

ставление карты будущего. В конце семестра на зачете команды защищали свой проект.

Наш опыт показывает, что обучение стратегическому предвидению при обучении иностранному языку может не только совершенствовать навыки профессионального иноязычного общения, но и развивать ключевые компетенции, формировать прогностические и так называемые переносимые навыки. К тому же, практика стратегического предвидения помогает студентам культивировать навыки критического мышления, побуждая их рассматривать различные точки зрения и подвергать сомнению статус-кво, думать о том, что они хотели бы изменить в настоящем и предпринять практические действия в профессиональной сфере.

### **Библиографический список**

1. Stoyanov, S. (2020). State of research in foresight studies on education and training. NESET Ad hoc report no. 1/2020.
2. Carvalho, P., & Woefray, O. (2023, February 6). Future is not what it used to be. World Economic Forum. Retrieved from <https://www.weforum.org/stories/2023/02/strategic-intelligence-why-foresight-key-future-readiness/>
3. Hines, A., & Bishop, P. C. (2013). Framework foresight: Exploring futures the Houston way. *Futures*, 53, 86-98.

**УДК 004.8:378.016:81'243**

**Н. М. Шкатуло, Ю. А. Балло**

*Витебский государственный университет им. П.М. Машерова  
г. Витебск, Республика Беларусь*

### **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ПРЕПОДАВАНИИ ДЕЛОВОГО ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА**

Искусственный интеллект произвел революцию в различных отраслях, и образование не стало исключением. По мере того как компании расширяют свою деятельность на международном уровне, растет спрос на эффективное общение на английском языке. Следовательно, преподаватели ищут инновационные методы преподавания иностранного языка, которые учитывают различные цели и формы обучения, а также потребности обучающихся. Одним из наиболее перспективных достижений в этой области является интеграция искусственного интеллекта (ИИ) в языковое образование.

В преподавании иностранных языков технологии ИИ, такие как обработка естественного языка (NLP), машинное обучение и анализ данных, могут обеспечить персонализированный процесс обучения, автоматизировать административные задачи и предоставлять обратную связь в режиме реального времени. Эти возможности особенно полезны при обучении деловому английскому, которое требует не только владения языком, но и понимания специфической терминологии, культурных нюансов и делового контекста.

Одним из наиболее значительных преимуществ искусственного интеллекта в обучении деловому английскому является его способность предоставлять персонализированный опыт обучения, то есть реализовать индивидуальный подход в обучении. Традиционные условия обучения в группах часто не позволяют адаптироваться к различным уровням владения языком и темпам обучения студентов. Платформы, управляемые искусственным интеллектом, могут оценивать навыки отдельных учащихся и соответствующим образом адаптировать контент. Например, приложения для изучения языков на базе искусственного интеллекта, такие как Duolingo или Babbel, могут адаптировать упражнения в зависимости от успеваемости студента. Если студент испытывает трудности с определенной лексикой, связанной с финансами или маркетингом, платформа может предоставить дополнительную практику в этих областях, пока учащийся не продемонстрирует улучшения. Такой уровень индивидуализации гарантирует, что студенты получают целенаправленное обучение, соответствующее их профессиональным потребностям.

Еще одним ключевым преимуществом ИИ в обучении деловому английскому является предоставление обратной связи в режиме реального времени. Инструменты ИИ могут мгновенно анализировать письменную или устную речь, предлагая свои исправления. Например, такие платформы, как Grammarly и ProWritingAid, используют искусственный интеллект для оценки письменных сообщений. Они не только проверяют наличие грамматических ошибок, но и учитывают тон, точность и стиль.

