

Министерство образования Республики Беларусь  
Учреждение образования «Витебский государственный  
университет имени П.М. Машерова»  
Кафедра социально-педагогической работы

**ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА  
ПО ПРЕДМЕТУ  
«ИСТОРИЯ, ТЕОРИЯ И ТЕХНОЛОГИИ  
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

**ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ:**

1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям)

Направление специальности:

1-86 01 01-02 Социальная работа

(социально-психологическая деятельность)

*Витебск  
ВГУ имени П.М. Машерова  
2025*

УДК 364:378.244.1(079)  
ББК 60.9р30+74.480.28я73  
П78

Печатается по решению научно-методического совета учреждения образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова». Протокол № 3 от 26.02.2025.

Составители: декан факультета социальной педагогики и психологии ВГУ имени П.М. Машерова, кандидат исторических наук, доцент **С.А. Моторов**; заведующий кафедрой социально-педагогической работы ВГУ имени П.М. Машерова, кандидат педагогических наук, доцент **Е.Л. Михайлова**; старший преподаватель кафедры социально-педагогической работы ВГУ имени П.М. Машерова **С.Д. Матюшкова**; старший преподаватель кафедры социально-педагогической работы ВГУ имени П.М. Машерова, магистр педагогики **И.В. Шабашёва**

Р е ц е н з е н т :  
заведующий кафедрой психологии  
ВГУ имени П.М. Машерова, кандидат психологических наук  
*С.Л. Богомаз*

**П78** Программа государственного экзамена по предмету «История, теория и технологии социальной работы» для специальности **1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям). Направление специальности: 1-86 01 01-02 Социальная работа (социально-психологическая деятельность)** / сост.: С.А. Моторов, Е.Л. Михайлова, С.Д. Матюшкова [и др.]. – Витебск : ВГУ имени П.М. Машерова, 2025. – 59 с.

Данная программа отражает требования образовательного стандарта к подготовке специалистов по социальной работе в учреждениях высшего образования, включает в себя темы базовых разделов курса «Теоретические основы социальной работы», а также ключевые темы курса «Методы и технологии социальной работы».

Рекомендована для студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа», а также для преподавателей при подготовке и проведении государственного экзамена по курсам «История социальной работы», «Теория социальной работы» и «Методы и технологии социальной работы».

УДК 364:378.244.1(079)  
ББК 60.9р30+74.480.28я73

© ВГУ имени П.М. Машерова, 2025

## СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА .....	4
ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКА .....	6
ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА «ИСТОРИЯ, ТЕОРИЯ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ» .....	8
I. История социальной работы .....	8
II. Теория социальной работы .....	19
III. Технологии социальной работы .....	35
ЛИТЕРАТУРА .....	52
I. История социальной работы.....	52
II. Теория социальной работы .....	54
III. Технологии социальной работы .....	57

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В современном стремительно меняющемся мире социальная работа стала одной из важнейших гуманитарных профессий, необходимых для устойчивого социального развития общества. Профессионализм специалиста по социальной работе складывается из профессиональных знаний, умений и навыков, фундамент которых закладывается в период обучения в учреждении высшего образования.

Освоение образовательных программ высшего профессионального образования завершается обязательной итоговой аттестацией выпускников, обучающихся по всем формам получения высшего профессионального образования.

Итоговая государственная аттестация специалиста социальной работы проводится в соответствии с требованиями «Образовательного стандарта Республики Беларусь. Высшее образование. 1 ступень (спец. 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) ОСРБ 1-86 01 01-2021 и включает выпускную квалификационную (дипломную) работу и государственные экзамены по специальным дисциплинам и дисциплинам специализации.

Целью итоговой государственной аттестации является установление соответствия между требованиями государственного образовательного стандарта по специальности 1-86 01 01-02 Социальная работа (социально-психологическая деятельность) и фактическими знаниями, навыками и умениями выпускников, полученными в процессе освоения образовательной программы в период обучения в УВО.

Выпускник в своем ответе на государственном экзамене должен показать **знание:**

- основных теоретико-методологических концепций современной социальной работы как учебной дисциплины, научной и практической деятельности; ее мировоззренческий потенциал, проблемы и тенденции;
- основных этапов развития теории социальной работы в стране и за рубежом в различных моделях ее теоретического обоснования;
- научных фактов, понятий, принципов и категорий теории социальной работы;
- закономерностей, форм и методов развития теории социальной работы в ее единстве с практикой в стране и за рубежом;
- особенностей социальной защиты в условиях современных трансформационных процессов в обществе и изменения пространства и методов социальной работы в Республике Беларусь;
- актуальных проблем становления социальной работы как профессиональной деятельности, кадрового обеспечения органов и служб социальной защиты;

**умение:**

- использовать методы научно-методологического анализа социальных процессов и явлений с позиций теории социальной работы;
- давать оценку той или другой теоретической концепции социальной работы;
- критически оценивать явления и события в отечественной социальной практике;
- осуществлять анализ состояния социальной работы в конкретном регионе, коллективе;
- давать оценку состоянию работы с отдельными категориями населения, нуждающимися в социальной защите, анализировать деятельность социальных служб (государственных и негосударственных) и социальных работников;
- осуществлять подготовку и реализацию проектов организации социальной работы в регионе, коллективе;
- организовывать учебно-методическую подготовку кадров социальных служб, обнаруживать наличие или отсутствие основных профессиональных качеств у социальных работников.

Программа не привносит в подготовку студентов новых сведений, не изучавшихся ими ранее, нацелена на формирование у выпускников комплексного и целостного знания, отвечающего заключительному этапу подготовки специалистов по социальной работе в учреждениях высшего образования. Она позволяет использовать при подготовке те литературные источники, которые уже изучались студентами ранее и на которые они опирались при подготовке к зачетам и экзаменам по учебным дисциплинам «История социальной работы», «Теория социальной работы», «Технологии социальной работы» и «Частные методы и технологии социальной работы».

## **ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКА**

Специалист, освоивший содержание образовательной программы высшего образования I ступени, должен обладать следующими универсальными компетенциями (далее – УК):

УК-1. Владеть основами исследовательской деятельности, осуществлять поиск, анализ и синтез информации;

УК-2. Решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе применения информационно-коммуникационных технологий;

УК-3. Осуществлять коммуникации на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

УК-4. Работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия;

УК-5. Быть способным к саморазвитию и совершенствованию в профессиональной деятельности;

УК-6. Проявлять инициативу и адаптироваться к изменениям в профессиональной деятельности;

УК-7. Обладать гуманистическим мировоззрением, качествами гражданственности и патриотизма;

УК-8. Обладать современной культурой мышления, уметь использовать основы философских знаний в профессиональной деятельности;

УК-9. Выявлять факторы и механизмы исторического развития, определять общественное значение исторических событий;

УК-10. Анализировать и оценивать социально-экономические процессы, проявлять предпринимательскую инициативу;

УК-11. Использовать языковой материал в профессиональной области на белорусском языке;

УК-12. Владеть навыками здоровьесбережения.

Специалист, освоивший содержание образовательной программы высшего образования I ступени, должен обладать следующими базовыми профессиональными компетенциями (далее – БПК):

БПК-1. Применять теоретические знания и концептуально-понятийный аппарат социальной работы для анализа исторической практики поддержки и социальной защиты уязвимых категорий населения;

БПК-2. Обладать социально-психологическим мышлением для выработки системного, целостного взгляда на проблемы личности и социальных групп;

БПК-3. Применять знания о возрастных особенностях при анализе социально-значимых проблем клиента;

БПК-4. Учитывать особенности педагогической деятельности, принципы организации, управления и планирования социально-педагогической работы с населением различных социальных групп;

БПК-5. Применять междисциплинарные медицинские знания о содержании и специфике медико-социальной деятельности в организациях, оказывающих социальную помощь и поддержку населению;

БПК-6. Сохранять и укреплять общественное здоровье методами социальной медицины;

БПК-7. Применять знания о специфике социальных проблем, многообразии теоретико-методологических подходов к построению социальной работы;

БПК-8. Соблюдать профессионально-этические нормы и ценности, руководствоваться деонтологическими принципами в решении социальных проблем и этических дилемм социальной работы;

БПК-9. Определять характер, объем и технологическую последовательность необходимой социальной помощи и поддержки;

БПК-10. Применять навыки организационно-экономического планирования при реализации перспективных направлений развития системы социальной защиты;

БПК-11. Применять средства эффективного управления и повышения лидерского потенциала персонала;

БПК-12. Применять основные методы защиты населения от негативных факторов антропогенного, техногенного, естественного происхождения, принципы рационального природопользования и энергосбережения, обеспечивать здоровые и безопасные условия труда.

# **ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА «ИСТОРИЯ, ТЕОРИЯ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

## **I. ИСТОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

### **Тема 1: Феномен социальной помощи и поддержки в обществе: исторический контекст**

Историко-философские основы феномена социальной помощи и поддержки. Категория «социальная помощь и поддержка»: сущность и формы. Принцип альтруизма – базовый принцип социальной помощи и поддержки. Историческая перманентность процесса реализации социальной помощи и поддержки в обществе. Объект и субъект социальной помощи и поддержки. Каналы индивидуальных и коллективных социальных взаимосвязей. Функции социальной помощи и поддержки в обществе: утилитарная и стабилизирующая.

Исторические модели организации и практики социальной работы в обществе. Социальная работа – атрибут цивилизационного и общественного развития в прошлом и настоящем. Индивидуальное и коллективистское начала в практике социальной работы. Исторические этапы развития европейской (североамериканской) модели практики социальной работы, их характеристика. Периодизация отечественной и Российской истории социальной работы. Специфические черты её развития. Глобальный характер практики социальной работы в современных условиях.

### **Тема 2: Модели социальной помощи и поддержки в архаических обществах и цивилизационных общностях Древнего Востока**

Роль социального фактора и социальных отношений в процессе генезиса общества. Специфика форм социальной помощи и поддержки в первобытном обществе. Про исторические формы помощи и взаимопомощи в древнейшей общности. Сравнительно-историческое сопоставление исторического развития социальной помощи у разных народов и культур.

Зарождение древнейших форм защиты и поддержки. Значение общины в становлении древних видов помощи и взаимопомощи, сакрализация общественной жизни. Взаимопомощь между племенами, филантропическая помощь со стороны вождей и старейшин соплеменникам, межличностная помощь. Реципрокация и редистрибуция.

Санкционирование и табуирование, аграрные культы и семейно-родовые обряды как социогенетический механизм языческой родовой общности и регулятор нормированного поведения. Социальный смысл общинно-родовых обрядов.

Организация и формы социальной помощи в первых цивилизационных общностях – Древнем Египте, Месопотамии, Древней Палестине, Древней Индии. Первые социальные законодательства – законы Хаммурапи, законы Ману. Законы Моисея. Социально-этические учения Будды и Конфуция.

### **Тема 3: Практика социальной помощи и поддержки в древнегреческом обществе**

Особенности государственно-политической и социальной организации Древней Греции. Возникновение социального законодательства. Солон и Ликург. Общее и особенное в практике социальной помощи и поддержки в древнегреческих городах- государствах. Виды и формы материальной поддержки нуждающихся граждан, их особенности. Возникновение учреждений образования и медицинского обслуживания (школы и лицей в Афинах, деятельность Гиппократ). Спартанская система воспитания. Греческий театр – как вид социально-психологической помощи. Олимпийские игры: их социальное значение. Феномен филантропии. Появление социальных патологий и меры по их профилактике.

### **Тема 4: Социальное законодательство, общественное признание и благотворительность в Древнем Риме**

Древнеримское общество и государство: взаимодействие и взаимосвязь. Социальное законодательство Древнего Рима. Возникновение базовых категорий и понятий социальной работы: «дееспособность», «опека», «попечительство», «патронат», «клиент», их сущность. Древний Рим – родина первого централизованного пенсионного обеспечения. Статус ветеранов в древнеримском обществе. Древнеримское законодательство о браке и семье. Роль женщины в древнеримском обществе. Формы государственной и частной социальной помощи, и поддержки нуждающихся в римском обществе. Массовые зрелища (триумфы, гладиаторские бои, театрализованные представления) – социальная помощь и поддержка государства нуждающимся. Римская школа и ее роль в становлении современных систем образования. Мecenатство.

### **Тема 5: Социальная помощь и благотворительность в зарубежных странах в период средневековья (V – первая половина XVII в.)**

Особенности христианской парадигмы социальной помощи нуждающимся. Каролингская система социального попечения. Благотворительная деятельность монашеских орденов (бернардинцев, францисканцев, доминиканцев, госпитальеров) и монастырей, их специализация в деле помощи нуждающимся: выкуп пленных, лечение больных, воспитание сирот, помощь вдовам, умирающим, прокаженным. Открытие больниц и приютов религиозными братствами. Полумонашеские приюты для бедных девушек и вдов. Становление городской коммунальной модели социальной помощи и поддержки нуждающимся горожанам. Организация братств из мирян средних классов в городских и сельских приходах. Зарождение городских уставов о бедных, становление городской налоговой системы, направленной на превентивные меры против распространения профессионального нищенства, организационные меры городов по защите уязвимых слоев населения.

Профессиональные нищие и служба раздачи милостыни. Тринитариин, церковные кружки, госпитали. Частная филантропия в период средневековья. Гуманистическая концепция благотворительности. Социальные кризисы XVI–XVII вв. и роль государства в их разрешении. Проблема нищенства за рубежом в эпоху средневековья, начальный этап государственного призрения бедных. Борьба с «ведьмами» – массовая социальная патология средневекового европейского общества.

