

психологической помощи, начиная с психологического просвещения и заканчивая психологической коррекцией. От умения будущих специалистов противостоять особенностям профессиональной деятельности, вызывающим эмоциональное выгорание, зависит эффективность их работы, психическое состояние и профессиональное долголетие.

1. Богомаз, С. Л. Психологический анализ феномена профессиональное «эмоциональное выгорание» / С. Л. Богомаз. – Текст : электронный // Репозиторий ВГУ имени П. М. Машерова. – URL: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/15280> (дата обращения: 11.03.2025). – Электрон. версия ст. из: Фундаментальные и прикладные проблемы стресса : материалы междунар. науч.-практ. конф. Витебск : ВГУ имени П. М. Машерова, 2010. С. 22–26

2. Маралов, В. Г. Готов ли студент-психолог быть психологом? / В.Г. Маралов, Т.П. Маралова // Психология в вузе. – 2011. – № 1. – С. 71-86

3. Зелезинская, Г. А., Коренько, П. Н., Кравченко, М. А. Качество жизни студентов-медиков и клинических ординаторов / Г.А. Зелезинская, П.Н. Коренько, М. А. Кравченко и др. // Медицинский журнал МГТУ. – 2006. – № 4. – С.20—26

4. Сигида, Е. А. Рефлексивно-контекстная модель формирования компетентности бакалавров / Е.А.Сигида, И.Е.Лукьянова // Вестник ассоциации вузов туризма и сервиса. – 2012. - №2. – С.82-86

КОММУНИКАБЕЛЬНОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕР

Молокова В.Н.,

студентка 4 курса ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь

Научный руководитель – Савицкая Т.В., канд. пед. наук, доцент

В современном обществе коммуникативная культура играет ключевую роль для организации успешного взаимодействия специалистов, особенно в образовательной и социальной сферах. Коммуникативная культура как компонент профессиональной культуры личности специалиста представляет собой систему знаний, норм, ценностей и образцов поведения, принятых в обществе и умение органично, естественно и непринужденно реализовывать их в деловом и эмоциональном общении [1]. Коммуникативная культура, помимо системы знаний, норм, включает в себя коммуникативные качества, в том числе коммуникабельность.

Коммуникабельность работников, их способность эффективно обмениваться информацией и устанавливать межличностные связи, напрямую влияет на качество работы и взаимодействие с клиентами. Коммуникабельность же относится к личностным качествам человека, определяющим его способность и готовность к общению. По мнению В.М. Шепеля, коммуникабельность есть особое умение личности в короткий срок устанавливать контакт и эффективно взаимодействовать с другим человеком [2].

Целью данного исследования является изучение коммуникабельности работников образовательной и социальной сфер.

Материал и методы. Нами было проведено исследование с использованием теста В.Ф. Ряховского «Коммуникабельны ли вы?», в котором приняло участие 73 респондента (54 работника образовательной сферы и 19 специалистов социальной сферы). Результаты позволяют сделать несколько ключевых выводов о состоянии коммуникабельности работников разных сфер.

Результаты и их обсуждение. Высокий уровень коммуникабельности был зафиксирован у 31 респондента, что составляет 42% от общего числа опрошенных. Из них 19 специалистов работают в образовательных учреждениях, а 12 – в социальной сфере. Это свидетельствует о значительном числе профессионалов, обладающих развитыми коммуникативными навыками.

Средний уровень общительности проявился у 28 респондентов (38% от общего числа). Среди них 24 специалиста образовательных учреждений и 4 специалиста социальной сферы. Данные результаты подчеркивают наличие группы специалистов, которым необходимо уделить внимание для повышения их коммуникационных умений.

Низкий уровень общительности был выявлен у 14 респондентов (19% от общего числа), из которых 13 специалистов работают в образовательных учреждениях и 1 — в социальной сфере. Это говорит о том, что существует определенная доля профессионалов, испытывающих трудности в межличностных взаимодействиях.

Заключение. Результаты исследования показывают, что уровень коммуникабельности среди специалистов в образовательных и социальных учреждениях варьируется. Наличие 19% респондентов с низким уровнем коммуникабельности говорит о необходимости развития коммуникативной культуры среди специалистов разных сфер.

Рекомендации по развитию коммуникативной культуры:

1. Принимать участие в мастер-классах и тренингах по темам: активное слушание, эмпатия, управление конфликтами, невербальное общение, управление конфликтами.
2. Практиковать активное слушание, а именно учиться задавать уточняющие вопросы, перефразировать и резюмировать сказанное.
3. Практиковаться в формулировке изложения мыслей ясно и структурированно, избегая двусмысленности.
4. В зависимости от аудитории (дети, родители, коллеги, клиенты) использовать подходящий тон и уровень сложности языка.
5. Регулярно обсуждать конфликтные ситуации в коллективе с целью нахождения путей их предотвращения.
6. Применять на рабочих местах дискуссии и дебаты, которые позволяют специалистам выражать свои мнения, аргументировать свои позиции, учиться слушать и уважать точку зрения других.

Также, повышению уровня коммуникативной культуры содействует использование современных интерактивных технологий обучения, предполагающих организацию личного и/или опосредованного общения (технология «Мировое кафе», «Форум-театр», кейс-технологии, гугл-технологии) [3].

1. Мележик, О. В. Основные подходы отечественных и зарубежных ученых к определению понятия «коммуникативная культура» / О. В. Мележик // КИБЕРЛЕНИНКА [Электронный ресурс]: Текст научной статьи по специальности «Науки об образовании». – 2018. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-podhody-otechestvennyh-i-zarubezhnyh-uchenyh-k-opredeleniyu-ponyatiya-kommunikativnaya-kultura/viewer> (дата обращения: 27.10.2024)

2. Котлярова, И. О. Теоретические основы личностно ориентированного повышения профессионально-педагогической квалификации работников образования: дисс. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / И. О. Котлярова. Челябинск, 1999. – 357 с.

3. Савицкая, Т. В. Коммуникативные и организаторские склонности студентов – будущих специалистов социальной сферы / Т. В. Савицкая, Н. Э. Шабанова // Научные труды Республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки. – 2022. – № 22-4. – С. 201–207. – URL: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/39140>.

ВЗАИМОСВЯЗЬ СКЛОННОСТИ К СОВЕРШЕНИЮ ОШИБОК И САМООТНОШЕНИЯ ЛИЧНОСТИ У СТУДЕНТОВ

Морозова Е.С.,

студентка 2 курса ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь

Научный руководитель – Шмуракова М.Е., канд. психол. наук, доцент

В условиях современного образовательного процесса стремление к успеху и необходимость достижения высоких результатов становятся определяющими факторами для студентов. Однако, несмотря на стремление к достижению целей, ошибки остаются неизбежной частью обучения и личностного роста. Склонность к ошибкам можно рассматривать как неотъемлемую часть процесса обучения, однако уровень принятия и анализа этих ошибок может варьироваться у разных индивидуумов. Например, некоторые студенты могут воспринимать свои ошибки как возможность для роста и развития, в то время как другие могут испытывать страх перед критикой и осуждением, что влияет на их мотивацию и самооценку [1].