ности целями второго уровня противоречит ее личностно ориентированной сущности. Человек всегда успешнее справляется с проблемой, если перед ним стоят не только быстро достижимые, частные цели, но и определено магистральное направление развития, совершенствования.

Ограничение выбора цели целью-идеалом тоже делает предстоящую деятельность малоэффективной, нерезультативной.

Цель может быть конкретизирована как по «вертикали» (деление на исходные, промежуточные и конечные цели), так и по «горизонтали» (в зависимости от места работы, специализации, контингента обслуживаемых и т.п.).

Конкретная цель – это идеальный образ продукта конкретной деятельности. Одна из ведущих задач социального педагога – определение как перспективных, стратегических, так и конкретных целей.

Таким образом, одним из элементов социально-педагогической деятельности выступает процесс целеполагания. Центральной проблемой процедуры целеполагания является формулирование цели и оптимальных средств ее достижения. Цель формируется людьми, поэтому в ней всегда присутствуют элементы субъективного. Важно, чтобы субъективная сторона не преобладала в процессе целеполагания.

Создание надежной, достоверной системы целей – далеко не абстрактный вопрос, интересующий только теоретиков. Использование четкой, упорядоченной иерархической классификации целей важно в первую очередь для педагога- практика по следующим причинам:

1) концентрация усилий на главном. Пользуясь таксономией, социальный педагог не только выделяет и конкретизирует цели, но и упорядочивает их, определяя первоочередные задачи, порядок и перспективы дальнейшей работы;

Таксономия – классификация и систематизация объектов, построенные на основе их естественной взаимосвязи и использующие для их описания категории, которые расположены последовательно, по нарастающей сложности (т.е. по иерархии).

2) ясность и гласность в совместной работе социального педагога и учеников (воспитанников). Конкретные цели дают специалисту возможность разъяснить учащимся ориентиры в их личной и совместной с ним деятельности по решению задачи, реализации потребности, преодолению проблемы, обсудить их, сделать ясными для понимания любых заинтересованных лиц (родителей, инспекторов и др.);

3) создание эталонов оценки результатов социально-педагогической деятельности. Четкая формулировка цели как ожидаемого результата деятельности позволяет оценить ее более объективно.

Методические требования к постановке цели в деятельности социального педагога. Алгоритм формулировки цели был предложен Дж. Л. Морриссеем.

Согласно его рекомендациям, правильная формулировка цели должна начинаться с глагола неопределенной формы или повелительного наклонения, характеризующего выполняемое действие, и отражать следующие основные положения:

- конкретизировать требуемый конечный результат;
- конкретизировать заданный срок достижения цели;
- конкретизировать максимальную величину допустимых затрат сил, средств, времени и энергии;
- давать там, где это возможно, количественную характеристику требуемого результата работ, необходимую для подтверждения факта достижения цели;
- оговаривать только то, что и когда необходимо сделать, не вдаваясь в детали, как и почему это должно быть сделано;
- отвечать непосредственно целевому назначению и функциональным обязанностям данного специалиста.

Цель должна:

- быть понятной всем, кто будет работать для ее достижения;
- быть реальной и достижимой, но не легкой;
- быть реализуемой в пределах наличного или ожидаемого бюджета времени;
- обеспечивать большую отдачу от затрат времени и ресурсов по сравнению с другими возможными целями;
- исключать или делать минимальной возможность двойной ответственности за результат совместных работ;
- должна соответствовать основным принципам и методам научной организации труда;
- совпадать с интересами исполнителей и не вызывать конфликтов в организации;
- фиксироваться в письменном виде;
- быть согласованной в личной беседе с соисполнителями.

Цель необходимо формулировать применительно к данной конкретной ситуации.

При этом следует уточнить цели других лиц и организаций, на которые предполагается направить воздействие. Немаловажное значение имеет определение возможных, но нежелательных обстоятельств, которые могут быть вызваны данной деятельностью. При формулировании цели важно установить, какие условия и обстоятельства поддаются контролю, а какие - нет. Если переменные реальной ситуации оказываются неуправляемыми, то опасно тешить себя иллюзиями относительно собственных возможностей.

Педагогическое целеполагание может быть условно представлено в общем виде следующими этапами:

- 1) диагностика педагогического процесса, анализ результатов предыдущей совместной деятельности участников работы;
- 2) моделирование организаторами, педагогами воспитательных и образовательных целей и задач, возможных результатов;
- 3) организация коллективного целеполагания, совместной целеполагающей деятельности педагогов, учащихся, родителей;
- 4) уточнение педагогами воспитательных целей и задач, внесение корректив в первоначальные замыслы, составление программы педагогических действий по их реализации с учётом предложений детей, родителей и прогнозируемых результатов.

Чтобы цели и задачи, планы их реализации были актуальны, реальны и доступны, необходимо осуществить диагностику исходной ситуации, в которой находятся участники планирования. Целесообразно изучить состояние образовательного процесса, индивидуальные и возрастные особенности детей, результаты их деятельности на предыдущем этапе, опыт организации совместной работы, опираясь при этом прежде всего на оценку, информацию самих школьников. Участие детей в осмыслении своего предыдущего опыта позволяет им сознательно подойти к определению общих и индивидуальных целей, достичь их гармонии.

Этап диагностики в целеполагании особенно важен, так как позволяет организаторам и педагогам выявить наиболее значимые педагогические средства, действенные моменты в предыдущем опыте, соотнести оценки эффективности работы администрацией и педагогами, взрослыми и детьми, а следовательно, лучше понять запросы, потребности членов коллектива.

На основе материалов, информации, полученной в ходе диагностики, совместного анализа, определяется первый вариант воспитательных, образовательных, организационно-педагогических задач. На этом этапе целеполагание осуществляется как индивидуальная мыслительная деятельность руководителя или педагога по

выработке целей и задач, определению главных путей их достижения. Для проектирования актуальных и реальных целей, задач на уровне школы необходимо собрать информацию по следующим вопросам:

- каковы общие цели воспитания и образования;
- каковы особенности целей воспитания в регионе, данном учреждении, коллективе;
- какие задачи стояли перед школой в текущем году и каковы успехи в их решении;
- к решению каких задач подошёл коллектив на следующем этапе;
- какие возможности для реализации целей может предоставить школа, микрорайон, район, город и т.д.;
- в какой мере ученический коллектив готов к решению ближайших задач.

На третьем этапе сущность целеполагания заключается в том, чтобы воспитательные задачи, стоящие перед руководителями, педагогами, трансформировать в задачи и замыслы учащихся и их родителей, а проблемы, выражающие интересы детей и актуализированные на первом этапе целеполагания (на этапе диагностики), конкретно и осознанно оформить в общие цели совместной деятельности педагогов, родителей и детей. В этом случае используют различные приёмы: вместе с детьми вспоминают проблемы, трудности, возникшие в предыдущий период жизнедеятельности коллектива, помогают сформулировать вопросы, которые подскажут эти проблемам учащимся.

Учащиеся быстрее и осознанно воспринимают цель, присваивают её, если то, что предлагают педагоги: а) связано с их конкретной жизнью, с потребностью скорее стать взрослыми; б) выражено серьёзно, значимо, доверительно; в) приведёт к заманчивым результатам; г) доступно и понятно; д) ярко и эмоционально.

Четвёртый этап целеполагания в определённой мере повторяет второй, но по содержанию и объёму работы может существенно отличаться. Здесь руководителю, педагогу целесообразно проанализировать, в какой мере удалось: а) организовать взаимодействие участников целеполагания; б) идентифицировать общие и личные цели детей, педагогические и жизненно-практические задачи; в) спрогнозировать, предусмотреть интересы, потребности детей и родителей; г) провести в жизнь свои управленческие и педагогические замыслы.

Выделение этапов целеполагания весьма условно, так как все они взаимосвязаны, в реальной практике пронизывают друг друга.

Описание этапов целеполагания носит обобщённый характер и может быть применено к различным типам целеполагания. Методика целеполагания будет отличаться при этом временными рамками, набором педагогических приёмов, действий взрослых и детей. Покажем это на ряде примеров.

В практике получило распространение перспективное целеполагание, организованное как моделирование личности выпускника школы.

Целеполагание может быть успешным, если оно осуществляется с учетом следующих требований. 1) Диагностичность, т.е. выдвижение, обоснование и корректировка целей на основе постоянного изучения потребностей и возможностей участников педагогического процесса, а также условий воспитательной работы. 2) Реальность, т.е. выдвижение и обоснование целей с учетом возможностей конкретной ситуации. Необходимо соотнести желаемую цель, проектируемые результаты с реальными условиями. 3) Преемственность, которая означает: а) осуществление связей между всеми целями и задачами в воспитательном процессе (частных и общих, индивидуальных и групповых и т.д.). б) Выдвижение и обоснование целей на каждом этапе педагогической деятельности. 4) Идентификация целей, которая достигается через включенность в процесс це-

леполагания всех участников деятельности. 5) Направленность на результат, «замер» результатов достижения цели, что возможно, если четко, конкретно определены цели воспитания.

Применение стратегии построения «древа целей» как способа формирования структуры (иерархии) целей подопечного.

В технологии целеполагания используется понятие «древо целей», которое означает способ формирования структуры (иерархии) целей. Главная цель определяет направление социально-педагогического действия. Конкретизация осуществляется в соответствии с принципом от общего к частному.

Промежуточные цели (задачи), которые, в свою очередь, тоже расчленяются на более частные, выступают в качестве средств, позволяющих достичь результата.

Дерево целей – это несложная и эффективная методика планирования и достижения целей. Ее суть в том, чтобы разбивать сложные, иногда с виду совсем неподъемные проекты на более простые и конкретные шаги.

Методика позволяет визуализировать путь, уточнить его до деталей. По сути, это твоя карта, которая ведет к точке назначения желаемому результату. В статье расскажем, как построить свое дерево целей, пользуясь пошаговой инструкцией.

Методика позволяет разобраться с некоторыми проблемами, которые могут мешать тебе добиваться желаемого: Неопределенность. У тебя есть цель, но пока нет ни малейшего понимания, как к ней прийти и, главное, с чего начать. При таких исходных ты откладываешь любые действия или делаешь несколько хаотичных шагов, которые несильно сдвигают с текущей точки. Дерево целей дает так необходимую ясность, чтобы не замереть на месте, а начать *планомерное движение в сторону намеченного*. Нехватка мотивации. Когда перед тобой прописанный до самых маленьких шагов план действий, проще сохранять мотивацию не только первые два-три дня, но и на всем пути. Выполняя ежедневные небольшие задачи, ты понимаешь, как они приближают тебя к заветной точке, видишь свой прогресс. А значит все не зря и есть смысл продолжать. Недостаток времени. Часто мы откладываем достижение действительно важных для нас целей, потому что на них якобы не хватает времени. Срочные внешние задачи перебивают фокус внимания, кажется, что тебе совсем некуда втиснуть шаги в сторону того, что реально важно. Разбивка цели любой глобальности до уровня «снежковых» задач помогает увидеть возможности любой шаг, даже длинной в 5–10–15 минут имеет значение, и ты можешь найти на него время.

Дерево целей можно строить как с помощью бумаги и ручки, так и в электронном формате. Далее поговорим подробнее о плюсах и минусах каждого подхода, а пока познакомимся с универсальными принципами методики и конкретными шагами. Шаг 1: Определи главную цель дерева. Шаг 2. Помести главную цель в центр дерева и задай вопрос «Как?». Шаг 3. Дроби подцели и выделяй задачи. Шаг 4. Устанавливай дедлайны. Шаг 5. Изменяй дерево, если это необходимо.

## ТЕМА 4

### Этапы, формы и методы технологического процесса социально-педагогической деятельности

Классификация основных форм, используемых в социально-педагогических технологиях. Уровни классификации, обуславливающие место и роль методов практической работы социального педагога. Классификация основных методов, используемых в социально-педагогической деятельности: педагогические, психологические и социологические.

Исходя из философского понимания формы как внутренней организации содержания, охватывающей систему устойчивых связей предмета, организационная форма обучения как специальную конструкцию процесса обучения, характер которой обусловлен его содержанием, методами, приемами, средствами, видами деятельности учащихся. Такая конструкция представляет собой внутреннюю организацию содержания, которым является процесс взаимодействия учителя с учениками при работе над определенным учебным материалом. Следовательно, формы обучения нужно понимать, как конструкции отрезков процесса обучения, реализующихся в сочетании управляющей деятельности учителя и управляемой учебной деятельности учащихся по усвоению определенного содержания учебного материала и освоению способов деятельности.

Форма обучения (или педагогическая форма) – это устойчивая завершенная организация педагогического процесса в единстве всех его компонентов.

В педагогике все формы обучения по степени сложности подразделяются на: простые; составные; комплексные.

Простые формы обучения построены на минимальном количестве методов и средств, посвящены, как правило, одной теме (содержанию). К ним относятся: беседа; экскурсия; викторина; зачет; экзамен; лекция; консультация; диспут; кульпоход; шахматный турнир; концерт и т.п.

Составные формы обучения строятся на развитии простых форм обучения или на их разнообразных сочетаниях, это: урок; конкурс профмастерства; праздничный вечер; трудовой десант; конференция; КВН.

Например, урок может содержать в себе беседу, викторину, инструктаж, опрос, доклады и пр.

Комплексные формы обучения создаются как целенаправленная подборка (комплекс) простых и составных форм, к ним относятся: дни открытых дверей; дни, посвященные выбранной профессии; дни защиты детей; недели театра, книги, музыки, спорта и т.д.

Организационных форм обучения множество, но, говоря о них, выделяют следующие группы: формы организации всей системы обучения (их еще называют системами обучения); формами организации обучения являются: урок, лекция, семинар, зачет, консультация, практика и пр.; формы учебной деятельности учащегося (виды); формы организации текущей учебной работы класса, группы.

Конечно же, каждая из этих групп является, по сути, самостоятельным и отличным от других явлением. Однако педагогика пока не нашла для них отдельных названий и не определила их точный состав.

Основные формы педагогического общения. На сегодняшний день основными формами педагогического общения в континууме «педагог–ученик» являются: монолог; диалог; дискуссия; полилог.

Монолог – форма высказывания без ориентации на собеседника. Сумма потерь информации при монологическом сообщении может достигать 50%, а в некоторых случаях и 80% от объема исходной информации. Монологичность в общении воспитывает людей с малоподвижной психикой, низким творческим потенциалом. Исследования же показывают, что наиболее эффективной формой общения является диалог.

Диалог предполагает свободное владение речью, чуткость к невербальным сигналам, способность отличать искренние ответы от уклончивых. В основе диалога – умение задавать вопрос себе и другим. Вместо того чтобы произносить безапелляционные монологи, гораздо эффективнее преобразовать свои идеи в форму вопросов, апробировать их в беседе с коллегами, посмотреть, поддерживаются они или нет. Уже сам факт вопроса демонстрирует желание участвовать в общении, обеспечивает его дальнейшее течение и углубление. В диалогических отношениях существуют две формы диалога: внутренний; внешний.

Для возникновения внутренней и внешней форм диалога необходимо создание педагогом специальных условий.

При создании условий для внутреннего диалога можно проектировать ситуационные задачи следующего характера:

- выбор решения из альтернатив;
- разрешение проблемных ситуаций;
- поиск суждений относительно определенного факта или явления;
- решение задач неопределенного характера (не имеющих однозначного решения);
- выдвижение гипотез и предположений.

Для создания условий внешнего диалога проектируются:

вопросительный образ общения;

- обмен мнениями, идеями, позициями;
- дискуссии;
- коллективная генерация идей; оппонирование идей, предложений, доказательств;
- полифункциональный анализ идей и гипотез;
- творческие мастерские.

Для стимулирования внешнего диалога заранее предполагается для каждого из участников:

- противоречивость;
- возможность оценки;
- вопросительность;
- возможность выразить свою точку зрения.

Проектирование диалогического общения предполагает установку на открытость позиций его участников. Если педагог не занимает открытой позиции, диалог нарушается и носит искусственный характер, возникает несогласование формы и внутреннего содержания общения.

Дискуссией (лат. *discusso* – исследование, рассмотрение, разбор) называется такой публичный спор, целью которого являются выяснение и сопоставления разных точек зрения, поиск, выявление истинного мнения, нахождение правильного решения спорного вопроса. Дискуссия считается эффективным способом убеждения, так как ее участники сами приходят к тому или иному выводу.

Дискуссия в педагогическом процессе – это обмен мнениями по вопросам в соответствии с более или менее определенными правилами проведения и с участием всех или только некоторых присутствующих на занятии. При массовой дискуссии все члены, за исключением преподавателя, находятся в равном положении. Здесь не выделяют особых докладчиков, и все присутствуют не только в качестве слушателей. Специальный вопрос обсуждается в определенном порядке, обычно в соответствии со строгим или несколько видоизмененным регламентом занятия, который определяется преподавателем.

Групповая дискуссия заключается в обсуждении вопросов специальной выделенной группой перед аудиторией. Как и любая форма обсуждения перед слушателями, она представляет диспут. Цель групповой дискуссии – представить возможное решение

проблемы или обсудить противоположные точки зрения по спорным вопросам. Но обычно она не разрешает спора и не склоняет аудиторию к какому-либо единообразию действий.

В групповой дискуссии принимает участие от 3 до 8 членов, не считая председателя. Её вариант – диалог – включает только двух участников. Участники должны быть хорошо подготовлены, иметь при себе заметки со статистическими и другими необходимыми данными. Они должны обсуждать вопросы непринужденно, в оживленной манере, задавая вопросы и делая краткие замечания.

Полилог представляет собой обмен мнениями по какой-либо определенной теме, где каждый участник высказывает свою точку зрения. Участники разговора задают друг другу вопросы, чтобы узнать точку зрения собеседника или прояснить непонятные моменты обсуждения. Эта форма общения особенно эффективна в том случае, если возникает необходимость разъяснить какой-либо вопрос, осветить проблему.

Форма – способ организации и способ существования предмета, процесса, явления. Форма социально-педагогической деятельности – это способ организации процесса, отражающий внутреннюю связь его различных элементов и характеризующих взаимоотношения социального педагога и его подопечных. В широком смысле: форма социально-педагогической деятельности характеризует организацию деятельности в целом. В узком смысле классификация организационных форм социально-педагогической работы зависит как она организована: участвует ли в ней небольшая группа заинтересованных людей или отдельные подопечные: индивидуальная, групповая с постоянным или меняющимся составом, социально-педагогическая работа в социуме.

Формы организации СПД в зависимости от методики воспитательного воздействия:

- психотерапевтического воздействия (трудотерапия, библиотерапия, арттерапия, музыкальная терапия, скрибтерапия ((от латинских слов: *scribio*-«писать» и *therapia*-«лечение»), имея в виду то, что в переписке отражаются как воздействие консультанта на клиента, так и вербальное и невербальное самовыражение клиента.), создание группы поддержки и др.);
- пассивной социальной помощи (консультирование, патронаж, социальное обслуживание на дому)
- активной помощи (клубная и кружковая работа, социально полезная деятельность, благотворительность и т.д.).

Индивидуальные формы социально-педагогической деятельности.

Под индивидуально-воспитательной работой понимается система психолого-педагогических воздействий по отношению к каждому подростку, направленная на максимально целесообразный учет его возрастных, социальных и индивидуально-психологических особенностей в целях всестороннего развития.

Система индивидуальной воспитательной работы включает в себя:

- субъект деятельности (педагога) и объект индивидуальной воспитательной работы (конкретного воспитанника);
- цель и задачи индивидуальной воспитательной работы;
- планирование;
- изучение и учет индивидуальных особенностей подростков;
- выбор оптимальных форм, методов и приемов психолого-педагогического воздействия для формирования у воспитанника положительных качеств и их развития;
- обучение практике индивидуальной воспитательной работы;
- контроль, коррекция воспитательных воздействий.

Цель и задачи индивидуальной воспитательной работы формируются:

- на основе всестороннего знания и учета индивидуальных особенностей воспитанников, изучения его личностных качеств, его сильных и слабых сторон;
- осуществляется выбор оптимальных форм, методов, приемов психолого-педагогического воздействия в целях формирования у подростка необходимых положительных качеств и установок.

жительных качеств и их дальнейшего развития, оказания помощи в выявлении причин имеющихся у них недостатков;

- систематических анализ достигнутых результатов в целях коррекции индивидуального воздействия или его видоизменения, когда работа недостаточно эффективна.

Цель и задачи индивидуальной воспитательной работы:

1. Обеспечить психолого-социальную реабилитацию детей и подростков через коррекцию, обучение и воспитание.

2. Создать психолого-социальные условия для успешной адаптации воспитанников специшколы.

3. Выявление психологических и социальных причин нарушения межличностных отношений воспитанников.

4. Организация и проведение мероприятий по коррекции искаженных нравственных представлений воспитанников, отклонений в развитии эмоционально-волевой сферы, характерологических особенностей личности:

- Изучение личностных особенностей учащихся

- Диагностика и коррекция отклонений в личностном развитии (тревожность, агрессивность, и другие девиации)

- Коррекция чувства неполноценности, неуверенности в своих силах, стабилизация самооценки.

- Помощь в преодоление проблем, связанных с особенностями подросткового возраста.

- Помощь в овладении методами самовоспитания, развития самостоятельности.

- Развитие форм, средств и способов общения.

- Работа по преодолению детских поведенческих проявлений в раннем юношеском возрасте.

- Помощь в преодолении и профилактике вредных привычек (курение, токсикомания, наркомания, алкоголизация) последствий девиантного поведения.

5. Психолого-педагогическое просвещение учителей и воспитателей.

6. Профилактика неправильных действий педагогов и родителей по отношению к учащимся как причины нарушений их поведения.

7. Консультационная работа с педагогами, родителями, воспитанниками.

Основные принципы индивидуальной воспитательной работы:

1. Повседневное внимание каждому подростку, сочетаемое с высокой требовательностью и заботой о его жизни, быте, досуге. Требовательность должна основываться на положениях Конвенции о правах ребенка и др.

2. Все требования должны быть конкретными, понятными и определенными.

3. Органически сочетаться с уважением к воспитанникам

4. Соблюдение чувства меры в критике недостатков воспитанника и опора на его положительные качества. Критика должна быть принципиальной, доброжелательной. Критиковать можно поступки, но не личность.

5. Подход к подростку должен быть с «оптимистической гипотезой», глубокой верой в него.

6. Недопущение стихийности и самотека в отборе и использовании путей и средств в решении воспитательных задач.

7. Оперативно реагировать на поведение каждого воспитанника.

8. Оперативно изменять формы и методы воздействия на личность при необходимости;

9. Планомерность в деле оказания воспитательного влияния на подростка.

10. Преемственность и согласованность воспитательных воздействий.

Групповые формы социально-педагогической деятельности. Технология организации групповой деятельности

В педагогике в связи с разработкой теории коллектива, коллективной деятельности, теории и методики воспитательной работы достаточно подробно рассмотрены приемы организации групповой деятельности. Наиболее популярной технологией, которая может быть использована и в практике социально-педагогической деятельности, является технология коллективно-творческой деятельности, построенная на взаимодействии детей в малых группах. Это система философии, условий, методов, приемов и организационных форм воспитания, обеспечивающих формирование и творческое развитие коллектива взрослых и детей на принципах гуманизма.

Постановка общей цели, для достижения которой дети разбиваются на группы (от 3 до 7–9 человек). Каждая группа предлагает свой вариант, проект достижения цели. На данном этапе происходит объединение детей на основе общей цели деятельности и создание условий для мотивации этой деятельности у каждого ребенка.

В ходе обсуждения всех проектов для осуществления выбирается один или создается сводный. Выбирается совет дела из представителей каждой группы. Этот орган коллективного управления призван распределить обязанности между всеми участниками дела. Дети учатся понимать точку зрения других, договариваться.

Совет дела осуществляет подготовку и проведение намеченного проекта через распределение поручений между группами, а также контроль их действий с целью оказания необходимой помощи. Каждая группа вносит свой вклад в реализацию общего проекта, причем от успеха одной группы зависит деятельность других, поэтому работа групп строится не на соперничестве, а на сотрудничестве. На этом этапе дети приобретают опыт коллективной деятельности, учатся понимать друг друга, заботиться друг о друге, оказывать помощь, получают различные практические умения и навыки, развиваются или открывают свои способности.

Обсуждение удач и недостатков проведенного дела. Каждая группа анализирует свои действия, высказывая предложения на будущее. Данный этап способствует формированию у детей умений анализировать деятельность свою и других, вносить в нее корректизы, а также развитию объективной положительной самооценки, так как на обсуждениях никогда не затрагиваются личные качества детей.