### **Тема 6: Система помощи нуждающимся у восточных славян и в Древней Руси (конец I тыс. до н. э. – XIV в.)**

Исторические корни зарождения благотворительности на Руси. Помощь и взаимопомощь у восточных славян, ее важнейшие виды и формы. Крещение Руси 988 г. Культурно-исторические предпосылки зарождения благотворительности. Специфические черты православного христианства и его роль в развитии практики социальной помощи на землях-княжествах Древней Руси. Социальная организация древнерусского государства, особенности заботы о «сырых и убогих»: нищелюбие, церковь и милостыня. Церковный Устав Владимира Святославовича (Святого) в эволюции отечественной социальной работы.

Взаимодействие церкви и княжеской власти по отношению к помощи различным категориям нуждающихся. Государственно-княжеские традиции попечения о нуждающихся. Общинная психология и формирование национального характера наших предков. Этапы законодательного оформления сословных функций, социальной политики, норм общественного призрения. Церковно-монастырское призрение, княжеская благотворительность в Киевской и удельной Руси IX–XIV вв.

### **Тема 7: Социальная помощь в Московской Руси (XV–XVII вв.)**

Роль церкви и монастырей в оказании помощи нуждающимся. Организация финансовой и правовой поддержки институтов церкви. Церковные приходы, роль священников и церковных старост, организация помощи прихожанам. Ктиторские и вотчинные монастыри. Больницы, богадельни, странноприимные дома и другие формы социальной поддержки нуждающихся. Начало государственного призрения бедных. Указы российских государей (Ивана IV, Б. Годунова, Михаила Федоровича, Федора Алексеевича и др.) о выкупе пленных, организации помощи бедным и неимущим, строительстве каменных богаделен. Общественные работы в городах и иные мероприятия в период голода и массовых эпидемий. Частная благотворительность в Московском царстве. (Ф. Ртищев, У. Осорбина).

### **Тема 8: Формы социальной помощи и поддержки населения в Великом княжестве Литовском (XIII–XVIII вв.)**

Зарождение и развитие системы государственно-муниципальной помощи и поддержки в Великом княжестве Литовском (ВКЛ). Основные направления деятельности государства и общества: профилактика бедности и борьба с проявлениями социальной патологии: пьянством, проституцией, инфантицидом. Роль муниципалитетов и других местных органов власти в деле социальной помощи нуждающимся. Социальный аспект в законодательстве Великого княжества Литовского (Устав замков, держав и дворов Сигизмунда Августа, Валочная устава, Статут ВКЛ). Общинное призрение в ВКЛ. Призрение убогих, престарелых и вдов. «Дядькование» как специфическая форма сословной взаимопомощи, социального патронажа детей на белорусских землях в XVI – начале XVIII вв.

Частная благотворительность, филантропия и меценатство на белорусских землях. Основные направления, формы и особенности отечественной сословной благотворительности. Мотивы деятельности отечественных филантропов и меценатов. Благотворительные акции первых белорусских филантропов и меценатов.

### **Тема 9: Социальная помощь за рубежом в Новое время (вторая половина XVII – начало XX в.)**

Кризис церковно-монастырской системы благотворительности. Изменение подходов в социальной помощи населению. Оформление системы предупредительных мер по борьбе с профессиональным нищенством: законы, налоги, полицейские мероприятия, организация работных домов, общественных работ. Развитие закрытых (в специальных учреждениях) и открытых (помощь на дому) институтов помощи. Государственные меро-

приятия в деле борьбы с профессиональным нищенством, развитие частного и государственного страхования и обеспечения. Реформа уголовного права и создание пенитенциарной системы. Складывание системы государственного призрения за рубежом во второй половине XVII – начале XX в. Общественное призрение и благотворительность в зарубежных странах в эпоху Нового времени.

Исторические условия и тенденции развития централизованных форм социальной помощи и поддержки в Западной Европе. Появление социальной работы как профессиональной деятельности в конце XIX – начале XX в., проблема ее институционализации. Становление государственных и общественных подходов к поддержке нуждающихся в Германии. Система эльберфельдской модели помощи в Германии и России в XIX в. Французская модель социальной помощи. Благотворительные организации Франции в деле помощи сиротам. Система защиты населения в период Великой Французской революции. Английская система закрытой и открытой помощи.

#### **Тема 10: Эволюция социального строя и характера благотворительности в России (XVII – начало XIX в.)**

Становление системы общественного призрения в России. Новшества в социальной политике Петра I. Организация защиты детей-сирот, отставных солдат и других незащищенных слоев населения. Репрессивные формы борьбы с профессиональным нищенством. Секуляризация церковных земель. Разработка законодательных основ и создание государственной системы помощи нуждающимся. Приказы общественного призрения, их деятельность в развитии территориальных институтов помощи. Воспитательная система И. Бецкого и открытие Воспитательных домов. Сословная, общественная и частная благотворительность. Ведомство императрицы Марии Федоровны и Императорское человеколюбивое общество. Дворянская благотворительность и меценатство.

#### **Тема 11: Российская практика государственного, общественного призрения и частной благотворительности (XIX – первая половина XX в.)**

Расширение содержания и функций социальной политики. Место церкви в призрении городских и сельских жителей. Приходские попечительства. Роль городских дум и участковых попечительств. Крестьянское самоуправление и традиции взаимопомощи.

Общая характеристика общественного призрения и частной благотворительности. Частная и общественная благотворительность, деятельность учреждений «на особых основаниях управляемых». Оформление земской

помощи и поддержки. Роль земств в развитии народного просвещения, медицинского обслуживания и др. форм социальной помощи. Земская и городская системы попечения о нуждающихся. Медицинское движение в России как результат экономического и культурного развития русского общества.

Частная купеческая благотворительность и меценатство в XIX веке: масштабы и выдающиеся представители (Третьяковы, Мамонтов, Бахрушины, Щукины, Рябушинские, Морозовы и другие). Феномен старообрядческого капитала в благотворительности.

Становление институциональной помощи в начале XX века. Начало подготовки кадров социальных работников. Зарождение социального страхования и пенсионного обеспечения. Законодательные меры правительства в рабочем вопросе. Развитие общественной активности и инициативы в социальном призрении. Союз учреждений, обществ и деятелей по общественному и частному призрению. Организация съездов по благотворительности. Координация деятельности благотворительных обществ различного типа в деле социального призрения.

### **Тема 12. Организация церковно-приходских попечительств: проблемы, особенности и тенденции их благотворительной деятельности на территории Беларуси (конец XVIII – начало XX в.)**

Влияние церкви на утверждение идей и общественной практики благотворения и милосердия. Организация церковно-приходских попечительств и проблемы их благотворительной деятельности. Возрождение православных братств. Борьба церкви против пьянства и алкоголизма.

### **Тема 13. Социальная помощь и взаимопомощь в белорусском селе: проблемы и тенденции**

Правовые основы сословного призрения. Нищенство и отношение к нему в белорусской деревне. Основные формы общественной помощи и взаимопомощи у белорусских крестьян на рубеже XIX-XX веков. Источники и распределение средств на благотворительные цели.

### **Тема 14. Становление и развитие земской системы социальной помощи**

Формирование земской системы социальной помощи и поддержки в условиях буржуазных реформ 1860–1870 гг. в Российской империи. Особенности в организации и деятельности белорусских земств. Особенности организации и финансирования, направления социальной деятельности белорусских земств. Благотворительная деятельность

земств в области просвещения и образования. Организация медико-социальной помощи. Помощь земств в социальной адаптации сельчан к новым социально-экономическим условиям. Деятельность белорусских земств и городов в годы Первой мировой войны и накануне Октябрьской революции 1917 года.

### **Тема 15. Развитие филантропии и меценатства на Беларуси во второй половине XIX – начале XX в.**

Причины, условия и особенности трансформации частной благотворительности на территории Беларуси. Основные направления, формы и методы деятельности частных благотворителей. Благотворительные акции К.Э. Чапского, И.И. Паскевич, М.М. Радзивилл и др. белорусских меценатов и филантропов. Роль государства в развитии частной благотворительности на Беларуси, тенденции и проблемы ее развития. Изменения в области частной благотворительности в период формирования основ профессиональной социальной работы в начале XX в.

### **Тема 16. Становление на Беларуси системы социальной помощи детям**

Становление системы благотворительных учреждений социальной помощи детям. Организация и проблемы деятельности воспитательных домов: воспитательный дом «Иисуса Младенца», Виленский воспитательный дом. Детские приюты. Развитие системы детских дошкольных учреждений. Трансформация в теории и практике социальной помощи детям в начале XX века. Использование отечественного исторического опыта социальной работы с детьми в Республике Беларусь.

Зарождение идей и практики благотворительности в образовании в средневековой Беларуси. Конфессиональная и частная помощь в сфере образования в эпоху Возрождения и Реформации (XIV–XVI века). Политика социальной помощи в сфере просвещения и образования со времен Контрреформации до второй половины XVIII века. Зарождение светского образования и подъем сословной благотворительности в эпоху белорусского Просвещения (Чернышева А., Хрептович И., Манюшко Д., Тышкевич В., Чапский К. и др.). Общества вспомоществования учащимся. Социальная помощь учащимся на Беларуси в конце XIX – начале XX века.

Белорусские благотворительные общества помощи «трудным» подросткам и исправительно-воспитательные заведения. Борьба с проституцией. Социальная помощь беспризорным девочкам.

## **Тема 17: Формирование системы медико-социальной помощи детям-инвалидам на рубеже XIX–XX веков**

Развитие в Российской империи системы медико-социальной помощи детям до второй половины XIX в. Первые белорусские медико-социальные благотворительные учреждения: содержание их деятельности, проблемы. Предпосылки и условия становления государственно-общественной системы медико-социальной помощи. Призрение слепых. Социальная помощь глухонемым. Медико-социальная помощь лицам с нарушением психики. Состояние отечественной модели медико-социальной помощи к октябрю 1917 г.

## **Тема 18. Особенности социальной работы в СССР: социальные проблемы и пути их решения**

Новое государственное устройство. Изменения в социальной структуре общества. Становление системы социального обеспечения населения – детей, престарелых, больных, инвалидов. Борьба с социальными аномалиями (нищенством, бродяжничеством, алкоголизмом, проституцией и др.). Специфика социальной работы с различными категориями. Общественное движение в рамках тоталитарного государства: Всесоюзные общества слепых, глухонемых, общества «Друг детей», крестьянские комитеты взаимопомощи. Достижения и негативные результаты социальной работы в довоенной России.

Социальные проблемы военного времени: сиротство, рост беспризорности, инвалиды войны, семьи, потерявшие кормильца. Государственная помощь семьям военнослужащих: пенсии и пособия, работа местных органов власти, по облегчению положения семей воинов. Социальная политика в отношении инвалидов войны: лозунги и реальность. Проблемы советских военнопленных и членов их семей, жителей СССР, угнанных в Германию, репрессированных. Социальные последствия войны для СССР.

Социальное обеспечение впервые послевоенные годы. Хрущевская «оттепель»: новые подходы к социальной политике, осуществление социальных программ в области народного образования, жилищного строительства, санаторно-курортного обслуживания, защиты материнства и детства и др. Деятельность государства в социальной сфере в период «застоя». Меры по улучшению положения низкооплачиваемых и малообеспеченных слоев населения, ветеранов войны. Основные течения в подходах к реформированию социальной сферы в 80-е годы.

Становление и развитие социальной работы в современной России. Сохранение государством основных функций в сфере социального обеспечения, расширения прав и обязанностей органов социального обеспе-

чения. Активизация деятельности Российского общества Красного Креста. Появление общественно-государственных и общественных организаций, занятых в социальной сфере. Возрождение частной благотворительности.

### **Тема 19. Формирование на Беларуси основ советской модели социальной помощи (1917–1945 гг.)**

Формирование, организация и особенности системы социального обеспечения и помощи населению в Беларуси в 20–30-е годы XX века. Борьба с асоциальными явлениями. Общественные организации в системе социальной защиты. Социальная помощь и взаимопомощь в годы Великой Отечественной войны.

### **Тема 20. Развитие в Беларуси советской модели социальной поддержки в 1945–1991 гг., ее достоинства и недостатки**

Развитие практики социального обеспечения в Беларуси в 50–80-ые годы XX века. Развитие системы специального образования для детей с особенностями психофизического развития в БССР (50–80-ые годы XX века). Министерство социального обеспечения БССР. Закон о пенсиях и пособиях членам колхозов. Становление социального страхования и социального обеспечения.

### **Тема 21. Формирование на Беларуси современной системы социальной защиты: достижения, проблемы, тенденции**

Становление отечественной социальной работы как науки, профессии и учебной дисциплины. Разработка и реализация государственных программ в сфере социальной защиты на 2021–2025 гг. Проблемы и тенденции сотрудничества государственных и негосударственных институтов социальной помощи нуждающимся в современных условиях. Общественные организации инвалидов в переходный период. Возрождение конфессионального социального служения. Социальная работа на Беларуси Общества Красного Креста, Белорусской ассоциации социальных работников.

### **Тема 22: Европейские модели социальной работы и социального обеспечения в XX веке (германская и английская модели)**

Тенденции и особенности развития практики социального обеспечения и социальной работы в европейских странах в первой половине XX века. Европейские модели социального обеспечения и социальной работы.

*Германская модель* социального обеспечения и социальной работы. Социальное страхование, социальное обеспечение, социальная помощь – основа германской модели социальной защиты. Развитие социального законодательства. Германские ассоциации общественного и негосударственного обеспечения. Законодательство в области благотворительной помощи молодежи. Послевоенная политика социальной поддержки. Социальная педагогика / социальная работа как модель деятельности в социуме.