Искусственный интеллект также может создавать привлекательные интерактивные учебные среды, способствующие сотрудничеству между студентами. Технологии виртуальной реальности (VR) и дополненной реальности (AR), основанные на ИИ, могут моделировать реальные бизнес-сценарии, в которых студенты должны использовать свои языковые навыки. Например, платформа виртуальной реальности может погрузить студентов в имитацию деловой встречи, на которой они должны обсудить сделку или представить проект. Такой подход к обучению на основе опыта помогает студентам практиковать деловой английский в контексте, способствуя закреплению и применению языковых навыков. Кроме того, чат-боты с искусственным интеллектом могут облегчить разговорную практику, позволяя студентам участвовать в диалогах, имитирующих реальные деловые взаимодействия.

Внедрение искусственного интеллекта в обучение деловому английскому позволяет студентам получить доступ к аутентичным ресурсам, относящимся к их специальностям. Алгоритмы искусственного интеллекта могут подбирать

контент из различных источников, включая отраслевые отчеты, новостные статьи и профессиональные блоги, что позволяет студентам ознакомиться с современными тенденциями и терминологией. Например, платформа, управляемая искусственным интеллектом, может анализировать интересы и карьерные цели студента, а затем рекомендовать статьи или видеоролики, соответствующие этим предпочтениям. Это не только делает обучение более актуальным, но и побуждает студентов знакомиться с материалами, которые они находят интересными, тем самым повышая мотивацию.

Искусственный интеллект может принести как немедленные и долгосрочные выгоды, но также может создавать проблемы и риски для систем образования. Эта тема вызывает горячие споры в области преподавания и изучения английского языка (ELT/L). Британский совет и эксперты в области образовательных технологий в новом отчете изучают текущее и потенциальное использование искусственного интеллекта в ELT/L [1]. Он включает в себя обзор 43 научных исследований, глобальный опрос 1348 преподавателей английского языка и интервью с 19 ключевыми свидетелями. В ходе исследования было установлено, что Азия лидирует в области ИИ в исследованиях ELT. Инструменты искусственного интеллекта используются для улучшения навыков устной речи, письма и чтения, а в меньшей степени используются для развития навыков аудирования. Традиционное преподавание в виде лекций остается распространенным явлением.

В ходе данного исследования, целью которого было выявление основных инструментов искусственного интеллекта, были опрошены 1348 учителей из 118 стран. Самыми популярными инструментами оказались приложения для изучения языков, искусственный интеллект для генерации языка и чат-боты. Учителя сообщили, что используют их в основном для создания материалов, оказания помощи учащимся в изучении английского языка, составления планов уроков и корректировки английского языка учащихся. Однако 24% сообщили, что не используют никаких инструментов искусственного интеллекта, что может указывать на недостаток навыков. Многие опрошенные учителя (54%) считают, что они не прошли достаточной подготовки по использованию искусственного интеллекта. Ключевыми проблемами были названы технические неполадки и ограниченные возможности, опасения по поводу конфиденциальности данных, страх потерять естественную среду обучения.

К сожалению, нет актуальной статистики по использованию искусственного интеллекта при обучении иностранному языку в Республике Беларусь, но на данный момент преподаватели начинают активно использовать различные виды нейросетей, онлайн сервисы, чат-боты и платформы, которые помогают и облегчают процесс подготовки и преподавания иностранного языка. В своем исследовании мы хотим проанализировать виды заданий, которые некоторые нейросети предлагают для изучения темы «Виды деловых писем».

На начальном этапе анализа нас заинтересовал потенциал одной из самых распространенных и используемых нейросетей ChatGpt. Обладая огромными

возможностями, в том числе и составлением упражнений по заданной тематике, нейросеть ChatGpt 4 предложила следующие задания:

- определить вид письма по заданному сценарию (*Scenario: A customer writes to a company to express dissatisfaction with a product they purchased and requests a refund. What type of business letter is this?*);
- подобрать дефиницию к соответствующему виду письма (*A letter sent to express gratitude, often after an interview or receiving help*);
- заполнить пропуски (*A \_\_\_\_\_ letter typically includes details about the sender's last working day.*);
- продолжить предложение (*When a company wants to announce a new product launch to its customers, it will send out a ...*);
- определить вид делового письма согласно представленной цели (*“We are pleased to inform you that your application has been approved.”*);
- переписать письмо, учитывая основные требования к написанию деловых писем:

*Dear Sir/Madam,*

*I am writing because I am not happy with your service. I ordered something last week, and it hasn't arrived yet. This is unacceptable. I want my money back.*

*Sincerely,*

*John Doe*

- определить вид письма по его содержанию:

*Dear Ms. Johnson,*

*Thank you for considering my application for the Marketing Manager position. I appreciate the opportunity to interview and learn more about your team.*

- Написать деловое письмо по предложенному плану (*Write an apology letter to a client for a delayed shipment. Include the following information: acknowledgment of the delay, explanation (without making excuses), assurance of improved service in the future*).

Следующий онлайн сервис, к которому мы обратились с запросом, была нейросеть CopyMonkey, которая сгенерировала следующие задания:

- перепишите следующий текст, написанный в формате благодарственного письма, в формате заказа товара: *“Уважаемый поставщик! Мы хотели бы выразить наше искреннее признание за качество ваших услуг. Ваши товары всегда отличаются надежностью и высоким уровнем профессионализма. Благодарим вас за отличное сотрудничество”*.
- напишите письмо с жалобой на некачественный товар, используя формат жалобы в бизнес-стиле. Укажите детали о продукте, проблемы, а также ожидаемое решение от компании;
- создайте предложение о заключении нового партнерского соглашения с другой компанией. Укажите причины, почему партнерство будет выгодно для обеих сторон, предложите встречу для дальнейших обсуждений;
- напишите письмо официального уведомления о смене адреса вашего офиса. Укажите новый адрес, контактные данные, а также дату, с которой изменения вступают в силу;

- подготовьте письмо приглашение на конференцию, в котором будет указана цель мероприятия, дата, место проведения, программа и инструкции по регистрации.

Важное значение для нашего исследования имело изучение возможностей чат-бота на основе искусственного интеллекта PerplexityAI, который создал следующие задания:

- подобрать дефиницию к соответствующему виду письма (*This letter is sent to express gratitude after a job interview.*);
- заполнить пропуски (*A \_\_\_\_ letter is written to express appreciation for someone's help or service.*);
- определить вид письма по предложенному примеру (*Example: A company writes to a manufacturer to purchase 100 units of a product.*);
- проанализировать письмо и ответить на заданные вопросы (*What type of business letter is this? What is the main purpose of the letter? What information is included in the letter?*);
- самостоятельно придумать сценарий для определенного вида письма (например, для письма-заказа);
- написать письмо по заданному сценарию (*Write a cover letter applying for a position as a Marketing Coordinator at a company you admire.*).

Perplexity AI также частично затронул тему «Структура написания делового письма», предложив задание на определение части письма (*The farewell phrase be foresigning your name (e.g., "Sincerely")*).

В контексте нашего анализа также были рассмотрены ресурсы чат-бота от Microsoft Copilot, использующегося в основном для генерации картинок и текстов, который сформировал такие упражнения:

- определить вид письма по заданному сценарию (*Scenario: You have selected a candidate for a job position. Type of Business Letter: \_\_\_\_\_*)
- выполнить задания на множественный выбор:  
*Question: What key information should be included in a job appointment letter?*  
*A. Job details and start date*  
*B. Personal grievances*  
*C. Unrelated job offers*  
*D. Vacation policies*
- подобрать дефиницию к соответствующему виду письма, используя множественный выбор:  
*Sales Letter*  
*a. A letter notifying an employer of an employee's intention to leave.*  
*b. A letter inviting individuals to an event.*  
*c. A letter promoting products or services.*
- самостоятельно написать определение соответствующему виду письма;
- написать деловое письмо, следуя предложенному плану и инструкциям:  
*ComplaintLetter*

