

Психологические факторы эффективного профессионального отбора кандидатов на службу в органы и подразделения по чрезвычайным ситуациям

Гермацкая Е.И.

Государственное учреждение «Республиканский отряд специального назначения “ЗУБР”»
МЧС Республики Беларусь

Профессиональная деятельность работников органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям (ОПЧС) относится к тем видам работ, которые отличаются от остальных видов труда постоянным столкновением с опасностью и риском для жизни, экстремальными условиями деятельности. Данные виды деятельности требуют от работника: специальной психологической готовности, тем самым предопределяя ведущее значение личностных характеристик индивидуума (мотивы, потребности, целевые установки, характер, воля); наличия достаточно выраженных врожденных задатков (профессионально важных качеств); исключительно пластичной нервной системы, позволяющей в течение жизни формировать гибкие функциональные системы в головном мозге.

Цель работы – выявление ведущих факторов, определяющих эффективность профессионального психофизиологического отбора кандидатов на службу в ОПЧС, изучение профессионально важных качеств и умений, определяющих профессиональную успешность работников ОПЧС при ликвидации последствий природных и техногенных чрезвычайных ситуаций.

***Материал и методы.** Изучение выраженности отдельных профессионально важных качеств проводилось с помощью следующих методик: исследование волевой саморегуляции (методика А.В. Зверькова, Е.В. Эйдмана), опросник мотивации успеха и боязни неудач (методика А.А. Реана), исследование склонности к риску (опросник А.Г. Шмелева).*

***Результаты и их обсуждение.** Можно сделать вывод, что высокий уровень выраженности волевой саморегуляции и мотивации достижения успеха в процессе профессионального психофизиологического отбора кандидатов на службу в ОПЧС позволяет с высокой степенью достоверности сделать прогноз об успешной профессиональной деятельности кандидата.*

***Заключение.** Работники ОПЧС с высоким уровнем выраженности профессионально важных качеств быстрее находят правильные ответы на задачи в условиях дефицита временного ресурса, следовательно, они более эффективны на всех этапах обучения основам профессиональной деятельности (в процессе усвоения теоретических знаний, выработки практических навыков и умений), и соответственно, в условиях реальных боевых действий по ликвидации чрезвычайных ситуаций.*

***Ключевые слова:** профессиональный психофизиологический отбор, волевая саморегуляция, мотивация достижения успеха, мотивация избегания неудачи, оперативный интеллект, профессионально важные качества.*

Psychological Factors of Effective Professional Selection of Candidates to Serve in the Ministry of Emergency Situations Units

Germatskaya E.I.

State Establishment “Republican Special Purpose Detachment «ZUBR»
of the Ministry of Emergency Situations of the Republic of Belarus

Professional activities of employees of emergency response agencies and units (ERAU) are related to those types of work that differ from other types of work by constant exposure to danger and risk to life, extreme operating conditions. Such types of activities require from the employee: special psychological readiness for such types of activities, thereby predetermining the leading importance of the individual's personal characteristics (motives, needs, goals, character, will); the presence of sufficiently pronounced innate inclinations (professionally important qualities); an exceptionally flexible nervous system, allowing flexible functional systems to be formed in the brain during life.

The purpose of the paper is to find out the leading factors that determine the effectiveness of professional psychophysiological selection of candidates for service in the ERAU, to study professionally important qualities and skills that determine the professional success of ERAU employees in eliminating the consequences of natural and man-made emergencies.

***Material and methods.** The study of the expression of individual professionally important qualities was conducted using the following methods: the study of volitional self-regulation (A.V. Zverkov, E.V. Eidman method), the questionnaire of motivation for success and fear of failure (A.A. Rean method), the study of risk propensity (A.G. Shmelev questionnaire).*

***Findings and their discussion.** It can be concluded that a high level of expression of volitional self-regulation and motivation to achieve success in the process of professional psychophysiological selection of candidates for service in the ERAU allows us to make a forecast about the successful professional activity of the candidate with a high degree of reliability.*

Conclusion. ERAU workers with a high level of professionally important qualities find the right answers to problems faster in conditions of shortage of time resources, therefore, they are more effective at all stages of training in the basics of professional activity (in the process of acquiring theoretical knowledge, developing practical skills and abilities), and, accordingly, in conditions of real combat operations to eliminate emergency situations.