*Английская модель* социального обеспечения и социальной работы. Оформление социального страхования в начале XX в. Становление законодательства о национальном страховании и национальной поддержке. Политика отхода от институциональности к деинституционализации. Модели помощи в общинах. Модели социальной работы с различными группами населения.

### **Тема 23: Европейские модели социальной работы и социального обеспечения в XX веке (Французская и Скандинавская модели)**

Тенденции и особенности развития практики социального обеспечения и социальной работы в европейских странах в первой половине XX века. Европейские модели социального обеспечения и социальной работы.

*Французская модель* социального обеспечения и социальной работы. Оформление национальных обществ взаимопомощи. Реформы социального обеспечения 1940–1990-х гг. и их роль в становлении национальной модели помощи и защиты. Специализированные центры социального обслуживания: социальные приюты, убежища, диагностические центры и т.д., система социальной работы. Модели социального планирования.

*Скандинавская модель* социального обеспечения и социальной работы. Принятие законов о «народной пенсии». Политика выравнивания доходов, принципы социального обеспечения «благополучие для всех». Политика перераспределения доходов, социальные услуги, социальное обеспечение. Социальная работа с различными группами населения.

### **Тема 24. Североамериканская практика обеспечения и защиты социально-уязвимых слоев населения в XVII–XIX веках**

Зарождение практики помощи в колониальной Америке в XVII веке. Закон о бедных 1601 года. США в период революций и система оформления государственных подходов к помощи и поддержке. Общество друзей. Декларация независимости США. Зарождение американской системы социального обеспечения. Развитие системы поддержки нуждающихся

в XIX столетии. Первая военная пенсионная программа (1818 г.). Социальная помощь психическим больным (Дороти Дикс). Общественные организации помощи нуждающимся. Государственные агентства социального обеспечения. Причины детской безнадзорности.

### **Тема 25: Североамериканская профессиональная социальная работа в системе социального обеспечения в XX веке**

Американская профессиональная социальная работа в системе социального обеспечения. Оформление основных теоретических подходов к практике социальной работы в США в XX в. Становление диагностических подходов в теории социальной работы. Развитие функциональной школы социальной работы (Симон Паттен, Мэри Ричмонд, Джейн Аддамс, Зигмунд Фрейд).

Оформления метода решения проблем в теории социальной работы. Развитие психосоциального метода социальной работы. Поведенческое направление в теории социальной работы.

Становление социального законодательства в начале XX в. на уровне местного управления и штатов. Практика социальной работы и социального обеспечения в США в 1900-1930 годы. Развитие практики социальной работы и федерального социального обеспечения в 1930-1960-е годы. Система социальной работы и социального обеспечения в США (70-е гг. XX века – начало XXI века). Федеральные программы занятости. Становление практики индивидуальной работы со случаем, работы в микросоциальной среде, с группой. Оформление федерального обеспечения: социального страхования, государственной поддержки, служб здоровья и социального обеспечения. Программы стимулирования трудовой деятельности. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества.

## II. ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

### **Тема 1: Современное понимание проблем социальной защиты населения. Объект, предмет, функции и задачи теории социальной работы**

Социальная работа как инструмент стабилизации социальных отношений, повышения жизненного уровня населения.

Социальные проблемы и роль социальной работы в их решении.

Формирование потребности и появление социальной работы как профессии, научной теории и учебной дисциплины. Подходы к определению сущности социальной работы.

Теоретико-методологические аспекты социальной работы. Компоненты теории социальной работы: объект, предмет, категории, закономерности, принципы, функции. Понятие объекта науки. Объект теории социальной работы, его особенности, специфика. Понятие предмета науки. Предмет теории социальной работы и его особенности: проблема предметной самоидентификации теории социальной работы.

Подходы к определению научного статуса социальной работы. Социальная работа как многоуровневая теория: метауровень, макроуровень, мезоуровень, микроуровень. Проблемы, разрабатываемые теорией социальной работы.

Комплексно-интегративный характер социальной работы как фактор многообразия предметных связей теории социальной работы. Понятие методологии науки.

Содержание и специфика учебной дисциплины «Теория социальной работы», ее основные цели и задачи, место и роль в системе подготовки специалистов по социальной работе.

### **Тема 2: Понятийно-категориальный аппарат учебной дисциплины «Теория социальной работы». Подходы к определению научного статуса социальной работы**

Роль понятийно-категориального аппарата в становлении и развитии социальной работы как теории. Категориальный аппарат социальной работы, состояние и проблемы развития.

Категории социальных наук, используемые в социальной работе.

Собственные категории социальной работы («социальная работа», «социальные услуги», «социальная защита», «социальное обеспечение», «социальное обслуживание», «социальная помощь», «социальная поддержка»). Заимствованные категории социальной работы.

Структурирование категорий социальной работы по содержанию: категории, отражающие специфику работы в различных сферах социальной практики, категории, отражающие специфику работы с различными соци-

альными группами, категории, отражающие специфику моделей решения проблем клиента.

Категории, отражающие сущностный аспект социальной работы, технологический аспект, характеризующие качественное состояние социальной работы.

Научный статус социальной работы: объект и предмет теории социальной работы. Компоненты теории социальной работы: философские идеи и принципы; идеалы и нормативы; общая научная картина социальной работы. Подходы к определению научного статуса социальной работы: социальная работа как прикладная дисциплина, ориентированная на изучение проблем отдельной отрасли, сферы общественной науки; социальная работа как наука, включающая в себя фундаментальную и прикладную проблематику; социальная работа, научное знание которой структурируется по важнейшим проблемам и отраслям, имеющим отношение к поддержанию жизненных сил человека.

### **Тема 3: Закономерности, принципы и функции теории социальной работы. Социальная работа как многоуровневая теория**

Понятие закономерностей. Закономерности теории социальной работы. Объективные и субъективные закономерности.

Понятие принципа. Методологические принципы: принцип детерминизма, принцип гносеологического подхода, принцип личностного подхода, принцип комплексности и системности. Операциональные принципы социальной работы. Этические принципы социальной работы. Общефилософские принципы социальной работы: детерминизма, отражения, развития, единства сознания и деятельности. Специфические принципы социальной работы: гуманизма, социального реагирования, универсальности, клиентоцентризма, опоры на собственные силы, конфиденциальности, толерантности.

Реализация организационных принципов как условие повышения результативности социальной работы.

Функции теории социальной работы: объяснительная, эвристическая, практическая, прогностическая, практическая, диагностическая и др.

Социальная работа как многоуровневая теория. Характеристика и задачи мета-, макро-, мезо- и микроуровня социальной работы.

### **Тема 4: Эволюция взглядов на социальную работу как источник познания ее традиций**

Западная и отечественная парадигмы социальной работы: сходство и различия. Зарубежный опыт осмысления социальной поддержки нуждающихся. Тенденции оформления древнейших представлений о процессе помощи. Оформление христианских представлений о помощи

ближнему (Григорий Богослов, Иоанн Златоуст, Ефрем Сирийский, Иоанн Дамаскин, Августин Блаженный и др.). Развитие теории благотворительности в наследии М. Лютера.

Оформление научных подходов к социальной благотворительности в Западной Европе (XIX в.). Осмысление роли государства и частной благотворительности в оказании помощи нуждающимся (Луи Блан, Д. Оссонвиль, Дж. Никольс, Дж. Льюис и др.). Классификация лиц, нуждающихся в помощи. Теоретические подходы к осмыслению личности, нуждающейся в помощи. Подходы к проблемам пауперизма и нищенства на рубеже XIX–XX вв.

Научный этап становления социальной работы. Оформление теории социальной работы в 1921–1930 гг. Теории социальной работы в 1945–1960 гг. Теоретические проблемы социальной работы в 1970–1990 гг. Роль выдающихся ученых в развитии теории социальной работы.

Оформление отечественной теории социальной работы. Концепция «милосердия» и концепция «призрения» как фазы донаучного осмысления помощи нуждающимся. Тема милосердия в религиозной и светской литературе. Теория милосердия в XIV–XVIII вв. Оформление теоретических подходов к общественному и частному призрению.

Научная парадигма социального обеспечения и социальной работы. Разработка теории социального страхования, теории социального обеспечения, проблем социальной патологии (беспризорность, профессиональное нищенство, проституция, алкоголизм) в 20–30-е годы.

Недостатки патерналистской модели социальной защиты населения. Поиск новых подходов к содержанию социальной защиты населения. Расширение пространства современной социальной работы. Необходимость повышения внимания к социальной работе как стабилизирующему фактору общественной жизни и социально-культурной анимации человеческих отношений, всей жизнедеятельности личности и общества.

Оформление теоретических основ социальной работы в России и Беларуси в современных условиях.

## **Тема 5: Актуальные вопросы взаимодействия теории социальной работы с другими науками и учебными дисциплинами**

Универсальный характер социальной работы, важность взаимодействия ее с другими науками и учебными дисциплинами.

Основные линии взаимодействия теории социальной работы с социологией, психологией, философией, педагогикой, экономикой, правоведением, политологией, медициной, антропологией, демографией и статистикой, этикой и другими науками гуманитарного цикла.

Понятие «философия социальной работы». Функции философии по отношению к социальной работе. Предмет и проблематика философии со-

циальной работы. Философские и методологические предпосылки оформления социальной работы. Парадигмы философии социальной работы.

Влияние различных направлений философской мысли на становление теории и практики социальной работы.

Социологические парадигмы и их влияние на развитие концепции теории социальной работы. Роль социологии в организации социальной работы. Спектр направлений влияния социологии на социальную работу.

Психология и социальная работа. Психологические теории, влияющие на теорию социальной работы: психодинамическая, экзистенциально-гуманистические, поведенческие психологические теории, психоаналитические концепции. Функции психологии в социальной работе. Психологическая модель социализации личности. Система психологического знания в социальной работе. Психодиагностика, психологическое консультирование, психологический отбор и другие психологические методы, и приемы взаимодействия с клиентом в социальной работе. Психологическая компетентность специалиста по социальной работе.

Педагогическая деятельность как средство формирования новых образцов знания, мышления, чувств, форм индивидуального и общественного поведения. Роль педагогики в социальной работе. Педагогические принципы и содержание социальной работы. Педагогические методы решения задач социальной работы. Социальная педагогика и проблемы социализации и ресоциализации человека, приобретения им ориентации и эталона поведения. Требования, предъявляемые к специалисту по социальной работе по части его социально-педагогической подготовки.

## **Тема 6: Теоретические концепции и модели социальной работы: социолого-ориентированные, комплексно-ориентированные, психолого-ориентированные**

Обеспечение единства теории и практики как главная задача научной и практической деятельности органов социальной защиты Республики Беларусь. Группы моделей теоретического обоснования социальной работы.

Психолого-ориентированные теории: психодинамическая модель, экзистенциальная модель, гуманистическая модель, кризис-интервентная модель, бихевиорально-когнитивный подход в теоретическом обосновании социальной работы, эго-ориентированные модели.

Социолого-ориентированные теории социальной работы. Социолого-ориентированные теории: формируемые на базе теории социальных систем; опирающиеся на радикально-марксистские подходы. Социально-радикальная модель, марксистская модель, «модель жизни» экологической теории. Социально-экологическая концепция социальной работы. Концепция «образа жизни». Зоны социо-экологического неблагополучия и их влияние на жизненные циклы индивида.

Комплексно-ориентированная модель теоретического обоснования социального работы: ролевая модель, когнитивная модель, социально-педагогический подход, витально-ориентированная и разрешающая модели.

Влияние теоретических концепций на содержательную направленность социальной работы.

### **Тема 7: Социальная сфера и социальная среда жизни общества и их взаимодействие с системой социальной защиты**

Понятие «социальная сфера», ее характеристика. Структура социальной сферы. Компоненты социальной сферы: социальная структура общества; социальная инфраструктура; социальные системы; условия жизнеобеспечения населения, включая условия труда, быта, досуга, возможности образования, доступа к ценностям культуры, обеспечение прав и свобод личности; взаимодействия, отношения людей. Иные подходы к составляющим социальной сферы. Качество жизни и уровень жизни как характеристики социальной сферы. Система социальных индикаторов, отражающих уровень развития социальной сферы: величина прожиточного минимума; величина поляризации доходов (децильный коэффициент); число получающих образование; перечень медицинских услуг, доступных населению; доля безработных в общей численности трудоспособного населения; средняя продолжительность жизни: детская смертность и рождаемость.

Функции социальной сферы: функция социального воспроизводства различных слоев и групп населения, их всестороннего жизнеобеспечения; социодинамическая функция; социозащитная функция; социорегулятивная функция.

Факторы, воздействующие на социальную сферу.

Социальное пространство социальной работы как поле взаимодействия человека и внешней по отношению к нему социальной среды. Понятие «социальное пространство практики социальной работы». Составляющие социального пространства практики социальной работы.

Физическое пространство, информационное пространство, пространство социальных отношений, – их характеристики. Технологизация социального пространства.

Ценностные предпосылки становления социальной работы. Социальная работа как практическая реализация гуманистического менталитета. Проблема дегуманизации современного общества в контексте развития социальной работы. Нравственные регуляторы социальной работы.

Понятие гуманизма. Гуманистическое представление о человеке. Гуманистическое содержание социальной работы. Нравственные регуляторы социальной работы.

