

Н.И. Бумаженко
ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Беларусь

**Исследование эффективности межведомственного
взаимодействия по социальной интеграции молодых инвалидов в
общество**

Статья посвящена исследованию эффективности межведомственного взаимодействия по социальной интеграции молодых инвалидов в общество на примере Чашникского территориального центра социального обслуживания населения Витебской области Республики Беларусь.

молодые инвалиды, межведомственное взаимодействие, лица с особенностями психофизического развития.

The article investigates the effectiveness of interagency cooperation on social inclusion of young people with disabilities in society on the example of Chashniki Territorial center of social service of the population of the Vitebsk region of the Republic of Belarus.

young people with disabilities, interagency cooperation, persons with special needs.

В 2009 году. Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь, Научно-исследовательский институт труда при содействии Программы развития ООН в Республике Беларусь провели организационно-подготовительную, методологическую работу по проведению первого крупномасштабного выборочного обследования положения инвалидов в стране.

В течение декабря 2009 – января 2010 года специально подготовленными интервьюерами из числа работников территориальных центров социального обслуживания, представителей общественных организаций и НИИ труда был проведен выборочный опрос более 5 000 инвалидов, а в Витебской области, кроме того, сплошной опрос всех инвалидов, проживающих в Чашникском районе (более 1 000 человек). Однако, как отмечается в Национальном докладе о положении инвалидов в Республике Беларусь, основным недостатком данной статистической отчетности является отсутствие информации об общей численности проживающего в республике населения, признанного медицинской реабилитационной экспертной комиссией инвалидами. Причина – отсутствие накопительного, своевременно актуализируемого банка персональных данных. Имеющиеся банки данных в системе Министерства здравоохранения, Министерства труда и социальной защиты являются неполными, содержат только ту информацию, которая необходима для выполнения возложенных на них функций.

Отсутствие законодательного закрепления координации работы за одним из органов государственного управления не позволяет свести в единую и полную систему отдельные показатели, полученные каждым ведомством на основании учета, приспособленного для своей системы.

Информация о положении инвалидов, особенно детей, разбросана по различным министерствам и их территориальным службам, что затрудняет анализ, необходимый как для выработки политики, так и для осуществления мониторинга и контроля ее реализации. В связи с вышеизложенным особую актуальность приобретает проведенное нами исследование. Для изучения проблем межведомственного взаимодействия по социальной интеграции молодых инвалидов в Чашникском районе на основании анкет, применявшихся в вышеуказанном опросе, нами были разработаны две анкеты: для опроса молодых людей с ограниченными возможностями; для опроса

специалистов, работающих с инвалидами – для изучения эффективности межведомственного взаимодействия.

Первая группа – молодые люди с особенностями ПФР, проживающие в Чашникском районе. В исследовании участвовало 97 молодых инвалидов, из них 54 мужчины и 43 женщины в возрасте от 18 до 31 года.

Среди молодых инвалидов, принимавших участие в исследовании, 20, 62 % имеют базовое образование, 23,71 % – среднее и 19,59 % – среднее специальное. Лишь один человек имеет высшее образование. Не имеют образования вовсе 11,34 %, начальное и неоконченное базовое – у 16,42 %, закончили спецшколу или ЦПРОиР – 7,22 %. 25,76 % респондентов имеют первую, 58,76 % – вторую, 15,47 % – третью группу инвалидности.

Большинство (75,26 %) молодых инвалидов проживают в городе, 24,75 % – в сельской местности. 84,54 % проживают с семьей (имеются в виду мать, отец, другие родственники), 9,27 % имеют семью – (жену или мужа), 6,19 % – проживают одиноко.

подавляющее большинство молодых инвалидов поддерживают социальные контакты с родственниками: 90,72 % – с друзьями; 63,92 % – и (или) соседями; 14,34 % контактируют с социальными работниками; 8,25 % – с другими людьми. 51,55 % респондентов могут полностью себя обслужить, 40,2 % – частично могут это сделать. Не могут заниматься самообслуживанием 8 человек (8,25 %), которые проживают с семьей (отец, мать, другие родственники).

Анализ отношения молодых людей к своей инвалидности показал, что 42,27 % из них смирились со своей болезнью, 28,86 % – испытывают к ней безразличие и столько же (28,86 %) – ощущают неприятие.

Нас интересовало мнение молодых людей с ОПФР, участвовавших в исследовании, о проблемах молодых инвалидов. Самой главной проблемой они считают проблему общения, на которую указывают 59,8 % респондентов, затем идет проблема трудоустройства – 48,46 %. 20,62 % отмечают проблему получения образования. Доступность мест общего пользования является проблемой для 6,19 %. Лишь один человек (1, 031 %) в качестве проблемы назвал «бюрократизм, интеграция в общество (тяжело отстаивать свои права)». 2,06 % участников ответили: «Нет проблем» либо «Не знаю».