Key words: professional psychophysiological selection, volitional self-regulation, motivation to achieve success, motivation to avoid failure, operational intelligence, professionally important qualities.

Профессиональная деятельность работников органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям (ОПЧС) относится к тем видам работ, которые отличаются от остальных видов труда постоянным столкновением с опасностью и риском для жизни, экстремальными условиями деятельности. Такие виды деятельности требуют от работника: во-первых, специальной психологической готовности к деятельности в экстремальных условиях, тем самым предопределяя ведущее значение личностных характеристик индивидуума (мотивы, потребности, целевые установки, характер, воля); во-вторых, наличия достаточно выраженных врожденных задатков (профессионально важных качеств); в-третьих, исключительно пластичной нервной системы, позволяющей в течение жизни формировать гибкие функциональные системы в головном мозге [1].

М.А. Кремень, А.П. Герасимчик описывают деятельность начальников дежурных смен и пожарных-спасателей как сопровождающуюся постоянным воздействием неблагоприятных физических, химических, психологических и других факторов, вызывающих выраженный профессиональный стресс. Экстремальные условия деятельности характеризуются значительным психотравмирующим воздействием событий и обстоятельств чрезвычайной ситуации на психику сотрудника. Это воздействие может быть мощным и однократным при угрозе жизни и здоровью или многократным, требующим адаптации к постоянно воздействующим источникам стресса. Оно характеризуется различной степенью внезапности, может служить источником как объективно возникающего, так и субъективно воспринимаемого сотрудниками стресса [2; 3].

Цель работы — выявление ведущих факторов, определяющих эффективность профессионального психофизиологического отбора кандидатов на службу в ОПЧС, изучение профессионально важных качеств и умений, определяющих профессиональную успешность работников ОПЧС при ликвидации последствий природных и техногенных чрезвычайных ситуаций.

Профессиональный психофизиологический отбор осуществляется в виде дополнительного

психодиагностического обследования кандидатов работниками психологической службы МЧС Республики Беларусь, после прохождения ими психодиагностического обследования специалистами службы психологической диагностики (СПД) (Центральной) военно-врачебной комиссии (Ц)ВВК МВД Республики Беларусь.

Материал и методы. Предметом исследования является степень выраженности профессионально важных качеств обучающихся УГЗ МЧС на разных этапах обучения. Изучение выраженности отдельных профессионально важных качеств проводилось с помощью следующих методик: исследование волевой саморегуляции (методика А.В. Зверькова, Е.В. Эйдмана), опросник мотивации успеха и боязни неудач (методика А.А. Реана), исследование склонности к риску (опросник А.Г. Шмелева).

Профессионально важные качества работников ОПЧС. Изучение особенностей профессиональной деятельности работников МЧС и необходимых им профессионально важных качеств встречается в работах В.И. Дутова, И.Н. Ефановой, М.И. Марьина, А.В. Осипова, А.П. Самонова, А.В. Шленкова и др.

Качества человека, необходимые для успешного освоения конкретной трудовой деятельности и ее эффективного выполнения называются профессионально важными качествами (ПВК). По мнению В.Д. Шадрикова, профессионально важные качества выступают в роли тех внутренних условий, через которые преломляются внешние воздействия и требования деятельности. Они являются узловым моментом формирования психологической системы деятельности.

Профессионально важные качества представляют собой отдельные динамические черты личности, отдельные психические и психомоторные свойства (выражаемые уровнем развития соответствующих психических и психомоторных процессов), а также физические качества, соответствующие требованиям к человеку какой-либо определенной профессии и способствующие успешному овладению этой профессией. С одной стороны, профессионально важные качества являются предпосылкой профессиональной

деятельности, а с другой — они сами совершенствуются в ходе деятельности, являясь ее новообразованиями. Человек в ходе труда изменяет и самого себя [4; 5].