## **Тема 8: Социальное пространство социальной работы, его современное состояние**

Понятие «социальное пространство социальной работы», его назначение и функции. Характеристика физического пространства, информационного пространства и пространства социальных отношений, их взаимодействие с социальным пространством социальной работы. Организация социального пространства социальной работы в условиях города и в сельской местности.

Понятие социальной сферы и ее составляющие. Основные показатели состояния социальной сферы. Компоненты социальной сферы: социальные общности, социальная инфраструктура, условия труда и быта.

Социальная среда как пространство профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Понятие «социальное пространство социальной работы». Виды дифференциации социального пространства практики социальной работы.

Деформация различных сторон социальной структуры общества.

## **Тема 9: Старение населения как социальная проблема современного общества. Лица пожилого возраста как объекты социальной работы**

Понятие «старение населения». Старение населения общества как социальная проблема. Показатели старения населения. Последствия старения современного общества: демографические и макроэкономические, изменения в сфере социальных отношений, изменения на рынке труда, изменение функциональных способностей и здоровья пожилых людей. Социальные теории старения.

Понятие «пожилой человек», возрастная классификация. Характеристика социально-демографической общности пожилых людей. Классификация групп пожилых людей: по состоянию здоровья, по характеру семейного положения, по характеру трудовой деятельности, по характеру образа жизни, по характеру эмоционального состояния.

Проблемы пожилого и старческого возраста: медицинские, социальные, экономические, феномен одиночества, проблема адаптации к старости, психическое старение.

Социальная защита пожилых людей в современном обществе, ее компоненты: профилактика, поддержка и представительство. Цели и задачи социальной защиты пожилых людей. Социальное обслуживание пожилых людей: принципы организации и формы. Типы и виды учреждений социального обслуживания пожилых людей в Республике Беларусь. Социальное попечительство над пожилыми людьми.

Социальная работа с пожилыми людьми. Инновационные формы социальной работы с пожилыми людьми. Национальная стратегия «Активное

долголетие – 2030», ее рализация в условиях учреждений социального обслуживания населения. Специфика социального обслуживания пожилых людей в условиях социальных пансионатов. Социальное обслуживание пожилых людей в территориальных центрах социального обслуживания населения, его виды.

## **Тема 10: Проблема инвалидности в контексте социальной работы. Модели инвалидности**

Сущность понятий «инвалид», «инвалидность», «ограничение жизнедеятельности». Виды инвалидности. Модели инвалидности: дискриминации, защищенности, экономической необходимости, интеграции, медицинская, сегрегации. Причины, приводящие к инвалидности.

Социальная работа с инвалидами. Цели и задачи социальной работы с инвалидами. Механизмы реализации государственной политики в отношении инвалидов. Нормативно-правовая база социальной защиты и социального обслуживания инвалидов. Принципы и формы социального обслуживания инвалидов. Виды учреждений социального обслуживания инвалидов. Основные проблемы и тенденции реабилитации инвалидов. Абилизация людей с инвалидностью, в учреждениях социального обслуживания населения. Медико-социальная помощь инвалидам.

Правовые основы социальной работы с инвалидами. Деятельность ТЦСОН по социальному обслуживанию инвалидов. Деятельность социальных пансионатов по социальной абилизации и реабилитации людей, имеющих инвалидность.

## **Тема 11: Социальная защита и социальное обслуживание пожилых людей и инвалидов в Республике Беларусь**

Правовые основы социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами. Деятельность ТЦСОН по социальному обслуживанию пожилых людей и инвалидов.

Социальная защита пожилых людей и инвалидов в современном обществе, ее компоненты: профилактика, поддержка и представительство. Цели и задачи социальной защиты пожилых людей и инвалидов. Социальное обеспечение, социальное страхование, социальное обслуживание, социальная помощь как компоненты социальной защиты пожилых людей и инвалидов.

Социальное обслуживание пожилых людей и инвалидов: принципы организации и формы. Типы и виды учреждений социального обслуживания пожилых людей и инвалидов в Республике Беларусь.

## **Тема 12: Семья в контексте социальных проблем клиента и как объект социальной работы. Насилие в семье как социальная проблема**

Понятие «семья», ее основные функции. Статус семьи в современном обществе (социально-экономический, социально-психологический, социокультурный, социально-ролевой). Кризис института семьи, его причины. Социальные проблемы семьи.

Типология семьи. Насилие в семье как социальная проблема современного общества. Семья как фактор деструктивного воспитания и напряжения в процессе социализации. Жизненный цикл семьи и проблемы социальной работы.

Социальная защита и поддержка семьи в Республике Беларусь. Социальная работа с семьей в учреждениях социального обслуживания населения.

## **Тема 13: Молодежь как особая социально-демографическая группа и объект социальной работы. Социальная политика в отношении молодежи в Республике Беларусь**

Понятие «молодежь», возрастные особенности социально-демографической группы. Молодежь как особая демографическая группа и объект социальной работы. Проблемы молодежи в современном обществе, их последствия.

Государственная молодежная политика в Республике Беларусь: цели, объекты и субъекты, принципы, приоритетные направления. Социальная работа с отдельными категориями молодежи в учреждениях социального обслуживания населения.

## **Тема 14: Социальная работа в системе исправительных учреждений**

Понятие «пенитенциарная система». Виды пенитенциарных учреждений. Специфика социальной работы в учреждениях исправительной системы. Задачи социальной работы в пенитенциарных учреждениях.

Социально полезные связи осужденных, их существенные особенности. Модели поведения заключенных относительно установления, поддержки и развития социально полезных связей. Значимость поддержания социально полезных связей для осужденных. Социальная работа как условие и инструмент сохранения и развития социально полезных связей осужденных. Цели и задачи социального работника по сохранению и поддержанию социально полезных связей. Формы поддержания социально полезных связей. Технологии социальной работы по восстановлению, поддержанию и развитию социально полезных связей.

Проблемы регулирования и гармонизации отношений в пенитенциарных учреждениях как направление социальной работы. Нормативно-

правовые аспекты социальной работы в пенитенциарной системе. Социальная защита осужденных.

Деятельность учреждений социального обслуживания населения с гражданами, вышедшими из мест лишения свободы.

**Тема 15: Система социальной защиты населения Республики Беларусь: социальное обеспечение, социальное страхование, социальная помощь. Их характеристика. Функции и принципы функционирования системы социальной защиты населения (ССЗН)**

Понятия «социальная защита населения», «система социальной защиты населения». Факторы, обуславливающие развитие системы социальной защиты населения. Цель и задачи системы социальной защиты населения. Принципы создания и функционирования системы социальной защиты населения: системности и комплексности; превентивности мер по социальной защите; адаптивности; многосубъектности; приоритетности государственных начал; обеспечения прав и свобод граждан; адресности; субсидиарности; единства социальной защиты и самозащиты.

Субъекты социальной защиты населения. Функции системы социальной защиты населения. Система социальной защиты населения Республики Беларусь: основные содержательные направления. Пенсионное обеспечение, его характеристика, виды пенсионного обеспечения. Социальное страхование и его особенности. Социальное обеспечение: содержание и основные виды. Социальная помощь и специфика ее оказания в Республике Беларусь. Адресная социальная помощь: виды и показатели, дающие право на ее получение. Социальное обслуживание, характеристика, виды.

Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь как главный субъект организационной системы социальной защиты населения, его основные направления деятельности. Областные, городские, районные управления и отделы труда и социальной защиты, центры по назначению и выплате пенсий и пособий, стационарные учреждения и предприятия и др. Социальные пансионаты, направления их деятельности. Территориальные центры социального обслуживания населения, характеристика направлений их деятельности. Нормативно-правовые основы деятельности учреждений социального обслуживания в Республике Беларусь.

Международная и государственная нормативно-правовая база социальной защиты населения в Республике Беларусь.

Приоритетные направления развития системы социальной защиты населения в Республике Беларусь в современных условиях.

## **Тема 16: Организация и управление системой социальной защиты населения в Республике Беларусь. Факторы, обуславливающие развитие ССЗН**

Понятия «социальная защита населения», «система социальной защиты населения». Факторы, обуславливающие развитие системы социальной защиты населения. Цель и задачи системы социальной защиты населения. Принципы создания и функционирования системы социальной защиты населения.

Организационно-правовые формы социальной защиты населения: пенсионное обеспечение, социальное обеспечение, социальное обслуживание, социальное страхование.

Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь как главный субъект организационной системы социальной защиты населения, его основные направления деятельности. Комитеты по труду, занятости и социальной защите областных исполнительных комитетов, их деятельность на региональном уровне. Социальные пансионаты, направления их деятельности. Управления по труду, занятости и социальной защите, отделы (назначения пенсий и социальной поддержки населения, отдел занятости населения и социально-трудовых отношений) горисполкомов, райисполкомов.

Фонд социальной защиты населения, функции, виды деятельности (сбор и уплата страховых взносов, выплата пособий и пенсий, персонифицированный учет, профессиональное пенсионное страхование, контрольная деятельность). Территориальные центры социального обслуживания населения, характеристика направлений их деятельности и соответствующих отделений. Нормативно-правовые основы деятельности учреждений социального обслуживания в Республике Беларусь.

Международная и государственная нормативно-правовая база социальной защиты населения в Республике Беларусь.

Факторы, обуславливающие развитие ССЗН: политические, экономические, идеологические, нравственно-психологические факторы, факторы, связанные с социальной работой как видом профессиональной деятельности.

Приоритетные направления развития системы социальной защиты населения в Республике Беларусь в современных условиях.

## **Тема 17: Социальное обслуживание как часть системы социальной защиты населения: цели, задачи, принципы функционирования. Закон РБ «О социальном обслуживании» № 395-З от 22 мая 2000 г. (в ред. 19.06.2017)**

Понятие «социальное обслуживание». Социальное обслуживание как процесс предоставления социальных услуг и результат специфической социальной деятельности (технология социальной работы), как важный сектор социальной сферы.

Социокультурные условия становления современной системы социального обслуживания населения в Республике Беларусь. Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения. Система социального обслуживания населения: принципы, функции, виды и формы деятельности. Основные принципы социального обслуживания: адресность, доступность предоставляемых социальных услуг; добровольность; конфиденциальность; гуманность; социальное равенство и социальная справедливость; приоритетность предоставления социальных услуг несовершеннолетним, пожилым людям и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации; профилактическая направленность; преемственность всех видов социального обслуживания.

Система социального обслуживания. Понятие «социальная услуга». Государственные организации, оказывающие социальные услуги. Финансирование расходов в области социального обслуживания. Государственное регулирование в области социального обслуживания. Государственный социальный заказ. Права и обязанности граждан в области социального обслуживания. Организация социального обслуживания граждан: признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании; формы социального обслуживания (стационарное, полустационарное, нестационарное социальное обслуживание, социальное обслуживание на дому, срочное социальное обслуживание, социальное обслуживание в замещающей семье). Виды социальных услуг, условия и порядок их оказания.

### **Тема 18: Система социального обслуживания: понятие, компоненты. Государственные организации, оказывающие услуги. Социальные услуги, условия и порядок их оказания**

Система социального обслуживания населения: принципы, функции, виды и формы деятельности. Принципы социального обслуживания: адресность, доступность предоставляемых социальных услуг; добровольность; гуманизм; социальное равенство и социальная справедливость; приоритетность предоставления социальных услуг несовершеннолетним, пожилым людям и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации; профилактическая направленность; преемственность всех видов социального обслуживания.

Территориальные центры социального обслуживания населения (ТЦСОН): особенности их деятельности и виды предоставляемых услуг. Социальные пансионаты, особенности их деятельности и виды предоставляемых услуг. Концепция реформирования системы социального обслуживания населения в Республике Беларусь.

Основные нормативно-правовые акты Республики Беларусь в сфере социальной защиты и организации социальной работы.

Понятие «социальная услуга». Государственные организации, оказывающие социальные услуги. Виды социальных услуг, оказываемые

государственными организациями: временный приют; консультационно-информационные услуги; социально-бытовые услуги; социальный патронаж; социально-педагогические услуги; социально-посреднические услуги; социально-психологические услуги; социально-реабилитационные услуги; услуги няни; услуги сиделки; услуги сопровождаемого проживания; услуги социальной передышки). Условия и порядок оказания социальных услуг. Основания для отказа в оказании социальных услуг, для прекращения социального обслуживания.

**Тема 19: Формы социального обслуживания и их характеристика (в соответствии с Законом РБ «О социальном обслуживании» (в ред. от 19.06.2017)). Социальные услуги, условия и порядок их оказания**

Учреждения социального обслуживания населения: их виды и специфика деятельности. Формы социального обслуживания: стационарное, полустационарное, нестационарное социальное обслуживание, социальное обслуживание на дому, срочное социальное обслуживание, социальное обслуживание в замещающей семье. Их характеристика. Формирование сети учреждений «нового типа». Основные виды услуг социальных служб: материальная помощь; социальное обслуживание на дому; социальное обслуживание в стационарных условиях; предоставление временного приюта; организация дневного пребывания в учреждениях социального обеспечения; консультативная помощь; абилитационные и реабилитационные услуги; социальный патронаж; услуги сиделки; услуги сопровождаемого проживания и др. Основания предоставления социальных услуг.

Территориальные центры социального обслуживания населения (ТЦСОН): особенности их деятельности и виды предоставляемых услуг. Социальные пансионаты, особенности их деятельности и виды предоставляемых услуг. Концепция реформирования системы социального обслуживания населения в Республике Беларусь.

Основные нормативно-правовые акты Республики Беларусь в сфере социальной защиты и организации социальной работы.

