

и «истощение» не сформированы, а фаза «резистенция» у 50 % респондентов не сформирована и у 50 % находится в стадии формирования.

По результатам исследования можно сделать вывод о том, что люди, работающие по профессии «Электромонтёр по ремонту и обслуживанию электрооборудования» подвержены эмоциональному выгоранию. В данном коллективе необходимо провести мероприятия по предупреждению и профилактике эмоционального выгорания, т.к. последствия выгорания могут проявиться в виде проблем, как психосоматического характера, так и психологического.

Список использованной литературы:

1. Каратерзи, В.А. Деятельность практического психолога для специальности 1-23 01 04 Психология. Педагогическая психология: учебно-методический комплекс по учебной дисциплине / сост.: В.А. Каратерзи, Ю.Л. Поташёва. – Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова, 2022. – 128 с.
2. Климов, Е.А. Психология труда : учебник для вузов / Е.А. Климов [и др.] ; под редакцией Е.А. Климова, О.Г. Носковой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 308 с.
3. Бабич, О.И. Профилактика синдрома эмоционального выгорания педагогов. Диагностика, тренинги, упражнения / О.И. Бабич. – Учитель – М., 2022. – 693 с.
4. Бодров, В.А. Практикум по дифференциальной психодиагностике профессиональной пригодности. Учебное пособие / В.А. Бодров. – М. : ПЕР СЭ. 2019 – 768 с.

Воронько-Дунаева А.Ю.

Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова
Научный руководитель – Циркунова Н.И., старший преподаватель

ВЛИЯНИЕ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ НА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ КОЛЛЕКТИВА

Проблема влияния стрессоустойчивости на социально-психологический климат коллектива является актуальной в контексте современных вызовов, связанных с высокой динамикой рабочей среды, увеличением психоэмоциональных нагрузок и необходимостью поддержания благоприятной атмосферы в коллективе. Стрессоустойчивость как личностная характеристика играет ключевую роль в адаптации к стрессовым ситуациям, что, в свою очередь, влияет на взаимодействие между сотрудниками и общий климат в коллективе [1, с. 49].

Проблема стрессоустойчивости изучалась в отечественных исследованиях такими учёными, как: А. А. Баранов, В. А. Бодров, С. В. Субботин, Б. Х. Варданян, Л. Г. Дикая, Л. М. Аболин, Ю. В. Щербатых и др. Среди зарубежных исследователей данной проблемой занимались С. Фолькман, Д. Гринберг, Г. Селье, Р. Лазарус и др. [2, с. 16].

Проблема исследования социально-психологического климата была предметом изучения множества психологов как зарубежных: Курт Левин, Кэмпбэл, Даннэт, Вейк, Горма и другие, так и отечественных. Исследования психологического климата в отечественной психологии начались с работ А. С. Макаренко и были успешно продолжены современными социальными психологами: В. В. Бойко, А. И. Донцовым, А. Г. Ковалёвым, Г. А. Моченовым, В. В. Новиковым, Б. Д. Парыгиным, Е. В. Шороховым и многими другими. В их исследованиях обсуждаются методологические и теоретические аспекты социально-психологического климата, а также проводится анализ практических исследований, посвященных изучению климата в различных коллективах [3, с. 87].

Цель: выявить влияние стрессоустойчивости на социально-психологический климат коллектива электромонтёров.

Материал и методы. Эмпирическое исследование проводилось среди рабочих предприятия ОАО «Нафтан» г. Новополоцка по специальности «Электромонтёр по ремонту и обслуживанию электрооборудования». Выборка насчитывала 30 человек мужского пола, в возрасте от 23 до 56 лет, со стажем работы от 2 до 34 лет. В работе использовались описательно-аналитический, сравнительно-сопоставительный и статистический методы; опросник «Методика определения стрессоустойчивости и социальной адаптации Т. Холмса и Р. Праге», экспресс-методика «Изучение социально-психологического климата в коллективе О. С. Михалюк и А. Ю. Шалыто».

Результаты и их обсуждение. Эмпирическое исследование стрессоустойчивости в коллективе электромонтёров показали следующие результаты: 13,33 % респондентов имеет высокую степень устойчивости к стрессу; 46,67 % респондентов – пороговую степень, а 40 % респондентов – низкую (ранимость) степень. Для работников с высокой степенью характерен относительно спокойный период жизни. Для работников с пороговой степенью характерно относительно высокая психическая напряжённость и насыщенность жизни сильными стресс-событиями. Для работников с низкой степенью характерно высокая психическая напряжённость и наличие большого количества стресс-событий, которые ещё не преодолены и не рассматриваются в качестве конструктивного жизненного опыта.

В исследовании социально-психологического климата коллектива были получены следующие результаты:

1) когнитивный компонент (+0,43) свидетельствует о **положительной тенденции** в когнитивной сфере коллектива, о том, что сотрудники хорошо знают друг друга, понимают особенности и стиль работы коллег. Это важный аспект для эффективного взаимодействия и командной работы.

2) эмоциональный компонент (+0,20) свидетельствует о том, что полученные данные расположены в зоне **противоречивых и неопределённых тенденций**. Критерий привлекательности («нравится – не нравится», «приятный – не приятный») выражен слабо. Это может означать, что эмоциональная атмосфера в коллективе нейтральная, без ярко выраженных положительных или отрицательных эмоций.