А.А. Ангеловским описана такая структура личности профессионала любого профиля деятельности:

- психологический, который обуславливается биологически заданными природными задатками и способностями, определяющие готовность и способность человека к реализации конкретной профессиональной деятельности. В качестве составляющих данного компонента выступают индивидуально-типологические особенности, которые детерминируют интересы, склонности, профессиональные возможности;

- гносеологический (когнитивный, интеллектуальный). Содержанием этого компонента являются общие и узкопрофессиональные знания, те навыки и умения, которые способствуют наиболее эффективной реализации профессиональной деятельности. В качестве центрального структурного элемента гносеологического компонента выступает профессиональное мышление и общий уровень интеллектуального развития личности, а в качестве отличительной особенности профессионального мышления — наличие рефлексии субъекта профессиональной деятельности;

- аксиологический (ценностный), включающий в свой состав профессиональную нравственность личности, узкопрофессиональную мораль и самооценку;

- эмоционально-волевой, который проявляется двояко: как чувственный компонент личности профессионала, выражающийся в способности к переживанию профессионального чувства долга, ответственности за результаты деятельности и в виде профессиональной направленности, предполагающей наличие представлений о мотивах, целях собственной профессиональной деятельности и профессиональных качествах [6].

В процессе профессионального развития специалиста экстремального профиля профессионально важные качества, являющиеся основой, на которой в совокупности с получаемыми теоретическими знаниями и практическими навыками происходит формирование профессионально важных умений.

В процессе обучения будущий работник МЧС приобретает набор профессиональных компетенций, которые могут быть представлены в самых разных вариантах и соотношениях, на различных уровнях. Основные компетенции, которые разви-

ваются в процессе освоения обучающей программы: знания, навыки, умения.

Результат обучения — итоговый результат, позволяющий оценить качество подготовки и соответствие полученных компетенций будущей профессиональной деятельности. Совокупность компетенций, представленных в образовательных стандартах, позволяют сформировать необходимые каждому специалисту умения.

Знания — теоретический набор сведений, относящийся к определенной сфере деятельности, включающие в себя термины и определения, научные факты, общие или специальные правила, теории, инструкции, алгоритмы, методики.

Навык — это действия, доведенные до автоматизма, являющиеся результатом превращения теоретических знаний в практическую деятельность, получение конечного результата.

Умение — это сочетание интеллектуальной и практической деятельности, действия, приводящие к конкретному итогу, решению поставленных задач в незнакомых условиях деятельности. Они представлены в виде операций, направленных на решение определенной проблемы [7].

Существующая в современной психологии и педагогике концепция «ЗУН» (знания, умения, навыки) постепенно теряет актуальность в современной образовательной системе. Навык понимается как итоговый результат обучения, действие, доведенное до автоматизма, являющееся высшей степенью профессионализма, а умение — как переходный этап между знанием (теорией) и навыком (практикой). Более точным является определение умения как сознательного действия по поиску оптимального решения новой для работника задачи в ситуации неопределенности, успешность которого определяется уровнем развития оперативного интеллекта.

Волевая саморегуляция и мотивационная направленность личности работников ОПЧС. Одними из определяющих профессионально важных качеств работников ОПЧС можно представить волевую саморегуляцию и мотивационную направленность личности (мотивацию достижения успеха и мотивацию избегания неудач), которые в процессе профессионального становления, в совокупности с получаемыми знаниями и практическими навыками переходят в устойчивые умения, позволяющие работнику ОПЧС успешно решать задачи по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