**Тема 20: Социальная служба как организационная форма социальной работы. ТЦСОН. Основания, порядок и условия предоставления социальных услуг ТЦСОН**

Социальные службы как инструменты социальной работы. Типология социальных служб. Многопрофильный и межведомственный характер социальных проблем как условие многообразия социальных служб. Функции социальной работы: аналитико-информационная, прогностическая, организационно-управленческая, функция укрепления семейно-брачных отношений, функция поддержки репродуктивности семьи, социально-педагогическая, социально-психологическая, социально-профилактическая, социально-

медицинская, социально-бытовая, социально-реабилитационная, социально-правовая, социально-экономическая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская, нравственно-гуманистическая. Необходимость обеспечения социальных служб высококвалифицированными работниками, имеющими соответствующее специальное образование, личностную готовность к данной работе, соблюдению профессионально-этических норм и принципов социальной работы.

Государственные организации, оказывающие социальные услуги: ТЦСОН; социально-педагогический центр; центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации; социально-педагогическая и психологическая служба; социальный пансионат.

Понятие «социальная услуга». Виды социальных услуг: социально-бытовые, консультационно-информационные, социально-педагогические, социально-правовые, социально-психологические, социально-экономические, социально-реабилитационные, – их характеристика. Государственные организации, оказывающие социальные услуги. Условия и основания предоставления социальных услуг: платно, на условиях частичной оплаты, бесплатно. Социальное обслуживание в замещающей семье. Государственный социальный заказ.

Территориальные центры социального обслуживания населения (ТЦСОН): особенности их деятельности, структура и виды предоставляемых услуг. Инновационные услуги, предоставляемые ТЦСОН. Реформирование системы социального обслуживания населения в Республике Беларусь.

Основные нормативно-правовые акты Республики Беларусь в сфере социальной защиты и организации социальной работы.

## **Тема 21: Инновационная деятельность в социальной сфере. Типология инноваций. Факторы, воздействующие на инновационную деятельность**

Понятие «инновация». Обобщенные характеристики инноваций: универсальность; новизна; рискогенность; реализуемость; комплексность; воспроизводимость; внедряемость; привлекательность. Социальные инновации: классификация, особенности структуры, цели. Основные показатели состояния и развития научного потенциала и инновационной деятельности в Республике Беларусь. Международные сопоставления основных показателей состояния и развития научного потенциала и инновационной деятельности.

Классификация и источники инноваций в социальной сфере. Понятие инновационного процесса. Очередность этапов инновационного процесса: идея, открытие, исследование, разработка, изобретение, внедрение, текущая реализация.

Перспективные направления инновационной деятельности в социальной сфере. Организация процесса внедрения новых технологий в социальных организациях. Процессное управление в социальной сфере. Персонал инновационной социальной организации. Факторы, воздействующие на инновационную деятельность в социальной сфере.

Инновационные практики социальной работы с разными группами населения (приемные семьи для пожилых людей, дома зимовки, санаторий на дому, тревожная кнопка и др.). Проектная деятельность как примеры социальных инноваций. Фандрайзинг в социальной работе. Инновационная деятельность по привлечению финансовой помощи на реализацию проектов и развитие учреждений социального обслуживания.

## **Тема 22: Инновационные практики социальной работы с разными группами населения в Беларуси и за рубежом**

Классификация и источники инноваций в социальной сфере. Понятие инновационного процесса. Очередность этапов инновационного процесса: идея, открытие, исследование, разработка, изобретение, внедрение, текущая реализация.

Перспективные направления инновационной деятельности в социальной сфере. Организация процесса внедрения новых технологий в социальных организациях. Процессное управление в социальной сфере. Персонал инновационной социальной организации. Факторы, воздействующие на инновационную деятельность в социальной сфере.

Инновационная деятельность учреждений социального обслуживания в Республике Беларусь и в других странах. Инновационные практики социальной работы с разными группами населения (приемные семьи для пожилых людей, дома зимовки, санаторий на дому, тревожная кнопка и др.).

Проектная деятельность как примеры социальных инноваций. Инновационный проект, его назначение. Практика создания и реализации инновационных проектов.

Фандрайзинг в социальной работе. Инновационная деятельность по привлечению финансовой помощи на реализацию проектов и развитие учреждений социального обслуживания.

## **Тема 23: Специалист по социальной работе, социальный работник как главные субъекты системы социальной защиты. Должностные и функциональные обязанности специалиста по социальной работе**

Предназначение социальной работы как профессии. Сходства и различия социальной работы и других видов профессий, ориентированных на оказание помощи людям (медицины, психологии, педагогики и др.).

Интегральный характер социальной работы. Посреднический характер социальной работы.

Правовой статус специалиста по социальной работе. Квалификационные требования к специалисту. Сферы применения труда специалистов по социальной работе. Правовые гарантии труда социальных работников. Состояние законодательства о социальной работе. Проблемы деятельности специалистов по социальной работе. Типы компетентности специалиста по социальной работе: концептуальная; интегративная; контекстуальная; адаптивная; коммуникативная.

Профессиональная компетентность и профессионализм социального работника. Структурные компоненты профессиональной компетентности: знания и умения профессиональные, опыт социального работника, способность предвидеть результаты, способность диагностировать ситуацию, способность анализировать социальную проблему, способность моделировать эффективную систему действий в процессе достижения искомых результатов, способность корректировать собственную профессиональную деятельность, способность обосновывать пути ее совершенствования. Виды профессиональной компетентности: специальная компетентность, социальная компетентность, личностная компетентность, индивидуальная компетентность. Управленческая и психолого-педагогическая компетентность, их характеристика.

Компетенции. Профессиональные компетенции как способность успешно действовать на основе практического опыта, умения и знаний при решении профессиональных. Факторы, определяющие уровень сформированности профессиональных компетенций.

Показатели профессионализма личности и деятельности специалиста по социальной работе: объективные, субъективные, процессуально-результативные, нормативно-этические, прогностические, технологические показатели, показатели наличного базиса, профессиональной обучаемости, инновационного характера, социальной активности, конкурентоспособности профессии в обществе.

Профессиональное мышление и способность к рефлексии специалиста по социальной работе. Мотивации и престиж социальной работы.

#### **Тема 24: Профессионально важные качества специалиста по социальной работе. Требования к компетенциям специалиста по социальной работе. Образовательный стандарт по специальности «Социальная работа», его характеристика**

Общие цели подготовки специалиста. Задачи профессиональной деятельности. Требования к профессиональной компетентности специалиста.

Профессиональная компетентность и профессионализм социального работника. Структурные компоненты профессиональной компетентности: знания и умения профессиональные, опыт социального работника, способ-

ность предвидеть результаты, способность диагностировать ситуацию, способность анализировать социальную проблему, способность моделировать эффективную систему действий в процессе достижения искомых результатов, способность корректировать собственную профессиональную деятельность, способность обосновывать пути ее совершенствования. Виды профессиональной компетентности: специальная компетентность, социальная компетентность, личностная компетентность, индивидуальная компетентность. Управленческая и психолого-педагогическая компетентность, их характеристика.

Компетенции. Профессиональные компетенции как способность успешно действовать на основе практического опыта, умения и знаний при решении профессиональных. Факторы, определяющие уровень сформированности профессиональных компетенций.

Характеристика образовательного стандарта по специальности «Социальная работа»: сфера, объекты, задачи и виды профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Состав компетенций специалиста (согласно образовательному стандарту), требования к ним.

### **Тема 25: Кодекс этики социального работника. Профессиональные риски в социальной работе. Синдром профессионального выгорания специалиста**

Профессиональный риск в социальной работе. Общие источники профессионального риска. Профессиональная деформация личности социального работника, специалиста по социальной работе. Профессиональные, личностные стрессы и стрессы ответственности социального работника, работника, специалиста по социальной работе.

Понятие синдрома «эмоционального выгорания». Причины развития синдрома профессионального выгорания. Составляющие синдрома эмоционального выгорания: эмоциональное истощение, деперсонализация (цинизм) и редукция профессиональных достижений. Фазы синдрома профессионального выгорания: фаза напряжения; фаза резистенции (сопротивления); фаза истощения.

Симптомы, составляющие синдром профессионального выгорания: психофизические, социально-психологические, поведенческие.

Признаки синдрома эмоционального выгорания (Е. Махер, С. Маслач). Факторы «эмоционального сгорания»: личностный, ролевой, организационный. Психогигиена социального работника, работника, специалиста по социальной работе.

Современные копинг-стратегии в профилактике выгорания.

### III. ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

#### Тема 1: Технологизация социальной работы

Понятие «технология», «социальная технология», «технология социальной работы». Сопоставление понятий «социальная технология» и «технологии социальной работы»: социальная технология – технологии, касающиеся всех социальных процессов в обществе; технология социальной работы – объектом исследования является конкретные социальные процессы на всех уровнях.

Различные подходы к технологизации социальной работы:

- социальная работа носит исключительно творческий характер, и ее результаты зависят от индивидуального мастерства, интуиции и личного обаяния социального работника. Не все действия социального работника можно технологизировать;

- технологизация будет стимулировать достижения поставленные цели. Абстрактный язык науки, отражающий закономерности развития общества, будет переведен на конкретный язык решений, нормативов и так далее.

Необходимые условия для технологизации социальной работы:

- объект воздействия должен иметь признаки социальной системы, то есть быть сложным;

- должны быть выделены элементы системы объекта социального воздействия, особенности его строения и функционирования;

- возможность формализации реально происходящих процессов и представление их в виде операций;

- возможность воспроизводства и повторение операций, процедур и показателей в новых условиях.

Основные этапы разработки технологий социальной работы: теоретический, методологический, процедурный.

Характеристики технологии социальной работы: динамичность, непрерывность, цикличность, дискретность.

Технология социальной работы как учебный предмет: цели, задачи, структура курса.

Технологический процесс в социальной работе. Понятие «процесс», «технологический процесс».

Сущностная характеристика технологического процесса: устойчивая, повторяющаяся, последовательная по времени смена содержания деятельности с единым замыслом.

Основа технологического процесса: алгоритм действий, операций (программа решения задач). Компоненты технологического процесса: операция и инструментарий. Этапы технологического процесса: формулиро-

вание цели воздействия; выработка и выбор способов воздействия; организация воздействия; оценка и анализ результатов воздействия.

Понятие «социальная проблема». Технологическая последовательность решения социальной проблемы: предварительный этап, целеполагание, этап обработки информации, этап процедурно-организационной работы, контрольно-аналитический этап.

Типология социальных технологий. Особенности социальных технологий. Причины многообразия социальных технологий: обширность социальных отношений и видов социальных действий; системным, сложным характером объектов социальной технологии; разнообразием средств, методов и форм, используемых в процессе социальных действий; различным уровнем профессионализма разработчиков и исполнителей социальных технологий.

Понятие и функции типологии. Основные признаки, которые являются основой типологии: степень ассоциированности объекта воздействия, масштабы и иерархия воздействия, сфера социализации и жизнедеятельности людей, степень зрелости социальных объектов, инструментарий, способы и средства воздействия, используемые для решения поставленных задач, область общественной жизни, уровень разработки социальных технологий, цель, реализуемая в результате применения данной технологии. Основные признаки типологии социальной технологии.

Классификация технологий в социальной работе согласно подходам: 1) социальная работа как наука; 2) социальная работа как учебная дисциплина; 3) социальная работа как вид деятельности.

Классификация социальных технологий:

- в зависимости от уровня (простые, сложные, комплексные);
- по масштабу реализации (глобальные, локальные, местные);
- по отношению к клиенту (внутренние и внешние);
- по характеру социальной работы (собственно социальные технологии, социально-педагогические, социально-психологические, социально-медицинские и другие технологии);
- в зависимости от понимания социальной работы в широком и узком смысле (технологии социальной работы со всеми слоями, технологиях работы с уязвимыми слоями населения);
- по видам социальной работы (социальная диагностика, социальная терапия, социальный контроль и социальная профилактика, социальная терапия, социальная коррекция, социальная реабилитация, социальная помощь и защита, социальное страхование и социальное обслуживание в сфере быта, социальное попечительство, социальное консультирование, социальное посредничество и др.);
- по объекту социальной работы и др.

## **Тема 2: Технологии социальной диагностики**

Сущность, цель и характеристика социальной диагностики. Сущность социальной диагностики: точное определение причинно-следственных связей, порожденных жизнью клиента. Цель социальной диагностики: установление достоверности информации о социальном объекте и окружающей его среде, прогнозирование его возможных изменений и влияние на другие социальные объекты, а также выработка рекомендаций для принятия организационных решений социального проектирования действий по оказанию социальной помощи.

Принципы социальной диагностики: конфиденциальность, научная обоснованность, не нанесения ущерба, объективности, эффективности. Область применения социальной диагностики.

Задачи, решаемые в ходе социальной диагностики: выявление специфических социальных качеств, особенностей развития и поведения клиента; определение степени развитости различных свойств, их выраженности количественных и качественных показателях; описание диагностируемых особенностей клиента; ранжирование специфических свойств клиента и др.

Этапы социальной диагностики: предварительный, измерение и анализ показаний, формулирование выводов.

Социально-диагностические методы в социальной работе. Требования к методам социальной диагностики. Технологический процесс социальной диагностики: появление социальной проблемы, сбор и анализ данных о социальной ситуации, постановка социального диагноза. Социально-диагностические методы: историко-генетические, структурно-функциональные, наблюдение, интервью, анализ документов, анкетирование, тестирование, фокус-группа и другие.

## **Тема 3: Технологии социальной экспертизы**

Понятие «экспертиза», «социальная экспертиза» и ее характеристика.