После этого мы задали вопрос о том, какие потребности имеются у участников исследования. Самыми главными из них оказались потребность в общении (47,43 %) и в трудоустройстве (43,3 %). Потребность в образовании испытывают 13 человек (13,4 %). Были отмечены и другие потребности: 4,12 % из них имеют потребность в получении своего жилья, 1,031 % – желание получить водительские права, еще 1,031 % – отметил, что не хватает краткосрочных курсов, интернет-семинаров. «Нет потребностей» или «не знаю» ответили 4,12 %.

Затем мы задали вопрос: «Полная реабилитация – это снятие статуса инвалида. Вы бы согласились на полную реабилитацию?» 89 человек (91,76 %) согласились бы, 7 человек (7,22 %) не согласны, один человек (1,031 %) ответил «не знаю». Только 3 человека (3,09 %) отметили, что не получают помощь, необходимую для социальной интеграции и приобщения к нормальной трудовой, семейной и общественной жизни, остальные 94 человека (96,91 %) ответили «Да». Мы поинтересовались, от кого они получают эту помощь. Большинство (86 человек или 88,67 %) получают ее от родственников и друзей, один человек (1,031 %) – от коллег по работе. Помощь молодым инвалидам со стороны социальных работников отметил 51 человек (52,58 %), среди которых 23 человека (23,71 %) выделили специалистов ТЦСОН и 12 человек (12,37 %) – специалистов отделения дневного пребывания для инвалидов при ТЦСОН.

На вопрос, являются ли молодые инвалиды, участвующие в нашем исследовании, членами какого-либо общества, участвуют ли в каких-либо специализированных мероприятиях, получили следующие ответы: 78 человек (80,41 %) не состоят ни в

одном обществе и не участвуют в мероприятиях, лишь 19 человек (19,59 %) ответили «да» (из них 16 человек (16,5 %) являются членами ОО «БелОИ», ООО «БелТИЗ», ВОООО «РАИК»).

Ответы на вопрос, достаточно ли внимания уделяется проблемам инвалидности в Республике Беларусь и в Чашникском районе в частности показали, что 11 человек (11,34 %) затруднились с ответом, 44 человека (45,36 %) считают, что на республиканском уровне этим проблемам уделяется недостаточно внимания; 42 человека (43,3 %) – что «достаточно». Недостаточно внимания, по мнению 49 человек (50,52 %), уделяется проблемам инвалидности в Чашникском районе, удовлетворены состоянием дел 37 человек (38,14 %). Ответы показывают, что в основном молодые инвалиды не удовлетворены тем, сколько внимания уделяется проблемам инвалидности в Республике Беларусь вообще и в Чашникском районе в частности.

Далее мы поинтересовались, что, по мнению участников исследования, необходимо сделать для того, чтобы молодые инвалиды могли полноценно участвовать в жизни общества? На эти вопросы ответили не все, некоторые затруднились с ответом или ответили «не знаю» (49 человек или 50,52 %). Остальные участники исследования высказались по заданному вопросу. Их ответы показали, что самыми главными проблемами являются общение и трудоустройство, так как именно в этих сферах они испытывают наибольшую потребность. Молодые инвалиды готовы лишиться статуса инвалида, согласившись на полную реабилитацию и интеграцию в общество. В основном молодые люди с ОПФР не удовлетворены тем, сколько внимания уделяется проблемам инвалидности в Республике Беларусь вообще и в Чашникском районе в частности. Более всего волнует молодых людей возможность трудоустройства, и в связи с этим они предлагают упростить процедуру получения разрешения МРЭК для трудоустройства и обучения. Их претензии касаются недостатков безбарьерной среды, социальных проблем общества (негативного отношения к инвалидам). Также участники исследования обратили внимание на конкретные проблемы, которые необходимо решить в Чашникском районе: проблемы специального транспорта для инвалидов (для доставки в отделение дневного пребывания и др.), нового помещения для ОДПИ.

Специалистам, работающим с людьми с ограниченными возможностями, также была предложена анкета для изучения проблем интеграции молодых инвалидов в общество и состояния межведомственного взаимодействия по решению проблем инвалидов как на уровне Республики Беларусь, так и конкретно в Чашникском районе.