С.Л. Рубинштейн определяет понятие волевой саморегуляции таким образом: «Воля —

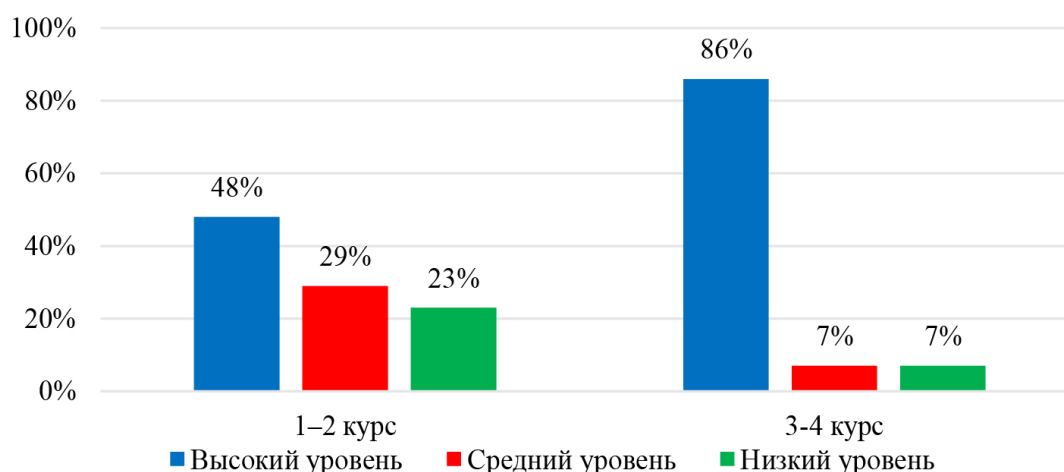


Рисунок 1 – Сравнительный анализ результатов изучения индекса волевой саморегуляции обучающихся

сознательное регулирование индивидом своего поведения (деятельности и общения), которое связано с преодолением внутренних и внешних препятствий. Это способность человека, которая проявляется в саморегуляции им своего поведения» [8].

Воля каждого отдельно взятого индивида находит свое выражение в том, насколько эффективно он преодолевает возникающие препятствия и трудности, в том числе в своей профессиональной деятельности, насколько он способен контролировать свое поведение в различных ситуациях, подчинять свои действия определенным целям и задачам. Таким образом, волевая саморегуляция — это психический процесс сознательной, целеустремленной регуляции человеком своих действий и поведения с целью достижения поставленных целей [8].

Волевою регуляцией любого вида деятельности можно описать как динамику психических состояний. У одних людей отдельные психические состояния бывают более устойчивыми, у других — менее устойчивыми. Таким образом, состояние инициативности и решительности может сочетаться с менее выраженным уровнем настойчивости. Все волевые состояния тесно связаны с волевыми качествами личности [9; 10].

Характеристиками уровня развития волевого самоконтроля являются настойчивость и самообладание. Посредством развитого волевого самоконтроля специалист способен ощущать большую ответственность за свои поступки. У работников с «сильной волей» есть склонность к регулированию своего поведения, поэтому им проще спра-

виться со стрессом. Обладая такой жизненной позицией, человек может положительно оценивать себя, осознавать свою уникальность. В стремлении узнать себя лучше он склонен к рефлексии, анализу своих чувств, мыслей.

Результаты и их обсуждение. Результаты по уровням выраженности волевой саморегуляции, полученные с использованием методики «Уровень развития волевой саморегуляции» (опросник А.В. Зверькова и Е.В. Эйдмана), в целом представлены на рисунке 1.

Как видно из рисунка 1, общие показатели индекса волевой саморегуляции (далее — ИВС) находятся на высоком уровне у 48% обучающихся 1–2 курсов, у обучающихся 3–4 курсов данный показатель составляет 86%. Для этой группы испытуемых характерны активность, самостоятельность, уверенность в себе, способность быстро принимать решения в ситуации неопределенности и дефицита информации. Как правило, они хорошо рефлексируют личные мотивы, планомерно реализуют возникшие намерения, умеют распределять усилия и способны контролировать свои поступки, обладают выраженной социально-позитивной направленностью.

Низкий уровень шкалы ИВС наблюдается у испытуемых чувствительных, эмоционально неустойчивых, ранимых, неуверенных в себе. Рефлексивность у них невысока, а общий фон активности, как правило, снижен. Им свойственна импульсивность и неустойчивость намерений, низкая результативность действий в условиях экстремальной деятельности, неспособность принимать на себя персональную ответственность.