Общее для разнообразных видов социальной экспертизы: исследование, а в некоторых случаях (врачебно-трудовая, судебно-психиатрическая) освидетельствование; предполагают указание на специальный, порой закрепленный в ведомственных актах или законах порядок их назначения и проведения; в основном применяется при диагностике, проектировании и составлении прогнозов.

Функции социальной экспертизы: диагностическая (освидетельствование состояние социального объекта в момент исследования), информационно-контрольная (исследование информации о социальном объекте и его окружении с целью установить ее достоверность и внесение, соответствующие коррективы, если информация содержит искажения), прогнозическая (выявление возможных состояний социального объекта в кратко, средне и долгосрочной перспективе и возможных сценариев достижения

объектом этих состояний), проектировочная (выработка рекомендаций по тематике экспертирования социального объекта для социального проектирования и принятия управленческих решений).

Цель и задачи социальной экспертизы.

Ступени социальной экспертизы: органы государственной власти, формирующие заказ на экспертизу, или негосударственная структура; исполнитель заказа на социальную экспертизу (исследователь, исследовательский коллектив, практические работники из системы «заказчика», авторитетная референтная группа).

Организационные модели социальной экспертизы: рецензия, мониторинг, проект. Методы социальной экспертизы: очные и заочные. Показатели эффективности: учет итогов для выбора стратегии; применение итогов для корректировки избранной стратегии.

Виды социальной экспертизы: социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная.

#### **Тема 4: Технологии социального прогнозирования и проектирования**

Понятие «социальное прогнозирование». Цель социального прогнозирования. Сущность и классификация технологий социального прогнозирования (информационные технологии, социально-экономические прогнозы, социологическое прогнозирование, юридическое прогнозирование, социально-психологическое и пр.). Элементы прогнозирования в основных государственных социальных программах.

Структура социального прогнозирования (гносеология и логика научного предвидения; методология социального прогнозирования; методика социальных прогнозов (анкетирование, экстраполяция, моделирование, прогнозы на базе анализа патентов и т.д.))

Методы социального прогнозирования (общенаучные (анализ, синтез, экстраполяция, интерполяция, индукция, дедукция, аналогия, гипотеза, экспериментирование), интернаучные (методы экстраполяции, методы экспертной оценки и методы моделирования) и частнонаучные).

Этапы социального прогнозирования: 1) выбор объекта социального прогнозирования; 2) выбор направления исследования; 3) подготовка и обработка информации о проблеме, проверка ее достоверности; 4) выбор способа прогноза; 5) собственно прогнозное исследование; 6) обработка результатов, анализ полученных информации; 7) определение достоверности прогноза.

Понятие «социальное проектирование». Цель социального проектирования. Принципы социального прогнозирования: обоснованность, директивность, отражение единства общегосударственных, коллективных и личных интересов, оптимальность планов, их сбалансированность, един-

ство планирования, его комплексность. Этапы социального проектирования (определение целей деятельности; выбор средств осуществления поставленной цели; обеспечение необходимыми ресурсами; определение формы организации жизнедеятельности и социальной помощи; создание программы достижения поставленной цели; определение конкретных сроков и объема выполнения программы; учет результатов деятельности; корректировку принятых программ; научно обоснованное предвидение результатов реализации программы; постановку новых задач и целей, появляющихся после реализации программы).

Методики и методы социального проектирования (методика матрицы идей, методика вживания в роль, метод аналогии, метод ассоциации, методика «мозгового штурма», методика синектики и другие).

Классификация социальных проектов: по объему трудовых, финансовых, материальных затрат (малый, мега, международный, региональный, отраслевой, местный); по содержанию (рекламный, научно-технический, экономический, экологический, инвестиционный, производственный, строительный, комплексный); по срокам реализации (краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный). Основные стадии социального проекта (замысел; предпроектный анализ; планирование; разработка; принятие и утверждение; выполнение; подведение итогов).

Значимые социальные проекты в Республике Беларусь.

## **Тема 5: Технологии социальной терапии**

Понятие термина «терапия», «социальная терапия».

Сущность и содержание социальной терапии. Связь социальной терапии с психотерапией.

Различные подходы и применение социальной терапии в социальной работе: оказание помощи клиенту в решении его общих проблем совместно с медиками, включение клиента в активную групповую деятельность, отстаивание интересов клиента.

Основные компоненты и формы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе. Компоненты методов терапевтического воздействия: интеллектуальный (связан с информационным воздействием слова), эмоциональный (связан с мимикой и жестами).

Формы работы, лежащие в основе терапевтического воздействия: индивидуальная (применяется к тем клиентам, решение проблем которых требует конфиденциальности, кто не хочет участвовать в коллективной терапии, нуждается в решении проблем неодобряемых в обществе), групповая (позволяет клиенту взглянуть на себя глазами группы, скорректировать поведение).

Основные методы терапевтического воздействия. Трудовая терапия. Терапия самовоспитания. Дискуссионная терапия. Социотерапия – воз-

действие на социальное окружение клиента с помощью государственных и общественных организаций. Музыкаотерапия. Логотерапия. Библиотерапия. Натуротерапия. Арт-терапия. Цветотерапия. Ритмотерапия. Игровая терапия.

## **Тема 6: Социальная адаптация и технологии социальной работы по регулированию адаптивных процессов**

Понятие «адаптация», «социальная адаптация».

Уровни социальной адаптации: общество (адаптация личности и социальных слоев к особенностям социально-экономического, политического, духовного и культурного развития общества); социальная группа (адаптация человека в социальной группе); сам индивид (стремление достичь гармонии, сбалансированности внутренней позиции и ее самооценки).

Виды социальной адаптации: производственная, профессиональная, политическая, экономическая, бытовая, досуговая, управленческая, психологическая, педагогическая и т.д.

Сложности в понимании социальной адаптации объясняется взаимодействием двух структурно сложных систем – личности и социальной среды. Социальная адаптация – это приспособление уже сформировавшейся личности к новым условиям жизнедеятельности. Социальная адаптация формируется по двум основаниям: личностно-субъективном и внешне - объективном.

Типология личности: личность с положительной направленностью, устоявшимися взглядами, ценностными ориентациями; личность с отрицательной направленностью, с устойчивой антиобщественной индивидуальной направленностью, отрицательными взглядами и установками. Типология социальной среды: микросреда с положительной направленностью; микросреда с отрицательной направленностью.

Механизмы социальной адаптации: первый тип, второй тип (в двух вариантах), третий тип. Псевдоадаптация. Социальная адаптация как двуединый процесс, в ходе которого субъект испытывает воздействие со стороны социальной среды и сам активно воздействует на внешнюю среду.

Технология социальной работы по регулированию адаптивных процессов. Формы проявления адаптационных процессов: стихийная, сознательная, комплексная (характеризуется равным соотношением стихийного и сознательного протекания адаптационных процессов). Стадии социальной адаптации: начальная; терпимость; приспособление; полная адаптация. Особенности технологии социальной адаптации.

## **Тема 7: Социальная реабилитация и абилитация**

Понятие термина «реабилитация», «социальная реабилитация», «абилитация» и их основные характеристики. Виды социальной реабилитации (социально-средовая реабилитация, социально-психологическая реабилитация, социокультурная реабилитация, социально-бытовая реабилитация, социально-педагогическая реабилитация, социально-правовая реабилитация, социально-трудовая реабилитация и т.д.). Принципы социальной реабилитации: этапность, дифференцированность, комплексность, преемственность, последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий, доступность и преимущественную бесплатность для наиболее нуждающихся.

Уровни социально-реабилитационной деятельности: медико-социальный, профессионально-трудовой, социально-психологический, социально-ролевой, социально-бытовой, социально-правовой.

Направления социальной реабилитации.

Цель социальной реабилитации и абилитации инвалидов устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности инвалидов в целях их социальной адаптации, включая достижение ими материальной независимости и интеграцию в общество.

## **Тема 8: Технологии комплексной поддержки в кризисной ситуации**

Сущность понятий «кризисная ситуация», «трудная жизненная ситуация». Граждане, нуждающиеся в комплексной поддержке в кризисной ситуации. Направления комплексной поддержки в кризисной ситуации.

Деятельность отделения комплексной поддержки в кризисной ситуации направлена на оказание социально-психологических, консультационно-информационных, социально-педагогических услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации и их комплексная поддержка.

Технологии помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе подвергшимся психофизическому насилию, ставшими жертвами торговли людьми, пострадавшим от преступной деятельности, освободившимся из мест лишения свободы.

Технологии предотвращения торговли людьми.

## **Тема 9: Социально-профилактические технологии**

Основные понятия и категории социальной профилактики. Методы и технологии социальной профилактики. Уровни и функции социальной профилактики.

Примерная схема профилактических мероприятий по предупреждению асоциальных проявлений. Основные понятия и категории профилактической работы по предупреждению социальных девиаций.

Причины девиантного (отклоняющегося) поведения индивидуального и общественного характера. Социально-педагогическая и социально-психологическая работа с группами «социального риска». Основные направления профилактики аддиктивных и иных девиантных форм поведения.

Превентивные аспекты и основные задачи комплексной профилактики суицидального поведения.

### **Тема 10: Технологии социального консультирования и посредничества**

Консультирование как метод социальной помощи.

Направления социального консультирования: медико-социальное, психолого-педагогическое, социально-правовое, социально-управленческое. Цель социального консультирования. Типы консультирования: общее консультирование, специальное консультирование, обучающие консультирование, договорное консультирование; групповое, индивидуальное; очное, заочное; конкретное, программное. Качества, необходимые консультанту.

Основные принципы консультирования: целесообразность, добровольность и ненавязчивость, компетентность. Этапы консультирования: выявление причин, побудивших клиента к обращению за консультацией, анализ, оценка и диагностика проблемы, формулирование проблемы и определение целей консультации, установление стратегии и плана действий, осуществление соответствующих действий, оценка результатов консультации и выводы.

Общая модель деятельности социального работника в индивидуальной работе со случаем.

Методика посреднической деятельности. Цель посреднической деятельности. Группы посреднических услуг: посредничество между государством, организацией, учреждением и клиентом; между организациями и клиентами; между специалистами разной ведомственной подчиненности; межличностное посредничество. Этапы организации посреднической деятельности: определение проблемы клиента, оценка возможностей ее решения, выбор учреждения, способного наилучшим образом решить проблему, помощь в установлении контакта.

Приемы повышения эффективности посредничества: выписка всех телефонов, адресов учреждения, разъяснение пути следования; сопроводительное письмо, сопровождение. Рефлексия.

### **Тема 11: Технологии опеки и попечительства, социального страхования**

Технологические особенности опеки и попечительства в Республике Беларусь.

Инновационные подходы к установлению опеки и попечительства над пожилыми, инвалидами и другими социально уязвимыми категори-

ями людей. Основные принципы социального страхования, методы и технологии. Категории граждан, подлежащие государственному социальному страхованию.

Направления, задачи и функции Фонда социальной защиты населения.

## **Тема 12: Методы в социальной работе и их классификации**

Понятие «метод», «прием», «средство» в социальной работе. Современные подходы к проблеме методов в отечественной и зарубежной теории и практике социальной работы. Их интегративность, взаимообусловленность с психологическими, педагогическими, медицинскими, социологическими, правовыми методами.

Метод как элемент практической деятельности социального работника.

Подходы классификации методов в социальной работе.

Группирование методов социальной работы по направлениям и формам социальной работы (социально-психологические, социально-педагогические, социально-медицинские, организационные (организационно-распорядительные, организационно-координационные, организационно-инструктивные, организационно-технические), социально-правовые, социально-экономические, социологические методы в социальной работе).

Группирование методов социальной работы по направлениям деятельности специалиста: методы социальной профилактики, методы социальной помощи, методы самопомощи, методы социальной реабилитации, методы социальной адаптации, методы социальной защиты.

Группирование методов в зависимости от последовательности действий социальных работников относительно клиентов (т.е. по объектам социальной работы): методы индивидуальной социальной работы, методы социальной работы с группой, методы социальной работы в микросоциальной среде.

Общая стратегия индивидуальной работы социального работника с клиентом. Методы социальной индивидуальной работы: метод решения проблем, психосоциальный метод, подход, центрированный на задаче, экологический подход, поведенческий подход.

Социальная групповая работа как практический метод социальной работы. Цели социальной работы в группах. Типология социальной групповой работы. Стадии развития групповой работы.

Социальная работа в микросоциальной среде (общине).

Группирование по субъектам социальной работы (применяемые отдельным специалистом, коллективом социальной службы, органом управления социальной работы).

Организационно-распорядительные методы. Сущность управления в социальной работе. История возникновения научного менеджмента. Раз-

личные подходы к менеджменту и административному управлению: западноевропейский, американский.

Характеристика основных методов управления. Регламентирующие методы: регламентирование, ориентация, организационные методы, структурирование.

Распорядительные методы. Дисциплинарные методы. Методы планирования. Процедурные методы.

Психологические методы в социальной работе. Сущность и значение психологии в социальной практике. Методы для сбора и обработки первичной информации: наблюдение, опрос, тестирование, моделирование, эксперимент и другие. Краткая характеристика психологических подходов к технологии социальной работы: психодинамические теории (З. Фрейд, А. Адлер, А. Берн), бихевиористский, когнитивный, гуманистический (Р. Перлс, К.Роджерс, В. Франкл, Дж. Марено) подходы. Характеристика и специфика применения психологических методов в социальной работе. Направления практической психологии, используемые для оказания социальной помощи населению: психодиагностика, психологическая коррекция, психологическое консультирование, психопрофилактическая работа.

