

ПСИХОЛОГИЯ

КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ И ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Биндовская В.С.,

студентка 3 курса ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь

Научный руководитель – Матюшкова С.Д., ст. преподаватель

Противоборства в школьной среде оказывают деструктивное воздействие на весь процесс обучения и воспитания. Они не только снижают результативность педагогических усилий, но и ухудшают социально-психологический климат в педагогическом коллективе.

Важная задача учреждения образования – создание безопасной образовательной среды, здоровой обстановки в коллективе, своевременная работа по предотвращению и регулированию конфликтного взаимодействия участников педагогического процесса [1].

Сегодня становится все более актуальным формирование компетенций у педагогов и всех участников образовательного процесса помогающих решить конфликтные ситуации [2].

Цель исследования: изучение представлений учащихся о конфликтных ситуациях в условиях учреждения образования.

Материал и методы. В исследовании приняли участие школьники города Витебска, из них 50% – юноши, 50% – девушки. Для диагностики социальной профилактики конфликтов у школьников мы использовали анкету «Контроль по возникновению конфликтных ситуаций». Для достижения поставленной цели были использованы следующие методы: анкетирование, математическая обработка, анализ и обобщение данных.

Результаты и их обсуждение. Анализ данной анкеты показал, что дети в учреждениях образования, так или иначе, сталкиваются с конфликтными ситуациями. Обстановка в школе характеризуется детьми как спокойная, рабочая – 27,3%; спокойная, не рабочая – 15,2%; напряженная, рабочая – 24,2%; напряженная, конфликтная – 33,3%.

Участвуют в конфликтах в школе не чаще 1 раза в год – 63,6% опрошенных; несколько раз в год – 27,3%; никогда – 9,1% .

На вопрос назовите наиболее острый конфликт, пережитый вами, или который вы видели со стороны за время обучения в школе в отношениях с учителями (учениками) респонденты ответили следующее: конфликт с учителем по поводу оценок – 21,2%; разногласия с одноклассниками – 9,1%; конфликт из-за дисциплины – 6,1%; разногласия по поводу участия в школьных и внешкольных мероприятиях с учителем – 33,3%; конфликт из-за слухов в классе или школе – 15,2%; не было – 15,2%.

По мнению детей, причиной конфликта между учителем и учеником явилось неуважительное отношение учителя к ученику – 27,3%; несправедливая оценка – 21,2%; учитель плохо знает свой предмет – 3%; вызывающее поведение ученика – 12,1%; нарушение учебной дисциплины учеником – 12,1%; требование учеником более высокой оценки – 9,1%; забывчивость, невнимательность учителя – 9,1%; не было – 3%.

Причиной конфликта между учениками, по мнению детей, выступает: борьба за авторитет – 24,2%; соперничество – 15,2%; обман, сплетни – 15,2%; оскорбления – 12,1%; обиды – 6,1%; личная неприязнь к человеку – 9,1%; симпатия без взаимности – 12,1%; не было – 6,1%.

По результатам опроса длительность конфликта определена следующим образом: длился несколько дней – 15,2%; несколько недель – 27,3%; несколько месяцев – 36,4%; не было – 21,2%.

Заключение. Таким образом, результаты исследования подчеркивают важность создания в образовательной среде условий, способствующих обучению управлению конфликтами и развитию навыков сотрудничества. Необходима дальнейшая работа по внедрению программ, направленных на профилактику и разрешение конфликтов, что повысит общую атмосферу в учебном заведении и поможет учащимся более эффективно справляться с конфликтными ситуациями.

1. Погодина, Е.К. Формирование бесконфликтной образовательной среды : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е. К. Погодина, В. В. Мартынова, Е. Л. Евдокимова. – Минск : Национальный институт образования, 2021. – 184 с.

2. Биндовская, В.С. Формирование культуры согласия в разрешении социальных конфликтов у школьников / В.С. Биндовская, С.Д. Матюшкова // Социально-психологические проблемы современного общества и человека: пути решения (памяти профессора А. П. Орловой) : сборник научных статей : текстовое электронное издание. – Витебск : ВГУ имени П. М. Машерова, 2024. – С. 213-217. . URL: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/45843> (дата обращения: 19.01.2025).

ПРОФИЛАКТИКА НЕГАТИВНОГО ВЛИЯНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ НА СОЦИАЛИЗАЦИЮ ПОДРОСТКОВ

Викова В.А.,

студентка 5 курса ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь
Научный руководитель – Шабашёва И.В., ст. преподаватель

Влияние социальных сетей на социализацию подростков остается актуальной темой, поскольку этот возрастной период сопровождается значительными психоэмоциональными и социальными изменениями. Подростки становятся особенно уязвимыми к негативным воздействиям, что требует внимания со стороны родителей, педагогов и исследователей. Изучение рисков, связанных с использованием социальных сетей, таких как кибербуллинг, искажение самооценки и зависимость от технологий, становится необходимым для разработки эффективных стратегий профилактики. Создание безопасной и поддерживающей среды в цифровом пространстве должно стать приоритетом для всех, кто заинтересован в благополучии подрастающего поколения. Это включает в себя как образование по медиа-грамотности, так и развитие навыков критического мышления, чтобы подростки могли осознанно использовать социальные сети и минимизировать потенциальные угрозы.

Для построения эффективной работы с подростками в сфере образования и воспитания, необходимо определить, как именно социальные сети влияют на их психическое состояние и осознают ли сами несовершеннолетние последствия от чрезмерного использования интернета [1, с. 90].

Цель исследования – выявления проблемы негативного влияния социальных сетей на подростков.

Материал и методы. Материалом исследования послужили результаты тестирования по методике К. Янг «Определение интернет-зависимости», анкета с целью диагностики киберкоммуникативной зависимости (Тончиева А.В.), тест на тему «Я агрессивно веду себя в интернете» С. М. Лебедева, и последующий анализ полученных данных

Результаты и их обсуждение. Нами было проведено исследование обучающихся 9-10 классов, общее число опрошиваемых составило 90 человек, возраст 14-15 лет.

Как показали результаты проведенного исследования, среди подростков существует проблема неосведомленности о правилах и нормах поведения в социальных сетях. Это не только влияет на их онлайн-взаимодействия, но и может значительно сказаться на их личной жизни и межличностных отношениях, подростки могут стать жертвами кибербуллинга, либо принять обратную сторону. Также вызывает опасение