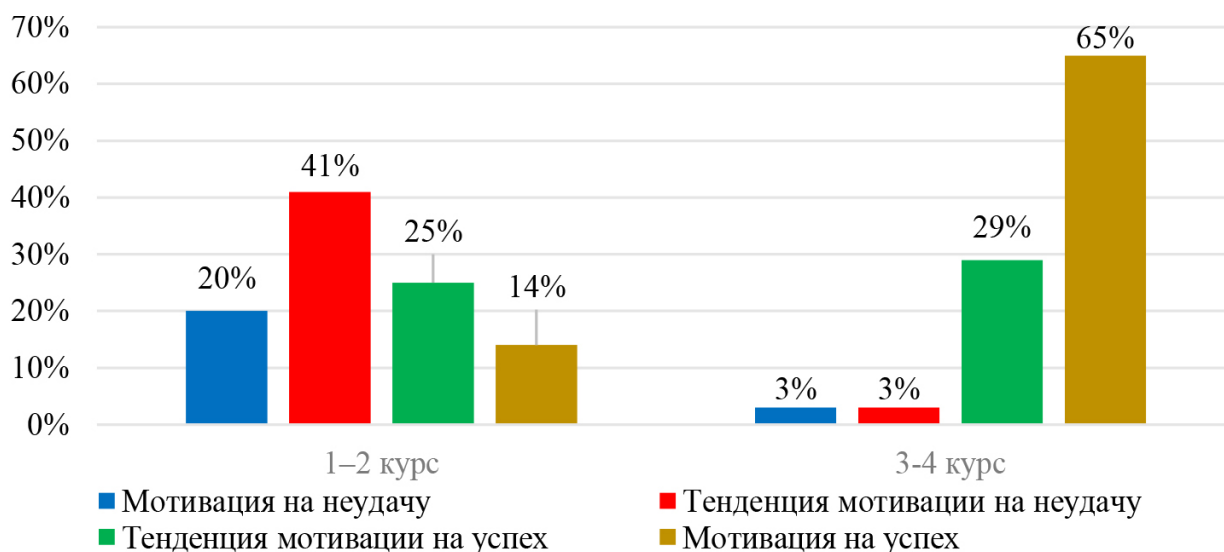


Рисунок 2 – Сравнительный анализ результатов изучения мотивационной направленности обучающихся

Такой результат показали 23% и 7% обучающихся соответственно 1–2 и 3–4 курсов.

Важным профессионально важным умением работников МЧС является мотивационная направленность личности — мотивация достижения успеха и избегания неудачи (далее — МДУиБН). Процессы принятия решений и способы достижения поставленных целей зачастую зависят от того, какие именно мотивы преобладают в деятельности. Специалисты, мотивированные на стремление к успеху, уверены в себе и своих силах, ответственные, инициативны и активны, их отличает настойчивость в достижении цели и целеустремленность [11].

Мотивация избегания неудачи – это выработанный психикой механизм избегания возможных ошибок и неудач, практически всегда это достигается любыми путями и средствами. Для специалиста с преобладающей мотивацией избегания неудачи главной целью деятельности является не допустить ошибку, даже если для этого необходимо полностью изменить основную цель действия. Мотивация на неудачу относится к неконструктивной мотивации, в основе которой заложена идея негативных ожиданий и их избегания. Специалисты, заранее замотивированные на неуспех, обычно отличаются повышенной тревожностью и низкой уверенностью в своих силах. Они пытаются избегать ответственных задач, а при необходимости их выполнения могут впадать в состояние, очень близкое к паническому,

ситуативная тревожность в этом случае становится максимально высокой [12; 13].

Мотивационная направленность обучающихся изучалась с помощью методики «Мотивация успеха и боязнь неудачи» (опросник А.А. Реана). Данная методика позволяет диагностировать четыре варианта мотивации: мотивация на избегание неудачи, тенденция мотивации на неудачу, тенденция мотивации на успех и мотивация на достижения успеха.

Полученные результаты представлены на рисунке 2. Как мы видим из представленных на рисунке 2 результатов, у преобладающего большинства обучающихся (65%) 3–4 курсов диагностирована мотивация на стремление к достижению успеха, среди обучающихся 1–2 курсов такая мотивация выявлена у 14% испытуемых. Будущие специалисты с тенденцией к мотивации достижения успеха настойчивы в достижении целей, целеустремленны, способны находить решения сложных рабочих задач. Такая мотивация выявлена у 25% обучающихся 1–2 курсов и 29% — обучающихся 3–4 курсов.