В исследовании приняло участие 50 специалистов – женщин в возрасте от 19 до 70 лет. Среди них специалисты управления по труду, занятости и социальной защите Чашникского района: начальник отдела пенсий и пособий, 5 специалистов; работники Чашникского ТЦСОН: 6 заведующих отделениями и филиалами, 14 специалистов по социальной работе, 4 руководителя кружков, 2 инструктора по трудотерапии, методист и юрисконсульт ТЦСОН; работники ГУСО «Чашникский районный ЦКРОиР»: директор, 3 учителя-дефектолога; медицинские работники Чашникских учреждений здравоохранения: 2 врача, 6 медицинских сестер; работники иных организаций: председатель районного отделения Красного Креста, председатель Совета ветеранов. 38 % респондентов работают с инвалидами менее трех лет, 44 % – от 3 до 10 лет, 18 % – более 10 лет.

На вопрос, что необходимо для того, чтобы решить проблемы молодых инвалидов, респонденты ответили следующим образом: государственная поддержка (31 человек или 62 %), работа специализированных учреждений (35 человек или 70 %), интеграция в здоровое общество (19 человек или 38 %). При этом 76 % специалистов считают, что наше общество к социальной интеграции инвалидов не готово.

Респонденты в основном испытывают психологические трудности при работе с людьми с ограниченными возможностями (66 %), трудности организационного порядка (28 %), на информационные недоработки указали 22 % участников. 70 %

опрошенных имеют доступ к информации из других ведомств по вопросам работы с инвалидами, 30 % такого доступа не имеют. При этом 52 % в своей работе контактируют с тремя и более специалистами из других ведомств, 16 % – с двумя, 10 % – с одним, 22 % контактировать с людьми из других ведомств не приходится.

Затем мы поинтересовались, может ли межведомственное сотрудничество решить проблему эффективной поддержки инвалидов. 86 % специалистов, принявших участие в опросе, ответили «да» и только 14 % в этом сомневались.

На вопрос, кто должен координировать межведомственное сотрудничество в деле помощи людям с ограниченными возможностями, ответы распределились следующим образом: большинство (70 %) считает, что это должны делать территориальные центры обслуживания населения, 42 % считают, что с этой ролью лучше всего справятся органы исполнительной власти, 20 % предполагают, что это учреждения здравоохранения, 6 % – что иные организации.

Эффективность межведомственного взаимодействия по социальной интеграции молодых инвалидов в Чашникском районе как удовлетворительную оценили 92 % специалистов, отлично поставили 2 %, неудовлетворительно – 6 %.

Затем мы поинтересовались, какие проблемы в реализации межведомственного сотрудничества для помощи инвалидам, по мнению специалистов, существуют в Чашникском районе. 48 % затруднились с ответом. Остальные ответили следующим образом: недостаточная материальная база ТЦСОН и иных соцслужб (14 %); проблемы во взаимном обмене информацией (14 %); нежелание специалистов учреждения здравоохранения взаимодействовать с ТЦСОН на должном уровне для оказания различной помощи инвалидам (6 %); недостаточно разработанная законодательная база для работы с людьми с ограниченными возможностями (4 %); необходимость улучшения сотрудничества с ЦКРОиР и учреждениями образования для дальнейшего отслеживания трудоустройства и социальной адаптации выпускников (4 %); необходимость совместных семинаров – 4 %; отсутствие финансирования в необходимых объемах (2 %); работа должна проводиться сообща, организация круглых столов по конкретным проблемам инвалидов; оказание конкретной помощи инвалидам (2 %), помощь в решении бытовых проблем должна решаться на уровне РИК и за бюджетные деньги (2 %).

Таким образом, главными задачами для улучшения межведомственного взаимодействия при решении проблем молодых инвалидов специалисты (люди, работающие с инвалидами либо сталкивающиеся с ними в своей повседневной работе очень часто) считают повышение материально-технического обеспечения социальных служб, работающих с инвалидами (ТЦСОН, учреждения здравоохранения), создание единого органа, который будет координировать межведомственное взаимодействие в этом направлении, и улучшение взаимного обмена информацией.

Итак, проведенное нами исследование двух групп респондентов: 97 молодых людей с ограниченными возможностями и 50 специалистов, непосредственно работающих с инвалидами или сталкивающихся с ними в своей повседневной деятельности, показало следующее. Практически все – и сами молодые инвалиды, и специалисты – признают актуальность проблем инвалидности как в целом для Республики Беларусь, так и для Чашникского района. Реальное положение дел оценивают как удовлетворительное. Большинство опрошенных считают, что главным направлением решения проблем инвалидов должна стать их интеграция в общество, однако при этом отмечают, что само общество к таким процессам не готово.

Респонденты считают, что межведомственное взаимодействие способно помочь решить проблемы молодых инвалидов по их социальной интеграции в общество. Для этого необходимо повышение материально-технического обеспечения социальных служб, работающих с инвалидами, создание единого органа, который будет координировать межведомственное взаимодействие в этом направлении, и улучшение

взаимного обмена информацией.