Методы групповой работы. Виды групповой работы: группы тренинга, группы встреч, группы тренинга умений.

Педагогические методы в социальной работе. Система педагогических методов в практике социальной работы. Новые тенденции в педагогике для решения социальных проблем: дифференциация научного знания, интеграция научного знания.

Методы обучения. Метод убеждения. Метод побуждения. Метод поощрения. Метод порицания. Метод самовоспитания и др.

Практическое применение педагогических методов в социальном взаимодействии с детьми и молодежью, пожилыми людьми, с другими категориями населения.

### **Тема 13: Организационно-распорядительные и социально-экономические методы социальной работы**

Понятие «метод» в социальной работе. Метод как элемент практической деятельности социального работника. Подходы классификации методов в социальной работе. Группирование методов социальной работы по направлениям и формам социальной работы (социально-психологические, социально-педагогические, социально-медицинские, организационные (организационно-распорядительные, организационно-координационные, организационно-инструктивные, организационно-технические), социально-правовые, социально-экономические, социологические методы в социальной работе).

Организационно-распорядительные методы. Сущность управления в социальной работе. История возникновения научного менеджмента. Различные подходы к менеджменту и административному управлению: западноевропейский, американский.

Характеристика основных методов управления. Регламентирующие методы: регламентирование, ориентация, организационные методы, ин-структирование.

Распорядительные методы. Дисциплинарные методы. Методы планирования. Процедурные методы.

#### **Тема 14: Психологические методы в социальной работе**

Понятие «метод» в социальной работе. Метод как элемент практической деятельности социального работника. Подходы классификации методов в социальной работе. Группирование методов социальной работы по направлениям и формам социальной работы (социально-психологические, социально-педагогические, социально-медицинские, организационные (организационно-распорядительные, организационно-координационные, организационно-инструктивные, организационно-технические), социально-правовые, социально-экономические, социологические методы в социальной работе).

Психологические методы в социальной работе. Сущность и значение психологии в социальной практике. Методы для сбора и обработки первичной информации: наблюдение, опрос, тестирование, моделирование, эксперимент и другие. Краткая характеристика психологических подходов к технологии социальной работы: психодинамические теории (З. Фрейд, А. Адлер, А. Берн), бихевиористский, когнитивный, гуманистический (Р. Перлс, К. Роджерс, В. Франкл, Дж. Марено) подходы. Характеристика и специфика применения психологических методов в социальной работе. Направления практической психологии, используемые для оказания социальной помощи населению: психодиагностика, психологическая коррекция, психологическое консультирование, психопрофилактическая работа.

Методы групповой работы. Виды групповой работы: группы тренинга, группы встреч, группы тренинга умений.

#### **Тема 15: Педагогические методы в социальной работе**

Понятие «метод» в социальной работе. Метод как элемент практической деятельности социального работника. Подходы классификации методов в социальной работе.

Группирование методов социальной работы по направлениям и формам социальной работы (социально-психологические, социально-педагогические,

социально-медицинские, организационные (организационно-распорядительные, организационно-координационные, организационно-инструктивные, организационно-технические), социально-правовые, социально-экономические, социологические методы в социальной работе).

Педагогические методы в социальной работе. Система педагогических методов в практике социальной работы. Новые тенденции в педагогике для решения социальных проблем: дифференциация научного знания, интеграция научного знания.

Методы обучения. Метод убеждения. Метод побуждения. Метод поощрения. Метод порицания. Метод самовоспитания и др.

Практическое применение педагогических методов в социальном взаимодействии с детьми и молодежью, пожилыми людьми, с другими категориями населения.

## **Тема 16: Использование информационных технологий и баз данных в социальной сфере**

Информатизация общества как социотехнический процесс. Понятие «информатизация общества». Информатизация общества как единство процессов компьютеризации, медиатизации и интеллектуализации. Основные теоретико-методологические подходы к информатизации общества.

Учет физического, психического и социального начал личности в процессе информатизации. Адаптация лиц с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде. Социально-психологические аспекты информатизации. Компьютеромания и компьютерофобия как социальные явления. Социальные проблемы информатизации. Информационная безопасность личности, общества, государства.

Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных информационных технологий. Программные средства обработки данных в социальной сфере. Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы региона. Автоматизированные системы поддержки региональных программ социальной защиты населения.

Интегрированные информационные системы. Корпоративная отраслевая информационно-вычислительная система. Формирование единого информационного пространства социальной сферы на республиканском и региональном уровнях. Национальный статистический комитет Республики Беларусь.

### **Тема 17: Социальные инновации в социальной сфере**

Сущность социальных инноваций и их внедрение в социальную сферу общества с целью успешного продвижения технологических находок, разрешения социальных конфликтов и улучшения жизни граждан. Классификация социальных инноваций. Роль социальных инноваций в развитии общества. Социальные инновации в разных странах.

Инновации в социальной работе с пожилыми людьми. Примеры социальных инноваций.

### **Тема 18: Методы и технологии социальной работы в системе образования**

Структура и особенности развития системы образования в Республике Беларусь.

Место социальной работы в системе образования.

Уровни образования: дошкольное, общее среднее, профессионально-техническое, среднее специальное, высшее, послевузовское, дополнительное образование (детей и взрослых), – уровень их социальной значимости в жизнедеятельности общества.

Роль и функции социально-педагогических учреждений в системе образования. Педагог социальный – специалист по социальной работе в системе образования.

Социально-педагогическая и психологическая служба в учреждениях образования (СППС). Направления, технологические аспекты социально-педагогической и психологической деятельности в учреждениях образования. Особенности социально-педагогической и психологической работы в учреждениях образования различного типа. Основные задачи и функции СППС. Принципы деятельности СППС.

Индивидуальные (дифференцированные) и групповые методы и формы социально-воспитательной работы с обучающимися.

### **Тема 19: Технологии социальной работы в здравоохранении**

Понятие «медико-социальная работа». Суть социальной работы в здравоохранении. Цель, объекты и особенности медико-социальной работы в современных условиях.

Основные функции специалистов, участвующих в оказании медико-социальной помощи населению. Разграничение функций медицинских и социальных работников.

Особенности интеграции их профессиональных усилий в утверждении здорового образа жизни. Медико-социальная работа профилактической и патогенетической направленности.

Специфика технологий социальной работы в наркологии, онкологии.

## **Тема 20: Методы и технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях**

Структура и типы пенитенциарных учреждений в Республике Беларусь.

Особенности социально-психологической работы в пенитенциарных учреждениях. Методы коррекции в системе технологий социальной работы с осужденными.

Специфика социальной работы с осужденными подростками, женщинами. Методы и формы социальной работы с людьми, вышедшими из мест лишения свободы.

## **Тема 21: Ведомственная специфика и технологии социальной работы**

Общее представление о системе социальной работы на предприятии. Особенности объекта, цели, средств социальной работы на предприятии. Цель социальной работы на предприятии – улучшение взаимодействия между отдельными работниками и предприятием в целом, направленного на улучшение качества жизни работников. Объектом социальной работы являются все работники предприятия, и в первую очередь работники, находящиеся в затруднительных ситуациях и прилагающие собственные активные усилия по их преодолению.

Основные виды социальной работы на предприятии: социальная защита, социальное обслуживание, социальная поддержка. Зависимость социального обеспечения от предназначения и роли в социальной политике предприятия. Теоретические предпосылки социальной работы на предприятии. Направленность концепции социальной защиты работников предприятия на поощрение чувства ответственности за собственную жизнь, закрепление в сознании каждого члена трудового коллектива представления о том, что предприятие будет оказывать ему социальную поддержку, но эта поддержка не будет строиться на основе благотворительности. Роль активной жизненной позиции самого работника и его желание улучшить свое благополучие.

Задачи социальной работы на предприятии: создание условий, в которых работник может в полной мере проявить свои возможности и способности; активная адаптация и реадаптация работника на предприятии; профилактика и предупреждение социально нежелательных явлений; организация научных исследований, конференций, семинаров, учебно-просветительской деятельности по проблемам социальной работы на предприятии; разработка и реализация социальных программ; социальное обслуживание, оказание услуг работникам предприятия; социальная поддержка работников, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; осуществление социального мониторинга.

Функции социальной работы на предприятии: информационная, диагностическая, прогностическая, организационная, психолого-педагогическая, практическая, управленческая.

Принципы социальной работы на предприятии: опоры на собственные силы, гарантированности, адресность, социального реагирования, профилактической направленности, выделения социальных ресурсов, включение механизмов социальной помощи в ситуациях, когда исчерпаны другие способы поддержки.

Основные направления социальной работы: социальная защита, социальное обеспечение и социальную поддержку работников предприятия; медико-социальная работа; культурно-просветительская, образовательная и спортивная работа.

Особенности социальной работы в военной среде, правоохранительных органах. Социальная работа профсоюзов, общественных организаций, церкви.

## **Тема 22: Технологии социальной работы в сельской местности, пути ее активизации**

Характеристика социальных проблем в сельской местности: демографические проблемы, снижение рождаемости, повышение количества людей пожилого возраста, удаленность территорий, отсутствие специализированных служб, общераспространенных в городских районах. Важность понимания психологии сельского жителя, уважительное отношение к традициям данной местности, использование исторического опыта социальной защиты человека.

Роль социальных служб в сельской местности.

Зависимость социальных проблем от конкретного сельского поселения. Особенность социальной работы в сельской местности: динамичность и мобильность в разрешении той или иной социальной проблемы.

Главные социально-психологические факторы, которые необходимо учитывать при активизации социальной работы на селе: тесное сращивание со средой обитания, сезонная занятость, приверженность традициям, роль семьи, роль систем неформальной поддержки, роль общественного мнения.

Основные направления социальной работы в сельской местности: лечебно-организационные мероприятия, направленные на своевременный учет нуждающихся в медико-социальной помощи, изучение их потребностей, оказание лечебно-оздоровительных мер, определение тактики ведения и этапности оказания помощи, межведомственное сотрудничество.

Санитарно-просветительская работа по вопросам личной гигиены и гигиены жилища, профилактики заболеваний, здорового образа жизни, вреда самолечения.

Социально-правовая подготовка клиента (ознакомление с правами, льготами, по вопросам медицинского и лекарственного обеспечения).

Организация групп взаимопомощи. Коммуникации с социальным окружением клиента.

Социальная работа в сельских местностях с различными группами населения: детьми, семьями, пожилыми людьми, инвалидами.

### **Тема 23: Современная семья и технологии работы с ней**

Понятие «семья». Функции семьи. Характер изменений в структуре семьи. Типология семей, социальный статус. Сущность социальных проблем современной семьи.

Методы социальной работы с семьей и детьми. Экстренная помощь семье. Технологии социальной терапии по стабилизации семьи.

Проблемы демографической безопасности в Республике Беларусь, пути её решения.

Технологии социальной работы с неблагополучными семьями. Объективные и субъективные причины семейного неблагополучия.

Технологические этапы работы с неблагополучной семьей. Семьи и дети, находящиеся в социально опасном положении, нуждающиеся в государственной защите; методы и формы работы с ними. Профилактика социального сиротства. Устройство детей-сирот в замещающие семьи.

### **Тема 24: Методы и технологии социальной работы с пожилыми людьми**

Проблемы пожилых людей в мире и в Республике Беларусь.

Суть социальной политики в отношении пожилых людей.

Законодательная база и нормативно-правовые документы, касающиеся пожилых людей, пенсионеров.

Методы и технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми людьми, инновационные подходы.

Отделения социальной помощи на дому, дневного пребывания, отделения круглосуточного пребывания в ТЦСОН, больницы сестринского ухода, социальные пансионаты, создание групп самопомощи и взаимопомощи.

Приемные, гостевые семьи для пожилых и престарелых граждан.

### **Тема 25: Методы и технологии социальной работы с людьми без определенного места жительства, мигрантами и этническими общностями**

Причины активизации миграционных процессов в современном мире. Понятие «мигрант», «миграционная политика», «беженцы», «эмигранты». Типы миграции: эпизодическая, маятниковая, сезонная, безвозвратная; организованная, неорганизованная, добровольная, вынужденная, принудительная; внутренняя, внешняя.

Организационные и технологические подходы к социальной работе с беженцами. Социальные проблемы мигрантов и беженцев. Принципы социальной работы с мигрантами и беженцами. Виды социальной работы с мигрантами и беженцами: практическая социальная работа, организационная работа. Направления практической социальной работы: социальное, социально-информационное, социально-психологическое, социально-педагогическое, социально-правовое, медико-социальное, финансовое, социально-экономическое, материальное, социально-трудовое. Задачи социального направления социальной работы с беженцами. Нормативно-правовые основы работы с мигрантами и беженцами в Республике Беларусь. Социальные причины появления бездомности и бродяжничества. Социальный портрет людей без определенного места жительства. Виды и признаки лиц без определенного места жительства. Основные направления социальной политики в отношении бродяжничества и бездомности.

Типы учреждений для людей без определенного места жительства. Проблемы совершенствования организации социальной работы с людьми без определенного места жительства.

Особенности проживания национальных меньшинств в Республике Беларусь. Государственная политика в отношении национальных меньшинств. Задачи социального направления социальной работы с национальными меньшинствами.

Технологии социальной работы с национальными меньшинствами в Республике Беларусь. Виды социальной работы с национальными меньшинствами: практическая социальная работа, организационная работа.

Технологические особенности работы по предотвращению торговли людьми и с ее жертвами.