Тенденция к мотивации на неудачу относится к неконструктивной мотивации, в основе которой заложена идея негативных ожиданий и их избегания. Будущие специалисты с такой мотивацией заранее настроены на негативный результат своей деятельности и прилагают усилия не на поиск оптимального решения, а на избегание ошибок, которые могут и не возникнуть в процессе

деятельности. Такие результаты показали 41% обучающихся 1–2 курсов и 3% респондентов 3–4 курсов обучения.

Оперативный интеллект как профессиональное умение работников ОПЧС. В условиях недостатка информации главным составляющим эффективной и безопасной деятельности выступает развитый оперативный интеллект. Именно оперативный интеллект как профессиональное умение специалистов экстремально-го профиля выступает способом восполнения информационных ресурсов, дефицит которых всегда присутствует в условиях экстремальной деятельности. Также важными представляются такие профессиональные умения работников ОПЧС, обеспечивающие успешность действий, как оперативное мышление, предвосхищение реакций (прогнозирование), умение принимать решения. Уровень развития оперативного интеллекта в профессиональной деятельности проявляется в эффективности действий специалиста в условиях недостатка временных и информационных ресурсов. Умения специалистов экстремальных профессий преодолевать сложности проблемных ситуаций проявляются в том, что он, обладая необходимыми знаниями, навыками и умениями, умеет их применять в соответствии со складывающейся рабочей обстановкой [13].

Исходя из этого, для повышения эффективности профессиональной деятельности специалистов экстремальных профессий необходимым является развитие оперативного интеллекта. С этой целью на базе УГЗ МЧС была реализована программа по развитию интеллекта и логического мышления обучающихся. Уровень полученных знаний и навыков, степень сформированности оперативного интеллекта определяют дальнейшее развитие профессиональных умений.

Для проведения эксперимента были выбраны 50 задач, направленных на развитие интеллекта, логического и нестандартного мышления. Все задачи разбиты на 10 этапов по 5 заданий, для решения которых выделялось 15 мин. Задачи подбирались таким образом, чтобы каждый последующий этап был сложнее предыдущих. Перед началом и по окончании решения испытуемым проводилось измерение частоты сердечных сокращений, для определения психической энергии, затраченной для действия, поиска решения новой для специалиста задачи в условиях ограниченного временного ресурса. Каждый раз предлагались

новые задачи, с которыми испытуемые ранее не сталкивались. Именно решение неизвестных ранее заданий способствует развитию оперативного интеллекта и позволяет оценить уровень этого развития.

Предполагалось, что в результате проведенных занятий обучающиеся научатся применять полученные навыки и умения в неопределенных ситуациях профессиональной деятельности, овладеют умением быстрого переключения от привычных алгоритмов действий к новым, оригинальным способам решения проблемных задач.

Результаты проведенного исследования можно увидеть на рисунке 3: показательным является результат по времени решения. Именно время решения неизвестных ранее задач можно считать показателем успешности работников ОПЧС при решении служебных задач в условиях информационного и временного ресурса. Количество ответов также можно принимать за показатель успешности. Незначительное различие выявлено по показателю частоты сердечных сокращений до и после решения задач, который представляет собой энергетические затраты на поиск правильного решения.

Для исследования взаимосвязей между ответами на задачи и уровнями выраженности профессионально важных качеств применялся метод таблиц сопряженности с критерием отношения правдоподобия. Были установлены значимые статистические взаимосвязи на уровне доверия 82–97%.

На примере количества верных ответов обучающихся на 1 этапе исследования можно увидеть следующие результаты, представленные на рисунке 4.

Установлена значимая статистическая взаимосвязь между уровнями волевой саморегуляции и ответами на задачи на 1 этапе на уровне доверия 84% ($p=0,16$). Как видно из рисунка 4, высокий уровень ИВС влечет более высокое (23,21% — 3–4 ответа, 35,7% — 5 ответов) число ответов на задачи. Для низких и средних показателей ИВС 4–5 ответов всего у около 2%.

Аналогичные результаты можно увидеть и по показателям мотивационной направленности личности, представленные на рисунке 5.

На 1 этапе 4–5 правильных ответов получились у 32,14% испытуемых с выявленной мотивацией на успех, 4 правильных ответа у 5,36% и 5 правильных ответов у 1,79% — с тенденцией мотивации на успех.