Для развития группы важную роль играет процесс принятия группового решения. При грамотной педагогической организации он включает четыре стадии.

1. Установление фактов. После постановки проблемы основная задача заключается в сборе данных по указанному вопросу. На этом этапе важно ограничиться сбором фактов и избежать их оценивания.

2. Оценка фактов. Участники имеют право говорить все, что они думают о собранных данных. Руководитель собрания регистрирует высказываемые мнения.

3. Поиск решений. Ведущими на данном этапе могут стать методы мозгового штурма и синектики.

4. Принятие решения. Варианты решения, полученные на третьей стадии групповой работы, сопоставляются с диагнозом, установленным на втором этапе. Одни из них отбрасываются, другие – объединяются, что и приводит к получению окончательного решения.

Мозговой штурм (брейнсторминг) как групповой метод порождения идей активно используется в работе социального педагога как с детскими группами, так и с педагогическим коллективом (на этапе выработки решения по сложным социально-педагогическим задачам, например, в рамках деятельности медико-психологического консилиума). Путем обсуждения в группе необходимо найти решение какой-либо проблемы, и группа должна высказать максимальное количество идей.

Процедура проведения брейнсторминга состоит из трех фаз:

– Вступительная фаза. Сообщение правил деятельности, определение проблемы, требующей решения. Рекомендуемое время – 15 минут. Обязательное условие – грамотный ведущий, лаконично и доходчиво объясняющий условия.

– Основная фаза. Свободное высказывание идей. Рекомендуемое время – 1 час. Обязательные условия – активная позиция ведущего, который, не подавляя участников, стимулирует их активность; присутствие наблюдателя, фиксирующего все идеи и высказывания участников.

– Заключительная фаза. Подведение итогов. Собранные идеи передаются специалистам, занимающимся данной проблемой, для отбора наиболее ценных из них. Вариантом завершения брейнстор-минга может стать выбор экспертной группы, которая подготовит обзор высказанных идей и сформулирует окончательное решение.

Синектика – своеобразная модель групповой творческой деятельности, предусматривающая семь основных шагов:

1. Первоначальная постановка проблемы.

2. Анализ проблемы и сообщение необходимой вводной информации компетентным лицом (педагог, подготовленный член группы, специально приглашенное лицо).

3. Выяснение возможностей решения проблемы. Члены группы предлагают все возможные пути решения проблемы. Педагог и эксперт при этом подробно комментируют их предложения, поясняя, почему они не подходят, хотя случайное решение проблемы путем удачных догадок в принципе возможно уже на этой ступени.

4. Переформулирование проблемы. Каждый член группы работает самостоятельно, исходя из собственного понимания.

5. Совместный выбор одного из вариантов переформулированной проблемы (первоначальная формулировка временно откладывается).

6. Выдвижение образных аналогий. Педагог побуждает группу к поиску ярких, образных, метафорических аналогий для заложенных в проблемной ситуации явлений. Этот этап – ключевой для синектики. Используются личностные, символические и фантастические аналогии («Представь, что бы ты ощущал, если бы сам был пораженой алкоголем печенью?»).

Групповая дискуссия. Дискуссия – целенаправленный и упорядоченный обмен идеями, суждениями, мнениями в группе ради поиска истины, причем все участники, каждый по-своему, участвуют в организации этого обмена.

На первых порах вовлечения группы в дискуссию усилия педагога сосредоточены на формировании дискуссионных процедур. В дальнейшем в центре внимания оказывается не только выявление различных точек зрения, позиций, способов аргументации, их соотнесение и составление более объемного и многопланового видения явлений, но также сопоставление интерпретаций сложных явлений, выход за пределы непосредственно данной ситуации, поиск личностных смыслов.

В педагогическом опыте получили распространение следующие формы дискуссии.

«Круглый стол» – беседа, в которой на равных участвует небольшая группа (обычно около пяти человек). Обмен мнениями происходит как между ними, так и с аудиторией (остальной частью группы).

«Заседание экспертной группы» («панельная дискуссия») предполагает выделение экспертной группы в составе 4–6 участников с заранее назначенным председателем. Вначале обсуждается намеченная проблема всеми экспертами, а затем они излагают свои позиции присутствующим. При этом каждый участник выступает с коротким сообщением.

«Форум» – обсуждение, сходное с «заседанием экспертной группы», в ходе которого группа участников вступает в обмен мнениями с аудиторией.

«Симпозиум» – более формализованное по сравнению с предыдущим обсуждение, в ходе которого участники выступают с сообщениями, представляющими их точки зрения, после чего отвечают на вопросы аудитории.

«Дебаты» – явно формализованное обсуждение, построенное на основе заранее фиксированных выступлений участников – представителей двух противостоящих, соперничающих групп, и их опровержений. Вариант дебатов являются так называемые британские дебаты, воспроизводящие процедуру обсуждения вопросов в британском парла-

менте: обсуждение, начинается с выступления представителей сторон, после чего трибуна предоставляется для вопросов и комментариев участников поочередно от каждой стороны.

Ориентиры для социального педагога в выборе темы: соответствие темы социально-педагогическим задачам; значение и своевременность, значимость для всех членов группы; подготовленность самого педагога; достаточная зрелость членов группы для понимания и подробного изучения темы; отсутствие у них чрезмерной эмоциональной напряженности, связанной с данной проблемой.

Социальный педагог не должен допускать какого бы то ни было открытого или косвенного давления на участников группы; ему следует приучать их к самостоятельности суждений, дать им возможность самим прийти к решению проблемы.

Правила ведения дискуссии: выступления должны проходить организованно, каждый участник может выступать только с разрешения председательствующего (ведущего); повторные выступления могут быть только отсроченными; недопустима перепалка между участниками; каждое высказывание должно быть подкреплено фактами; в обсуждении следует предоставить каждому участнику возможность высказаться; каждое высказывание, позиция должны быть внимательно рассмотрены; в ходе обсуждения недопустимо «переходить на личности», навешивать ярлыки, допускать уничижительные высказывания и т. п.

## МОДУЛЬ 2

### ПРАКТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ

### СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ

#### ТЕМА 5

##### Технологии создания ситуации успеха в социально-педагогической деятельности

Ситуация успеха – целенаправленное создание комплекса внешних условий, содействующих удовлетворению, радости, проявлению спектра положительных эмоций участниками педагогического процесса; позитивность и оптимистичность оценивания; разнообразие педагогических средств, способствующих успеху в деятельности учащихся и педагога; успех как мотив к саморазвитию, самосовершенствованию; организация деятельности учащихся на принципах полилога, мыследеятельности, смыслотворчества.

Так вот, ситуация – это такое удачное сочетание условий, благодаря которым обеспечивается успех, ну а вот сам успех – это уже результат подобной ситуации.

Кроме того, ситуация – это то, что сам человек способен для себя организовать, а вот переживание радости, успеха – это нечто более субъективное и скрытое в значительной степени от взгляда всех посторонних.

Ситуация успеха – это не просто целенаправленное, но и организованное сочетание определенных условий, при которых как раз и создается возможность достичь значительных результатов в своей деятельности, то есть, по сути, это собою является результат продуманной и подготовленной тактики и стратегии.

Виды успеха:

- успех предвосхищаемый: в его основе могут лежать как вполне обоснованные надежды человека, так и банальное упование на чудо. Естественно, что чудеса тоже случаются, но вот успех на пустом месте родиться по определению не может. Везением можно назвать такой случай, когда рядом с Вами окажется человек, который способнее не просто Вас понять и поддержать в случае необходимости, но еще и не даст Вам повода для разочарования. Хотя, может случиться также и обратное: когда Вы останетесь в полном одиночестве, а это и есть настоящая беда. Таким образом, последствия от не совершившегося чуда могут быть очень непредсказуемы.

- успех констатируемый: этот вид фиксирует определенные достижения человека, а также дарит истинную радость и способствует отличному настроению. Что не маловажно, он также дает возможность человеку пережить признание окружающих, дает возможность осознать свои возможности и дарит веру в завтрашний день.

- успех, обобщающий: что касается этого вида, то в данном случае ожидание успеха становится вскоре устойчивой потребностью. Конечно же, может быть, с одной стороны – это определенное благо. Тут чувствуется состояние уверенности и защищенности, возможность опоры на себя самого, а вот, с другой стороны, есть четкая опасность переоценить свои возможности.

С педагогической точки зрения ситуация успеха – это сочетание условий, которые обеспечивают успех, а сам успех – результат подобной ситуации. Ситуация – это то, что способен организовать учитель. Переживания радости, успеха – явления, вызывающие чувство самодостаточности, психологической комфортности, эмоциональной стабильности.

Ситуация успеха может подкрепляться изо дня в день. Даже разовое переживание успеха может резко улучшить психологическое самочувствие, ритм деятельности и взаимоотношения с окружающими. Необходимым условием для развития личности, ее защищенности, психологического комфорта является формирование сплоченного и дружного воспитательного коллектива, создание доброжелательной атмосферы в классе.

В педагогическом смысле успех может быть результатом продуманной, подготовленной тактики учителя, семьи. Успех – категория не абстрактная. Радость успеха младшего школьника отличается от радости подростка. В основе ожидания успеха, как правило, у младших школьников лежит стремление заслужить одобрение старших, у подростков – реакция одноклассников, стремление утвердить свое «Я», «сделать заявку» на будущее. Младший школьник не столько осознает успех, сколько переживает. Подросток и осознает, и переживает.

Без ощущения успеха у ребенка пропадает интерес к школе и учебным занятиям, но достижение успеха в его учебной деятельности затруднено рядом обстоятельств, среди которых можно назвать недостаток знаний и умений, психологические и физиологические особенности развития, слабая саморегуляция и другие. Поэтому педагогически оправдано создание для школьника ситуации успеха – субъективное переживание удовлетворения от процесса и результата самостоятельно выполненной деятельности. Технологически эта помощь обеспечивается рядом операций, которые осуществляются в психологической атмосфере радости и одобрения, создаваемые вербальными (речевыми) и не вербальными (мимико-пластическими) средствами. Подбадривающие слова и мягкие интонации, мелодичность речи и корректность обращений, так же как открытая поза и доброжелательная мимика, создают в сочетании благоприятный психологический фон, помогающий ребенку справиться с поставленной перед ними задачей.

В словаре русского языка С.И. Ожегова слово «успех» рассматривается в трех значениях: как удача в достижении чего-нибудь; как общественное признание и как хорошие результаты в работе, учебе.

Многие из нас ставят во главу угла цель воспитательной работы:

Создание условий для успешности, максимального развития личности с учетом ее интересов, способностей, творческого потенциала, самореализации в социальной среде, труде, учебе

Основным механизмом в решении этой задачи становится ситуация успеха.

Ситуация успеха – это целенаправленный, специально организованный комплекс условий, позволяющий достичь значительных результатов в деятельности ребенка, которые сопровождаются позитивными эмоциональными, психологическими переживаниями. Проживая ситуацию успеха, ребенок приобретает чувство собственного достоинства, успех приводит школьника к осознанию собственной компетентности.

На базе этого состояния формируются новые, более сильные мотивы деятельности, меняются уровни самооценки, самоуважения. В том случае, когда успех делается устойчивым, постоянным, может начаться (по мнению А.С. Белкина) своего рода реакция, высвобождающая огромные, скрытые до поры возможности личности.

Необходимым условием развития личности, ее защищенности, психологического комфорта является формирование сплоченного и дружного школьного коллектива, создание доброжелательной атмосферы в классе.

Самореализация личности педагога является условием для самореализации личности учащегося, и наоборот, успешный личностный рост ученика – стимул для развития личности педагога.

Ведущим принципом педагогики успеха является гуманистическая направленность образовательного процесса. Этот принцип предполагает создание условий, направленных на раскрытие и развитие способностей школьника, его позитивную самореализацию. Направленность основывается на уважении и вере в ребенка и предусматривает:

– полное принятие ребенка, его чувств, переживание, желаний. По силе переживаний детские чувства не уступают чувствам взрослого, кроме того, в силу возрастных особенностей – импульсивности, недостатка личного опыта, слабой воли, преобладания

чувств над разумом – переживания ребенка приобретают особую остроту и оказывают большое влияние на его дальнейшую судьбу. Поэтому педагогу важно показать, что он понимает и принимает ребенка. Это вовсе не означает, что педагог разделяет поступки и действия подростка, понять – не значит согласиться;

– свобода выбора. Педагог не должен всеми правдами и неправдами добиваться определенного результата. Нельзя принуждать ребенка, заставлять признаться в чем-либо. Всякое давление исключается, ребенок имеет полное право на собственное решение, даже если с точки зрения педагога оно неудачное. Задача – не заставить ребенка принять предлагаемое учителем решение, а создать условия для адекватного выбора. Педагог, думающий в первую очередь об установлении контакта с ребенком, желающий понять его, допускающий, что у ребенка есть право на самостоятельное решение, имеет гораздо больше шансов на успех, чем тот учитель, который обеспокоен лишь сиюминутным результатом и внешним благополучием;

– понимание внутреннего состояния ребенка, требующее от педагога умения читать невербальную информацию, способности не приписывать ребенку тех отрицательных качеств, которые взрослому хочется видеть в нем.

– умение не только слышать, но и слушать. Это требует от человека волевых усилий, связанных с пониманием сути происходящего. От понимающего слушателя требуется: своим видом демонстрировать, что он внимательно слушает и пытается понять; не перебивать репликами и рассказами о себе; не давать оценок; оценочные суждения заменять невербальным и вербальным отражением чувств рассказчика; не давать советов, если в них не нуждаются.

Несоблюдение данных условий приводит к возникновению психологических барьеров в общении педагога и ребенка.

Таким образом, другой принцип педагогики успеха – принцип сотрудничества, это необходимое условие для личностного самоопределения учащихся. Оно способствует открытию перед учащимися перспективы роста, помогает добиваться радости успеха, а также реализовать одну из главных задач – помочь осознать свои возможности и поверить в себя, свои силы.

Принцип положительного воспитательного влияния особенно важен в работе с детьми, поведение которых осложнено целым рядом внешних и внутренних причин, поскольку позволяет снять агрессию, преодолеть изолированность и пассивность. Вместе с тем, учитель довольно часто сталкивается с другой проблемой – когда благополучный и в общем-то успевающий ученик, считая, что успех ему гарантирован предыдущими заслугами, перестает прилагать усилия в учебе, пускает все на самотек. В подобном случае ситуация успеха, создаваемая педагогом, приобретает форму своеобразного слоеного пирога, где между слоями теста (между двумя ситуациями успеха) располагается начинка (ситуация неуспеха). По мнению А.С. Белкина, радость успеха не должна порождать чрезмерное благодушие, а страх возможного поражения не парализовать волю. Педагог не должен подыгрывать ребенку, полностью подстраиваться под его интересы и настроения. Следует отмечать только реальные достижения, выделяя какие-то наиболее удавшиеся элементы. Необходимо способствовать успеху, организуя деятельность и инструктируя детей в наиболее оптимальных способах ее выполнения («Попробуй начать...», «Возможно, получится лучше, если придерживаться следующего плана...» и т.п.)

Исходя из этого, обозначим следующий принцип – сочетания ситуаций успеха и неуспеха. Этот принцип предполагает, что успех не может быть бесконечным, существует (или должен существовать) неуспех, он неизбежен, без него успех теряет свою радостную сущность. В этом смысле ситуация неуспеха – это субъектное эмоциональное переживание неудовлетворения собой в ходе и результате совершения деятельности

сти. Она не может рассматриваться в отрыве от ситуации успеха, а только лишь как этап при переходе от одного успеха к другому. Например, если ученик не находился на пьедестале своих личных индивидуальных побед, если его жизнь безрадостна и монотонна, то для него нельзя создавать ситуацию неуспеха. Трудно переоценить стимулирующую роль неуспеха в целом ряде ситуаций. Успех может разложить личность, неуспех – формировать его лучшие качества. Одно без другого не существует, точнее, не должно существовать. Как считает А.С. Белкин, неуспех (собственный, разумеется) любить нельзя, радость он не приносит, но уважать его следует.

### ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ОПЕРАЦИИ СОЗДАНИЯ СИТУАЦИИ УСПЕХА

ОПЕРАЦИЯ	НАЗНАЧЕНИЕ	РЕЧЕВАЯ ПАРАДИГМА
1. Снятие страха.	Помогает преодолеть неуверенность в собственных силах, робость, боязнь самого дела и оценки окружающих.	«Мы все пробуем и ищем, только так может что-то получиться». «Люди учатся на своих ошибках и находят другие способы решения». «Контрольная работа довольно легкая, этот материал мы с вами проходили».
2. Авансирование успешного результата.	Помогает учителю выразить свою твердую убежденность в том, что его ученик обязательно справится с поставленной задачей. Это, в свою очередь, внушает ребенку уверенность в свои силы и возможности.	«У вас обязательно получится». «Я даже не сомневаюсь в успешном результате».
3. Скрытое инструктирование ребенка в способах и формах совершения деятельности.	Помогает ребенку избежать поражения. Достигается путем намека, пожелания.	«Возможно, лучше всего начать....». «Выполняя работу, не забудьте о.....».
4. Внесение мотива.	Показывает ребенку ради чего, ради кого совершается эта деятельность, кому будет хорошо после выполнения.	«Без твоей помощи твоим товарищам не справиться...».
5. Персональная исключительность.	Обозначает важность усилий ребенка в предстоящей или совершающейся деятельности.	«Только ты и мог бы...». «Только тебе я и могу доверить...». «Ни к кому, кроме тебя, я не могу обратиться с этой просьбой...».
6. Мобилизация активности или педагогическое внушение.	Побуждает к выполнению конкретных действий.	«Нам уже не терпится начать работу...». «Так хочет поскорее увидеть...».

7. Высокая оценка детали.	Помогает эмоционально пережить успех не результата в целом, а какой-то его отдельной детали.	«Тебе особенно удалось то объяснение». «Больше всего мне в твоей работе понравилось...». «Наивысшей похвалы заслуживает эта часть твоей работы».
---------------------------	--	--

Ситуация успеха особенно важна в работе с детьми, поведение которых осложнено целым рядом внешних и внутренних причин, поскольку позволяет снять у них агрессию, преодолеть изолированность и пассивность. Вместе с этим педагог довольно часто сталкивается с другой проблемой – когда благополучный и, в общем-то, успевающий ученик, считая, что успех ему гарантирован предыдущими заслугами, перестает прилагать усилия в учебе, пускает все на самотек. В подобном случае ситуация успеха, создаваемая педагогом, приобретает форму своеобразного слоеного пирога, где между слоями теста (между двумя ситуациями успеха) располагается начинка (ситуация неуспеха).

Образование вышло на такой уровень, когда педагогические коллективы школ стали волновать не только процесс выпуска учащегося, процесс обучения в школе, но и успешность выпускников в дальнейшей жизни за пределами школы, а также, успешность во время получения знаний. Поэтому, почувствовав требование времени в поколении грамотных, творческих, активных детей, коллектив нашей школы разработал генеральную цель на основе целевых и ценностных ориентаций по становлению такой личности - создание каждому ученику ситуаций успеха.

## ТЕМА 6

### Технология социального расследования

Социальное расследование – это процесс, в ходе которого специалистами защиты детства осуществляется официальный сбор информации для оценки безопасности ребёнка, оценки рисков повторения жестокого обращения и/или неудовлетворения основных жизненных потребностей ребенка, оценка положения его семьи и определяются пути решения выявленных проблем.

Субъектами социального расследования являются ребенок, предположительно находящийся в опасности, и его родители или лица, их заменяющие.

Предметом социального расследования являются случаи жестокого обращения и неудовлетворения основных жизненных потребностей ребенка.

Жестокое обращение (насилие) – это любые действия (или бездействие) в отношении ребенка, в результате чего нарушается его здоровье и благополучие или создаются условия, препятствующие его физическому и психическому развитию, ущемляющими его права и свободы. Жестокое обращение включает в себя ситуации, когда родители либо лица, их замещающие, либо другие физические лица совершили в отношении ребенка сексуальные действия, преследующиеся уголовным законодательством. Различают следующие категории жестокого обращения:

– Физическое насилие – преднамеренное нанесение родителями физических повреждений ребенку, повлекших его смерть, или серьезные, требующие медицинской помощи, нарушения физического или психического здоровья, которые привели к отставанию в развитии; а также – телесные наказания, нанесшие ущерб физическому или психическому здоровью ребенка.

– Сексуальное насилие – вовлечение ребёнка в сексуальные действия с целью получения полового удовлетворения или финансовой выгоды, в том числе сексуальные контакты с ребёнком, проституция, обнажения и другие действия, носящие характер сексуальной эксплуатации. К сексуальному насилию относятся и такие действия, как демонстрация ребёнку половых органов, совместный просмотр порнографических материалов или фотографирование ребёнка в обнажённом виде. Сексуальное насилие имеет место и тогда, когда родители или другие лица, осуществляющие уход за ребёнком, разрешают совершать в отношении ребёнка другим лицам любые действия, которые квалифицируются как сексуальная эксплуатация.

– Психическое (эмоциональное) насилие – длительное, постоянное или периодическое психологическое воздействие, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера и/или нарушающее развитие его личности, а также однократное грубое психическое воздействие, вызвавшее у ребенка психическую травму. В качестве патологизирующих эмоциональных воздействий выступают: открытое неприятие и критика ребенка, оскорбление и унижение его достоинства, угрозы, проявляющиеся в словесной форме без физического насилия, преднамеренная физическая или социальная изоляция, предъявление ребенку требований, не соответствующих его возрасту и возможностям. Пример: родители или учителя постоянно говорят ребёнку, что он бездарь и тупица, и, как следствие, ребёнок начинает хуже учиться, боится контрольных и экзаменов, отказывается предпринимать попытки к повышению успеваемости.

Неудовлетворение основных жизненных потребностей ребенка – не предоставление ребёнку адекватного питания, одежды, медицинской помощи или убежища, эмоциональная холодность, игнорирование и отторжение ребенка, либо неосуществление надзора за ребенком в такой степени, что это ведет к возникновению угрозы здоровью или безопасности ребенка. Необеспечение надлежащего надзора имеет место в случаях, когда ребенка оставляют без присмотра, либо на попечение неопытного воспитателя или незнакомых лиц, вследствие чего ребенок подвергается риску физических травм, сексуальной или иной эксплуатации, либо допускает нарушение действующих социальных норм, совершает преступление или вовлекается в злоупотребление алкоголем или наркотиками.

В случаях, когда основные жизненные потребности ребенка не удовлетворяются по причине низкого материального достатка семьи, родитель или лицо, его заменяющее, не могут быть признаны виновными. Такая семья нуждается в оказании ей необходимой помощи.

Вместе с тем, в некоторых случаях выдвижение официальных обвинений в неудовлетворении основных жизненных потребностей ребенка оправдано, если будет установлено, что лицо, осуществляющее уход за ребенком, располагая необходимыми средствами, тратит их в ущерб потребностям ребенка.

Алгоритм деятельности учреждений в выявлении неблагоприятной для детей обстановки.

Задачи социального расследования и порядок действий специалистов Задачи социального расследования:

- собрать максимально полную и достоверную информацию о том, имел ли место факт жестокого обращения и неудовлетворения основных жизненных потребностей ребёнка;

- в случаях, если факт жестокого обращения и неудовлетворения основных жизненных потребностей ребёнка имел место, установить виновное лицо;

- обеспечить меры по защите ребенка;

- оценить ресурсы и потребности семьи и ребенка;

- разработать программы по реабилитации ребенка и его семьи;

- предусмотреть альтернативный план мероприятий, если семья не может или отказывается участвовать в программах по ее реабилитации.

Порядок действий специалистов в рамках социального расследования:

1. Сбор информации о возможном факте жестокого обращения с ребенком, включающий в себя опрос самого ребенка, родителей, в том числе и предполагаемого виновного, братьев, сестер и других лиц, которые могут иметь необходимую информацию.

2. Оценка угрозы жизни и здоровью ребенка на каждом этапе расследования.

3. Разработка плана мероприятий по обеспечению безопасности ребенка и его реализация (предоставление дополнительных услуг на дому, изъятие детей из семьи или изолирование предполагаемого насилиника от предполагаемой жертвы и др.).

4. Обеспечение в случае необходимости медицинского и/или психологического обследования и лечения ребенка, подвергшегося жестокому обращению.