3) поведенческий компонент (–0,10) свидетельствует о том, что полученные данные расположены в зоне **противоречивых и неопределённых тенденций**. Критерии «желание работать в данном коллективе» и «желание общаться с членами коллектива в сфере досуга» выражены слабо. Это может указывать на отсутствие сильной мотивации электромонтёров работать именно в этом коллективе. Нежелание взаимодействовать с коллегами вне рабочего контекста, что может говорить о слабой сплочённости коллектива.

Два из трёх компонентов (эмоциональный и поведенческий) находятся в зоне **противоречивых и неопределённых тенденций**. Это говорит о том, что социально-психологический климат в коллективе **нестабилен**: с одной стороны, сотрудники хорошо знают друг друга (когнитивный компонент); с другой стороны, эмоциональная атмосфера и готовность к взаимодействию оставляют желать лучшего.

Статистическая обработка данных производилась в программе SPSS 23.0. Расчёты в программе по однофакторному дисперсионному анализу позволяют получить данные, которые приведены в таблицах. Рассмотрим таблицу с описательными статистиками (таблица 1):

Таблица 1 – Описательные статистики

Переменные			Среднее	Среднекв. отклон.	Станд. Ошибка	95% доверительный интервал для среднего значения		Минимум	Максимум
						Нижняя граница	Верхняя граница		
Эмоц. компонент	*		-0,2500	0,50000	0,25000	-1,0456	0,5456	- 1,00	0,00
	*	4	0,4286	0,51355	0,13725	0,1321	0,7251	0 ,00	1,00
	*	2	0,0833	0,51493	0,14865	-0,2438	0,4105	- 1,00	1,00
		0	0,2000	0,55086	0,10057	-0,0057	0,4057	- 1,00	1,00
Поведен. компонент	*		-0,5000	0,57735	0,28868	-1,4187	0,4187	- 1,00	0,00
	*	4	0,0714	0,91687	0,24505	-0,4580	0,6008	- 1,00	1,00
	*	2	-0,1667	1,02986	0,29729	-0,8210	0,4877	- 1,00	1,00
		0	-0,1000	0,92289	0,16850	-0,4446	0,2446	- 1,00	1,00
Когнит. компонент	*		0,7500	0,50000	0,25000	-0,0456	1,5456	0 ,00	1,00
	*	4	0,4286	0,75593	0,20203	-0,0079	0,8650	- 1,00	1,00
		2	0,3333	0,77850	0,22473	-0,1613	0,8280	- 1,00	1,00
		0	0,4333	0,72793	0,13290	0,1615	0,7051	- 1,00	1,00

Примечание: 1* – высокая стрессоустойчивость, 2* – пороговая, 3* – низкая (разность); Σ – всего респондентов.

На основании данных описательной статистики можно заключить, что разница в средних по различным компонентам социально-психологического климата в группах респондентов с разным уровнем стрессоустойчивости в пределах от -0,5 до 0,75. С учётом разброса значений от -1 до 1 данная разница является существенной. Наибольшие различия в средних показателях социально-психологического климата заметны по эмоциональному компоненту. Показатели стандартного отклонения колеблются в пределах 1, что с учётом небольшого размаха значений является высоким показателем.

Представим итоговые расчёты по однофакторному дисперсионному анализу в таблице 2.

Таблица 2 – Итоговые результаты дисперсионного анализа

Переменные		Сумма квадратов	Ст. св.	Средний квадрат	F	Уровень значимости
Эмоциональный компонент	Между группами	1,705	2	0,852	3,244	0,055
	Внутри групп	7,095	27	0,263		
	Всего	8,800	29			
Поведенческий компонент	Между группами	1,105	2	0,552	0,632	0,539
	Внутри групп	23,595	27	0,874		
	Всего	24,700	29			
Когнитивный компонент	Между группами	0,521	2	0,261	0,474	0,627
	Внутри групп	14,845	27	0,550		
	Всего	15,367	29			

На основании однофакторного дисперсионного анализа можно заключить, что не удалось установить достоверно значимого влияния фактора стрессоустойчивости электромонтёров на социально-психологический климат, поскольку все вычисленные показатели превышают пороговое значение уровня значимости 0,05. Следует обратить внимание на показатель эмоционального компонента социально-психологического климата, по которому показатель влияния фактора стрессоустойчивости имеет показатель уровня значимости $p=0,055$, что максимально близко к нижнему порогу $p=0,05$. Можно сказать, что выявлена тенденция, к тому, что стрессоустойчивость электромонтёров может оказывать влияние на эмоциональный компонент социально-психологического климата. Однако данная тенденция требует дальнейшей проверки при увеличении выборки, поскольку на данный момент выборка небольшая и составляет 30 человек. Вероятно, при увеличении выборки можно будет установить достоверно значимый показатель влияния фактора стрессоустойчивости на показатель эмоционального компонента социально-психологического климата.

Заключение. По данным дисперсионного анализа не удалось установить достоверно значимого влияния фактора стрессоустойчивости электромонтёров на социально-психологический климат коллектива. Однако была выявлена тенденция, к тому, что стрессоустойчивость электромонтёров может оказывать влияние на эмоциональный компонент социально-психологического климата, поскольку уровень значимости близок к пороговому значению 0,05.

Список использованной литературы:

1. Чернышев, А. С. Социальная психология личности и группы : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев, С. В. Сарычев. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 201 с.
2. Семиздралова, О. А. Развитие стрессоустойчивости: учебное пособие / О. А. Семиздралова. – СПб. : Научное издание, 2023. – 82 с.
3. Гулевич, О. А. Психология межгрупповых отношений : учебник для вузов / О. А. Гулевич. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 345 с.