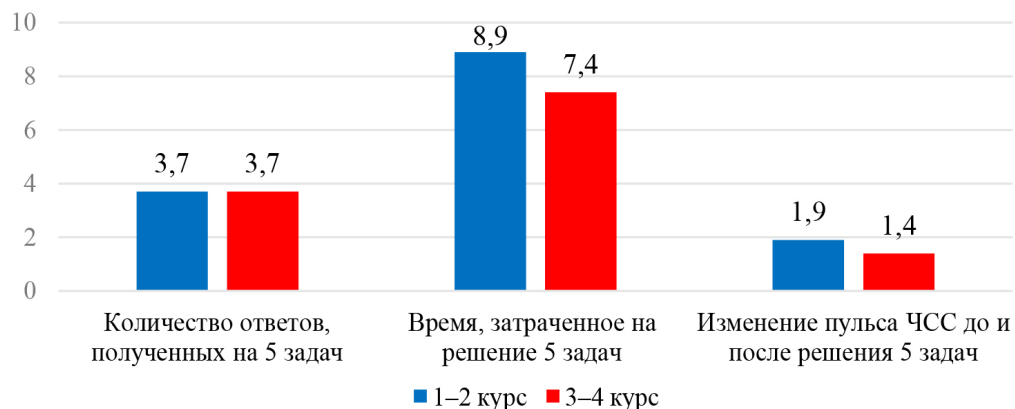


Рисунок 3 – Показатели количества ответов на задачи, времени, потраченного на решение предлагаемых задач и изменения ЧСС до и после решения поставленных задач (средние арифметические значения) по 10 этапам

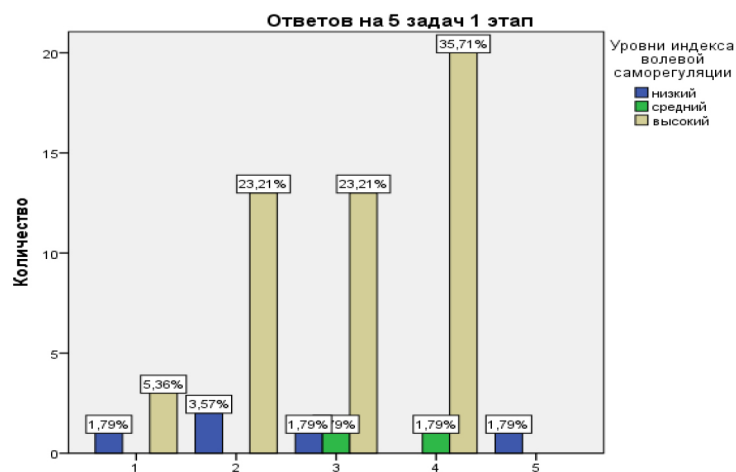


Рисунок 4 – Выявленные взаимосвязи между ответами на задачи на 1 этапе и уровнем индекса волевой саморегуляции

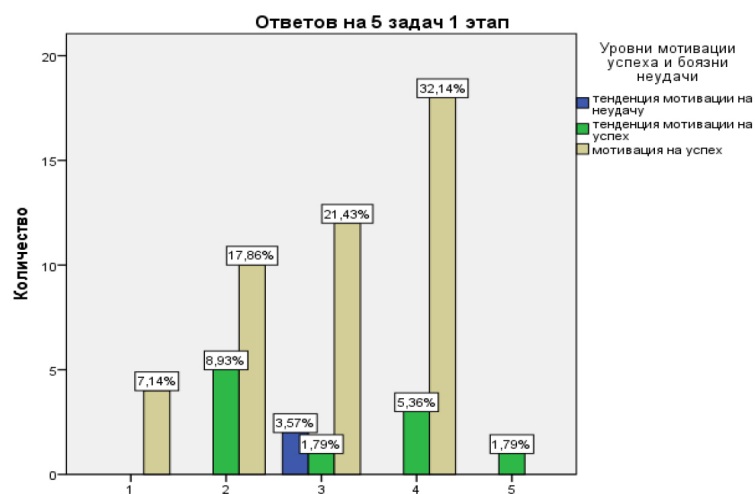


Рисунок 5 – Выявленные взаимосвязи между ответами на 5 задач на 1 этапе и уровнем мотивации успеха и боязни неудачи

Развитие оперативного интеллекта в совокупности со знаниями и навыками становится одним из определяющих аспектов формирования профессиональных умений будущих специалистов экстремального профиля.