5. Оценка степени риска жестокого обращения в домашнем окружении, включающая в себя изучение возможности удовлетворения основных нужд и потребностей ребенка его родителями, вероятность повторения фактов жестокого обращения, способность невиновного родителя защитить ребенка. Оценка степени риска включает в себя обязательное посещение семьи на дому.

6. Подача исков в суде в необходимых случаях.

7. Разработку планов помощи несовершеннолетнему (СОП), либо защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего (НГЗ), отражающих комплекс мероприятий по реабилитации семьи и ребенка.

Условия эффективности проведения социального расследования Необходимые условия обеспечения эффективности процесса социального расследования:

- наличие процедуры, регламентирующей действия специалистов в процессе социального расследования;
- обеспечение системного подхода: сбор доказательств, оценка безопасности ребёнка, оценка рисков и оценка положения семьи;
- наличие соответствующей квалификации специалистов, участвующих в социальном расследовании;
- постоянный мониторинг развития ситуации;
- наличие единой межведомственной базы данных семей и детей, находящихся в СОП либо признанных НГЗ;
- обеспечение координации действий специалистов системы защиты детства, представляющих различные сектора и ведомства;
- документирование процесса социального расследования.

Системный подход к социальному расследованию предполагает, что положение ребенка и семьи будет исследовано всесторонне, с учетом всех факторов, действующих на семью, в их взаимном влиянии.

Изучение положения ребенка и семьи включает в себя: сбор достоверной информации, оценку безопасности ребёнка, оценку рисков повторения жестокого обращения, оценку положения семьи.

Полученная информация является основой для принятия решения об изъятии (оставлении) ребёнка в семью и определения степени вмешательства специалистов. Оценка – это одновременно процедура определения потребностей ребёнка и семьи, а также результат этой процедуры. Как процедура оценка включает в себя сбор, анализ, и обобщение информации. Как результат оценка представляет собой обоснованное мнение о положении семьи. Ресурсы ребёнка и семьи – это источники и предпосылки благополучия ребёнка (семейного благополучия), которые можно использовать при соответствующих условиях.

Вовлечение членов семьи и значимого окружения ребенка Проблемы, вызывающие жестокое обращение или неудовлетворение основных жизненных потребностей ребёнка, сосредоточены в сфере семейных взаимоотношений и особенностях характера взрослого окружения. Невозможно улучшить положение ребёнка в семье, не вмешиваясь в систему семейных взаимоотношений и не привлекая членов семьи к сотрудничеству.

Вовлечение членов семьи в работу по социальному расследованию:

- обеспечивает непосредственное участие членов семьи в совместной со специалистами работе;
- делает участие членов семьи в реализации согласованного плана реабилитации более осмысленным и целенаправленным;
- подталкивает членов семьи к тому, чтобы самостоятельно попытаться изменить модели поведения и условия, содействовавшие возникновению риска для ребёнка;
- обеспечивает согласованность усилий, направленных на достижение единых целей;
- способствует формированию доверия между членами семьи и специалистами;
- помогает преодолеть сопротивление родителей.

Алгоритм проведения социального расследования.

1. При поступлении в учреждение образования информации о неблагоприятной для детей обстановки, руководителем учреждения в течение 1 рабочего дня, следующего за днем получения информации, принимается решение (Приказ), которым определяются:

- персональный состав комиссии по проведению социального расследования (далее – комиссия);
- срок проведения социального расследования, не превышающий 15 рабочих дней;
- порядок и срок обследования условий жизни и воспитания ребенка;
- дата проведения заседания совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2. К проведению социального расследования учреждение образования при необходимости привлекает специалистов государственных органов, государственных и иных организаций, по месту жительства детей, письменное уведомление.

3. Не позднее 3 рабочих дней со дня, следующего за днем принятия руководителем учреждения образования решения (Приказа), комиссией проводится обследование условий жизни и воспитания ребенка (детей). Составляется акт обследования условий жизни и воспитания ребенка (детей). Акт обследования условий жизни и воспитания ребенка (детей) подписывается членами комиссии и представляется для ознакомления родителям ребенка (детей). При отказе родителей от ознакомления с актом в нем делается отметка об этом с указанием причин отказа. При обследовании условий жизни и воспитания ребенка (детей) оценивается возможность участия каждого из родителей, других членов семьи в реализации мероприятий по устранению причин и условий, повлекших создание неблагоприятной для детей обстановки.

4. В соответствии с законодательством при проведении социального расследования осуществляется сбор информации о ребенке (детях) и его родителях, имеющей значение для принятия решения о признании ребенка (детей) находящимся в социально опасном положении.

5. По результатам социального расследования готовится обобщенная информация и предложения о мероприятиях (в случае выявления критериев и показателей социально опасного положения).

6. Совет профилактики рассматривает акт обследования условий жизни и воспитания ребенка (детей) и информацию по результатам социального расследования и принимает одно из следующих решений:

Если критерии и показатели социально опасного положения выявлены: обратиться в координационный совет для принятия решения о признании ребенка (детей) находящимся в социально опасном положении (с указанием критериев и показателей социально опасного положения);

В соответствии с принятым решением секретарю координационного совета не позднее 3 рабочих дней после проведения заседания совета профилактики направляются:

- сопроводительная информация, где указывается причина обращения и перечень документов, которые передает учреждение образования;
- копия акта обследования условий жизни и воспитания ребенка (детей);
- выписка из решения совета по профилактике, где принято решение обратиться в координационный совет;
- обобщенная информация по результатам социального расследования на имя председателя координационного совета за подписью руководителя;
- предложения о мероприятиях по устранению причин и условий, повлекших создание неблагоприятной для ребенка обстановки от каждого субъекта профилактики за подписью руководителя (копия);
- мероприятия (сводные от всех ведомств) по устранению причин и условий, повлекших создание неблагоприятной для ребенка обстановки, которые никем не подписываются и утверждаются протоколом координационного совета (оригинал).

Если критерии и показатели социально опасного положения не выявлены: рекомендовать родителям в течение 3 рабочих дней обратиться за оказанием социальных услуг по устранению трудной жизненной ситуации в соответствии с законодательством. В государственный орган, государственную и иную организацию, предоставляющие социальные услуги, в течение 1 рабочего дня после проведения заседания совета профилактики направляется выписка из решения совета профилактики.

## **ТЕМА 7**

### **Технология реализации социальным педагогом диагностической и прогностической функций**

Сущность, назначение и особенности диагностической функции в системе социально-педагогической деятельности. Этапы и требования к проведению социально-педагогического диагностирования. Методы социально-педагогической диагностики. Социально-педагогическая диагностика личности ребенка, его связей в микросреде и социального статуса. Диагностика инфраструктуры микрорайона подопечного. Сущность, назначение и особенности прогностической функции в системе социально-педагогической деятельности.

Диагностические социально-педагогические технологии. Такие технологии предназначены для выполнения конкретной функции – постановки выявления причин. Они применяются для оценки явления, уровня социально-педагогической запущенности объекта, степени отклонения, социально-педагогических особенностей его развития и пр.

Назначение. Такие технологии подразделяются в зависимости от задач диагностики (на что она ориентирована). Даже общая диагностика предусматривает определенный минимум деятельности, позволяющий достаточно полно оценить исследуемое явление. Оттого, что диагностируется, очень часто зависит, как это следует делать (наиболее целесообразный способ) и где (в каких условиях) лучше ее проводить. В зависимости от целевой направленности различают диагностические технологии.

Субъект применения. Для реализации любой диагностической технологии необходима специальная подготовка специалиста.

**Объект применения.** Методика диагностики обычно ориентирована на определенную область практического применения.

**Место реализации.** Диагностические технологии используются, как правило, в специальных центрах, консультационных пунктах. Всякая диагностическая технология предусматривает определенные способы реализации. Они могут быть более или менее эффективными и зависеть от ряда факторов (технической оснащенности подготовленности специалиста, подготовленности лаборатории для диагностики и пр.). В зависимости от объекта диагностики формируется банк технологий, дифференцированных по способам и средствам реализации. Это могут быть социологические или психологические методики с использованием специальных бланков, аппаратуры, методов наблюдения, включения в определенные виды деятельности и т.д.

**Диагностико-прогностические социально-педагогические технологии.** Их основное назначение – не только выявление и диагностирование индивидуальных особенностей клиента, но и прогнозирование перспектив его индивидуального, индивидуально-коррекционного, коррекционно-компенсаторного развития, воспитания. В основе прогностической деятельности лежит выявление индивидуальных возможностей клиента в саморазвитии, потенциала этого развития.

По назначению диагностико-прогностические технологии также могут быть различными. Они определяются как объектом, так и целями диагностико-прогностического анализа. Например: социального педагога школы интересуют, в чем причины затруднений ученика в обучении и каковы возможности их преодоления; мама приводит своего ребенка в центр социального обслуживания семьи (или медико-психолого-социальный центр) на диагностико-прогностическую консультацию, для того чтобы выяснить, как преодолеть трудности взаимоотношений с ним, наметить пути коррекции его воспитания и т.п. В каждом случае возможна своя технология работы, от которой зависят получаемые результаты.

Способы реализации диагностико-прогностической технологии определяются основными методиками, обеспечивающими проведение диагностики и прогнозирования и их взаимосвязь. Нередко прогностическая деятельность социального педагога определяется его личным опытом и педагогической интуицией.

Конкретный способ реализации диагностико-прогностической технологии ориентируется на специализацию и профессиональную компетентность субъекта и индивидуальные особенности ее объекта, а также место применения.

**Место реализации.** Такие технологии используются чаще всего в специализированных социально-педагогических учреждениях на начальном этапе работы с клиентом.

**Экспертно-оценочные социально-педагогические технологии.** Эти технологии направлены на обеспечение оценки и экспертизу результатов реализации функциональных технологий либо общей технологии специалистом (специалистами) в социально-педагогической работе с клиентом, группой. Они позволяют оценить действенность этапов и всей реализуемой технологии деятельности. На ее основе делается вывод и принимается решение о необходимости коррекции технологии и ее направленности, а также оценка всей выполненной социально-педагогической работы.

Экспертно-оценочные технологии позволяют определить уровень и качество социально-педагогической деятельности специалиста. Они могут осуществляться и для определения перспектив социально-педагогической работы с клиентом. Каждая такая технология (методика) имеет свое назначение, ориентирована на определенный объект с учетом его возрастных, половых и других особенностей, а также на среду, в которой она осуществляется. Методика требует и специальной подготовки специалиста – социального педагога.

## **ТЕМА 8**

### **Технология реализации социальным педагогом профилактической, коррекционной и реабилитационной функций**

Сущность, назначение и особенности реализации социально-профилактической, коррекционной и реабилитационной функций. Принципы социально-педагогической профилактики, коррекции и реабилитации:

этапность, дифференцированность, комплексность, преемственность, последовательность, непрерывность в проведении социально-педагогических мероприятий. Направления социально-педагогической профилактики, коррекции и реабилитации. Методы снятия неблагоприятного состояния подопечного. Психолого-медицинско-педагогическая реабилитация.

Технологии профилактической социально-педагогической деятельности.

Профилактика – научно обоснованные предпринимаемые действия, направленные, на предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных отклонений у отдельных индивидов групп риска, сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей, содействие им в достижении поставленных целей и раскрытие их внутренних потенциалов. Часто первичная профилактика требует комплексного подхода, который приводит в действие системы и структуры, способные предотвратить возможные проблемы или решить поставленные задачи.

Социальная профилактика – профилактическая деятельность, осуществляемая на уровне государства через систему мер повышения качества жизни, минимизацию факторов социального риска, создание условий для реализации принципа социальной справедливости. Социальная профилактика создает тот необходимый фон, на котором более успешно осуществляются все другие виды профилактики: психологическая, педагогическая, медицинская и социально-педагогическая.

Психолого-педагогическая профилактика – это система предупредительных мер, связанных с устранением внешних причин, факторов и условий, вызывающих те или иные недостатки в развитии детей. Осуществляется на фоне общей гуманизации педагогического процесса. Успешность системы связана прежде всего со всеми субъектами педагогического процесса. Однако довольно часто нарушаются элементарные права ребенка, что предусматривает включение в профилактическую работу систему мер по социальной защите детства.

Группы профилактических мер.

1. Профилактика предусматривает решение еще не возникших проблем. Поэтому ряд мер принимается задолго до их возникновения. Например, многие родители и учителя стремятся развивать активность ребенка, предоставляют ему свободу выбора, поощряют инициативу и самостоятельность, предупреждая тем самым социальный инфантилизм и пассивность.

2. Другие профилактические меры принимаются непосредственно перед возникновением проблем. Так, при возникновении у ученика пробелов в знаниях, умениях и навыках по конкретному предмету учитель дает ему индивидуальные задания, дополнительно разъясняет материал, дает советы по организации домашнего учебного труда, предупреждая таким образом педагогическую запущенность или неуспеваемость ребенка.

3. Третья группа профилактических мер принимается в отношении уже возникшей проблемы, но предупреждает возникновение новых. Например, педагог работает с отдельными поведенческими недостатками ребенка, профилактируя развитие негативных личностных свойств.

Первые два подхода можно отнести к общей профилактике, а третий - к специальной. Специальной профилактикой можно называть систему мер, ориентированных на решение определенной задачи: профилактика девиантного поведения, профилактика неуспеваемости, профилактика школьных страхов и т. п.

Социально-педагогическая профилактика - это система мер социального воспитания, направленных на создание оптимальной социальной ситуации развития детей и подростков и способствующих проявлению различных видов его активности. Исходя из понимания социальной ситуации развития, ее объективного (какой она реально является) и субъективного (какой она воспринимается и переживается) аспектов, социально-педагогическая профилактика направлена на изменение различных внешних и внутренних факторов и условий социального воспитания или перестройку их взаимодействия. Занимаясь этим видом профилактики, социальный педагог может направить свою деятельность на воспитательный микросоциум ребенка (педагоги, родители, группа сверстников), изменяя характер их отношения, воздействия на ребенка. Он также может воздействовать на его представления об окружающих и взаимоотношениях с ними и сопровождающие их переживания и изменять их. Наконец он может способствовать изменению позиции ребенка по отношению к социуму (содействие, противодействие, бездействие).

Технологии профилактики можно условно подразделить на педагогические, социальные, медико-психологические и медико-биологические.

#### Медико-психологические технологии первичной профилактики

Цель этого вида технологий - адаптация к требованиям социальной среды, формирование и развитие социальной и персональной компетентности, ресурсов личности, адаптивных стратегий поведения, высоко функционального жизненного стиля.

Их осуществлением могут заниматься специально обученные специалисты в области профилактики. В их основе лежат знания и умения, связанные с медико-психологическими формами работы с населением (психотренинговая работа).

#### Социальные и педагогические технологии первичной профилактики

Цель данного вида технологий - предоставление объективной информации о табаке, его действии на психику и организм человека, последствиях употребления и о возможной помощи при возникновении проблем, связанных с ними; мотивация на здоровый образ жизни; создание сетей социальной поддержки. Данная цель может быть достигнута посредством специального образования, которое может осуществляться разнообразными способами: с помощью системного обучения детей и подростков, родителей, специалистов и волонтеров, которые в дальнейшем смогут работать с населением.

Кроме того, очевидна необходимость повышения уровня знаний руководителей и работников здравоохранения и образования, средств массовой информации, политических и государственных деятелей.

К социальным и педагогическим технологиям также относятся: альтернативные программы проведения досуга молодежью и другие формы молодежной активности; создание социально-поддерживающих систем (общественных и государственных); мотивационные акции, направленные на формирование здорового образа жизни и прекращение табакозависимости; создание института социальных работников и волонтерства.

Медико-психологические и психотерапевтические технологии первичной профилактики Цели данных технологий: осознание и преодоление барьеров (когнитивных, эмоциональных и поведенческих), препятствующих пониманию необходимости изменения форм собственного поведения. Реализация данной цели тесно связана с уровнем и темпами формирования самосознания личности. Ее способность рассматривать свое психическое «Я» в качестве объекта исследования и аутогенного воздействия.

**Эмоциональные барьеры.** Люди, курящие табак и ПАВ, обычно не осознают свои эмоциональные проявления. Поэтому достаточно сложной задачей для них является аффективное обучение (обучение способности проявлять и осознавать эмоции). Только после того, как человек сможет осознать свои истинные чувства, он приходит к мысли о том, что наркотики мешают ему нормально жить, и может принять решение о необходимости изменения своего поведения в направлении продвижения к здоровью.

**Когнитивные барьеры.** Следует учитывать особенности формирования процессов мышления в детском и подростковом возрасте. Так, следует при работе с детьми использовать аргументацию, адресованную преимущественно к чувственно-образному, эмоционально-окрашенному мышлению и *argumentum ad hominum*. И лишь в подростковом возрасте в связи с достаточным развитием понятийного, абстрактного мышления значительный упор можно делать на аргументации, адресованной к разуму (*argumentum ad ream*). Когнитивные барьеры мешают человеку адекватно осмысливать жизненные ситуации. В распоряжении потребителя психоактивных веществ имеется целый арсенал когнитивных уловок, мифов, защитных механизмов, направленных на самообман, создание иллюзорно-компенсаторной субъективной действительности. Человек начинает жить в несуществующем в реальности мире. Ему кажется, что он может контролировать ситуацию, управлять ею. На самом деле реальность другая. Это формирующаяся или уже сформировавшаяся никотинозависимость. Поэтому столь важен процесс преодоления когнитивных барьеров, который приводит к переосмыслинию ситуации, к осознанию, что выбранный путь ведет к заболеванию. **Поведенческие барьеры.** После переосмыслиния ситуации человек становится способным иначе воспринимать свое поведение. Он приходит к осознанию факта, что используемые формы поведения разрушают его самого и жизнь окружающих людей.

#### Основные стратегии и направленность профилактических программ

Для построения профилактических программ важно понимать, на какую категорию населения направлено профилактическое воздействие, каковы его временные рамки, ориентировано ли оно на личность или среду, ее окружающую, и в какой форме это происходит. Учитывая все эти факторы, можно определять основные стратегии работы.

#### Стратегии профилактического воздействия:

- профилактика, основанная на работе с группами риска в медицинских и медико-социальных учреждениях. Создание так называемой сети социально-поддерживающих учреждений;
- профилактика, основанная на работе в школе, создание сети здоровых школ или включение программы обучения здоровью во всех школах;
- профилактика, основанная на работе с семьей;
- профилактика в организованных общественных группах молодежи и на рабочих местах;
- профилактика с помощью средств массовой информации.
- профилактика, направленная на группы риска в неорганизованных коллективах – на территориях, улицах, с безнадзорными, беспризорными детьми;
- систематическая подготовка специалистов в области профилактики;
- массовая мотивационная профилактическая активность;
- краткосрочные или долговременные профилактические акции среди детей, подростков и других групп населения, направленные на формирование мотивации продвижения к здоровью или изменение дезадаптивных форм поведения на адаптивные.

Особенности осуществления профилактики девиантного поведения несовершеннолетних.

С целью предупреждения отклонений в поведении осуществляется комплекс мер социально-психологического, медицинского и педагогического характера, направлен-

ных на нейтрализацию воздействия отрицательных факторов социальной среды на личность, получившей название, профилактика.

Различают следующие виды профилактической деятельности: первичная, вторичная, третичная.

Первичная профилактика – комплекс мер, направленных на предотвращение негативного воздействия биологических и социально-психологических факторов, влияющих на формирование отклоняющегося поведения (деятельность учреждений сферы здравоохранения по своевременной диагностике патологий внутриутробного развития детей; решение проблемы занятости досуга детей и подростков силами учреждений системы школьного и внешкольного образования).

Именно первичная профилактика (ее своевременность, полнота и постоянность) является важнейшим видом превентивных мероприятий в области предотвращения отклонений в поведении детей и подростков.

Вторичная профилактика – комплекс медицинских, социально-педагогических и прочих мер, направленных на работу с несовершеннолетними, имеющими девиантное поведение. Основными задачами вторичной профилактики являются недопущение совершения подростком более тяжелого проступка, правонарушения; оказание своевременной социально-психологической поддержки подростку, находящемуся в сложной жизненной ситуации.

Третичная профилактика – комплекс мер социально-психологического и юридического характера, имеющих целью предотвращение совершения повторного преступления подростком, вышедшем из мест лишения свободы.

Кроме того, принято различать профилактику общую и специальную.

Общая профилактика предполагает осуществление ряда предупредительных мероприятий, направленных на предотвращение возникновения тех или иных проблем в обозримом будущем ребенка (развитие познавательной активности ребенка как определенная гарантия отсутствия проблем в школьном обучении), либо на предупреждение той или иной проблемы непосредственно перед ее возникновением (массовая подготовка детей к поступлению в школу на базе старших групп детских садов как профилактика отклонений в поведении, связанных с кризисом 7 лет – начала обучения).

Специальной профилактикой называется система мер, направленных на решение определенной задачи: профилактика девиантного поведения, профилактика подросткового суицида и т.п.

На уровне девиантного поведения профилактическую функцию выполняют институты семьи и школы в лице родителей, учителей, социальных педагогов и психологов школы, а также система внешкольных досуговых учреждений микросоциума. Суть профилактической деятельности на данном этапе является создание для ребенка и подростка условий и возможностей, с одной стороны, удовлетворять свои потребности социально положительными способами, а с другой, своевременно предлагать квалифицированную помочь в субъективно сложной для ребенка жизненной ситуации, могущей стать ситуацией риска.

Социально-бытовые неурядицы, стрессовые ситуации ухудшают социальное, соматическое и психическое самочувствие человека. Сегодня большинство людей испытывает на себе как непосредственное воздействие ряда неблагоприятных обстоятельств, так и опосредованное – через окружающую социальную среду. Поэтому социальному работнику, применяющему различные виды и методы социальной терапевтической помощи, необходимо строить свою работу в соответствии с возрастными, профессиональными и личностными особенностями людей.

Социальная коррекция – это деятельность социального субъекта по исправлению тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам.

Коррекционное воздействие может идти в разных направлениях. Восстановление предполагает воссоздание тех качеств социального объекта, которые преобладали до появления отклонения. Компенсирование заключается в усилении тех качеств или той деятельности социального объекта, которые могут заменить утраченное в результате каких-то нарушений. Стимулирование направлено на активизацию положительных качеств, деятельности социального объекта, формирование определенных ценностных ориентации, установок отдельных клиентов, создание положительного эмоционального фона, отношений в микросоциуме. Исправление предполагает замену отрицательных свойств, качеств социального объекта на положительные.

Коррекционная работа с клиентами, имеющими физические недостатки, прежде всего, будет направлена на развитие физических функций, которые могут компенсировать увечье, а работа с трудными подростками, в первую очередь, предполагает исправление негативных отрицательных свойств. Восстановление социальных связей и социального статуса будет приоритетным направлением в коррекционной работе с лицами, отбывшими срок наказания.

Центром любого коррекционного воздействия является конкретный человек. Этим объясняется распространение в повседневной практической деятельности психокоррекционных методов, связанных с личностно-ориентированной терапией, которая включает в себя разнообразные индивидуальные и групповые средства психологического воздействия. Они направлены на изменение отношения человека к тому, что происходит с ним и вокруг него, на выработку и развитие терпения, понимания, способности видеть положительное во всем и опираться на него.

Понятие термина «реабилитация», «социальная реабилитация» и их основные характеристики. Реабилитация (от позднелатинского – *rehabilitatio* – восстановление). Комплекс медицинских, психологических, педагогических, технических, профессиональных мер, направленных на восстановление нарушенных функций организма и трудоспособности больных и инвалидов.

Социальная реабилитация – комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности. Этот процесс нацелен не только на восстановление способности человека к жизнедеятельности в социальной среде, но и самой социальной среды, условий жизнедеятельности, нарушенных или ограниченных по каким-либо причинам.

Индивидуальный процесс социальной реабилитации представляет собой восстановление у личности навыков социального общения, актуализация личностью правил и норм, принятых в данном обществе.

Осуществление социальной реабилитации в значительной мере зависит от соблюдения ее основных принципов. К ним следует отнести: этапность, дифференциированность, комплексность, преемственность, последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий, доступность и преимущественную бесплатность для наиболее нуждающихся (инвалидов, пенсионеров, беженцев и др.).

В рамках социально-реабилитационной деятельности ученые выделяют различные уровни, в их числе обычно называют: медико-социальный, профессионально-трудовой, социально-психологический, социально-ролевой, социально-бытовой, социально-правовой.

Реабилитационная работа носит индивидуальный характер и начинается с самого раннего этапа.

