

Целенаправленная работа над развитием эмоционального интеллекта может стать эффективным инструментом для формирования здоровой личности и успешного социального взаимодействия подростков, что является ключевым аспектом их гармоничного развития.

1. Андреева, И.Н. Азбука эмоционального интеллекта / И.Н. Андреева. – СПб: БХВ-Петербург, 2012. – 288 с.
2. Михайлова, У.Э. Эмоциональный интеллект у юношей и девушек старшего подросткового возраста / У.Э. Михайлова, И.И. Черемискина // Вестник научного общества студентов, аспирантов и молодых ученых. – 2020. – № 2. – С. 69-74.
3. Пилецкая, Д.В. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и эмпатии / Д.В. Пилецкая, Е.И. Совейко. – Текст : электронный // Репозиторий ВГУ имени П.М. Машерова. – URL: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/42894> (дата обращения: 07.03.2025). – Электрон. версия ст. из: Молодость. Интеллект. Инициатива: материалы XII Международной научно-практической конференции студентов и магистрантов, Витебск, 26 апреля 2024 года : в 2 т. – Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова, 2024. – Т. 2. – С. 228-230.
4. Прокофьева, А.М. Особенности эмоционального интеллекта несовершеннолетних старшего подросткового возраста / А.М. Прокофьева. Текст : электронный // Репозиторий ВГУ имени П.М. Машерова. – URL: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/19448> (дата обращения: 07.03.2025). – Электрон. версия ст. из: Психологический Vademecum : Психологическая феноменология в образовательной среде : мультидисциплинарный подход: сборник научных статей. – Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова, 2019. – С. 221-225.
5. Социальный и эмоциональный интеллект: От процессов к измерениям / Под ред. Д.В. Люсина, Д. В. Ушакова. – М.: Институт психологии РАН, 2009. – 351 с.
6. Тишкевич, В.В. Проблемы развития эмоционального интеллекта у подростков / В.В. Тишкевич, Р.Р. Куткина. Текст : электронный // Репозиторий ВГУ имени П.М. Машерова. – URL: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/43138> (дата обращения: 07.03.2025). – Электрон. версия ст. из: Психологическая студия [Электронный ресурс] : сборник статей лицестов, студентов, магистрантов, аспирантов, молодых исследователей кафедры психологии ВГУ имени П.М. Машерова. – Витебск : ВГУ имени П. М. Машерова, 2024. – Вып. 17. – С. 209-210.
7. Юрьева, О.В. Эмоциональный интеллект и особенности самоактуализации личности / О.В. Юрьева // Вестник ПНИПУ. Социально-экономические науки. – 2019. – № 1. – С. 55-64.

ВЛИЯНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА КАЧЕСТВО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Сергеева С.М., Фирстова В.С.,
студентки 3 курса НовГУ имени Ярослава Мудрого,
г. Великий Новгород, Российская Федерация
Научный руководитель – Ширин А.Г., д-р пед. наук, профессор

Современная образовательная среда, где акцент смещается с передачи знаний на всестороннее развитие личности, предъявляет высокие требования к участникам образовательного процесса. Развитие не только когнитивных, но и эмоциональных компетенций оказывает существенное влияние на эффективность обучения и общее психологическое благополучие. Качество взаимодействия между педагогами и учащимися, а также между самими учащимися приобретает первостепенное значение. В связи с этим, становится актуальным исследование влияния уровня развития эмоционального интеллекта (ЭИ), выявления специфики его проявлений в различных образовательных контекстах и разработки стратегий для оптимизации образовательного процесса и создания благоприятных условий развития личности. Цель исследования: выявить и проанализировать взаимосвязь между уровнем развития ЭИ и эффективностью взаимодействия в образовательной среде.

Теоретический анализ исследований в области психологии демонстрирует, что способность к адекватному эмоциональному восприятию, эффективной коммуникации и конструктивному разрешению конфликтов, составляющие ЭИ, являются детерминантами качества межличностных отношений. В психологии интеллект традиционно рассматривался преимущественно в контексте рациональных способностей, что нашло отражение в классическом понятии Д. Векслера, который определял его как глобальную способность индивида действовать целеустремленно, мыслить рационально и эффективно общаться с окружением [1]. Однако, с развитием психологической науки,

акцент сместился на изучение эмоциональных аспектов интеллекта. В частности, модель «множественного интеллекта» Х. Гардена, выделяющая внутриличностный и межличностный интеллект, послужила основой для понимания взаимосвязи между когнитивными и эмоциональными процессами [2]. Дж. Майер определяет ЭИ как способность идентифицировать собственные эмоции и эмоции окружающих и использовать эту информацию для принятия решений. [3]. В контексте образовательных отношений, развитие этих способностей позволяет педагогам и учащимся лучше понимать эмоциональное состояние друг друга и эффективно коммуницировать, что является основой для успешного взаимодействия.

В современной научной парадигме феномен ЭИ, в частности, в работах И. Н. Андреевой, определяется как совокупность умственных способностей, обеспечивающих эффективную обработку эмоциональной информации [4]. Д. В. Ушаков, в свою очередь, акцентирует внимание на способности к эффективной переработке эмоциональной информации в контексте "здесь и сейчас" [5]. Отечественные исследователи подчеркивают важность развития ЭИ для формирования гармоничных межличностных отношений, которые, в свою очередь, повлияют на успешную адаптацию в образовательной среде.

