

Заключение. Таким образом, данные, полученные нами в ходе исследования, указывают на достаточно низкий уровень проявления склонностей к коммуникативной и организаторской деятельности у респондентов данной выборки. Понимание влияния различных факторов на формирование этих навыков позволит разработать эффективные стратегии и методики помощи юношам в развитии социально-психологических компетенций.

Список использованной литературы:

1. Батаршев, А. В. Психодиагностика способностей к общению или как определить организаторские и коммуникативные качества личности / А. В. Батаршев. – М. : Владос, 2009. – 456 с.
2. Семенюк, Л. М. Хрестоматия по возрастной психологии: учебное пособие для студентов / Под ред. Д. И. Фельдштейна: издание 2-е, дополненное – М. : Институт практической психологии, 1996. – 304 с.
3. Райгородский, Д. Я. Энциклопедия психодиагностики. Психодиагностика персонала / Д. Я. Райгородский. – Самара : Бахрах-М, 2010. – 790 с.

Тюльманок А.А.

Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова
Научный руководитель – Богомаз С.Л., канд. психол. наук

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ПРОБЛЕМЕ ДЕТСКИХ ЖАЛОБ В ПСИХОЛОГИИ

Феномен детских жалоб по своей сути довольно сложен. Изучение опыта работы со детьми показывает, что отношение к жалобам детей далеко не однозначное: одни авторы и педагоги акцентируют на жалобах внимание, другие относятся к ним равнодушно, третьи подавляют, при этом жалобы являются одной из форм личного поведения ребёнка, которая возникает из-за его дискомфорта в коллективе.

Несмотря на широкую распространенность в общении, жалоба в научной литературе встречается крайне редко.

Различные подходы по изучению детских жалоб в психолого-педагогической литературе рассмотрены в работах Д. Селли, Д. М. Болдуина, И. А. Сикорского, Б. А. Краевского, данные авторы увидели в детских жалобах явления, способствующие актуализации социального опыта ребёнка. В. А. Горбачев, М. Н. Волокитин, М. Уитли справедливо полагали, что жалобы свидетельствуют об активном усвоении правил поведения, санкционированных взрослыми для конкретных ситуаций и определённых видов деятельности.

Материал и методы. Материалом для данного исследования послужили труды ведущих отечественных и зарубежных психологов и философов, посвящённые вышеуказанной тематике. В работе использовались методы научно-психологического исследования на теоретическом уровне: систематизация, философско-психологический анализ и синтез, концептуализация научных идей.

Следует также отметить, что сравнение и обобщение проводилось в том числе при обработке и интерпретации библиографических списков в электронной библиотеке диссертаций и авторефератов Российской Федерации (DisserCat – электронная библиотека диссертаций), электронной библиотеке «Elibrary.ru» [1].

Результаты и их обсуждение. В жалобе выражается отрицательное переживание ребёнка (тревога, гнев, возмущение, недоумение) и стремление поделиться

им со взрослым, получить разрешение сомнения, добиться понимания и поддержки. Единого отношения к жалобам не существует. По мнению одних исследователей, к жалобам школьников следует прислушиваться и принимать меры. Другие лишь частично оправдывают жалобы детей. А третьи считают, что жалобы не только не следует рассматривать, но, наоборот, их следует пресекать. Рассмотрим различные психологические теории интерпретации «жалоб».

А.С. Макаренко и Я. Корчак акцентировали внимание на жалобах детей, считая их надёжным инструментом, обеспечивающим дифференцированную коррекцию поведения ребенка. Д.М. Болдуин, который утверждал, что жалобы актуализируют социальный опыт ребёнка, является одним из сторонников рассмотрения жалоб. По его мнению, дети, которые молча переносят страдания, не обращаясь к взрослым, как бы «плетутся в хвосте усвоения исторического опыта человечества» [2].

В. Г. Белинский «горько» иронизировал по поводу отношения к детским жалобам и учил своих современников понимать, что открытая душа ребёнка «верит со всем пылом фанатика» в любимого взрослого. «Для детей, которые ещё не испытали отчуждения и сомнений, высшее счастье – как можно чаще находиться в присутствии своих родителей... обращаться к ним в случае недоразумений, выбирать их посредниками между собой в своих маленьких ссорах и недовольствах». Такая позиция совпадает с мнением Д. М. Болдуина о социализирующем значении жалоб. Ряд психологов (Д. М. Болдуин, И. А. Сикорский Б. Пере и др.) считают, что такая социализация начинается очень рано. Они утверждают, что плач ребёнка – это средство для достижения всё еще отдалённой цели и с этой точки зрения первым звеном в цепи, которое использует ребёнок, является социальная связь [3].

Выдающийся педагог и врач Я. Корчак считал, что жалобы детей открывают дверь в «душу» ребенка, потому что невозможно понять её волю, не жалуясь. Многолетний опыт работы с детьми позволял ему утверждать, что дети иногда оказываются в ситуациях, из которых ребёнку очень трудно выбраться.