Социально-педагогическая реабилитация подростков с девиантным поведением.

Одной из технологий работы социального педагога с дезадаптированными подростками является их социально-педагогическая реабилитация. Реабилитация может рассматриваться как система мер, направленных на решение задач достаточно широкого диапазона от привития элементарных навыков до полной интеграции человека в обществе.

Реабилитация может рассматриваться и как результат воздействия на личность, ее отдельные психические и физические функции.

В отличие от адаптации, которая трактуется как приспособление с использованием резервных возможностей организма, реабилитация понимается как восстановление, активизация. В процессе реабилитации компенсаторный механизм используется для преодоления существующего порока, а в процессе адаптации – приспособления к нему. Следовательно, реабилитация – это система мер, имеющих своей целью возвращение ребенка к активной жизни в обществе и общественно полезному труду. Этот процесс является непрерывным, хотя и ограничен временными рамками.

Следует различать различные виды реабилитации: медицинскую, психологическую, педагогическую, социально-экономическую, профессиональную, бытовую.

Медицинская реабилитация направлена на полное или частичное восстановление, или компенсацию той или иной утраченной функции организма ребенка или на возможное замедление прогрессирующего заболевания.

Психологическая реабилитация направлена на психическую сферу подростка и имеет своей целью преодоление в сознании подростка с девиантным поведением представления о его ненужности и никчемности как личности.

Профессиональная реабилитация предусматривает обучение или переобучение подростка доступным для него формам труда, поиск для него рабочего места с облегченными условиями труда и сокращенным рабочим днем.

Бытовая реабилитация имеет в виду предоставление нормальных условий жизни подростка.

Социальная реабилитация – это процесс восстановления способности ребенка к жизнедеятельности в социальной среде, а также самой социальной среды и условий жизнедеятельности личности, которые были ограничены или нарушены по каким-либо причинам.

Социально-педагогическая реабилитация – это система мер воспитательного характера, направленная на формирование личностных качеств, значимых для жизнедеятельности ребенка, активной жизненной позиции, способствующих интеграции его в общество; на овладение необходимыми умениями и навыками по самообслуживанию, положительными социальными ролями, правилами поведения в обществе; на получение необходимого образования. Социально-педагогическая реабилитация подростков с девиантным поведением реализуется, как правило, в специализированных учреждениях, которые называются реабилитационными центрами.

Задачами таких учреждений являются:

- профилактика безнадзорности, бродяжничества дезадаптированных детей и подростков;
- медико-психологическая помощь детям, попавшим по вине родителей или в связи с экстремальной ситуацией (в том числе физического и психического насилия, опасных условий проживания и др.) в трудную жизненную ситуацию;
- формирование положительного опыта социального поведения, навыков общения и взаимодействия с окружающими людьми;
- выполнение попечительских функций по отношению к тем, кто остался без попечения родителей или средств к существованию;
- психологическая и педагогическая поддержка, способствующая ликвидации кризисных состояний личности;

- содействие в возвращении в семью;
- обеспечение возможности получать образование, нормально развиваться;
- забота о дальнейшем профессиональном и бытовом устройстве.

В данных учреждениях социально-педагогическая реабилитация включает три основных этапа:

1. Диагностики.
2. Создания и реализации реабилитационной программы.
3. Постреабилитационной защиты ребенка.

Диагностика предполагает социально-педагогическое исследование, направленное на определение уровня развития эмоционально-познавательной сферы несовершеннолетнего, сформированное качеств личности, социальных ролей, профессиональных интересов.

Реабилитационная программа создается индивидуально для каждого ребенка и включает основные элементы: цель, задачи, методы, формы, средства, этапы деятельности. Основной целью реабилитационной программы является формирование и коррекция нравственных ценностей личности, помочь детям в приобретении навыков коммуникативного общения.

Постреабилитационная защита предполагает помочь ребенку после его выхода из реабилитационного центра в восстановлении гармоничных отношений с семьей, друзьями, школьным коллективом путем регулярного патронажа и коррекции возникающих конфликтов.

Реабилитационные социально-педагогические технологии. При построении социально-педагогической реабилитационной программы работы с подростками девиантного поведения в качестве базовых учитываются следующие положения:

1. Опора на положительные качества несовершеннолетнего. Для социального педагога недопустимо категорическое осуждение ребенка, имеющего отклонения в поведении, высказывание мрачных прогнозов. Необходимо следовать путем создания для него «ситуации успеха», уметь найти положительное в поведении подростка, строить согласно этому деятельность социального педагога.

2. Формирование будущих жизненных устремлений. Имея, как правило, хроническую неуспеваемость в школе, подростки часто отчиваются, не верят в свои силы, не видят будущего. Для та, кого подростка важно дальнейшее профессиональное самоопределение, и в этом случае помочь социального педагога вместе с психологом направлена на определение его будущей профессии, выбор соответствующего интересам и возможностям подростка учебного заведения и трудоустройство.

Помимо деятельности, связанной с его дальнейшей трудовой судьбой, необходимо включение несовершеннолетнего, склонного к девиантному поведению, в значимую для него и общественно полезную деятельность, а не чтение ему моралей, нотаций, нравоучений, наставлений. Это сложная задача, так как зачастую требует изменения не только отношения к тому или иному виду деятельности, но и нормализацию отношений с коллективом детей. Как показывает практика, у трудновоспитуемых подростков свободного времени в четыре раза больше, чем у других школьников, и столь же велика разница его качественного использования. Если благополучные подростки самоутверждаются в учебе, труде, личных увлечениях, то для трудных подростков вхождение в эти сферы ограничено, и избыток свободного времени становится для них криминогенным фактором, существенно влияющим на нравственный облик несовершеннолетнего.

Глубокая доверительность и уважение во взаимоотношениях с подростком. В силу отсутствия у дезадаптированных подростков опыта доброжелательного, спокойного общения, любое воспитательное воздействие встречает активное сопротивле-

ние несовершеннолетнего этому действию. Терпение и выдержка - главные помощники социальному педагогу в работе с такими детьми.

В процессе реабилитационной социально-педагогической деятельности специалист выполняет следующие функции:

- восстановительную, предполагающую восстановление тех положительных качеств, которые преобладали у подростка до наступления дезадаптации; - компенсирующую, заключающуюся в формировании у подростка стремления исправить те или иные качества личности путем включения его в общественно полезную деятельность, значимую для подростка; активизации потребностей подростка в самосовершенствовании, самовоспитании на основе самоанализа своих поступков, выработки самокритичного отношения к себе, выбора некоего идеала для подражания, принятия системы определенных нравственных ценностей и критериев для оценки своего поведения;
- стимулирующую, направленную на активизацию положительной мотивации деятельности подростка, предполагающую различные воспитательные приемы – внушение, убеждение, пример и др.

В зависимости от личностных особенностей подростка и условий, в которых он находится, при построении реабилитационных программ следует учитывать, в каком состоянии находится подросток. Это может быть предкризисное состояние, обусловленное социальной запущенностью вследствие конфликтов в семье или со сверстниками; побегами из дома, непосещением образовательного учреждения.

Работа социального педагога с этой категорией детей ориентирована на социальное оздоровление внутреннего мира подростка. Социальный педагог должен владеть приемами экстренной диагностики ситуации, в которую попал данный ребенок - в семье, школе, коллективе; выявления причин возникновения социально-личностно-эмоциональных нарушений.

Основными видами деятельности являются:

- индивидуальное консультирование;
- включение подростков в тренинговые группы с целью коррекции негативных эмоционально значимых ситуаций;
- индивидуальная работа с системой ценностей ребенка; обучение социальным навыкам, способам эффективного общения, конструктивному поведению в конфликтных ситуациях.

Кроме этого, необходима работа с семьей с целью установления значимых взаимоотношений между ребенком и родителями, которая предполагает: диагностику педагогических позиций семьи; индивидуальное консультирование; включение родителей в тренинговые группы, направленные на обучение эффективному родительскому взаимодействию с ребенком.

Других подходов требует ребенок, который находится в кризисном состоянии, обусловленном агрессивным поведением подростка. Зачастую такое поведение представляет собой реакцию подростка на проблемную, неразрешимую для него ситуацию. В работе с данной категорией детей используются: экстренная диагностика эмоционального состояния; выявление причин данной проблемы; обучение навыкам решения возникающих проблем, умениям управлять своими эмоциями; работа над формированием позитивной «Я-концепции».

Другое направление связано с подростками, экспериментирующими с психоактивными веществами. Чаще всего это подростки, имеющие низкую самооценку, низкую удовлетворенность своими поступками, повышенную потребность в социальном одобрении, высокую тревожность. Основной метод работы – патронаж, основная форма работы – организация социально-психологического тренинга, направленного на формирование позитивной «Я - концепции».

Эффективная реализация данных реабилитационных программ возможна при соблюдении трех условий:

- высокой мотивации всех участников программы: ребенка, родителей, социального педагога, специалистов;
- психолого-педагогической компетентности специалистов и руководителей реабилитационного учреждения;
- координации деятельности различных государственных служб: образования, здравоохранения, правоохранительных органов.

Существующие технологии работы с дезадаптированными детьми направлены на то, чтобы поставить девиантное поведение под социальный контроль, включающий в себя:

- во-первых, замещение, вытеснение наиболее опасных форм девиантного поведения общественно полезными или нейтральными;
- во-вторых, направление социальной активности ребенка в общественно одобряемое либо нейтральное русло;
- в-третьих, отказ от уголовного или административного преследования подростков, занимающихся бродяжничеством, наркоманией, гомосексуализмом, проституцией и др.;
- в-четвертых, создание специальных служб социальной помощи: суициодологической, наркологической и др.

## ТЕМА 9

### **Технология организации социально-педагогической помощи и поддержки**

Сущностные характеристики социально-педагогической помощи и поддержки.

Сегодня в педагогической и психологической литературе часто встречается понятие «технология».

С одной стороны, технология – это способы материализации трудовых функций человека, его знаний, навыков и опыта в деятельность по преобразованию предмета труда или социальной реальности.

С другой стороны, технология – это практическая деятельность, которая характеризуется рациональной последовательностью использования инструментария с целью достижения качественных результатов труда.

В широком смысле слова технология – это способ осуществления деятельности на основе ее рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и выбора оптимальных средств и методов их выполнения.

Характерными признаками технологии являются:

процессуальность как единство целей, содержания, форм, методов и результатов деятельности; совокупность методов изменения объекта; проектирование процесса изменения.

Социально-педагогическая технология является интегративной разновидностью социальной и педагогической технологий. Возможность разработки социально-педагогических технологий обусловлена тем, что социально-педагогическая деятельность, как и всякая другая разновидность социальной деятельности, имеет свою структуру, благодаря которой она может поэтапно расчленяться и последовательно реализовываться.

Основными компонентами деятельности выступают:

1. Целеполагание.
2. Выбор способов действия и его инструментария.

### 3. Оценка результатов деятельности.

Применение технологий в работе социального педагога позволяет поэтапно реализовывать выделенные структурные компоненты его деятельности.

Мы выстраиваем технологию социально-педагогической поддержки шестилетних детей не готовых к школе, тем самым мы определяем, что характер нашей деятельности будет социально-педагогическим.

Целевой группой выступают дети не готовые к школе. И осталось обратиться к сути социально-педагогической поддержки.

Поддержка – это предоставление того, что необходимо; обеспечение комфорта, признания, одобрения, подбадривания другому человеку (поддерживающая терапия); рефлексия отношения человека с людьми из близкого окружения, сопреживающими и оказывающими ему реальную помощь.

Социальная поддержка – это комплекс социальных мер, направленных на создание и поддержание достойных условий жизни семьи, детей для удовлетворения их жизненных потребностей и оказание помощи в профессиональном самоопределении.

Социально-педагогическая поддержка – это оказание помощи личности в процессе социализации и самореализации. Под социализацией мы понимаем овладение нормами

и правилами жизни в обществе, знаниями и умениями строить отношения в обществе.

В понятии «социализация» важным для понимания социально-педагогической поддержки является то, что личность не только усваивает, но и воспроизводит, обогащает определенную систему знаний, норм и ценностей, т.е. успешно самореализуется в обществе. А для этого индивиду требуется поддержка со стороны тех, кто призван помочь в развитии личности ребенку, – педагогов в широком смысле (родителей, учителей, врачей, социальных педагогов, общественных организаций и лиц и т.д.). Причем важно понимать, что самореализация необходима личности не только в процессе практического воплощения интересов и возможностей, данных от природы, но и в процессе преодоления негативных качеств, черт характера, позитивного изменения направленности личности для реализации своих талантов и способностей.

Таким образом, социально-педагогическая поддержка – это социально-педагогическая помощь детям, заключающаяся в выявлении, определении и разрешении проблем ребенка с целью реализации и защиты его прав на полноценное развитие и образование.

Педагогическая поддержка – процесс совместного с ребенком определения его собственных интересов, целей, возможностей и путей преодоления препятствий (проблем), мешающих ему сохранить свое человеческое достоинство и самостоятельно достигать желаемых результатов в обучении, самовоспитании, общении, образе жизни, в развитии индивидуальности (О.С. Газман).

Исходный социальный стимул для осуществления школой педагогической поддержки, как считал О.С. Газман, является: трудное экономическое положение семьи и низкий культурно-педагогический уровень родителей, не проявляющих должного внимания к воспитанию детей.

Содержание социально-педагогической поддержки обусловлено целями субъектов совместной деятельности: школьника, педагога, образовательного учреждения, его среды.

Содержание социально-педагогической поддержки зависит от познавательных, творческих потребностей детей, от целей, которые они стремятся достичь в образовании. Принцип целенаправленности, с одной стороны, состоит в том, что усилия субъектов деятельности должны быть ориентированы на достижение основной цели.

С другой стороны, он ориентирован на развитие целеполагания школьника, т.е. его способности и возможности определять цели собственной деятельности.

Системный подход применительно к социально-педагогической поддержке нацеливает на представление о ней как о множестве компонентов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которые образуют на основе этого определенную целостность и единство.

Процессуальный подход рассматривается в виде последовательной смены конкретных явлений, как единство качественно-количественных состояний и изменений в их динамике; как совокупность последовательных действий и взаимодействий для достижения того или иного результата. Культурологический подход подразумевает, что социально-педагогическая поддержка образовательного учреждения является комплексным многоуровневым явлением, включающим весь спектр культурных направлений (имеющихся в наличии образовательного учреждения), особенности созидающей деятельности в процессе самопознания и самореализации детей с учетом субкультур педагогов, школьников и их родителей, уровень их общей культуры (культурный творческий потенциал) и механизмы реализации социально-педагогической поддержки.

Средовой подход раскрывает систему действий субъекта управления социально-педагогической поддержки и среды, обеспечивающей диагностику, проектирование и продуцирование воспитательного результата.

Социальный подход к пониманию социально-педагогической поддержки общеобразовательного учреждения детерминирован тем, что представления о составляющих социально-педагогической поддержки обладают определенной изменчивостью и зависят от идеологии и культуры общества, отношения к ним социальной среды.

Личностно ориентированный подход детерминирован тем, что субъектами социально-педагогической поддержки школы являются личности учителя, школьника и его родителей. Цель социально-педагогической поддержки в условиях образовательного учреждения – развитие личности.

Деятельностный подход к социально-педагогической поддержке означает, что она формируется, проявляется и развивается только в процессе деятельности основных ее участников.

#### Компоненты социально-педагогической поддержки

Социально-педагогическая поддержка представляет собой интеграцию организационно-управленческого компонента, диагностико-проектировочного компонента, рефлексивно-аналитического компонента.

Организационно-управленческий компонент ориентирован на организацию процесса социально-педагогической поддержки деятельности ребенка. Он решает следующие задачи: участие в разработке программы развития, образовательных программ образовательного учреждения, создание структур, необходимых для социально-педагогической поддержки (методические и психологические службы), организация повышения профессиональной компетентности педагогов в вопросах социально-педагогической поддержки детей, разработка программы мониторинга, материально-техническое обеспечение процесса.

Диагностико-проектировочный компонент ориентирован на изучение потенциала детей с целью выбора оптимального для них индивидуального образовательного пути и разработку проекта в виде программы деятельности коллектива и личности, обеспечивающей успешность процесса социализации обучающихся. При этом под диагностикой понимается деятельность по изучению состояния субъектов образовательной деятельности.

Таким образом, этот компонент ответственен за изучение потребностей, способностей, возможностей ребенка, а также за процесс их самопознания, результатом которого становится выбор индивидуально-коллективного пути развития в форме; индивидуальной или групповой программы, на содержание которой ребенок имеет право влиять исходя из своих познавательных и творческих потребностей.

Рефлексивно-аналитический компонент состоит в анализе результатов социально-педагогической поддержки детей, по итогам которого определяется программа коррекционных мер.

Оценивая деятельность ребенка, социальный педагог определяет результаты его познавательной, творческой деятельности посредством выявления уровня социально-личностной компетентности, оценки качества самостоятельной деятельности. Социальный педагог помогает ученику провести анализ собственной работы, что позволяет развивать рефлексию и самокоррекцию личности.

Анализ деятельности коллектива учащихся осуществляется как самостоятельно социальным педагогом путем анкетирования, беседы, наблюдения, так и самим коллективом учащихся, которые в процессе обсуждения не только оценивают свою работу, но и вносят корректиды и предлагает перспективы дальнейшего развития.

Содержание деятельности педагога в рамках этого компонента заключается в анализе и самоанализе степени реализации целей образовательной программы, динамики собственного профессионального развития и, исходя из этого, в определении путей коррекции своей деятельности.

Итак, социально-педагогическую поддержку можно рассматривать как оказание помощи ребенку со стороны педагога и общества в осуществлении процесса социальной адаптации социальной интеграции с целью раскрытия индивидуально заданных способностей и талантов при условии принятия ребенком интересов и норм общества для участия в его дальнейшем активном преобразовании в деятельности субъекта.

Основные принципы, обеспечивающие социально-педагогическую поддержку: законность; уважение и соблюдение прав и законных интересов участников образовательного процесса; доступность и добровольность получения социально-педагогической поддержки и оказания психологической помощи; обеспечение равных возможностей получения социально-педагогической поддержки для всех обучающихся; конфиденциальность; научная обоснованность; профессионализм.

Функции:

- содействие в обеспечении защиты прав и законных интересов обучающихся;
- изучение уровня развития обучающихся, и индивидуальных особенностей, социального положения, склонностей и потенциальных возможностей в процессе воспитания, обучения профессионального самоопределения, профилактика и выявление причин отклонений в учёбе, развитии, общении, социальной адаптации;
- социально-педагогическое сопровождение высокомотивированных обучающихся;
- организация работы по оказанию комплексной помощи обучающимся, находящимся в социально опасном положении и признанным нуждающимися в государственной защите;
- осуществление профилактической работы по предупреждению социального сиротства, семейного неблагополучия, торговли людей и насилия в отношении несовершеннолетних, вредных привычек, асоциального поведения, безнадзорности, правонарушений и суицидов среди обучающихся, формирование навыков здорового образа жизни;

- оказание консультативной помощи всем участникам образовательного процесса по вопросам развития, воспитания, обучения, профессионального самоопределения и социализации обучающихся, воспитанников.

Виды и технологические стратегии социально-педагогической помощи и поддержки: по степени участия взрослого (непосредственная и опосредованная); по времени оказания (опережающая, оперативная, поддержка- последствие); по длительности (единовременная, пролонгированная, дискретная).

Исходя из сфер педагогической поддержки, логично было бы классификацию видов расширить за счет содержания деятельности ребенка, например, коммуникативная поддержка, поддержка творческой, исследовательской деятельности ребенка и т.п.

Тактики социально-педагогической поддержки (О.С. Газмана)

Тактики социально-педагогической поддержки	Сходные признаки	Отличительные признаки
Тактика защиты	Это совместная деятельность взрослого и обучающегося направлена на решение специфических задач и на становление личности в процессе социализации. Все тактики направлены на становление в сознании ребенка представления о том, что для обретения независимости необходимо научиться занимать рефлексивную позицию по отношению к проблеме.	Ситуация: ребенок – «белая ворона», «гадкий утенок», «не такой как все». Позиция педагога: «педагогическая адвокатура», «буфер». Задача педагога: не разоблачать общественные пороки, а помочь конкретному человеку.
Тактика помощи	Это совместная деятельность взрослого и обучающегося направлена на решение специфических задач и на становление личности в процессе социализации. Все тактики направлены на становление в сознании ребенка представления о том, что для обретения независимости необходимо научиться занимать рефлексивную позицию по отношению к проблеме.	Ситуация: дети блокируют свою активность, защищаясь от проблемы, обучающийся разочарован в себе и в людях, испытывает страх перед внешней оценкой. Позиция педагога: создать условия для «реабилитации» людей в глазах обучающихся. Задача педагога: восстановить у обучающихся ощущение собственной значимости для других людей, помочь преодолеть свой страх.
Тактика содействия	Это совместная деятельность взрослого и обучающегося направлена на решение специфических задач и на становление личности в процессе социализации. Все тактики направлены на становление в сознании	Ситуация: ребенок объективно и субъективно не является «жертвой обстоятельств», у него стабильное эмоциональное состояние, самооценка не занижена. Позиция педагога: занимает

	ний ребенка представления о том, что для обретения независимости необходимо научиться занимать рефлексивную позицию по отношению к проблеме.	позицию «слушающего» и «вопрошающего». Избегает позиций «советчика» и «эксперта», находится с обучающимся в диалоге, выступает «рефлексивным зеркалом». Задача педагога: развить критические, аналитические способности у обучающегося, сконцентрировать эти способности на осознание того, что проблема всегда имеет как минимум два варианта решений.
В тактиках «защиты» и «помощи» педагог помогал обучающемуся сосредоточиться на своих «могу», то тактика «содействия» направлена на желание искать и обретать смысл своих «Я хочу». В тактике «содействия» в отличие от тактики «защиты» педагог не убирает с пути обучающегося преграды, на которые тот наталкивается.		
Тактика взаимодействия	Это совместная деятельность взрослого и обучающегося направлена на решение специфических задач и на становление личности в процессе социализации. Все тактики направлены на становление в сознании ребенка представления о том, что для обретения независимости необходимо научиться занимать рефлексивную позицию по отношению к проблеме.	Ситуация: обучающийся готов к совместной проектной деятельности с педагогом. Позиция педагога: договорные отношения с обучающимся. Задача педагога: помочь обучающемуся приобрести опыт проектирования совместной деятельности.
В тактике «содействия» обучающийся познает себя. Оценивает свои способности обходиться без «буфера», без чужой помощи встречать свою проблему. А в «договорной связке» с педагогом может осилить то, что одному пока не под силу.		

## ТЕМА 10

### Технология социально-педагогического сопровождения и посредничества

Социально-педагогическое сопровождение. Понятие «социально-педагогическое сопровождение» часто используется в современной науке и является актуальным. Понятие сопровождение интерпретируется неоднозначно. Этимология понятия связана с определенным действием; согласно словарю В. Даля, «сопровождать значит сопутствовать, идти вместе, быть рядом и помогать».

Социально-педагогическое сопровождение трактуется как процесс оказания своевременной социальной и педагогической помощи нуждающимся в ней детям и подросткам и системы корректирующих воздействий на основе отслеживания изменений в процессе развития личности ребенка (Л.В. Байбородова).

Задачи социально-педагогического сопровождения детей:

- разработка индивидуальных образовательных маршрутов;
- формирование адекватной самооценки;
- охрана и укрепление физического и психологического здоровья;
- профилактика неврозов;
- предупреждение изоляции детей в группе сверстников;
- развитие психолого-педагогической компетентности педагогов и родителей

детей.

Структура социально-педагогического сопровождения:

1. Сопровождение отношений детей через групповые формы работы.
2. Индивидуальное сопровождение развития отношений детей.
3. Сопровождение классных руководителей в аспекте воспитательно-развивающего отношения к ребенку.
4. Сопровождение родительских отношений (к детям, к образовательному учреждению, к обучению, воспитанию).
5. Сопровождение принятия управленческих решений.
6. Сопровождение образовательного процесса.
7. Сопровождение отношений в педагогическом коллективе.
8. Сопровождение взаимоотношений в диадах «педагог–ребенок», «педагог–родитель».

Функции социально-педагогического сопровождения

Воспитательная: предполагает восстановление положительных качеств, позволяющих личности комфортно чувствовать себя в окруж. Среде.