Заключение. Выявлены статистически значимые зависимости уровней выраженности отдельных профессионально важных качеств будущих специалистов экстремального профиля (индекса волевой саморегуляции, мотивации достижения успеха и избегания неудач) и эффективностью деятельности в условиях необходимости быстрого поиска решения незнакомых ранее задач. Работники ОПЧС с высоким уровнем выраженности профессионально важных качеств быстрее находят правильные ответы на задачи в условиях дефицита временного ресурса. Следовательно, они более эффективны на всех этапах обучения основам профессиональной деятельности (в процессе усвоения теоретических знаний, выработки практических навыков и умений), и соответственно, в условиях реальных боевых действий по ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Таким образом, можно сделать вывод, что высокий уровень выраженности волевой саморегуляции и мотивации достижения успеха в процессе профессионального психофизиологического отбора кандидатов на службу в ОПЧС позволяет с высокой степенью достоверности сделать прогноз об успешной профессиональной деятельности кандидата.

Диагностические методики «Исследование волевой саморегуляции (методика А.В. Зверькова, Е.В. Эйдмана)» и «Опросник мотивации успеха и боязни неудач (методика А.А. Реана)» могут быть рекомендованы для использования при проведении дополнительного психодиагностического обследования кандидатов на службу работниками психологической службы МЧС Республики Беларусь.

Литература

1. Евдокимов, В.И. Качество жизни специалистов экстремальных профессий: библиографический реферативный указатель 1993–2003 гг. / В.И. Евдокимов, И.Б. Ушаков. — Воронеж: Исток, 2004. — 208 с.
2. Кремень, М.А. Спасателю о психологии / М.А. Кремень. — Минск: Изд. центр БГУ, 2003. — 136 с.
3. Герасимчик, А.П. Образ динамического объекта в профессиональном психологическом отборе специалистов по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций: дис. ... канд. психол. наук: 05.26.03 / Герасимчик Александр Петрович. — Минск, 2009. — 198 л.
4. Марьин, М.И. Исследование влияния условий труда на функциональное состояние пожарных / М.И. Марьин, Е.С. Соболев // Психологический журнал. — 1990. — Т. 11, № 1. — С. 102–108.
5. Дежкина, Ю.А. Развитие профессионально важных качеств сотрудников государственной противопожарной службы МЧС России в процессе профессионализации: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.03 / Дежкина Юлия Александровна. — СПб.: РГПУ, 2008. — 23 с.
6. Ангеловский, А.А. Анализ понятий «профессия», «профессиональное сознание», «профессиональная деятельность», «профессионализм» / А.А. Ангеловский // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. — 2010. — № 5(2). — С. 306–314.
7. Селиверстова, Н.А. Знания, умения, навыки как элементы образовательного опыта молодежи / Н.А. Селиверстова // Научные труды Московского гуманитарного университета. — 2015. — № 4. — С. 28–34.
8. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. — Питер, 2013. — 713 с.
9. Мильман, В.Э. Побудительные тенденции в структуре деятельности / В.Э. Мильман // Вопросы психологии. — 1982. — № 3. — С. 5–14.
10. Самоукина, Н.В. Психология и педагогика профессиональной деятельности / Н.В. Самоукина. — М.: Тандем, 1999. — 351 с.
11. Маслоу, А. Мотивация и личность / А. Маслоу; пер. с англ. — СПб.: Питер, 2019. — 3-е изд. — 400 с.
12. Хекхаузен, Х. Психология мотивации достижения / Х. Хекхаузен. — СПб.: Речь, 2001. — 256 с.
13. Ильин, Е.П. Мотивация и мотивы / Е.П. Ильин. — СПб.: Питер, 2006. — 512 с.
14. Никифоров, Г.С. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности / Г.С. Никифоров. — СПб., 1991. — 152 с.

Поступила в редакцию 25.11.2024