Аналогичной позиции в отношении жалоб придерживался А.С. Макаренко, как и Я. Корчак считал, что дела, проступки и жалобы должны быть «собраны воедино» [4].

Двойственное отношение к жалобам было выявлено в исследованиях В.А. Горбачевой и М.Н. Волокитиной. В основу своего отношения к жалобам В.А. Горбачева положила концепцию воспитывающего обучения. Жалующиеся обучающиеся, с её точки зрения, вписывались в эту концепцию. Она предполагала, что в жалобах дети уточняют, проверяют и закрепляют правила поведения, становясь законопослушными. Её выводы противоречили положению Л. Пиаже о том, что в силу эгоцентризма ребенок до 5–7 лет уже усвоил правила поведения и, следуя им, не устанавливает контакта с товарищами на основе общности правил [5].

В исследовании М. М. Рубинштейна есть такие размышления о жалобах: «...дети ценят авторитет (взрослого) тогда, когда сами призывают его на помощь или обращаются к нему...», «... дети, как правило, демонстрируют явно негативное отношение к жалобам в вышестоящие инстанции», «... можно подумать, что такое негативное отношение является в глазах детей нарушением того естественного равенства, сознание которого у детей очень живо, и, более того, в их восприятии это представляет собой акт слабости и трусости... неспособность решить проблему самостоятельно, к чему они очень склонны» [6].

Таким образом, психологический анализ жалоб, осуществлённый с использованием научной литературы различных авторов, показал, что эмоциональное состояние детей, а также их социальное взаимодействие и образовательная среда оказывают существенное влияние на формирование и характер жалоб.

Заключение. Анализ подходов к изучению «детских жалоб» показывает, что дети могут жаловаться по самым разным причинам. Следует подчеркнуть и важность дальнейшего углубленного анализа психологических жалоб, поскольку это позволит не только улучшить качество психологической помощи детям в будущем, но и разработать новые методы и инструменты для работы с детскими жалобами, что, в свою очередь, положительно скажется на общем состоянии детей.

Список использованной литературы:

1. Научная электронная библиотека диссертаций и авторефератов [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.dissercat.com/> – Дата доступа: 2009.
2. Русских, О. С. Детские жалобы и как на них реагировать / О. С. Русских, С. С. Костылева // Традиции и новации в дошкольном образовании. – 2018. – № 5(8). – С. 33-34.
3. Абрамова, Л. Н. Жалобы детей как средство социализации и коррекции нравственного поведения: монография / Л. Н. Абрамова; М-во образования Республики Беларусь, Учреждение образования «Витебский государственный университет имени П. М. Машерова». – Витебск: ВГУ имени П. М. Машерова, 2014. – 115 с.: ил., табл. – Библиогр.: с. 113-114.
4. Сечина, В. А. Связь психосоматических жалоб и тревожности / В. А. Сечина, Н. В. Шевченко // Мировые цивилизации. – 2023. – Т. 8, № 3. – С. 9-17.
5. Левченко Е. В. Клиническая психология. Психологическое исследование: от замысла до результата [Электронный ресурс]: учеб. пособие / С. В. Вайнштейн, Е. С. Игнатова, А. Г. Продовикова, С. С. Федосина, Е. В. Шевкова, отв. ред. Е. В. Левченко; Перм. гос. нац. исслед. ун-т. – Электрон. дан. – Пермь, 2019. – 1,84 Мб; 138 с.
6. Вафина, А. Д. Речевой жанр жалобы в детском дискурсе / А. Д. Вафина, Г. Ф. Кудинова // Гуманистическое наследие просветителей в культуре и образовании: материалы XII Международной научно-практической конференции, Уфа, 14 декабря 2017 года. Том II. – Уфа: Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы, 2018. – С. 245-248.

Федорович Т.И.

Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова
Научный руководитель – Циркунова Н.И., старший преподаватель

САМООЦЕНКА ПОДРОСТКОВ С РАЗНЫМ СОЦИОМЕТРИЧЕСКИМ СТАТУСОМ

Одним из факторов, влияющих на самооценку подростков, является социометрический статус. Он может зависеть от социальной компетентности, способности к эмоциональному регулированию, качеству отношений с окружающими, уровня агрессивности или социальной изоляции подростков [1]. Тенденция влечения подростков к неформальным группировкам актуализирует необходимость рассмотрения взаимосвязи самооценки подростка с его социальным статусом. Актуальность проблемы определила цель нашей работы: исследование самооценки подростков с разным социометрическим статусом.

Материал и методы. Исследование проведено в ГУО «Средняя школа № 35 г. Витебска имени А.П. Овечкина» с участием 20 обучающихся 9 «Б» класса, что обеспечило получение разносторонних и репрезентативных данных. В рамках эмпирического исследования использовались следующие психодиагностические методики: «Экспресс-диагностика уровня самооценки» [2], «Социометрия» [3].