Компенсаторская: заключается в формировании у личности стремления компенсировать имеющиеся недостатки приложением сил в том виде деятельности, который он любит и в котором он может добиться успехов, реализовать свои возможности, способности в самоутверждении.

Стимулирующая, направлена на активизацию положительной социально-полезной, предметно-практической деятельности, и реализуется посредством осуждения или одобрения, т.е. заинтересованного эмоционального отношения к личности и ее поступкам.

Корректирующая: связана с исправлением отрицательных качеств личности и подразумевает применение разнообразных методик, направленных на корректировку мотивационно-ценостных ориентаций и установок в общении и поведении.

Этапы процесса социально-педагогического сопровождения.

1 этап – Проблематизация. Обнаружение и актуализация предмета соц-пед. сопровождения, то есть проблемы, трудности, которая определяются совместно педагогом и обучающимся. Выявляется его суть, причины возникновения, обнаруживаются противоречия.

2 этап – Поисково-вариативный. Осуществляется поиск вариантов решения проблемы, определяется степень участия педагога в этом процессе, а также средства социально-педагогического сопровождения.

3 этап – Практически-действенный. Педагогом и обучающимся совместно совершаются реальные или моделируемые действия, которые приводят обучающегося к самостоятельному решению проблемы.

4 этап – Аналитический. Совместный анализ совершенных действий, прогнозирование появления возможных трудностей и путей их преодоления.

## ТЕМА 11

### Технология социальной терапии в деятельности специалиста социально-педагогической и психологической службы

Социальная терапия – это комплекс мероприятий, направленных на улучшение психологического и социального благополучия людей, страдающих различными видами психологических и психосоматических расстройств. Она базируется на принципах психологии и социальной работы, а также учитывает особенности каждого конкретного случая.

Технологические и этические принципы социальной терапии

1. Индивидуализация. Первым и важным принципом социальной терапии является учет индивидуальных особенностей каждого человека. При разработке программы социальной терапии необходимо учитывать возрастную категорию, пол, индивидуальные предпочтения, культурные особенности, религиозные убеждения и другие факторы.

2. Комплексность. Социальная терапия невозможна без комплексного подхода. Она включает в себя множество различных методов и техник, которые совместно применяются для достижения наилучших результатов. Например, это может быть терапия групп, семейная терапия, арт-терапия, игровая терапия и другие методы.

3. Эмпирическая основа. Хорошая социальная терапия базируется на научно-практических исследованиях и эмпирических данных. Это позволяет использовать проверенные и эффективные методики, ориентироваться на результаты и предлагать наиболее адекватные решения.

Теперь перейдем к второй части – этическим принципам социальной терапии.

1. Конфиденциальность. Социальный терапевт обязан обеспечивать конфиденциальность информации, полученной от пациента. Пациент доверяет свои личные и интимные проблемы терапевту, поэтому необходимо гарантировать, что эта информация останется в тайне.

2. Нетребовательность. Социальный терапевт должен быть безоценочным и воздерживаться от осуждения пациента. Важно создать атмосферу доверия, в которой пациент чувствует себя комфортно и может открыто рассказывать о своих проблемах.

3. Границы профессионализма. Социальный терапевт должен строго соблюдать границы своих профессиональных компетенций. Он не должен предлагать медицинские или психологические диагнозы, если не обладает соответствующей квалификацией. Важно знать свои ограничения и, при необходимости, направить пациента к более квалифицированным специалистам.

Формы работы социального педагога, лежащие в основе терапевтического воздействия: индивидуальная, групповая.

Индивидуальная социальная терапия:

Консультирование. Индивидуальное консультирование представляет собой вид помощи, в рамках которого специалист предлагает конкретные рекомендации, советы и поддержку пациенту в решении конкретных проблем. Консультация может быть направлена на различные аспекты жизни, такие как семья, карьера, отношения и другие.

Социальная реабилитация. Индивидуальная социальная реабилитация направлена на помочь людям, пережившим травмы, страдающим психическими расстройствами или находящихся в трудной социальной ситуации. В ходе реабилитации специалист помогает пациенту освоить навыки самообслуживания, общения, трудоустройства и другие.

В содержательном аспекте специалист, использующий терапевтические методы, опирается на достижения психологии, психиатрии, психотерапии. Этот

междисциплинарный характер методов воздействия на клиентов обуславливает сложность технологии социальной терапии.

Методы терапевтического воздействия включают два компонента:

- 1) интеллектуальный, связанный с информационным воздействием слова;
- 2) эмоциональный – выражение лица, тембр и интонации голоса, характер и особенности жестов социального работника.

Методы терапевтического воздействия основываются на двух формах работы – индивидуальной и групповой, каждая из которых предполагает определенную технологию построения взаимодействия между социальным работником и клиентом. Целью такого взаимодействия может быть решение каких-то эмоциональных проблем, обмен информацией, развитие социальных навыков, изменение ценностных ориентаций. Приемы вмешательства включают контролируемые терапевтические дискуссии, беседы и т.д.

Индивидуальная терапия применяется к тем клиентам, решение проблем которых требует конфиденциальности (изнасилование, семейные неурядицы и т.п.), кто не хочет участвовать в коллективной терапии или нуждается в решении таких проблем, как сексуальная жизнь, общественно неодобряемое или унижающее клиента поведение. В таких случаях необходимо стремиться не оказывать давления на клиента и обсуждать эти вопросы, не травмируя его.

Групповая терапия во взаимодействии с индивидуальной обогащает и дополняет терапевтическое воздействие, позволяет клиенту взглянуть на себя глазами группы, скорректировать поведение. Для формирования и активизации групповых процессов в решении социальных проблем большое значение имеют психотерапевтические процедуры. Это могут быть общие упражнения (например, участие в «конструктивном споре», разыгрывание ролевых ситуаций, изложение биографий, обсуждение анонимной истории болезни, описание содержания сновидений, фантазий и ассоциаций). Участие в процедурах подобного типа предоставляет возможность для эмоционального переживания, проведения интеллектуального анализа, тренировки поведения.

Семейная терапия – форма групповой терапии, ориентированная на системную работу с семьей. При этом семья рассматривается как целостная единица. Стремясь оказать необходимую помощь в гармонизации внутрисемейных отношений, в преодолении семейных проблем и разрешении внутрисемейных конфликтов, специалист раскрывает внутригрупповые роли членов семьи, их взаимные обязанности, побуждает их к более гибкому поведению и т. п.

Сетевая терапия – эффективный способ восстановления отношений между индивидом и его социальным окружением, социумом. В основе метода сетевой работы лежат гуманистический подход и демократическое отношение к работе с индивидом, группой, которая пребывает в ситуации деструктивной функциональной деятельности или воздействия.

Основа сетевого метода заключается во включении социального окружения в терапевтическую работу. Оно наряду с клиентом становится субъектом. Задача специалиста состоит в том, чтобы помочь участникам сетевой встречи найти имеющиеся ресурсы, поддержать и укрепить их. Обращение к ближайшему окружению (друзья, родственники, соседи, учителя и др.) в трудной ситуации является или должно было быть естественной реакцией.

Основные методы терапевтического воздействия:

Трудовая терапия основана на тонизирующем и активизирующем действии труда, который поднимает жизненный тонус. Как метод восстановительного лечения, трудовая терапия имеет большое значение для постепенного возвращения больных

к обычному жизненному ритму, повышает социальный статус человека. Терапия в качестве обязательного компонента должна входить в комплекс социально-терапевтических мероприятий с лицами пожилого возраста.

Терапия самовоспитания – это активный процесс формирования человеком себя как личности в соответствии с поставленной целью на основе социально обусловленных представлений об идеале собственного «Я». В технологическом аспекте этот метод включает следующие приемы:

- 1) самоизучение, самооценка;
- 2) переоценку собственной личности;
- 3) самоанализ, переоценку прошлого, выявление индивидуальных «психологических барьеров»;
- 4) создание желаемого образа «Я»;
- 5) формирование индивидуальных формул намерения;
- 6) использование приемов самоубеждения, самопоощрения и самовнушения;
- 7) сенсорную репродукцию поведения в различных ситуациях деятельности и общения;
- 8) «наложение» стереотипов «Я-образа» на реальное поведение в процессе повседневной жизни и деятельности.

# **ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ**

## **МОДУЛЬ I ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ**

### **ТЕМА 1**

#### **Теоретические основы разработки социально-педагогических технологий**

**Основные понятия:** процесс, социально-педагогический процесс, социально-педагогической деятельность, технология, социально-педагогические технологии, методы, методика, средства, приемы.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Социально-педагогической деятельность и ее специфика.
2. Понятие «технологии» в социально-педагогической деятельности.
3. Социально-педагогические технологии и их понятие.
4. Методы, методика, средства и приемы социально-педагогической деятельности.
5. Классификация основных методов, используемых в социально-педагогических технологиях.

#### **Задания:**

1. Составьте схему «Взаимосвязь понятий «социальная технология» и «педагогическая технология».
2. Выявите специфику социально-педагогической деятельности в сравнении с педагогической и занесите все в таблицу.
3. Составить базу методов используемых в конкретных социально-педагогических технологиях.

#### **Литература:**

1. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (квалификация «бакалавр»)/ под ред. И. А. Липского, Л. Е. Сикорской. – 3-е изд., стер.– Москва: Дашков и К, 2021.– 277 с.
2. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование», 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" (квалификация (степень) «бакалавр»)/ под общ. ред. М. А. Галагузовой. – Москва: ИНФРА-М, 2020.– 317 с.
3. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям/ под ред. В. И. Загвязинского, О. А. Селивановой. – 2-е изд., перераб. и доп.– Москва: Юрайт, 2022.– 448 с.
4. Милькевич, О.А. Методика и технология работы социального педагога: формы работы с семьей: учебник для вузов/ О.А.Милькевич, Ю.В.Перлова. – Москва: Издательство Юрайт, 2025.–184 с.
5. Жук, О. Л. Педагогика: учеб.-метод. комплекс для студентов пед. специальностей / О. Л. Жук. – Мин.: БГУ, 2003. – 383 с.
6. Технологии социально-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / Е. А. Носова [и др.] // Репозиторий БГПУ. – Режим доступа: <https://elib.bspu.by/handle/doc/46188>. – Дата доступа: 13.02.2025.
7. Организация социально-педагогической работы в учреждениях образования / автор составитель Т.С. Капелевич. – Мин.: Новое знание, 2007. – 346 с.

## Тема 2

### Классификация социально-педагогических технологий

**Основные понятия:** технология, социально-педагогическая технология, классификация

#### Вопросы для обсуждения:

1. Методология социально-педагогических технологий.
2. Принципы и закономерности социально-педагогических технологий.
3. Классификация социально-педагогических технологий.

#### **Задания:**

1. Определите основания и критерии для классификации социально-педагогических технологий.
2. Составьте таблицу характеристик нескольких классификаций социально-педагогических технологий.
3. Выбрать технологию и пользуясь структурой общей социально-педагогической технологии подготовить материал для разработки общих и частных социально-педагогические технологии: социально-педагогической реабилитации, социально-педагогической адаптации, социально-педагогической коррекции, социально-педагогической диагностики, социально-педагогического консультирования, социально-педагогического семинарного консультирования, социально-педагогического посредничества, технологии социально-педагогической профилактики, технологии разрешения конфликтных ситуаций, технологии развития стрессоустойчивости подопечных, технологии активизации процессов саморазвития, технологии активизации процессов самовоспитания, технологии активизации процессов самосохранения, технологии активизации процессов самостоятельности, технологии адаптации лиц с ограниченными возможностями, технологии создания групп взаимопомощи, технологии развития навыков самоконтроля, технологии развития навыков самозащиты, технологии индивидуального развития, социально-педагогической диагностики семьи, экспертно-оценочная технология социально-педагогической деятельности, и т.д.

Типовая структура общей социально-педагогической технологии

Название	Характеристика
Диагностико-прогностический	определение его социально-педагогических <b>проблем</b> (основной проблемы) и построения прогноза вероятного развития, воспитания, изменения. Прогноз направлен на выявление потенциала объекта как основы разрешения его социально-педагогических проблем. Данный этап – начальный. Он предназначен для получения информации, необходимой для последующей деятельности специалиста – социального педагога.
Этап выбора (разработки) оптимальной технологии	Данный этап предусматривает: <b>выбор</b> одной из имеющихся технологий социально-педагогической работы с клиентом; индивидуализацию имеющейся технологии с учетом ситуации, индивидуальности клиента, его проблем, возможностей специалистов; разработку новой, индивидуальной технологии, соответствующей потребностям клиента, возможностям специалиста и ситуации практической реализации. <b>Пример:</b> технология индивидуального развития, педагогической коррекции, педагогической реабилитации, исправления и пр.
Этап непосредственной подготовки к реа-	<b>Выявить</b> материальные, технические, организационные и методические аспекты, возникающих в связи с необходимостью

лизации выбранной технологии	обеспечения эффективности реализации выбранной (разработанной) социально-педагогической технологии.
Реализационный	основной этап, ради которого предусматривался и проводился весь комплекс предшествующих мер. Эффективность и качество реализации технологии во многом зависят также и от личности специалиста (социального педагога), осуществляющего его, и от ситуации (места) практической работы.
Экспертно-оценочный	это этап, позволяющий <b>оценить результат</b> реализации социально-педагогической технологии и всей выполненной работы.

### **Литература:**

1. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование», 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" (квалификация (степень) «бакалавр»)/ под общ. ред. М. А. Галагузовой.– Москва: ИНФРА-М, 2020.– 317 с.
2. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям/ под ред. В. И. Загвязинского, О. А. Селивановой. – 2-е изд., перераб. и доп.– Москва: Юрайт, 2022.– 448 с.
3. Милькевич, О.А. Методика и технология работы социального педагога: формы работы с семьей: учебник для вузов/ О.А.Милькевич, Ю.В.Перлова. – Москва: Издательство Юрайт, 2025.–184 с.
4. Жук, О. Л. Педагогика: учеб.-метод. комплекс для студентов пед. специальностей / О. Л. Жук. – Мин.: БГУ, 2003. – 383 с.
5. Технологии социально-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / Е. А. Носова [и др.] // Репозиторий БГПУ. – Режим доступа: <https://elib.bspu.by/handle/doc/46188>. – Дата доступа: 13.02.2025.
6. Организация социально-педагогической работы в учреждениях образования / автор составитель Т.С. Капелевич. – Мин.: Новое знание, 2007. – 346 с.

## **Тема 3**

### **Целеполагание в социально-педагогической деятельности**

**Основные понятия:** цель, целеполагание, процесс целеполагания

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие цель и целеполагание.
2. Характеристика процесса целеполагания в социально-педагогической деятельности.
3. Методические требования к постановке цели в деятельности социального педагога. Алгоритм формулировки цели.
4. Применение стратегии построения «древа целей» как способа формирования структуры (иерархии) целей подопечного.
5. Методические инструменты для выявления целей подопечного

#### **Задание:**

1. Применение стратегии построения «древа целей» как способа формирования структуры (иерархии) целей подопечного.
2. Составить рекомендации в формулировании целей для подопечного.

### **Литература:**

1. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование», 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" (квалификация (степень) «бакалавр»)/ под общ. ред. М. А. Галагузовой.– Москва: ИНФРА-М, 2020.– 317 с.

2. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям/ под ред. В. И. Загвязинского, О. А. Селивановой. – 2-е изд., перераб. и доп.– Москва: Юрайт, 2022.– 448 с.

3. Милькевич, О.А. Методика и технология работы социального педагога: формы работы с семьей: учебник для вузов/ О.А. Милькевич, Ю.В. Перлова. – Москва: Издательство Юрайт, 2025.–184 с.

4. Технологии социально-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / Е.А. Носова [и др.] // Репозиторий БГПУ. – Режим доступа: <https://elib.bspu.by/handle/doc/46188>. – Дата доступа: 13.02.2025.

## Тема 4

### Этапы, формы и методы технологического процесса социально-педагогической деятельности

**Основные понятия:** форм социально-педагогической деятельности, индивидуальные формы, групповые формы

#### Вопросы для обсуждения:

1. Разнообразие форм социально-педагогической деятельности.
2. Индивидуальные формы социально-педагогической деятельности.
3. Групповые формы социально-педагогической деятельности.

#### Задание:

1. Составить таблицу характеристики этапов технологического процесса социально-педагогической деятельности (Л.В. Мардахаев, И.Г. Зайнышев).
2. Разработать обобщенный алгоритм деятельности педагога социального.
3. Составить схему классификацию основных форм, используемых в социально-педагогических технологиях.
4. Составить базу данных, методов, используемых в конкретных социально-педагогических технологиях.

#### Литература:

1. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование», 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" (квалификация (степень) «бакалавр»)/ под общ. ред. М. А. Галагузовой.– Москва: ИНФРА-М, 2020.– 317 с.

2. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям/ под ред. В. И. Загвязинского, О. А. Селивановой. – 2-е изд., перераб. и доп.– Москва: Юрайт, 2022.– 448 с.

3. Милькевич, О.А. Методика и технология работы социального педагога: формы работы с семьей: учебник для вузов/ О.А. Милькевич, Ю.В. Перлова. – Москва: Издательство Юрайт, 2025.–184 с.

4. Технологии социально-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / Е. А. Носова [и др.] // Репозиторий БГПУ. – Режим доступа: <https://elib.bspu.by/handle/doc/46188>. – Дата доступа: 13.02.2025.

5. Организация социально-педагогической работы в учреждениях образования / автор составитель Т.С. Капелевич. – Мн.: Новое знание, 2007. – 346 с.

**МОДУЛЬ II**  
**ПРАКТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ**  
**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**Тема 5**  
**Технологии создания ситуации успеха**

**Основные понятия:** форм социально-педагогической деятельности, индивидуальные формы, групповые формы

**Вопросы для обсуждения:**

1. Ситуация успеха в системе формирования личностной стратегии жизни и структура технологии ее моделирования.
2. Этика создания ситуации успеха и профилактика неконструктивных личностных новообразований.
3. Использование ситуации успеха в реализации социально-педагогических технологий.

**Задание:**

1. Подготовить материал для составления программы или проекта «Ситуация успеха», «Школа успеха»,
2. Разработать рекомендации для родителей по созданию для ребенка разного возраста ситуации успеха.

**Технологические операции создания ситуации успеха**

ОПЕРАЦИЯ	НАЗНАЧЕНИЕ	РЕЧЕВАЯ ПАРАДИГМА
1. Снятие страха.	Помогает преодолеть неуверенность в собственных силах, робость, боязнь самого дела и оценки окружающих.	«Мы все пробуем и ищем, только так может что-то получиться». «Люди учатся на своих ошибках и находят другие способы решения». «Контрольная работа довольно легкая, этот материал мы с вами проходили».
2. Авансирование успешного результата.	Помогает учителю выразить свою твердую убежденность в том, что его ученик обязательно справится с поставленной задачей. Это, в свою очередь, внушает ребенку уверенность в свои силы и возможности.	«У вас обязательно получится». «Я даже не сомневаюсь в успешном результате».
3. Скрытое инструктирование ребенка в способах и формах совершения деятельности.	Помогает ребенку избежать поражения. Достигается путем намека, пожелания.	«Возможно, лучше всего начать». «Выполняя работу, не забудьте о.....».
4. Внесение мотива.	Показывает ребенку ради чего, ради кого совершается эта деятельность, кому будет хорошо после	«Без твоей помощи твоим товарищам не справиться...».

	выполнения.	
5. Персональная исключительность.	Обозначает важность усилий ребенка в предстоящей или совершающейся деятельности.	«Только ты и мог бы...». «Только тебе я и могу доверить...». «Ни к кому, кроме тебя, я не могу обратиться с этой просьбой...».
6. Мобилизация активности или педагогическое внушение.	Побуждает к выполнению конкретных действий.	«Нам уже не терпится начать работу...». «Так хочется поскорее увидеть...».
7. Высокая оценка детали.	Помогает эмоционально пережить успех не результата в целом, а какой-то его отдельной детали.	«Тебе особенно удалось то объяснение». «Больше всего мне в твоей работе понравилось...».

### **Литература:**

1. Лопатин А.Р. Психология и педагогика успеха. Словарь терминов – Кострома: 2004. – 20 с.
2. Безносов С. П. Профессиональная деформация личности. – СПб.: Речь, 2004. –272 с.

## **Тема 6**

### **Технология социального расследования**

**Основные понятия:** социального контроля, социальное расследование,

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Технологии социального контроля и его функции.
2. Понятие о социальном расследовании.
3. Алгоритм деятельности учреждений в выявлении неблагоприятной для детей обстановки.
4. Критерии и показатели социально опасного положения.
5. Мероприятия по устранению причин и условий, повлекших создание неблагоприятной для детей обстановки.
6. Деятельность координационного совета.
7. Методические рекомендации по межведомственному взаимодействию субъектов профилактики в вопросах выявления детей, оказавшихся в неблагополучной ситуации.

#### **Задание:**

1. Подготовить реферат:
  - Деятельность совета по профилактике.
  - Межведомственное взаимодействие субъектов профилактики в вопросах выявления детей, оказавшихся в неблагополучной ситуации.
  - Критерии и показатели социально опасного положения
2. Составить алгоритм деятельности учреждений в выявлении неблагоприятной для детей обстановки.
3. Составить алгоритм принятия решения о признании ребенка (детей), находящимся в социально опасном положении.
4. Рассмотреть механизм работы по признанию детей, находящимися в социально опасном положении и их учет.
5. Составить алгоритм отборания ребёнка из семьи.

6. Разработать методические рекомендации по межведомственному взаимодействию субъектов профилактики в вопросах выявления детей, оказавшихся в неблагополучной ситуации.

### **Литература:**

1. Организация социально-педагогической работы в учреждениях образования / автор составитель Т.С. Капелевич. – Мин.: Новое знание, 2007. – 346 с.
2. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 30.12.2024 №1055 "О признании детей находящимися в социально опасном положении и нуждающимися в государственной защите"  
<https://adu.by/images/2025/01/post-sovmin-1055-2024.pdf>.
3. Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, Министерства образования Республики Беларусь и Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 15 января 2019 г. № 7/5/13 "Об утверждении Инструкции о порядке действий работников учреждений образования, здравоохранения и сотрудников органов внутренних дел при выявлении факторов риска суицидальных действий у несовершеннолетних"  
[https://adu.by/images/2023/soc/Post\\_MZ\\_MO\\_MVD-25012019.doc](https://adu.by/images/2023/soc/Post_MZ_MO_MVD-25012019.doc).

## **Тема 7**

### **Технология реализации социальным педагогом диагностической и прогностической функций**

**Основные понятия:** диагностические функции, прогностические функции

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Сущность, назначение и особенности диагностической функции в системе социально-педагогической деятельности.
2. Этапы и требования к проведению социально-педагогического диагностирования.
3. Методы социально-педагогической диагностики.
4. Социально-педагогическая диагностика личности ребенка, его связей в микросреде и социального статуса.
5. Диагностика инфраструктуры микрорайона подопечного.
6. Сущность, назначение и особенности прогностической функции в системе социально-педагогической деятельности.

### **Задание:**

Составить технологические карты диагностических технологий;

Разработать информационно-просветительский материал по диагностическим технологиям.

### **Литература:**

1. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (квалификация «бакалавр»)/ под ред. И. А. Липского, Л. Е. Сикорской. – 3-е изд., стер.– Москва: Дашков и К, 2021.– 277 с.
2. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование», 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" (квалификация (степень) «бакалавр»)/ под общ. ред. М. А. Галагузовой. – Москва: ИНФРА-М, 2020.– 317 с.
3. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям/ под ред. В. И. Загвязинского, О. А. Селивановой. – 2-е изд., перераб. и доп.– Москва: Юрайт, 2022.– 448 с.

## Тема 8

### Технология реализации социальным педагогом профилактической, коррекционной и реабилитационной функций

**Основные понятия:** диагностические технологии, технологии профилактической социально-педагогической деятельности, технологии профилактики, коррекции, реабилитации

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Дать характеристику социально-профилактической и реабилитационной функций;
2. Определить сущность понятий «трудные дети», «девиантное поведение», «делинквентное поведение», «реабилитация», «профилактика»;
3. Выявить комплекс причин, способствующих девиантному поведению детей;
4. Разработать технологические карты технологий профилактической и реабилитационной работы с детьми отклоняющегося поведения.

