

с различиями в опыте и понимании роли ЭИ, что подтверждает взаимосвязь эффективности взаимодействия и ЭИ.

Заключение. Проведенное исследование подтвердило значимую роль ЭИ субъектов образовательной среды в процессе взаимодействия. Развитие ЭИ у всех участников образовательного процесса способствует созданию атмосферы взаимопонимания, доверия и уважения. Полученные результаты подчёркивают необходимость улучшения коммуникации и взаимопонимания, укрепления социальных связей и повышения эмпатии. Таким образом, развитие ЭИ является важным фактором для повышения качества образования и создания комфортной образовательной среды. Дальнейшие исследования могут быть направлены на разработку и внедрение эффективных программ по развитию ЭИ в образовательных учреждениях.

1. Тхостов А.Ш. Феноменология эмоциональных явлений [Текст] / А.Ш.Тхостов, И.Г.Колымба // Вестник Моск. ун-та. Сер. 14. Психология. 1999. №2. - С.3-14.
2. Гарднер Г. Структура разума: теория множественного интеллекта. М.: Вильямс, 2007. 512 с.
3. Мэйер Дж. Эмоциональный интеллект. М.: Изд-во Ин-та психологии РАН, 2010. 345 с.
4. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект и эмоциональная креативность: специфика и взаимодействие. Новополоцк: Полоцкий гос. ун-т, 2020. 356 с.
5. Ушаков Д. В. Социальный и эмоциональный интеллект: надежды, сомнения, перспективы // Социальный и эмоциональный интеллект: От процессов к измерениям / под. ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. М.: Ин-т психологии РАН, 2009. С. 11-30.

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОФИЛАКТИКА КИБЕРБУЛЛИНГА

Смотрицкая К.Р.,

студентка 3 курса ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь

Научный руководитель – Савицкая Т.В., канд. пед. наук, доцент

Глобальная сеть обладает уникальными характеристиками, которые делают общение в ней существенно отличным от других форм взаимодействия. К примеру, анонимность, доступность и ощущение безопасности позволяют людям раскрывать себя с различных сторон, делиться личной информацией, формировать свою идентичность, создавать новые образы и демонстрировать достижения. Однако ту же анонимность используют и те пользователи, чья цель заключается в том, чтобы найти в успехах и внешности других слабые места, за которые можно зацепиться и причинить вред [1, с.37].

Кибербуллинг – новая и стремительно распространяющаяся форма травли, использующая для агрессивного преследования человека такие возможности Интернета, как анонимность и неограниченное число пользователей.

Отсутствие четкой границы между «реальной» и «виртуальной» средой способствует переносу множества негативных социальных явлений в Интернет, что создает благоприятные условия для появления и развития новых форм психологического насилия, одной из которых является кибербуллинг. Исследователи рассматривают кибербуллинг как угрозу для подростков и подчеркивают, что они зачастую не осознают, как из роли жертвы могут перейти в роль агрессора или наблюдателя [2]. Всё вышеперечисленное подчеркивает важность профилактических мер по предотвращению кибербуллинга среди молодежи.

Цель исследования – изучить организацию профилактики кибербуллинга среди подростков.

Материал и методы. Для решения исследовательских задач использовался комплекс взаимодополняющих методов: изучение и анализ научной литературы по исследуемой проблеме; опросник «Уровень агрессивности» Басса-Дарки; статистическая

обработка результатов. В исследовании приняли участие 40 учеников 9-х классов учреждений общего среднего образования г. Витебска.

Результаты и их обсуждение. Согласно результатам, полученным в ходе исследования, опросник Басса-Дарки «Уровень агрессивности» показал, что у большинства школьников на низком уровне находятся: физическая агрессия (55%), чувство обиды (75%), подозрительность (60%), чувство вины (62,5%). Половина же подростков имеет повышенный уровень косвенной агрессии и раздражительности. Подростки, склонные к косвенной агрессии, могут легче вовлекаться в онлайн-агрессию, так как они уже имеют опыт в манипуляциях и скрытых формах давления. Косвенная агрессия свидетельствует о наличии конфликтов и напряженности в социальной среде и создает благоприятную почву для кибербуллинга.

Результаты опроса показывают, что большинство школьников демонстрируют высокий уровень вербальной агрессии, что может значительно увеличить риск проявления кибербуллинга. Подобное поведение в реальной жизни часто переносится в онлайн-пространство, где подростки могут чувствовать себя более безнаказанно и безопасно.

Таким образом, подростки могут выступать как в роли агрессора, в ситуациях кибербуллинга, так и становиться его жертвами. Это подчеркивает необходимость проведения социально-педагогической профилактической работы с данной группой. Подросткам требуется профилактика, которая будет сосредоточена на развитии коммуникативных навыков, способности корректно выражать свои мысли без проявления агрессии, а также на умении справляться с собственными эмоциями. Среди методов и форм профилактики кибербуллинга можно назвать следующие: занятие с элементами тренинга «Социальные нормы в жизни человека. Права и обязанности подростка, уважение прав других людей»; просмотр и обсуждение художественного советского фильма «Чучело», 1983 год, режиссер – Ролан Быков; дискуссия «Буллинг и кибербуллинг – проблема современности»; беседа «Портрет агрессора и жертвы кибербуллинга» и др.

Заключение. Подводя итог, проблема кибербуллинга представляет собой значимую угрозу для современных подростков и, скорее всего, останется актуальной в течение длительного времени в условиях постоянно меняющейся информационной среды, в которой социальные нормы и правила общения нередко нарушаются. Данные исследования подтверждают, что большинство подростков активно используют социальные сети и осведомлены о явлении кибербуллинга. Это указывает на то, что проблема кибербуллинга важна для них, и они осознают её существование. Высокий уровень осведомленности о кибербуллинге и желание получать информацию по этой теме могут способствовать более внимательному отношению к своим действиям в интернете. Однако, наличие группы подростков, которые не считают кибербуллинг серьезной проблемой, может привести к тому, что некоторые подростки будут менее осторожны в своих действиях в сети, что увеличивает вероятность для них стать жертвой кибербуллинга.

Предложенные нами методы и формы профилактики кибербуллинга направлены на развитие навыков эмпатии, содействие в сплочении школьного коллектива и минимизацию буллинга и кибербуллинга в подростковой среде. Использование интерактивных методов работы повышает интерес подростков к проводимым занятиям, изучаемой теме.

1. Баранов, А. А. Копинг-стратегии подростка в ситуации кибербуллинга / А.А. Баранов, С. В. Рожина // Вестник Удмуртского университета. Серия Философия. Психология. Педагогика. – 2016. – Т. 26. – № 2. – С. 37–46.

2. Розов, Н. Д. Кибербуллинг как форма угрозы безопасности личности подростка / Н. Д. Розов, Л. В. Королькова // Повышение качества профессиональной подготовки специалистов социальной и образовательной сфер [Электронный ресурс] : сборник научных статей : текстовое электронное издание. – Витебск : ВГУ имени П. М. Машерова, 2023. – С. 183–188. – <https://rep.vsu.by/handle/123456789/38822> (Дата обращения 11.03.2025).