*Scenario: You recently purchased a product online, but it arrived damaged. Write a complaint letter to the company's customer service department requesting a replacement or refund.*

*Instructions:*

- 1. Include your contact information and order details.*
- 2. Address the letter to the customer service department.*
- 3. Describe the issue with the product.*
- 4. State your desired resolution.*
- 5. End with a polite closing.*

Для более полного исследования были изучены возможности нейросети Twee.com. Эта онлайн платформа была специально разработана для эффективного преподавания английского языка, обеспечив преподавателей всеми необходимыми ресурсами и инструментами. В рамках изучения темы «Виды деловых писем» нам были предложены следующие задания:

- составление списка активных слов по заданной теме;
- задания на множественный выбор;
- открытые вопросы, требующие выражения собственного мнения;
- задания на определение «правильных/ложных» высказываний;
- перефраз предложений;
- подбор дефиниции к соответствующему виду письма;
- составление слов в предложения;
- написание определенного вида письма, используя предложенные слова;
- заполнение пропусков в предложениях.

Необходимо отметить, что явным преимуществом данной нейросети в преподавании иностранного языка является наличие заданий, направленных на развитие всех видов речевой деятельности (аудирование, говорение, чтение и письмо). Так, при работе с аудио или видеоматериалом Twee.com предлагает следующие задания:

- после прослушивания или просмотра выбрать соответствующее краткое содержание;
- создание заданий на множественный выбор;
- открытые вопросы по данному аудио или видео;
- определение «правильных/ ложных» предложений;
- преобразование аудио и видео в текстовый материал;
- создание вопросов для обсуждения в качестве разминки перед прослушиванием или просмотром, требующие высказать свое мнение или рассказать о своем опыте;
- заполнение пропусков в резюме данного аудио или видео.

Одним из важных аспектов использования онлайн платформы Twee.com является возможность выбора уровня сложности заданий (от начального A1-A2 до продвинутого C1-C2). Она позволяет преподавателям ориентироваться на уровень владения языком студентов при формировании заданий.

Наряду с этим необходимо отметить, что использование нейросетей и онлайн платформ в обучении деловому английскому языку представляет собой перспективное направление, позволяющее создавать разнообразные задания, индивидуализировать обучение и развивать навыки студентов в соответствии с их потребностями и уровнем владения языком.

Хотя потенциальные преимущества использования ИИ в обучении деловому английскому значительны, необходимо решить несколько проблем:

- образовательные учреждения должны обеспечить соблюдение таких нормативных требований, как Общие правила защиты данных (GDPR), при внедрении решений с использованием ИИ;
- ИИ может улучшить процесс обучения, но он не должен полностью заменять традиционные методы обучения, чтобы избежать зависимости от технологий;
- необходимо подготовить преподавателей для работы с применением ИИ.

В итоге рассмотрения данного вопроса можно сказать, что интеграция ИИ в преподавание делового английского языка представляет собой кардинальный сдвиг в языковом образовании. Предоставляя персонализированный опыт обучения, обратную связь в режиме реального времени, привлекательную среду и доступ к аутентичным ресурсам, ИИ обладает потенциалом для значительного улучшения усвоения языка. Однако по мере того, как преподаватели осваивают эти технологии, крайне важно решать такие проблемы, как защита конфиденциальности данных и необходимость подготовки преподавателей. Сбалансированный подход, сочетающий инструменты искусственного интеллекта с традиционными педагогическими методами, обеспечит всестороннее обучение студентов. Продуманно используя современные достижения, мы можем подготовить профессионалов к эффективному общению во все более взаимосвязанном мире.

- 
1. Edmett, A., Artificial intelligence and English language teaching: Preparing for the future / A. Edmett, N. Ichaporia, H. Crompton, R. Crichton. – British Council, 2024. –URL:<https://doi.org/10.57884/78EA-3C69> (date of access: 19.12.24).