#### **Задания:**

- подготовка материала для оставления технологических карт по теме.
- разработать информационно-просветительский материал по технологиям социально-педагогической профилактики;
- подготовить презентацию диагностических технологий, технологии профилактической социально-педагогической деятельности, технологии коррекции, реабилитации;
- подготовить и провести отдельные элементы технологии профилактической социально-педагогической деятельности, технологий организации досуга (игра) на темы: профилактика различных зависимостей, профилактика проблем в общении и т.д. (по 5 игр по 10–15 минут);

#### **Литература:**

1. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (квалификация «бакалавр»)/ под ред. И. А. Липского, Л. Е. Сикорской. – 3-е изд., стер.– Москва: Дашков и К, 2021.– 277 с.
2. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование», 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" (квалификация (степень) «бакалавр»)/ под общ. ред. М. А. Галагузовой. – Москва: ИНФРА-М, 2020.– 317 с.
3. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям/ под ред. В. И. Загвязинского, О. А. Селивановой. – 2-е изд., перераб. и доп.– Москва: Юрайт, 2022.– 448 с.
4. Технологии социально-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / Е. А. Носова [и др.] // Репозиторий БГПУ. – Режим доступа: <https://elib.bspu.by/handle/doc/46188>.– Дата доступа: 13.03.2022/.

## Тема 9

### Технология организации социально-педагогической помощи и поддержки

**Основные понятия:** поддержка, социально-педагогическая поддержка, компоненты социально-педагогической поддержки, принципы обеспечения социально-педагогической поддержки.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Сущностные характеристики социально-педагогической помощи и поддержки.
2. Научные подходы и компоненты социально-педагогической поддержки.

3. Компоненты социально-педагогической поддержки.
4. Принципы обеспечения социально-педагогической поддержки.
5. Виды и технологические стратегии социально-педагогической помощи и поддержки.
6. Этапы социально-педагогической поддержки.
7. Моделирование систем социально-педагогической помощи и поддержки детям, подросткам, молодежи, взрослому населению .
8. Общая модель деятельности педагога социального в индивидуальной работе со случаем.

**Задания:**

1. Дайте характеристику понятия «социально-педагогическая поддержка».
2. Составить таблицу с основными характеристиками функции, компонентов и принципов социально-педагогической поддержки школы.
3. Разработать технологическую карту технологии организации социально-педагогической помощи и поддержки.

**Литература:**

1. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (квалификация «бакалавр»)/ под ред. И. А. Липского, Л. Е. Сикорской. – 3-е изд., стер.– Москва: Дашков и К, 2021.– 277 с.
2. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование», 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" (квалификация (степень) «бакалавр»)/ под общ. ред. М. А. Галагузовой. – Москва: ИНФРА-М, 2020.– 317 с.
3. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям/ под ред. В. И. Загвязинского, О. А. Селивановой. – 2-е изд., перераб. и доп.– Москва: Юрайт, 2022.– 448 с.
4. Технологии социально-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / Е. А. Носова [и др.] // Репозиторий БГПУ. – Режим доступа: <https://elib.bspu.by/handle/doc/46188>.– Дата доступа: 13.03.2022/.

**Тема 10**

**Технология социально-педагогического сопровождения и посредничества**

**Основные понятия:** сопровождение, социально-педагогическое сопровождение

**Вопросы для обсуждения:**

1. Сущностные характеристики социально-педагогического сопровождения.
2. Технологические и этические принципы социально-педагогического сопровождения.
3. Основные этапы, формы и методы реализации технологии социально-педагогического сопровождения.
4. Сущностные характеристики социально-педагогического посредничества.
5. Этапы организации посреднической деятельности: определение проблемы клиента, оценка возможностей ее решения, выбор учреждения, способного наилучшим образом решить проблему, помочь в установлении контакта.
6. Основные приемы реализации технологии посредничества.

**Задания:**

1. Составить таблицу с характеристикой категорий детей, нуждающихся в социально-педагогической поддержке и сопровождении.

2. Составить схему приоритетных направлений социально-педагогического сопровождения.
3. Соотнести принципы и формы социально-педагогического сопровождения.
4. Формы представления результатов социально-педагогического сопровождения.

### **Литература:**

1. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (квалификация «бакалавр»)/ под ред. И. А. Липского, Л. Е. Сикорской. – 3-е изд., стер.– Москва: Дашков и К, 2021.– 277 с.
2. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование», 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" (квалификация (степень) «бакалавр»)/ под общ. ред. М. А. Галагузовой. – Москва: ИНФРА-М, 2020.– 317 с.
3. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям/ под ред. В. И. Загвязинского, О. А. Селивановой. – 2-е изд., перераб. и доп.– Москва: Юрайт, 2022.– 448 с.
4. Технологии социально-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / Е. А. Носова [и др.] // Репозиторий БГПУ. – Режим доступа: <https://elib.bspu.by/handle/doc/46188>.– Дата доступа: 13.03.2022.

## **Тема 11**

### **Технология социальной терапии в деятельности специалиста социально-педагогической и психологической службы**

**Основные понятия:** терапия, социальная терапия, технологии социальной терапии

#### **Вопросы для сообщения:**

1. Дайте характеристику понятию «терапия», «социальная терапия».
2. Составить схему связи социальной терапии с психотерапией.
3. Проработать формы работы социального педагога, лежащие в основе терапевтического воздействия: индивидуальную, групповую.
4. Составить сообщение об основных методах терапевтического воздействия.

#### **Задания:**

1. Составить схему связи социальной терапии с психотерапией.
2. Проработать формы работы социального педагога, лежащие в основе терапевтического воздействия: индивидуальную, групповую.
3. Подготовить сообщение об основных методах терапевтического воздействия.

### **Литература:**

1. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (квалификация «бакалавр»)/ под ред. И. А. Липского, Л. Е. Сикорской. – 3-е изд., стер.– Москва: Дашков и К, 2021.– 277 с.
2. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование», 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" (квалификация (степень) «бакалавр»)/ под общ. ред. М. А. Галагузовой. – Москва: ИНФРА-М, 2020.– 317 с.
3. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям/ под ред. В. И. Загвязинского, О. А. Селивановой. – 2-е изд., перераб. и доп.– Москва: Юрайт, 2022.– 448 с.
4. Технологии социально-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / Е. А. Носова [и др.] // Репозиторий БГПУ. – Режим доступа: <https://elib.bspu.by/handle/doc/46188>.– Дата доступа: 13.03.2022/

## **РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ**

### **ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ**

1. Научные подходы к разработке социально-педагогических технологий.
2. Сущностные характеристики понятия «социально-педагогическая технология», его взаимосвязь с понятиями «социальная технология» и «педагогическая технология».
3. Специфика социально-педагогических технологий. Уровни реализации социально-педагогических технологий.
4. Методы социально-педагогической деятельности: социальные, психологические, педагогические, социально-педагогические.
5. Классификация социально-педагогических технологий.
6. Целеполагание в социально-педагогической деятельности общая характеристика.
7. Применение стратегии построения «древа целей» как способа формирования структуры (иерархии) целей подопечного. Методические инструменты для выявления целей подопечного.
8. Этапы технологического процесса социально-педагогической деятельности (Л.В. Мардахаев, И.Г. Зайнышев).
9. Классификация основных форм, используемых в социально-педагогических технологиях. Уровни классификации, обуславливающие место и роль методов практической работы социального педагога.
10. Классификация основных методов, используемых в социально-педагогической деятельности: педагогические, психологические и социологические.
11. Ситуация успеха в системе социального воспитания личности.
12. Назначение ситуации успеха для формирования личностной стратегии жизни.
13. Алгоритм применения операций по организации ситуации успеха в деятельности социального педагога.
14. Создание ситуации успеха в различных видах социально-педагогической деятельности детей и молодежи.
15. Использование ситуации успеха в реализации социально-педагогических технологий.
16. Понятие о социальном расследовании. Компетенции государственных органов, государственных и иных организаций по выявлению неблагоприятной для детей обстановки.
17. Принципы социального расследования.
18. Алгоритм деятельности учреждений в выявлении неблагоприятной для детей обстановки.
19. Критерии и показатели социально опасного положения.
20. Мероприятия по устранению причин и условий, повлекших создание неблагоприятной для детей обстановки.
21. Алгоритм принятия решения о признании ребенка (детей), находящимся в социально опасном положении.
22. Деятельность координационного совета.
23. Механизм работы по признанию детей, находящимися в социально опасном положении.
24. Учет детей, находящихся в социально опасном положении. Алгоритм отборания ребёнка из семьи.

25. Методические рекомендации по межведомственному взаимодействию субъектов профилактики в вопросах выявления детей, оказавшихся в неблагополучной ситуации.
26. Сущность, назначение и особенности диагностической функции в системе социально-педагогической деятельности.
27. Этапы и требования к проведению социально-педагогического диагностирования.
28. Методы социально-педагогической диагностики.
29. Социально-педагогическая диагностика личности ребенка, его связей в микросреде и социального статуса.
30. Диагностика инфраструктуры микрорайона подопечного.
31. Сущность, назначение и особенности прогностической функции в системе социально-педагогической деятельности.
32. Сущность, назначение и особенности реализации социально-профилактической, коррекционной и реабилитационной функций.
33. Принципы социально-педагогической профилактики, коррекции и реабилитации.
34. Направления социально-педагогической профилактики, коррекции и реабилитации.
35. Методы снятия неблагоприятного состояния подопечного.
36. Сущностные характеристики социально-педагогической помощи и поддержки.
37. Научные подходы и компоненты социально-педагогической поддержки.
38. Принципы обеспечения социально-педагогической поддержки.
39. Виды и технологические стратегии социально-педагогической помощи и поддержки.
40. Этапы социально-педагогической поддержки.
41. Моделирование систем социально-педагогической помощи и поддержки детям, подросткам, молодежи, взрослому населению.
42. Общая модель деятельности педагога социального в индивидуальной работе со случаем.
43. Сущностные характеристики социально-педагогического сопровождения: технологические и этические принципы, основные этапы, формы и методы реализации технологии социально-педагогического сопровождения.
44. Сущностные характеристики социально-педагогического посредничества: этапы организации посреднической деятельности: определение проблемы клиента, оценка возможностей ее решения, выбор учреждения, способного наилучшим образом решить проблему, помочь в установлении контакта.
45. Основные приемы реализации технологии посредничества. Посредничество в решении правовых, бытовых, медико-реабилитационных проблем клиентов.
46. Посредничество в поиске социальных служб и учреждений, способных оказать клиенту необходимую помощь и поддержку и в решении межличностных, семейных конфликтов.
47. Понятие термина «терапия», «социальная терапия». Связь социальной терапии с психотерапией. Технологические и этические принципы социальной терапии.
48. Формы работы социального педагога, лежащие в основе терапевтического воздействия.
49. Основные методы терапевтического воздействия.

## ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ

1. Под каким понятием в научной литературе понимается последовательная смена состояний, тесная связь закономерно следующих друг за другом стадий развития, представляющих непрерывное единое движение?

- **процесс;**
- консультация;
- терапия;
- профилактика;
- социальная профилактика;

2. Какое понятие происходит от лат. processus - прохождение, продвижение?

- **процесс;**
- консультация;
- терапия;
- профилактика;
- социальная профилактика;

3. Наиболее типичными определением педагогического процесса являются:

- **специально организованное, целенаправленное взаимодействие педагогов и воспитанников, для решения развивающих и образовательных задач (В.А. Сластенин);**
- последовательная смена состояний, тесная связь закономерно следующих друг за другом стадий развития, представляющих непрерывное единое движение;
- совокупность отдельных действий с целью образования, развития и формирования личности последнего;
- действия с целью образования, развития и формирования личности последнего;
- организованное, целенаправленное взаимодействие педагогов и воспитанников, для решения специальных проблем;

4. Наиболее типичными определением педагогического процесса являются:

- **совокупность последовательных действий учителя и ученика (воспитателя и воспитанника) с целью образования, развития и формирования личности последнего (Т.А. Стефановская);**
- последовательная смена состояний, тесная связь закономерно следующих друг за другом стадий развития, представляющих непрерывное единое движение;
- совокупность отдельных действий с целью образования, развития и формирования личности последнего;
- действия с целью образования, развития и формирования личности последнего;
- организованное, целенаправленное взаимодействие педагогов и воспитанников, для решения специальных проблем;

5. Кто из педагогов предложил следующее определение педагогического процесса «всестороннее усовершенствование личности на почве ее органического саморазвития и в мере ее сил сообразно социальному идеалу» и выделял внутренний и внешний социально-педагогический процесс?

- **П.Ф. Каптерев;**
- Т.А. Стефановская;
- Я.А. Каменский;
- В.А. Сластенин;
- А.С. Макаренко;

6. Кем ведено выражение «педагогический процесс», им же раскрыты его сущность и содержание в труде «Педагогический процесс» (1904)?

- **П.Ф. Каптеревым;**
- К.Д. Ушинским;

- Я.А. Каменским;
- В.А. Сластениным;
- А.С. Макаренко;

7. Кто из педагогов предложил следующее определение педагогического процесса «специально организованное, целенаправленное взаимодействие педагогов и воспитанников, для решения развивающих и образовательных задач»?

- **В.А. Сластенин;**
- П.Ф. Каптерев;
- Т.А. Стефановская;
- Я.А. Каменский;
- А.С. Макаренко;

8. Кто из педагогов предложил следующее определение педагогического процесса «совокупность последовательных действий учителя и ученика (воспитателя и воспитанника) с целью образования, развития и формирования личности последнего»?

- **Т.А. Стефановская**
- П.Ф. Каптерев;
- Я.А. Каменский;
- В.А. Сластенин;
- А.С. Макаренко;

9. Продолжите предложение: Социально-педагогический процесс – это.....

– **взаимодействие социального педагога и клиента, направленное на решение социальной проблемы последнего педагогическими средствами в специальных или естественных условиях среды;**

– совокупность отдельных действий с целью образования, развития и формирования личности последнего;

– действия с целью образования, развития и формирования личности последнего;

– организованное, целенаправленное взаимодействие педагогов и воспитанников, для решения специальных проблем;

10. Что такое взаимодействие социального педагога и клиента, направленное на решение социальной проблемы последнего педагогическими средствами в специальных или естественных условиях среды?

- **социально-педагогический процесс;**
- процесс;
- консультация;
- терапия;
- профилактика;

11. Что выступает системообразующим фактором социально-педагогического процесса?

– **выступает его цель (социальный идеал) и обусловленная ею соответствующая социально-педагогическая деятельность;**

- консультация;
- терапия;
- профилактика;
- социально-педагогическая деятельность;

12. Какие этапы включает внешний социально-педагогический процесс (структурный подход)?

– **подготовительный; непосредственной деятельности (процесс реализации выбранной педагогической технологии); результативный;**

- системностический, стратегический, ситуационный;
- динамичносткий, основной, реализационный;
- подготовительный; непосредственной деятельности;

- процесс реализации выбранной технологии; результативный;

13. Продолжите предложение: овладение теоретическими и практическими основами социально-педагогических технологий в социально-педагогической деятельности – это....

- **цель учебного курса;**
- задачи учебного курса;
- принципы учебного курса;
- закономерности учебного курса;
- методы учебного курса;

14. Специфика социально-педагогической деятельности, которая представляет собой разновидность деятельности педагогической заключается в том, что она ....

- **направлена на оказание социальной помощи детям;**
- направлена на оказание социальной помощи родителям;
- направлена на оказание социальной помощи взрослым
- направлена на оказание социальной помощи педагогам;
- направлена на оказание социальной помощи администрации;

15. Основополагающие идеи, положения, правила и нормы поведения органов социально-педагогической работы, обусловленные требованиями объективных закономерностей развития и функционирования социальных процессов, называются:

- **принципы социально-педагогической работы;**
- социально-педагогическая деятельность;
- социальная служба;
- социальная опека;
- социальная защита;

16. Назовите один из основных принципов социально-педагогической деятельности:

- **индивидуальный подход;**
- индивидуализация;
- необоснованность;
- теоретическая направленность;
- открытость;

17. Назовите один из основных принципов социально-педагогической деятельности:

- **опора на положительные стороны личности подопечного;**
- индивидуализация;
- необоснованность;
- теоретическая направленность;
- открытость;

18. Назовите один из основных принципов социально-педагогической деятельности:

- **объективность подхода к подопечному;**
- индивидуализация;
- необоснованность;
- теоретическая направленность;
- открытость;

19. Назовите один из основных принципов социально-педагогической деятельности:

- **конфиденциальность;**
- индивидуализация;
- необоснованность;
- теоретическая направленность;
- открытость;

20. Продолжите предложение: ожидаемые позитивные изменения в человеке (или группе людей), которые произошли в результате осуществления специально подготовленной и планомерно проведенной системы действий специалистов – это....

- **цель социально-педагогической деятельности (в широком смысле);**
- цель учебного курса;
- цель профессиональной деятельности социального педагога (узком смысле)
- принципы учебного курса;
- закономерности учебного курса;

21. Продолжите предложение: оказание подопечному социально-психологопедагогической помощи, создание благоприятных условий для личностного роста, защита прав подопечного в его жизненном пространстве – это ...

– **цель профессиональной деятельности социального педагога (узком смысле);**

- цель учебного курса;
- **цель социально-педагогической деятельности (в широком смысле);**
- принципы учебного курса;
- закономерности учебного курса;

22. Совокупность методов, обеспечивающих решение определенной задачи, называется:

- **методика;**
- технология;
- методика работы педагога;
- метод;
- принципы;

23. Способ достижения какой-либо цели – это...:

- **метод;**
- методика;
- технология;
- методика работы педагога;
- принципы;

24. Система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта - это:

- **технология;**
- методика;
- методы;
- методология;
- принципы;

25. Понятие «технология» происходит греческого слова techne, которое в переводе означает:

- **Искусство, мастерство;**
- Театр;
- Музыка;
- Техника;
- Принципы;

26. Совокупность методов, необходимых для осуществления процесса производства – это.....

- **технология;**
- методика;
- методы;
- методология;
- принципы;

27. Научное описание способов какого-либо производства – это.....

- **технология;**
- методика;
- методы;
- методология;
- принципы;

28. Выберите из предложенных вариантов ответ: определенный способ осуществления человеческой деятельности по достижению общественно значимых целей - это.....

- **социальная технология;**
- технология;
- методика;
- педагогическая технология;
- методология;

29. В каких трех аспектах рассматривается понятие «педагогическая технология»?

- **Научном, процессуальном, деятельностном;**
- Научном, процессуальном, активном;
- Научном, процессуальном, деятельностном;
- Донаучном, процессуальном, деятельностном;
- Научном, процедурном, деятельностном;

30. Выберете определение «педагогическая технология» научном аспекте.

- **как часть педагогической науки, изучающая и разрабатывающая цели, содержание и методы обучения и проектирующая педагогические процессы;**
- как описание (алгоритм) процесса, совокупность целей, содержания, методов и средств достижения планируемых результатов обучения;
- осуществление технологического (педагогического) процесса, функционирование всех личностных, инструментальных и методологических педагогических средств;
- совокупность методов, необходимых для осуществления процесса производства;
- определенный способ осуществления человеческой деятельности по достижению общественно значимых целей;

31. Выберете определение «педагогическая технология» процессуальном аспекте.

- **как описание (алгоритм) процесса, совокупность целей, содержания, методов и средств достижения планируемых результатов обучения;**
- как часть педагогической науки, изучающая и разрабатывающая цели, содержание и методы обучения и проектирующая педагогические процессы;
- осуществление технологического (педагогического) процесса, функционирование всех личностных, инструментальных и методологических педагогических средств;
- совокупность методов, необходимых для осуществления процесса производства;
- определенный способ осуществления человеческой деятельности по достижению общественно значимых целей;

32. Выберете определение «педагогическая технология» деятельностном аспекте.

- **осуществление технологического (педагогического) процесса, функционирование всех личностных, инструментальных и методологических педагогических средств;**
- как часть педагогической науки, изучающая и разрабатывающая цели, содержание и методы обучения и проектирующая педагогические процессы;
- как описание (алгоритм) процесса, совокупность целей, содержания, методов и средств достижения планируемых результатов обучения;
- совокупность методов, необходимых для осуществления процесса производства;

- определенный способ осуществления человеческой деятельности по достижению общественно значимых целей;

33. В каком году появилось понятие «социально-педагогическая технология» в научной литературе?

- **в 1990-х годах и связано с введением в 1991 г. института социальной педагогики;**

- в 1990 году;
- в 1959 году;
- в 1989 году;
- в 1988 году;

34. Выберите определение социально-педагогическая технология.

- **это наука об искусстве достижения прогнозируемой социально-педагогической цели;**

– осуществление технологического (педагогического) процесса, функционирование всех личностных, инструментальных и методологических педагогических средств;

– как часть педагогической науки, изучающая и разрабатывающая цели, содержание и методы обучения и проектирующая педагогические процессы;

– как описание (алгоритм) процесса, совокупность целей, содержания, методов и средств достижения планируемых результатов обучения;

– совокупность методов, необходимых для осуществления процесса производства;

35. Наука об искусстве достижения прогнозируемой социально-педагогической цели – это...

- **социально-педагогическая технология;**
- социальная технология;
- технология;
- методика;
- педагогическая технология;

36. Теоретическая социально-педагогическая технология – это .....

- **это учение о наиболее оптимальных методах, средствах и приемах (действия, операции и процедуры), необходимые в данной ситуации для решения социально-педагогических проблем;**

– это специально созданная, научно обоснованная методика, позволяющая познать социально-педагогическое явление, его составные части, особенности проявления, возможности направленного управления динамикой;

– это наука об искусстве достижения прогнозируемой социально-педагогической цели;

– осуществление технологического процесса, функционирование всех личностных, инструментальных и методологических педагогических средств;

– как часть педагогической науки, изучающая и разрабатывающая цели, содержание и методы обучения и проектирующая педагогические процессы;

37. Исследовательская социально-педагогическая технология – это .....

- **это специально созданная, научно обоснованная методика (последовательность использования совокупности методов и средств), позволяющая познать социально-педагогическое явление, его составные части, особенности проявления, возможности направленного управления динамикой проявления, развития, качественного изменения и т.д.;**

– это учение о наиболее оптимальных методах, средствах и приемах (действия, операции и процедуры), необходимые в данной ситуации для решения социально-педагогических проблем;

– это наука об искусстве достижения прогнозируемой социально-

педагогической цели;

– осуществление технологического (педагогического) процесса, функционирование всех личностных, инструментальных и методологических педагогических средств;

– как часть педагогической науки, изучающая и разрабатывающая цели, содержание и методы обучения и проектирующая педагогические процессы;

38. Прикладная (практическая) технология общего типа – это...

– это целенаправленная, заранее спроектированная и планомерно реализуемая наиболее оптимальная последовательность социально-педагогической деятельности специалиста (специалистов) по реализации совокупности методов, методик, средств и приемов, обеспечивающих достижение прогнозируемой цели в работе с человеком или группой в определенных условиях среды;

– это учение о наиболее оптимальных методах, средствах и приемах (действия, операции и процедуры), необходимые в данной ситуации для решения социально-педагогических проблем;

– это наука об искусстве достижения прогнозируемой социально-педагогической цели;

– осуществление технологического (педагогического) процесса, функционирование всех личностных, инструментальных и методологических педагогических средств;

– как часть педагогической науки, изучающая и разрабатывающая цели, содержание и методы обучения и проектирующая педагогические процессы;

39. Прикладная (практическая) технология частного типа – это...

– это упорядоченные, спланированные по определенному проекту и последовательно реализуемые действия, операции и процедуры, инструментально обеспечивающие достижение прогнозируемой цели в работе с человеком или группой в определенных условиях среды;

– это учение о наиболее оптимальных методах, средствах и приемах (действия, операции и процедуры), необходимые в данной ситуации для решения социально-педагогических проблем;

– это наука об искусстве достижения прогнозируемой социально-педагогической цели;

– осуществление технологического (педагогического) процесса, функционирование всех личностных, инструментальных и методологических педагогических средств;

– как часть педагогической науки, изучающая и разрабатывающая цели, содержание и методы обучения и проектирующая педагогические процессы;

40. Инструментарием метода выступает:

- **средство;**
- технология;
- методика;
- методы;
- техника;

41. Способ использования какого-либо средства в процессе педагогической деятельности, называется:

- **прием;**
- методика;
- методы;
- средство;
- технология;

42. Методики, которые рассматривают особенности социально-педагогической деятельности, включают рекомендации по конкретным сферам деятельности социального педагога, называется:

- **частные методики;**
- общие методики;
- индивидуальные методики;
- групповые методики;
- теоретические методики;

43. Методики, которые рассматривают общее в социально-педагогической деятельности, включают общие рекомендации деятельности социального педагога, называются:

- **общие методики;**
- частные методики;
- индивидуальные методики;
- групповые методики;
- теоретические методики;

44. Система предупредительных мер, связанных с устранением внешних причин, факторов и условий, вызывающих те или иные недостатки в развитии детей – это...