Материал и методы. Исследование включало теоретические и эмпирические методы. В качестве теоретической основы были применены методы сравнения и анализа научной литературы. Эмпирическая часть исследования базировалась на данных, полученных в результате анкетирования 80 студентов и 8 преподавателей Педагогического института НовГУ.

Результаты и их обсуждение. Анализ выявил статистически значимые различия в самооценке компонентов ЭИ между преподавателями и студентами. Преподаватели в целом демонстрируют более высокую самооценку эмоционального интеллекта по сравнению со студентами. В частности, 35% преподавателей отмечают, что всегда распознают свои эмоции, по сравнению с 22% студентов. Данные указывают на то, что преподаватели обладают более развитой способностью к саморефлексии и эмоциональной регуляции. 26% преподавателей оценивают свой контроль эмоций в стрессовых ситуациях как «отлично», в то время как среди студентов этот показатель составляет 10%. Аналогичная тенденция наблюдается в отношении понимания эмоций других участников: 35% преподавателей всегда понимают эмоции других, по сравнению с 14% студентов, что указывает на потенциальную потребность в развитии эмпатии и эмоциональной осведомленности.

Преподаватели также выше оценивают свою эффективность взаимодействия. 50% преподавателей часто эффективно общаются, даже в плохом настроении, по сравнению с 39% студентов. 45% преподавателей часто успешно разрешают конфликты, в то время как среди студентов этот показатель составляет 33%. Данное расхождение может быть связано с профессиональным развитием преподавателей и пониманием важности эмоциональной компетентности в педагогической деятельности.

Обе группы признают высокую важность эмпатии, однако 72% преподавателей считают ее «очень важной», по сравнению с 58 % студентов. Преподаватели также выше оценивают свою способность мотивировать себя и других: 30% преподавателей оценивают ее как «отлично», по сравнению с 8% студентов, что может свидетельствовать о трудностях в управлении своими эмоциями, приводящих к апатии, прокрастинации и отсутствию мотивации.

30% преподавателей оценивают влияние своего эмоционального интеллекта на эффективность взаимодействия как «очень положительное», в то время как среди студентов этот показатель составляет 15%. Различия в оценках могут быть связаны

с различиями в опыте и понимании роли ЭИ, что подтверждает взаимосвязь эффективности взаимодействия и ЭИ.

Заключение. Проведенное исследование подтвердило значимую роль ЭИ субъектов образовательной среды в процессе взаимодействия. Развитие ЭИ у всех участников образовательного процесса способствует созданию атмосферы взаимопонимания, доверия и уважения. Полученные результаты подчёркивают необходимость улучшения коммуникации и взаимопонимания, укрепления социальных связей и повышения эмпатии. Таким образом, развитие ЭИ является важным фактором для повышения качества образования и создания комфортной образовательной среды. Дальнейшие исследования могут быть направлены на разработку и внедрение эффективных программ по развитию ЭИ в образовательных учреждениях.

1. Тхостов А.Ш. Феноменология эмоциональных явлений [Текст] / А.Ш.Тхостов, И.Г.Колымба // Вестник Моск. ун-та. Сер. 14. Психология. 1999. №2. - С.3-14.
2. Гарднер Г. Структура разума: теория множественного интеллекта. М.: Вильямс, 2007. 512 с.
3. Мэйер Дж. Эмоциональный интеллект. М.: Изд-во Ин-та психологии РАН, 2010. 345 с.
4. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект и эмоциональная креативность: специфика и взаимодействие. Новополоцк: Полоцкий гос. ун-т, 2020. 356 с.
5. Ушаков Д. В. Социальный и эмоциональный интеллект: надежды, сомнения, перспективы // Социальный и эмоциональный интеллект: От процессов к измерениям / под. ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. М.: Ин-т психологии РАН, 2009. С. 11-30.

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОФИЛАКТИКА КИБЕРБУЛЛИНГА

Смотрицкая К.Р.,

студентка 3 курса ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь

Научный руководитель – Савицкая Т.В., канд. пед. наук, доцент

Глобальная сеть обладает уникальными характеристиками, которые делают общение в ней существенно отличным от других форм взаимодействия. К примеру, анонимность, доступность и ощущение безопасности позволяют людям раскрывать себя с различных сторон, делиться личной информацией, формировать свою идентичность, создавать новые образы и демонстрировать достижения. Однако ту же анонимность используют и те пользователи, чья цель заключается в том, чтобы найти в успехах и внешности других слабые места, за которые можно зацепиться и причинить вред [1, с.37].

Кибербуллинг – новая и стремительно распространяющаяся форма травли, использующая для агрессивного преследования человека такие возможности Интернета, как анонимность и неограниченное число пользователей.

Отсутствие четкой границы между «реальной» и «виртуальной» средой способствует переносу множества негативных социальных явлений в Интернет, что создает благоприятные условия для появления и развития новых форм психологического насилия, одной из которых является кибербуллинг. Исследователи рассматривают кибербуллинг как угрозу для подростков и подчеркивают, что они зачастую не осознают, как из роли жертвы могут перейти в роль агрессора или наблюдателя [2]. Всё вышеперечисленное подчеркивает важность профилактических мер по предотвращению кибербуллинга среди молодежи.

Цель исследования – изучить организацию профилактики кибербуллинга среди подростков.

Материал и методы. Для решения исследовательских задач использовался комплекс взаимодополняющих методов: изучение и анализ научной литературы по исследуемой проблеме; опросник «Уровень агрессивности» Басса-Дарки; статистическая