- **психолого-педагогическая профилактика;**
- консультация;
- терапия;
- профилактика;
- социальная профилактика;

45. Система мер социального воспитания, направленных на создание оптимальной социальной ситуации развития детей и подростков и способствующих проявлению различных видов его активности – это..

- **социально-педагогическая профилактика;**
- психолого-педагогическая профилактика;
- терапия;
- профилактика;
- социальная профилактика;

46. Выберите один из принципов построения профилактических программ:

- **системность;**
- несистемность;
- нелегитимность;
- максимальная индивидуализация;
- стратегической раздробленность;

47. Дайте название данному принципу построения профилактических программ: предполагает разработку и проведение программных профилактических мероприятий на основе системного анализа актуальной социальной и наркотической ситуации в стране.

- **системность;**
- стратегическая целостность;
- многоаспектности
- легитимности
- дискретности

48. Данный принцип построения профилактических программ определяет единую стратегию профилактической деятельности, обуславливающую основные стратегические направления и конкретные мероприятия и акции. Назовите этот принцип.

- **стратегическая целостность;**
- системности;

- многоаспектности;
- легитимности;
- дискретности;

49. Этот принцип построения профилактических программ предполагает сочетание различных аспектов профилактической деятельности: личностно-центрированного, поведенчески-центрированного, средо-центрированного. Назовите его.

- **многоаспектности;**
- системности;
- стратегической целостности;
- легитимности;
- дискретности;

50. Принцип предполагает обеспечение непрерывности, целостности, динамичности, постоянства, развития и усовершенствования профилактической деятельности. Назовите его.

- **динамичности;**
- системности;
- стратегической целостности;
- легитимности;
- дискретности;

51. Выберете из списка направления коррекционного воздействия:

- **восстановление;**
- профилактика;
- симулирование;
- коррекция;
- становление;

52. Назовите направление коррекционного воздействия означающее: воссоздание тех качеств социального объекта, которые преобладали до появления отклонения

- **восстановление**
- компенсирование
- стимулирование
- исправление
- воспитание

53. Данное направление социальной коррекции заключается в усилении тех качеств или той деятельности социального объекта, которые могут заменить утраченное в результате каких-то нарушений. Назовите его.

- **компенсирование**
- восстановление
- стимулирование
- исправление
- воспитание

54. Данное коррекционное действие направлено на активизацию положительных качеств, деятельности социального объекта, формирование определенных ценностных ориентации, установок отдельных клиентов, создание положительного эмоционального фона, отношений в микросоциуме. Выберете из списка.

- **стимулирование**
- восстановление
- компенсирование
- исправление
- воспитание

55. Коррекционная деятельность предполагает замену отрицательных свойств, качеств социального объекта на положительные.

- **исправление**

- восстановление
- компенсирование
- стимулирование
- воспитание

56. Эти технологии тесно связанные между собой, технологические социальные процедуры, имеющие в своем арсенале общие методы.

- **коррекция и терапия;**
- восстановление и компенсирование;
- коррекция и стимулирование;
- терапия и исправление;
- воспитание и исключение;

57. Данная технология как определенная форма вмешательства (интервенции) в мир клиента может быть рассмотрена как метод «лечения», влияющий на психические и соматические функции организма; как метод влияния, связанный с обучением и профессиональной ориентацией; как инструмент социального контроля; как средство коммуникации.

- **социальная терапия;**
- психолого-педагогическая профилактика;
- консультация;
- профилактика;
- конкуренция;

58. Данный вид социальной терапии основан на тонизирующем и активизирующем действии труда на психофизическую сферу человека.

- **трудовая терапия;**
- арт-терапия;
- вокал терапия;
- атр-брют;
- войте терапия;

59. Назовите одно из основных условий эффективности профилактики отклоняющегося поведения:

- **успешность учебной деятельности;**
- эмоционально-отрицательной системы взаимоотношений со сверстниками, учителями и родителями;
- неуспешность учебной деятельности;
- преодоление психо-физической запущенности;
- преодоление физической запущенности;

60. Комплексная, многоуровневая, этапная и динамическая система взаимосвязанных действий, направленных на восстановление ребенка в правах, статусе, здоровье, дееспособности в собственных глазах и перед лицом окружающих, называется:

- **социальная реабилитация;**
- адаптация;
- профилактика;
- воспитание;
- образование;

61. Назовите один из видов социальной реабилитации:

- **медицинско-социальная;**
- экологическая;
- медицинская,
- психиатрическая;
- идеомоторная;

62. Назовите этапы социально-педагогической реабилитации:

- **диагностика, создание и реализация реабилитационных программ, пост реабилитационная защита ребенка;**

- диагностический, промежуточный, заключительный (закрепляющий);
- диагностический, закрепляющий;
- промежуточный, закрепляющий;
- промежуточный, основной, закрепляющий;

63. Одной из главных задач, какого учреждения является осуществление социально-педагогической реабилитации?

- **социально-педагогический центр;**
- приемник-распределитель;
- вуз;
- общеобразовательная школа;
- базовая школа;

64. Данный вид реабилитации направлен на преодоление представлений о ненужности и никчемности как личности:

- **социально-психологическая;**
- педагогическая;
- социально-экономическая;
- профессиональная;
- безбарьерная;

65. Данный вид реабилитации включает в себя систему мер воспитательного характера, направленный на формирование личностных качеств, значимых для жизни ребенка, активной жизненной позиции, способствующей интеграции их в обществе:

- **социально-педагогическая;**
- психологическая;
- социально-экономическая;
- профессиональная;
- психиатрическая;

66. Данный вид реабилитации направлен на защиту законных экономических прав:

- **социально-экономическая;**
- психологическая;
- педагогическая;
- профессиональная;
- психиатрическая;

67. Данный вид реабилитации направлен на предоставление оптимальных условий жизни детей и подростков:

- **социально-бытовая;**
- психологическая;
- педагогическая;
- социально-экономическая;
- психиатрическая;

68. При создании социально-педагогических реабилитационных программ в первую очередь должно учитываться следующее правило:

– **опора на положительные качества несовершеннолетнего; создание ситуации успеха;**

- адаптация к новым условиям;
- профилактика зависимостей;
- воспитание положительных стереотипов;
- психиатрическая помощь;

69. При создании социально-педагогических реабилитационных программ важно для подростка:

- **включение в значимую для него общественно-полезную деятельность;**
- профилактика зависимостей;

- адаптация к новым условиям;
- воспитание положительных стереотипов;
- психиатрическая помощь;

70. При реализации социально-педагогических реабилитационных программ для подростка важно:

- **глубокая доверительность и уважение во взаимоотношениях с ним;**
- профилактика зависимостей;
- адаптация к новым условиям;
- воспитание положительных стереотипов;
- психиатрическая помощь;

71. Механизм, с помощью которого реализуется совокупность процессов социально-экономического, административно-правового и организационно-воспитательного характера в социальной системе (общество, социальные группы и отдельно взятая личность), называется:

- **социальный контроль (надзор);**
- профессиограмма;
- образование;
- выбор профессии;
- социальное программирование;

72. Одним из объектов социального контроля является:

- **обеспечение и защита прав человека;**
- образование;
- выбор профессии;
- социальный контроль (надзор);
- обеспечение человека всем необходимым;

73. Одним из объектов социального контроля является:

- **реализация социальных программ;**
- образование;
- выбор профессии;
- социальный контроль (надзор);
- обеспечение человека всем необходимым;

74. Одним из объектов социального контроля является:

– **состояние и жизнедеятельность семей и лиц социального риска и асоциального поведения;**

- образование;
- выбор профессии;
- социальный контроль (надзор);
- обеспечение человека всем необходимым;

75. Назовите основные функции социального контроля:

- **социальное управление, информирование;**
- информирование;
- социальное управление;
- социальный контроль (надзор);
- обеспечение человека всем необходимым;

76. Назовите один из принципов социального контроля:

– **функционально-целевая обоснованность проведения надзорных мероприятий;**

- научность;
- принципиальность;
- индивидуальный подход;
- обеспечение человека всем необходимым;

77. Назовите один из принципов социального контроля:

- выполнение ранее принятых решений;
  - научность;
  - принципиальность;
  - индивидуальный подход;
  - зональный подход;
78. Назовите один из принципов социального контроля:
- **законность;**
  - принципиальность;
  - научность;
  - индивидуальный подход;
  - зональный подход;
79. Назовите один из принципов социального контроля:
- **систематичность и непрерывность;**
  - принципиальность;
  - научность;
  - индивидуальный подход;
  - дегуманизм и разумная достаточность;
80. Назовите один из принципов социального контроля:
- **гуманизм и разумная достаточность;**
  - принципиальность;
  - научность;
  - индивидуальный подход;
  - дегуманизм и неразумная достаточность;
81. Выделите этапы социального контроля:
- **социальное диагностирование, определение целей и задач социального контроля, выбор средств социального надзора, реализация социального контроля, фиксирование и обобщение, анализ, выводы и рекомендации;**
  - диагностический, окончательный;
  - промежуточный; заключительный;
  - диагностический заключительный;
  - основной, контрольный, заключительный;
82. Назовите виды социального контроля:
- **официальный и неофициальный;**
  - индивидуальный и групповой;
  - общий и частный;
  - очный и заочный;
  - личностный и официальный;
83. Выберите один из принципов построения профилактических программ:
- **стратегическая целостность;**
  - несистемность;
  - нелегитимность;
  - максимальная индивидуализация;
  - стратегической раздробленность;
84. Выберите один из принципов построения профилактических программ:
- **многоаспектность;**
  - несистемность;
  - нелегитимность;
  - максимальная индивидуализация;
  - стратегической раздробленность;
85. Выберите один из принципов построения профилактических программ:
- **ситуационная адекватность профилактической деятельности;**
  - несистемность;

- нелегитимность;
  - максимальная индивидуализация;
  - стратегической раздробленность;
86. Выберите один из принципов построения профилактических программ:
- **динаминость;**
  - несистемность;
  - нелегитимность;
  - максимальная индивидуализация;
  - стратегической раздробленность;
87. Выберите один из принципов построения профилактических программ:
- **солидарность;**
  - несистемность;
  - нелегитимность;
  - максимальная индивидуализация;
  - стратегической раздробленность;
88. Выберите один из принципов построения профилактических программ:
- **легитимность;**
  - несистемность;
  - нелегитимность;
  - максимальная индивидуализация;
  - стратегической раздробленность;
89. Выберите один из принципов построения профилактических программ:
- **полимодальность и максимальная дифференциация;**
  - несистемность;
  - нелегитимность;
  - максимальная индивидуализация;
  - стратегической раздробленность;
90. Выберете из списка направления коррекционного воздействия:
- **компенсирование;**
  - профилактика;
  - симулирование;
  - коррекция;
  - становление;
91. Выберете из списка направления коррекционного воздействия:
- **стимулирование;**
  - профилактика;
  - симулирование;
  - коррекция;
  - становление;
92. Выберете из списка направления коррекционного воздействия:
- **исправление;**
  - профилактика;
  - симулирование;
  - коррекция;
  - становление;
93. Назовите одно из основных условий эффективности профилактики отклоняющегося поведения:
- **эмоционально-положительной, удовлетворяющей учащихся системы взаимоотношений со сверстниками, учителями и родителями;**
  - эмоционально-отрицательной системы взаимоотношений со сверстниками, учителями и родителями;
  - неуспешность учебной деятельности;

- преодоление психо-физической запущенности;
- преодоление физической запущенности;

94. Назовите одно из основных условий эффективности профилактики отклоняющегося поведения:

- **преодоление психической запущенности;**
- эмоционально-отрицательной системы взаимоотношений со сверстниками, учителями и родителями;
- неуспешность учебной деятельности;
- преодоление психо-физической запущенности;
- преодоление физической запущенности;

95. Назовите один из видов социальной реабилитации:

- **социально-психологическая;**
- экологическая;
- медицинская,
- психиатрическая;
- идеомоторная;

96. Назовите один из видов социальной реабилитации:

- **социально-педагогическая;**
- экологическая;
- медицинская,
- психиатрическая;
- идеомоторная;

97. Назовите один из видов социальной реабилитации:

- **социально-экономическая;**
- экологическая;
- медицинская,
- психиатрическая;
- идеомоторная;

98. Назовите один из видов социальной реабилитации:

- **социально-бытовая;**
- экологическая;
- медицинская,
- психиатрическая;
- идеомоторная;

99. Назовите один из видов социальной реабилитации:

- **социально-ролевая;**
- экологическая;
- медицинская,
- психиатрическая;
- идеомоторная;

100. Назовите один из видов социальной реабилитации:

- **профессионально-трудовая;**
- экологическая;
- медицинская,
- психиатрическая;
- идеомоторная;

101. Назовите одно из основных условий для реализации социально-педагогических реабилитационных программ:

- **компетентность;**
- профилактика зависимостей;
- адаптация к новым условиям;
- воспитание положительных стереотипов;

- психиатрическая помощь;

102. Назовите одно из основных условий для реализации социально-педагогических реабилитационных программ:

- **скоординированность деятельности различных государственных служб;**
- профилактика зависимостей;
- адаптация к новым условиям;
- воспитание положительных стереотипов;
- психиатрическая помощь;

103. Назовите одну из задач социально-педагогической работы с семьей.

– **выявление существующих в семье проблем (социально-психологических, материальных, экономических, бытовых и т. д.);**

- компетентность;
- скоординированность деятельности различных государственных служб;
- полимодальность и максимальная дифференциация;
- решить все проблемы за семью;

104. Назовите одну из задач социально-педагогической работы с семьей.

– **объединение и координация усилий учреждения образования, возможностей семьи и социальных институтов на разрешение возникших или возникающих проблем;**

- компетентность;
- скоординированность деятельности различных государственных служб;
- полимодальность и максимальная дифференциация;
- решить все проблемы за семью;

105. Социальный педагог свою работу с семьей ориентирует не только на решение семейных проблем, но и на....

- **укрепление внутреннего потенциала;**
- объединение и координация усилий учреждения образования, возможностей семьи и социальных институтов на разрешение возникших или возникающих проблем;
- компетентность;
- скоординированность деятельности различных государственных служб;
- полимодальность и максимальная дифференциация;

106. Социальный педагог свою работу с семьей ориентирует не только на решение семейных проблем, но и на....

- **развитие внутреннего потенциала;**
- объединение и координация усилий учреждения образования, возможностей семьи и социальных институтов на разрешение возникших или возникающих проблем;
- компетентность;
- скоординированность деятельности различных государственных служб;
- полимодальность и максимальная дифференциация;

107. Социальный педагог свою работу с семьей ориентирует не только на решение семейных проблем, но и на....

- **восстановление ее внутреннего потенциала;**
- объединение и координация усилий учреждения образования, возможностей семьи и социальных институтов на разрешение возникших или возникающих проблем;
- компетентность;
- скоординированность деятельности различных государственных служб;
- полимодальность и максимальная дифференциация;

108. Социальный педагог в работе с семьей выполняет одну из функций:

- **диагностико-аналитическая;**
- экологическая;
- медицинская,
- психиатрическая;

- идеомоторная;
109. Социальный педагог в работе с семьей выполняет одну из функций:
- **прогностическая;**
  - экологическая;
  - медицинская,
  - психиатрическая;
  - идеомоторная;
110. Социальный педагог в работе с семьей выполняет одну из функций:
- **консультативная;**
  - экологическая;
  - медицинская,
  - психиатрическая;
  - идеомоторная;
111. Социальный педагог в работе с семьей выполняет одну из функций:
- **коррекционно-развивающая;**
  - экологическая;
  - медицинская,
  - психиатрическая;
  - идеомоторная;
112. Социальный педагог в работе с семьей выполняет одну из функций:
- **защитно-опекунская;**
  - экологическая;
  - медицинская;
  - психиатрическая;
  - идеомоторная;
113. Социальный педагог в работе с семьей выполняет одну из функций:
- **профилактическая;**
  - экологическая;
  - медицинская,
  - психиатрическая;
  - идеомоторная;
114. Социальный педагог в работе с семьей выполняет одну из функций:
- **организаторская;**
  - экологическая;
  - медицинская,
  - психиатрическая;
  - идеомоторная;
115. Целостность, организованная множеством функций и соответствующих им управлеченческих действий по применению решений и их реализации – это:
- **система;**
  - управление;
  - элемент;
  - структура;
  - подэлемент;
116. Множество элементов, находящихся в связях и отношениях к друг другу образующих определенную целостность, единство, называется:
- **система;**
  - управление;
  - элемент;
  - структура;
  - подэлемент;

117. Вставьте пропущенное слово: Анализ – планирование – организация – анализ все это является ..... деятельности социального педагога. Заполните пропуск..

- **структурой;**
- управлением;
- системой;
- элементом;
- подструктурой

118. Назовите, что положено в основе классификации данных видов планов: текущие, перспективные (годовой, месячный, ежедневный), ежедневный, оперативные, поэтапные.

- **по времени;**
- по способу изображения;
- по сезону;
- по ответственным;
- по временам года;

119. Назовите, что положено в основе классификации данных видов планов текстовые, графические, комплексно-целевые, циклограмма:

- **по способу изображения;**
- по времени;
- по сезону;
- по ответственным;
- по временам года;

120. Продолжите предложение: реалистичность, реализуемость, критериальность, конкретность, оптимальность, целостность, контролируемость, чувствительный к сбоям – это...

- **требования к плану работы социального педагога;**
- управление деятельности социального педагога;
- структура деятельности социального педагога;
- система деятельности социального педагога;
- требования к внешнему виду социального педагога;

121. Назовите виды целей:

- **стратегические, тактические, практические;**
- стратегические, индивидуальные, практические;
- стратегические, тактические, индивидуальные;
- индивидуальные, тактические, практические;
- стратегические, гипотетические, перспективные;

122. Выделите критерии цели:

- **диагностичность, реалистичность, целостность;**
- диагностичность, реалистичность, перспективность;
- диагностичность, чувствительный к сбоям, перспективность;
- оптимальность, реалистичность, перспективность;
- минимальность, реалистичность, перспективность;

123. Продолжите предложение: в кабинете педагога социального должно быть разнообразное:

- **методическое, техническое оснащение;**
- световое и методическое оснащение;
- техническое и индивидуальное оснащение;
- групповое и индивидуальное оснащение;
- методическое, техническое освещение;

124. Продолжите предложение: деятельность социального педагога по созданию условий для эффективной работы: социально-педагогическая паспортизация образовательно-воспитательного учреждения и его микрорайона, оборудование и методиче-

ское оснащение рабочего кабинета, достаточность и системность созданного социально-педагогического банка данных – это...

- **критерий эффективности работы социального педагога;**
- структура деятельности социального педагога;
- управление деятельности социального педагога;
- система деятельности социального педагога;
- раздел деятельности социального педагога;

125. Регулярное прохождение курсов повышения квалификации, активное участие в работе регионального методического объединения, посещение семинаров и других мероприятий, направленных на повышение профессионального уровня социального педагога – это...

- **критерий эффективности работы социального педагога;**
- структура деятельности социального педагога;
- управление деятельности социального педагога;
- система деятельности социального педагога;
- раздел деятельности социального педагога;

126. Обоснованность, технологичность и эффективность оказываемой социально-педагогической помощи – это...

- **критерий эффективности работы социального педагога;**
- структура деятельности социального педагога;
- управление деятельности социального педагога;
- система деятельности социального педагога;
- раздел деятельности социального педагога;

127. Актуальность превентивных мер и действенность профилактической социально-педагогической работы – это...

- **критерий эффективности работы социального педагога;**
- структура деятельности социального педагога;
- управление деятельности социального педагога;
- система деятельности социального педагога;
- раздел деятельности социального педагога;

128. Адекватность и качество планирования и документирования – это...

- **критерий эффективности работы социального педагога;**
- структура деятельности социального педагога;
- управление деятельности социального педагога;
- система деятельности социального педагога;
- раздел деятельности социального педагога;

129. Активность в пропаганде сущности социально-педагогических подходов, гуманистических идей – это...

- **критерий эффективности работы социального педагога;**
- структура деятельности социального педагога;
- управление деятельности социального педагога;
- система деятельности социального педагога;
- раздел деятельности социального педагога;

130. Развитие и поддержание социально-педагогических инициатив среди детей, подростков, молодежи – это...

- **критерий эффективности работы социального педагога;**
- управление деятельности социального педагога;
- структура деятельности социального педагога;
- система деятельности социального педагога;
- раздел деятельности социального педагога;

131. Отзывы учащихся и их родителей, педагогов, руководителей учреждения о работе социального педагога – это...

- **критерий эффективности работы социального педагога;**
- структура деятельности социального педагога;
- управление деятельности социального педагога;
- система деятельности социального педагога;
- раздел деятельности социального педагога;

132. Участие в научно-исследовательской работе, выступления в профессиональной периодической печати и других средствах информации по вопросам социально-педагогической деятельности, развития социальной педагогики как науки и практики – это...

- структура деятельности социального педагога;
- управление деятельности социального педагога;
- система деятельности социального педагога;
- **критерий эффективности работы социального педагога;**
- раздел деятельности социального педагога;

133. Назовите одно из основных условий для реализации социально-педагогических реабилитационных программ:

- **высокая мотивация всех участников программы;**
- профилактика зависимостей;
- адаптация к новым условиям;
- воспитание положительных стереотипов;
- психиатрическая помощь;

## ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

### Перечни заданий для самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине

Самостоятельная работа – это форма организации учебного процесса, направленная на активизацию учебно-познавательной деятельности, формирование у студентов умений и навыков самостоятельного приобретения, обобщения и применения знаний при методическом руководстве и контроле преподавателя.

Самостоятельная деятельность студента по учебной дисциплине «Социально-педагогическая технология» направлена на усвоение учебной программы, самообразование и саморазвитие. Она реализуется через репродуктивные, частично-поисковые и самостоятельные виды деятельности студентов. Внеаудиторная самостоятельная работа – это учебно-исследовательская и самообразовательная деятельность.

**Целью** самостоятельной работы является усовершенствование умений и навыков, полученных на занятиях.

**Задачами** самостоятельной работы являются:

- углубление и расширение теоретических и практических знаний в области педагогики и образования;
- развитие познавательных способностей и активности студента, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- воспитание целеустремленности, самоконтроля, формирования стремления к овладению профессиональными компетенциями;
- выработка умений рациональной организации студентом трудовой деятельности и свободного времени.

При изучении учебной дисциплины используются следующие формы самостоятельной работы:

- создание понятийно-терминологического словаря изучаемых тем;
- составление логико-структурных схем и ментальных карт изученного материала;
- заполнение сравнительно-сопоставительных таблиц;
- подготовка кратких тематических сообщений.

Процесс организации самостоятельной работы студентов включает в себя следующие этапы:

1. Подготовительный (определение целей, составление программы, подготовка методического обеспечения, подготовка оборудования).
2. Основной (реализация программы, использование приемов поиска информации, усвоения, переработки, применения, передачи знаний, фиксирование результатов, самоорганизация процесса работы).
3. Заключительный (оценка значимости и анализ результатов, их систематизация, оценка эффективности программы и приемов работы, выводы о направлениях оптимизации труда).

В процессе самостоятельной работы студенты приобретают навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становятся активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Выполняя самостоятельную работу под контролем преподавателя, студент должен:

- освоить минимум содержания, выносимый на самостоятельную работу студентов и предложенный преподавателем;
- планировать самостоятельную работу в соответствии с графиком самостоятельной работы, предложенным преподавателем;

- самостоятельную работу студент должен осуществлять в организационных формах, предусмотренных учебным планом и рабочей программой преподавателя;
- выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам в соответствии с графиком представления результатов, видами и сроками отчетности по самостоятельной работе студентов.

Самостоятельная работа выполняется студентом самостоятельно во внеаудиторное время в рамках обязательных часов, выделенных на самостоятельную работу по дисциплине.

Цель самостоятельной работы студентов – усвоение знаний, умений и навыков по учебной дисциплине, закрепление и систематизация полученных знаний, их применение при выполнении практических заданий и творческих работ, а также выявление пробелов в системе знаний по предмету.

Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих задач:

- развитие логического мышления, навыков создания научных работ, ведения научных дискуссий;
- развитие навыков работы с разноплановыми источниками;
- развитие навыков построения программы психологического исследования с учетом его целей и разновидностей;
- осуществление эффективного поиска информации и критики источников;
- получение, обработка и сохранение источников информации;
- анализ результатов психодиагностического исследования;
- составление психологическое заключение по данным исследования;
- формирование и аргументированное отстаивание собственной позиции по различным проблемам дифференциальной психологии.

С учетом содержания, цели и задач дисциплины целесообразно осуществлять следующие основные виды самостоятельной работы по дисциплине, которая обеспечивает подготовку к аудиторным занятиям по учебной дисциплине:

- изучение базовой и дополнительной литературы (учебники, монографии, периодические издания);
- составление конспектов и развернутых планов-конспектов к практическим занятиям;
- конспектирование источников;
- составление глоссария;
- подготовка рефератов и докладов;
- подготовка рецензий на научную литературу;
- составление хронологических таблиц и структурных схем;
- написание эссе;
- подготовка групповых проектов.

## **Тема 1: Целеполагание в социально-педагогической деятельности**

### **Вопросы для обсуждения:**

- 1 . Понятие цель и целеполагание.
- 2 . Характеристика процесса целеполагания в социально-педагогической деятельности.
- 3 . Методические требования к постановке цели в деятельности социального педагога. Алгоритм формулировки цели.
- 4 . Применение стратегии построения «древа целей» как способа формирования структуры (иерархии) целей подопечного.
- 5 . Методические инструменты для выявления целей подопечного

**Практическое задание:**

<b>1 модуль:</b> <b>Уровень узнавания</b>	Учебные задания по теме УСР: Анализ методических требований к постановке цели в деятельности социального педагога. <b>Контроль: проверка выполненной работы. Оценка: 4-5.</b>
<b>2 модуль:</b> <b>Уровень воспроизведения</b>	Учебные задания по теме УСР: Применить стратегии построения «древа целей» как способа формирования структуры (иерархии) целей на своем примере) <b>Контроль: проверка выполненной работы. Оценка: 6-7.</b>
<b>3 модуль:</b> <b>Уровень применения полученных знаний</b>	Учебные задания по теме УСР: Разработать презентацию по методу «древа целей». <b>Контроль: проверка выполненной работы. Оценка: 8-10.</b>
Литература:	1. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (квалификация «бакалавр»)/ под ред. И. А. Липского, Л. Е. Сикорской. – 3-е изд., стер.– Москва: Дашков и К, 2021.– 277 с. 2. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование», 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (квалификация (степень) «бакалавр»)/ под общ. ред. М. А. Галагузовой.– Москва: ИНФРА-М, 2020.– 317 с. 3. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям/ под ред. В. И. Загвязинского, О. А. Селивановой. – 2-е изд., перераб. и доп.– Москва: Юрайт, 2022.– 448 с. 4. Жук, О. Л. Педагогика: учеб.-метод. комплекс для студентов пед. специальностей / О. Л. Жук. – Мн.: БГУ, 2003. – 383 с. 5. Хуторской, А.В. Современная дидактика: учеб. пособие. 2-е изд., перераб. /А.В. Хуторской. – М.: Высш. шк., 2007. – 639 с. 6. Технологии социально-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / Е. А. Носова [и др.] // Репозиторий БГПУ. – Режим доступа: <a href="https://elib.bspu.by/handle/doc/46188">https://elib.bspu.by/handle/doc/46188</a> . – Дата доступа: 13.02.2025.

**Тема 2: Технология реализации социальным педагогом профилактической, коррекционной и реабилитационной функций**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Технологии профилактической социально-педагогической деятельности.
2. Технологии терапии.
3. Технологии коррекции и реабилитации
4. Технологии организации досуга.

**Практическое задание:**

<b>1 модуль:</b> <b>Уровень узнавания</b>	Учебные задания по теме УСР: – Составить глоссарий 10 терминов по теме. <b>Контроль: проверка выполненной работы. Оценка: 4-5.</b>
<b>2 модуль:</b>	Учебные задания по теме УСР:

<b>Уровень воспроизведения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Составить базу данных методов, используемых в конкретных социально-педагогических технологиях.</li> </ul> <p><b>Контроль: проверка выполненной работы. Оценка: 6-7.</b></p>
<b>3 модуль:</b>  <b>Уровень применения полученных знаний</b>	<p>Учебные задания по теме УСР:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Составить технологическую карту.</li> <li>– Презентации технологии социально-педагогической деятельности.</li> </ul> <p><b>Контроль: проверка выполненной работы. Оценка: 8-10.</b></p>
Литература:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (квалификация «бакалавр»)/ под ред. И. А. Липского, Л. Е. Сикорской.– 3-е изд., стер.– Москва: Дашков и К, 2021.– 277 с.</li> <li>2. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование», 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" (квалификация (степень) «бакалавр»)/ под общ. ред. М. А. Галагузовой.– Москва: ИНФРА-М, 2020.– 317 с.</li> <li>3. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям/ под ред. В. И. Загвязинского, О. А. Селивановой.– 2-е изд., перераб. и доп.– Москва: Юрайт, 2022.– 448 с.</li> <li>4. Милькевич, О. А. Методика и технология работы социального педагога: формы работы с семьей: учебник для вузов / О. А. Милькевич, Ю. В. Перлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 184 с.</li> <li>5. Технологии социально-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / Е. А. Носова [и др.] // Репозиторий БГПУ. – Режим доступа: <a href="https://elib.bspu.by/handle/doc/46188">https://elib.bspu.by/handle/doc/46188</a>. – Дата доступа: 13.02.2025.</li> </ol> <p>Организация социально-педагогической работы в учреждениях образования / автор составитель Т.С. Капелевич. – Мин.: Новое знание, 2007. – 346 с.</p>

## СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ СИТУАЦИИ

1. Мать не работает, живет за счет сожителей. Уехала в гости к знакомому на 2 дня в г. Брест и уже неделю ее нет. Дома остался ребенок, девочка 14 лет под присмотром бабушки 70 лет, которая проживает в собственном доме. Взаимопонимания подростка с бабушкой нет, постоянно конфликтуют, сорятся. Во время отсутствия мамы девочка перестала ходить в школу, вместе с друзьями стала продавать вещи из дома (денег мама на проживание не оставила). Девочка была задержана инспекторами по делам несовершеннолетних в одной из неблагополучных квартир во время рейда. Действия социального педагога.

2. Возвращаясь вечером домой, социальный педагог на улице увидел группу подростков школы. Они вели себя вызывающе, употребляли нецензурную лексику, демонстративно пили пиво. Действия социального педагога.

3. В рамках профилактической работы направленной на изучение обстановки в семьях по выявлению детей, пострадавших от насилия, жестокого обращения, неудовлетворения жизненных потребностей, использования родителями непедагогических методов воспитания. Несовершеннолетний сообщил педагогу социальному о том, что его отец В.В., применял в отношении него жестокое обращение. Установлено, что в возрасте 10 лет отец П. наказывал его ремнем, кричал на него, а также в период младшего школьного возраста бегал за ребенком с мачехой и хотел

избить его по причине того, что несовершеннолетний не разжег костер с первого раза, когда члены семьи отдыхали на природе.

4. Поступила телефонограмма от заместителя заведующего по основной деятельности ГУО, в ходе которой было установлено, что им в дошкольное учреждение позвонил медицинский работник УЗ «ВОДКЦ» и сообщил, что мать М.А. совместно с несовершеннолетней Ю. не явилась на прием. Медсестрой был осуществлен патронаж по месту проживания несовершеннолетних. При посещении отец О.В. находился в состоянии алкогольного опьянения. Матери М.А. с детьми дома не было. Олег Владимирович пояснил, что Марина Анатольевна пребывает с ребенком у родственников по другому адресу. Однако, при разговоре с матерью М.А. было установлено, что она пугается в показаниях и своем местонахождении. Специалистами службы СППС осуществлен выход в семью, в результате чего законные представители находились в состоянии алкогольного опьянения.

5. В УО поступила информация из следственного комитета о том, что в отношении несовершеннолетнего И.И., учащиеся 9-го класса расследуется уголовное дело по ч.2 ст.205 (кража, совершенная группой лиц) УК Республики Беларусь.

6. В УО поступила электронное письмо УЗ «Витебский областной клинический центр психиатрии и наркологии» о том, что С.Д. в апреле 2025 года зарегистрирован у врача психиатра детского с самоповреждениями.

7. Согласно информации УЗ «Витебский областной клинический центр психиатрии и наркологии» о том, что 19.08.2025 в стационаре Центра госпитализирована несовершеннолетняя В.В. в связи с самоповреждающими действиями, парасуицидом.

8. В УО поступила телефонограмма от участковой медицинской сестры о том, что мать Иванова Татьяна Сергеевна родила дома (в женской консультации на учёте не состояла).

9. В УО поступила телефонограмма, от инспектора ИДН о том, что несовершеннолетние М.Н., С.Н. участвуют в массовой драке возле ТЦ, при себе имеют биту, кастет.

10. Во время 2-го урока, за несовершеннолетним Ивановым Евгением наблюдалось неадекватное поведение, выражавшееся в сонливости, угнетенном сознание, нарушение координации и т.д. (Какие меры реагирования будут предприняты педагогами школы?) В ходе предпринятых мер реагирования было установлено, что Иванов Е.М. принял лекарственные препараты, в связи, с чем был помещен в токсикологическое отделение областной клинической больницы, с признаками отравления (по докладной записке учителя русского языка и литературы Макаренко Н.Г., а также служебной записи заместителя директора по учебной работе Сидоровой И.Г.).

11. К специалистам службы СППС обратился учащийся 3 класса. В ходе беседы пояснил, что, когда он возвращался домой со школы, его поджидали ребята из старших классов, которые после забрали денежные средства.

12. Педагогу-психологу поступила информация от несовершеннолетней Ивановой И.А., учащейся старших классов, о том, что со стороны законного представителя, матери Ивановой А.В., а также отчима Иванова В.В., на почве личных неприязненных отношений периодически применяется открытое неприятие и критика ребенка, оскорблечение и унижение её достоинства, угрозы, проявляющиеся в словесной форме с применением физического насилия, а именно в ходе семейно-бытовой ссоры между членами семьи по отношению к несовершеннолетней. И со стороны матери применена физическая сила, признаком которой является травма правого плеча, а именно укус, проявляющийся покраснением, отечностью (фото укуса прилагается), со стороны отчима к несовершеннолетней применена пощёчина.

13. Девочка 9 лет неделю не ходит в школу. Зная сложность обстановки в этой семье, классный руководитель девочки попросила социального педагога вдвоем наве-

стить ученицу дома. При посещении выяснилось, что отец девочки более пяти лет тому назад оставил семью и неизвестно где сейчас находится, мать пьет. Воспитанием дочери не занимается. Действия социального педагога.

14. Предполагаются, что социальный педагог должен уметь налаживать доверительные отношения с любым клиентом. Для этого социальному педагогу необходимо уметь:

15. Сергей, ученик 8 класса. Общительный мальчик. Последнее время стал рассеянным на уроке, замкнутым, агрессивным, успеваемость снизилась. С одноклассниками не разговаривает. В общественной жизни класса не участвует. Действия социального педагога.

16. Последнее время классный руководитель обратила внимание, что дети в ее 10 классе очень часто стали обсуждать фильмы, обмениваться книгами о потустороннем мире, магии и т.д. Учитель обратилась за помощью к социальному педагогу. Действия социального педагога.

17. Директор школы потребовал от социального педагога усилить борьбу с курением учащихся в коридорах школы. При этом сами учителя много раз были замечены курящими на территории школы. Действия социального педагога.

18. К социальному педагогу обратилась мама старшеклассницы за советом в связи с тем, что девочка без памяти влюблена в одноклассника, который на нее никакого внимания не обращает (девочка тихая, внешне неприметная). В последнее время переживания девочки стали очевидны, снизилась успеваемость. Что порекомендовать обеспокоенной маме?

19. К социальному педагогу обратилась мама старшеклассника Юры К. за советом в связи с тем, что сын, очень много времени проводит за компьютером. На замечания родителей никакого внимания не обращает. Со сверстниками общается исключительно на темы своего увлечения. Девушками не интересуется. Что порекомендовать обеспокоенной маме?

20. К социальному педагогу обратил внимание, что старшеклассницы каждую перемену выходят на улицу (предположительно покурить с мальчиками). Более того, у данных девочек резко снизилась успеваемость, они стали развязано себя вести, дерзят учителям и т.д. Действия социального педагога.

21. Старшеклассники 10-а стали пропускать внеклассные мероприятия в школе. На замечания классного руководителя о причинах пропусков, придумывают разные отговорки: плохо себя чувствовали, родители не пустили, плохая погода была и т.д. Педагог привела учащихся к социальному педагогу, чтобы он разобрался. Действия социального педагога.

22. Социальному педагогу стало известно, что ученик их школы 12 лет остался один уже 3 дня, так как мать уехала в гости в другой город и не вернулась. Денег на проживание мама не оставила. Действия социального педагога.

23. Директор школы потребовал от социального педагога усилить борьбу с курением учащихся в коридорах школы. При этом, сами учителя много раз были замечены курящими на территории школы. Действия социального педагога.

24. Учитель 3 класса обратилась к социальному педагогу по поводу своей ученицы. Она плохо готовит домашнее задание, забывает дневник, грубит и т.д. Что должен делать социальный педагог?

25. В результате беседы социального педагога с посетительницей выяснилось, что у нее не ладятся взаимоотношения с дочерью-подростком. Обострение отношений с дочерью началось примерно год назад, когда в семье появился отчим. Девочка все больше времени стала проводить у своих подруг, а затем и совсем не приходила домой по несколько дней. Где и с кем она в это время бывает – в семье не знают. Действия социального педагога.

26. Социального педагога срочно вызвали к директору школы. Причина: жалоба мамы Владимира С., учащегося 9 «В» класса, что у сына пропали плеер с компакт-дисками в школе. Что должен делать социальный педагог в данном случае?

27. Социальный педагог при посещении семьи Саши В. нового ученика выявила, что дети (а их 4 в семье) проживают в антисанитарных условиях. У детей нет отдельного места для подготовки домашнего задания, воспитанием родители не занимаются, игрушки и продукты отсутствуют. Со слов соседей, родители часто бывают пьяными, дома собираются подозрительные люди, остаются ночевать и т.д. Что должен делать социальный педагог в данном случае?

28. Учитель 4 класса обратилась к социальному педагогу по поводу своего ученика. Он отсутствует неделю в школе. Во время посещения семьи, выяснилось, что ребенок заперт дома один уже несколько дней. Со слов соседей выяснилось, что мать иногда оставляет ребенка одного дома или на попечении бабушки, когда плохо себя чувствует. Что должен делать социальный педагог?

29. Социальный педагог узнал, что родители нескольких учеников в классе в качестве воспитательных мер используют физические наказания. Действия социального педагога.

30. По пути на работу социальный педагог на автобусной остановке заметил троих учащихся школы, прогуливающих уроки. Как должен повести себя социальный педагог?

31. В школе на учете стоит несколько учеников на надомном обучении. Что входит в обязанности социального педагога при работе с такими детьми.

## ГЛОССАРИЙ

1. Процесс – это последовательная смена состояний, тесная связь закономерно следующих друг за другом стадий развития, представляющих непрерывное единое движение.

2. Педагогический процесс – специально организованное, целенаправленное взаимодействие педагогов и воспитанников, для решения развивающих и образовательных задач (В.А. Сластенин).

3. Педагогический процесс – совокупность последовательных действий учителя и ученика (воспитателя и воспитанника) с целью образования, развития и формирования личности последнего (Т.А. Стефановская).

4. Социально-педагогический процесс – это взаимодействие социального педагога и клиента, направленное на решение социальной проблемы последнего педагогическими средствами в специальных или естественных условиях среды.

5. Методика работы социального педагога: отрасль социально-педагогических знаний; совокупность форм, средств, методов и приемов социально-педагогической деятельности; способы взаимодействия специалиста и подопечного с целью решения конкретной социально-педагогической проблемы.

6. Социально-педагогическая деятельность представляет собой разновидность деятельности педагогической и направленная на оказание социальной помощи детям.

7. Технология – это 1) совокупность методов, необходимых для осуществления процесса производства; 2) научное описание способов какого-либо производства. Однако происхождение этого термина, который восходит к двум греческим словам – *techne* (искусство, мастерство, умение) и *logos* (наука, учение), позволяет дать более широкое определение технологии как науки о мастерстве, искусстве практической деятельности.

8. Социальная технология – это определенный способ осуществления человеческой деятельности по достижению общественно значимых целей.

9. Педагогическая технология – это совокупность основных методов (научно обоснованных способов деятельности), направленных на достижение цели.

10. Педагогическая технология – это программа (проект определенной педагогической деятельности), последовательно реализуемая на практике.

11. Педагогическая технология – это совокупность действий, операций и процедур, инструментально обеспечивающих получение прогнозируемого результата. Понятие «педагогическая технология» может рассматриваться в трех аспектах: научном – как часть педагогической науки, изучающая и разрабатывающая цели, содержание и методы обучения и проектирующая педагогические процессы; процессуальном – как описание (алгоритм) процесса, совокупность целей, содержания, методов и средств достижения планируемых результатов обучения; деятельностном – осуществление технологического (педагогического) процесса, функционирование всех личностных, инструментальных и методологических педагогических средств.

12. Социально-педагогическая технология – это наука об искусстве достижения прогнозируемой социально-педагогической цели. Такие технологии носят теоретико-исследовательский характер и включают два типа технологий.

13. Метод (от греч. *methodos* – путь исследования, теория, учение) – это способ достижения какой-либо цели, решения какой либо задачи; совокупность приемов и операций практического или теоретического освоения (познания) действительности.

14. Методика – это учение о методах решения определенной задачи, а также совокупность методов, обеспечивающих решение определенной задачи.

15. Средство – это то, использование чего (что) ведет к достижению выбранной цели. Средства это инструментарий метода. Нередко в педагогической литературе встречается смешение этих понятий, когда трудно отделить метод от средств и наоборот. Средство может быть определяющим фактором метода. Предлагаемый вариант понятий метода и средства позволяет и более четко разграничить их и показать их взаимосвязь. Средство может выступать также фактором технологии – когда определяет основной источник ее функционирования, например игра, учеба, туризм и пр.

16. Прием – это отдельное своеобразное действие, движение, способ осуществления чего-нибудь. В педагогике (в том числе и в социальной педагогике) – это способ использования какого-либо средства в процессе педагогической деятельности.

17. Техника – это совокупная характеристика навыков и приемов, применяемых в какой-либо деятельности.

18. Методология (знание о способе) – это область знания о принципах и средствах организации познавательной и практической деятельности; это сами принципы, методы и средства организации теоретической и практической деятельности.

19. Закономерности – это объективно существующие, повторяющиеся, устойчивые, существенные связи между явлениями, отдельными сторонами педагогического процесса.

20. Принцип – основное, исходное положение какой-нибудь теории, учения, мировоззрения, теоретической программы; общее руководящее положение, требующее последовательности действий не в значении «поочередности», а в значении «постоянства» при различных условиях и обстоятельствах

21. Классификация (от лат. *classis* – разряд, класс + *facio* – делаю) – это система соподчиненных понятий (классов, объектов) какой-либо области знания или деятельности человека, используемая как средство для установления связей между этими понятиями или классами объектов.

22. Форма обучения (или педагогическая форма) – это устойчивая завершенная организация педагогического процесса в единстве всех его компонентов.

23. Форма социально-педагогической деятельности – это способ организации процесса, отражающий внутреннюю связь его различных элементов и характеризующих взаимоотношения социального педагога и его подопечных. В широком смысле: форма социально-педагогической деятельности характеризует организацию деятельности в целом.

24. Индивидуально-воспитательная работа – это система психолого-педагогических воздействий по отношению к каждому подростку, направленная на максимально целесообразный учет его возрастных, социальных и индивидуально-психологических особенностей в целях всестороннего развития.

25. Групповая работа – это метод интерперсональной помощи при работе в малых группах, где используется групповой контекст для достижения индивидуальных и групповых целей.

26. Психологический климат – качественная сторона межличностных отношений, совокупность психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности в группе.

27. Ситуация успеха – это целенаправленный, специально организованный комплекс условий, позволяющий достичь значительных результатов в деятельности ребенка, которые сопровождаются позитивными эмоциональными, психологическими переживаниями. Ситуация неуспеха – это субъектное эмоциональное переживание неудовлетворения собой в ходе и результате совершения деятельности.

28. Этическая защита – одна из разновидностей защиты личности от посягательства на ее достоинство наряду с физической, правовой, административной, экономической, политической.

## ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

1. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (квалификация «бакалавр»)/ под ред. И. А. Липского, Л. Е. Сикорской.– 3-е изд., стер.– Москва: Дашков и К, 2021.– 277 с.

2. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование», 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" (квалификация (степень) «бакалавр»)/ под общ. ред. М. А. Галагузовой.– Москва: ИНФРА-М, 2020.– 317 с.

3. Социальная педагогика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям/ под ред. В. И. Загвязинского, О. А. Селивановой.– 2-е изд., перераб. и доп.– Москва: Юрайт, 2022.– 448 с.

4. Погодина, Е.К. Социально-педагогическая профилактика: пособие для студентов учреждений высшего образования, обучающихся по специальности 1-03 04 04 "Социальная и психолого-педагогическая помощь" / Министерство образования Республики Беларусь, Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка.– 2-е издание – Минск: БГПУ, 2024. – 207с.

### Дополнительная литература

1. Беличева, С.А. Социально-педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних: учебное пособие для среднего профессионального

образования / С.А. Беличева, А. Б. Белинская. –2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 304 с.

2. Мартынова, В.В. Социальная педагогика: пособие для студентов учреждений высшего образования, обучающихся по специальностям: 1-03 04 01 «Социальная педагогика», 1-03 04 04 «Социальная и психолого-педагогическая помощь»/ В. В. Мартынова. – 4-е изд.– Минск: БГПУ, 2023.– 202 с.

3. Мартынова, В. В. Семейное воспитание: ребенок-старшеклассник : пособие для педагогических работников учреждений образования, реализующих образовательные программы общего среднего образования, с белорусским и русским языками обучения и воспитания. - Минск : Академия образования, 2024. - 190 с.

4. Милькевич, О.А. Методика и технология работы социального педагога: формы работы с семьей: учебник для вузов / О. А. Милькевич, Ю. В. Перлова. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 184 с.

5. Социально-педагогическое взаимодействие : учебно-методический комплекс по учебной дисциплине для специальности 6-05-0114-01 Социально-педагогическое и психологическое образование / сост. С. Д. Матюшкова ; Учреждение образования "Витебский государственный университет имени П. М. Машерова", Факультет социальной педагогики и психологии, Кафедра социально-педагогической работы. – Витебск : ВГУ имени П. М. Машерова, 2024. – 105 с.

6. Социальная педагогика. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних : учебник для вузов / под редакцией С. В. Воробьевой, М. А. Мазниченко. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 241 с

7. Технологии социально-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / Е. А. Носова [и др.] // Репозиторий БГПУ. – Режим доступа: <https://elib.bspu.by/handle/doc/46188>. – Дата доступа: 13.02.2025.

8. Исследовательская работа социального педагога / авт.-сост. А.Р. Борисевич, В.Н. Пунчик. – Минск: Красико-Принт, 2008. – 128 с.

9. Организация социально-педагогической работы в учреждениях образования / автор составитель Т.С. Капелевич. – Мн.: Новое знание, 2007. – 346 с.

10. Овчарова, Р.В. Справочная книга социального педагога / Р.В. Овчарова. – М., 2001. – 479с.

Учебное издание

**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ  
ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ 6-05-0114-01  
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ  
И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

Учебно-методический комплекс по учебной дисциплине

Составитель

**МАТЮШКОВА Светлана Дмитриевна**

Технический редактор

*Г.В. Разбоева*

Компьютерный дизайн

*Е.А. Барышева*

Подписано в печать 13.11.2025. Формат 60x84 1/16. Бумага офсетная.

Усл. печ. л. 6,51. Уч.-изд. л. 7,71. Тираж 45 экз. Заказ 130.

Издатель и полиграфическое исполнение — учреждение образования  
«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».

Свидетельство о государственной регистрации в качестве издателя,  
изготовителя, распространителя печатных изданий

№ 1/255 от 31.03.2014.

Отпечатано на ризографе учреждения образования  
«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».  
210038, г. Витебск, Московский проспект, 33.