# ЛИТЕРАТУРА

## I. ИСТОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

### Основная литература

1. Холостова, Е. И. История социальной работы : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям. – Москва : Юрайт, 2024. – 136, [2] с.

2. Кононова, Т. Б. История социальной работы : учебник для бакалавров : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям / Т. Б. Кононова ; Российский гос. социальный ун-т. – Москва : Юрайт, 2022. – 355, [1] с.

3. Григорьев, А.Д. История социальной работы: в 2 ч. Ч. 1 (до начала XX века) / А.Д. Григорьев. – Минск: ТетраСистемс, 2006. – 464 с.

4. Григорьев, А.Д. История социальной работы: в 2 ч. Ч. 2 (с начала XX века) / А.Д. Григорьев. – Минск: ТетраСистемс, 2008. – 512 с.

5. Григорьев, А.Д. Социальная работа на Беларуси: история, опыт, проблемы: учеб. пособие / А.Д. Григорьев. – Минск: Дизайн ПРО, 2000. – 240 с.

6. Кузьмин, К.В. История социальной работы за рубежом и в России (с древности и до начала XX века): учеб. пособие для студентов, обучающихся по спец. «Социальная работа» / К.В. Кузьмин. – М.: Акад. проект: Трикста, 2005. – 624 с.

7. Моторов, С.А. Теоретические основы социальной работы. Раздел: История социальной работы : учебно-методический комплекс по учебной дисциплине для специальности 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) / С. А. Моторов, И. В. Шабашева ; Учреждение образования «Витебский государственный университет имени П. М. Машерова», Фак. социальной педагогики и психологии, Каф. социально-педагогической работы. – Витебск : ВГУ имени П. М. Машерова, 2021. – 207 с.

8. Циткилов, П.Я. История социальной работы: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по направлению подготовки и спец. «Социальная работа» / П.Я. Циткилов; под общ. ред. В.И. Жукова. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 444 с.

### Дополнительная

1. Григорьев, А.Д. Становление и развитие социальной работы на Беларуси (X–XX вв.): монография / А.Д. Григорьев. – Минск: Белорус. гос. пед. ун-т им. М. Танка, 2000. – 218 с.

2. Григорьев, А. Д. Социальная работа на современном Востоке : краткий курс лекций по спец. «Социальная работа» / М-во образования РБ, УО «БГПУ им. М. Танка». – Минск : БГПУ, 2011. – 224 с.
3. Григорьев, А. Д. История социальной работы за рубежом (с древних времен до начала XX в.) : курс лекций для студ. высш. учеб. заведений / УО «Брестский гос. ун-т им. А. С. Пушкина». – Брест : Изд-во БрГУ им. А. С. Пушкина, 2007. – 314 с.
4. Григорьев, А. Д. История отечественной социальной работы (с 1917 г. по настоящее время) : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений по спец. «Социальная работа» / М-во образования РБ, УО «БГПУ им. М. Танка». – 2-е изд. – Минск : БГПУ, 2005. – 160 с.
5. Григорьев, А. Д. История отечественной социальной работы (X - начало XX в.) : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений по спец. «Социальная работа» / М-во образования РБ, УО «Белорус. гос. пед. ун-т им. М. Танка». – 2-е изд. – Минск : БГПУ, 2005. – 212 с.
6. Мельников, В.П. История социальной работы в России: учеб. пособие / В.П. Мельников, Е.И. Холостова. – М.: Издательско-книготорговый центр «Маркетинг», 2001.
7. Сенькевич, О. И. Развитие социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями на территории Беларуси во второй половине XIX-начале XX в. : автореф. дис. на соиск. учен. степ. канд. ист. наук : по спец. 07.00.02 - отечественная история / УО «Белорус. гос. пед. ун-т им. М. Танка». – Минск, 2007. – 20 с.
8. Соловьянов, А. П. Социальная защита несовершеннолетних в БССР (1921-1930 гг.) : [монография] / [науч. ред. В. К. Коршук] ; Национальная академия наук Беларуси, Институт истории. – Минск : Беларуская навука, 2013. – 203, [1] с.
9. Целых, М. П. Социальная работа за рубежом. Соединенные Штаты Америки : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. 050711 (031300) - Социальная педагогика. – Москва : Академия, 2007. – 128 с.
10. Фирсов, М.В. История социальной работы в России: учеб. пособие для студентов вузов / М.В. Фирсов. – М.: ВЛАДОС, 1999. – 256 с.
11. Шарин, В. И. История социальной работы : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. и спец. «Социальная работа». – Москва : Дашков и К, 2010. – 368 с.

## II. ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

### Основная литература

1. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям / Е. Н. Приступа. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2022. – 413 с.
2. Социальная работа : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / [под общ. ред. В.И. Курбатова]. – 3-е изд., перераб. и доп. – Ростов н/Д: Феникс, 2003. – 480 с.
3. Холостова, Е.И. Социальная политика и социальная работа : учеб. пособие / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2006. – 216 с.
4. Холостова, Е.И. Социальная работа: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. «Социальная работа». – 6-е изд. – М.: Дашков и К, 2008. – 86 с.
5. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика: учебник для бакалавров: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. «Социальная работа». – М.: Юрайт, 2014.
6. Пантюк, И.В. Теоретические основы социальной работы / И.В. Пантюк. – Минск: Амалфея, 2010. – 388 с.
7. Фирсов, М. В. Теория и методика социальной работы : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 359, [1] с.
8. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учебник для бакалавров: учебник для студентов высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2014.

### Дополнительная литература

1. Бегидов, М.В. Социальная защита инвалидов : учеб. пособие для академического бакалавриата / М. В. Бегидов, Т. П. Бегидова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 98 с.
2. Григорьева, И.А. Социальная работа с семьей : учеб. пособие для СПО / И.А. Григорьева. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 149 с.
3. Григорьева, И.А. Теория и методика социальной работы : учебник для СПО / И.А. Григорьева, В. Н. Келасьев. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 254 с.
4. Ермолич, С. Я. Введение в специальность: социальная работа : учебно-методическое пособие для студентов учреждений высшего образования, обучающихся по специальности 1-86 01 01 «Социальная работа (по направлениям)», направлению специальности 1-86 01 01-01 «Социальная

работа (социально-педагогическая деятельность)» / М-во образования Республики Беларусь, Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка. – 2-е изд. – Минск : БГПУ, 2021. – 258, [1] с.

5. Ерусланова, Р.И. Насилие в семье: учебное пособие / Р.И. Ерусланова, К.В. Милюхин. – М.: Изд.-торговая корпорация «Дашков и К», 2011.

6. Кононова, Т.Б. Теория и методика социальной работы: история социальной работы : учеб. пособие для СПО / Т.Б. Кононова. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 356 с.

7. Красовская, Н.Н. Национальная модель социальной защиты населения Республики Беларусь: основные достижения и перспективы / Н.Н. Красовская // Актуальные проблемы развития сферы социальной защиты: внедрение инновационных технологий, научно-методическое и кадровое обеспечение: материалы Междун. науч.-практ. конф., Минск, 5 апреля 2011 г. / ГИУСТ БГУ. – Минск, 2011. – С. 95–101.

8. Комплексная реабилитация больных, находящихся на постельном режиме (в условиях учреждения социального обслуживания стационарного типа): методические рекомендации /сост. Е.Л. Михайлова. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова, 2022. – 51 с.

9. Нагорнова, А.Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учеб. пособие для академического бакалавриата / А.Ю. Нагорнова. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 133 с.

10. Насилие в семье: особенности психологической реабилитации / под ред. Н.М. Платоновой, Ю.П. Платонова. – СПб., 2004.

11. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебник для бакалавров: учебник для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по напр. подгот. 040400 «Социальная работа» / под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. – М.: Юрайт, 2014.

12. О некоторых вопросах оказания соц. услуг государственными организациями оказания социальных услуг: Постановление Министерства труда и соц. Защиты от 26.01.2013 г. (см.moodl – ТОСР (раздел теория социальной работы)). Постановление Министерства труда и соц. Защиты от 10.01.2013 г.

13. О социальном обслуживании: Закон Республики Беларусь от 13 июля 2012 г. № 427-3 (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 26.07.2012, 2/1979) – новая редакция.

14. Об утверждении Положения об учреждениях социального обслуживания: Постановление Министерства труда и социальной защиты РБ от 10 января 2013 г. №5.

15. Платонова Н.М. Инновации в социальной работе: учеб пособие для студентов учреждений высш. проф. образования / Н.М. Платонова, М.Ю. Платонов. – М.: Изд. центр «Академия», 2011.

16. Теория социальной работы : учебно-методический комплекс по учебной дисциплине для специальности I ступени высшего образования 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) / Е. Л. Михайлова ; сост.: Е. Л. Михайлова ; Учреждение образования «Витебский государственный университет имени П. М. Машерова», Фак. социальной педагогики и психологии, Каф. социально-педагогической работы. – Витебск : ВГУ имени П. М. Машерова, 2022. – 150 с.

17. Технология социальной работы с семьей и детьми : учебник и практикум для СПО / Е. Н. Приступа [и др.] ; под ред. Е. Н. Приступы. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 465 с.

18. Теория и методика социальной работы : учебник для СПО / Е. И. Холостова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононова, М. В. Вдовиной. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 288 с.

19. Теория социальной работы. Модуль 1: курс лекций / Г.А. Качан, С.А. Воробьёва . – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова, 2016. – 48 с.

20. Технологии восстановления в дееспособности проживающих в учреждениях социального обслуживания психоневрологического типа: методические рекомендации / сост. Е.Л. Михайлова. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова, 2023. – 48 с.

21. Торохтий, В.С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учеб. пособие для академического бакалавриата / В.С. Торохтий. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 488 с.

22. Холостова, Е. И. Социальная работа с семьей: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2007. – 211 с.

23. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2013. – 364 с.

### III. ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

#### Основная литература

1. Григорьева, И.А. Теория и методика социальной работы: учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2024. – 253 с.
2. Кононова, Л. И. Технология социальной работы: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям / [в авт. ред.]. – Москва: Юрайт, 2024. – 506 с.
3. Социальная работа: теория и практика: учебник и практикум для вузов / Е.Н. Приступа [и др.]; под редакцией Е.Н. Приступы. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 306 с.
4. Социальная работа / под общ. ред. проф. В.И. Курбатова. Сер. «Учебники, учебные пособия». – Ростов на/Д: «Феникс», 2003. – 576 с.
5. Технология социальной работы: учеб. пособие / П.Я. Циткилов. – М., 2011. – 448 с.
6. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов/ Е.Н. Приступа [и др.]; под ред. Е.Н. Приступы. – М., 2022. – 463 с.
7. Фирсов М.В. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – 3-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 557 с.
8. Холостова, Е.И. Социальная работа: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2023. – 753 с.

#### Дополнительная

1. Гасумова, С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: учебник и практикум для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования/ С.Е. Гасумова. – 6-е изд. – Москва: Юрайт, 2021. – 283 с.
2. Использование системы ГИССЗ в работе специалистов социальной сферы/составители: Г.В. Бельская, И.В. Виноградова, М.С. Дмитриева. – Минск : Минский государственный ПТК полиграфии, 2016. – 116 с.
3. Каталог информационных ресурсов и систем Республики Беларусь [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.ipps.by/Files/katalog\\_16.pdf](http://www.ipps.by/Files/katalog_16.pdf). Дата доступа: 11.05.2020.
4. Методы и технологии социальной работы: учеб.-метод. комплекс по учеб. дисциплине для специальности: 1-86 01 01-01 Социальная работа (социально-педагогическая деятельность), 1-86 01 01-02 Социальная работа (социально-психологическая деятельность), 1-86 01 01-04 Социальная работа (социально-экономическая деятельность)/ сост.: С. Д. Матюшкова; Учреждение образования «Витебский государственный университет имени

П. М. Машерова», Фак. социальной педагогики и психологии, Каф. социально-педагогической работы. – Витебск: ВГУ имени П. М. Машерова, 2020. – 163 с.

5. Теория и практика реабилитации граждан пожилого возраста [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В.Ф. Соколова, Е.А. Берцкая. – 2-е изд., стер. – М. : Флинта, 2017. – 200 с.

6. Социокультурная и личностная адаптация человека на различных стадиях жизненного цикла [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л.Б. Волынская. – 2-е изд., стер. – М. : ФлИнта, 2017. – 164 с.

7. Система профилактики правонарушений несовершеннолетних [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.А. Беженцев. – 2-е изд., стер. – М. : ФлИнта, 2017. – 296 с.

8. Российская энциклопедия социальной работы: Энциклопедия / Под ред. Е.И. Холостовой. – 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2018.

9. Социальная практика Союзного государства : энциклопедия / [сост. Е. Л. Михайлова, Т. Д. Вакушенко, С. Д. Матюшкова] ; М-во образования Республики Беларусь, Учреждение образования «Витебский государственный университет имени П. М. Машерова», Каф. социально-педагогической работы. – Витебск : ВГУ имени П. М. Машерова, 2022. – 171, [1] с. – Режим доступа: URL: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/36215> (дата обращения: 19.01.2025).

10. Социальная работа с дезадаптированными детьми / Холостова Е.И., – 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2017. – 272 с.

11. Социальная работа с пожилыми людьми / Е.И. Холостова. – 7-е изд. – М.: Дашков и К, 2017. – 340 с.

12. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации / Е.И. Холостова, Г.И. Климантова, – 4-е изд. – Москва : Дашков и К, 2018. – 752 с.

Учебное издание

**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА  
ПО ПРЕДМЕТУ «ИСТОРИЯ, ТЕОРИЯ  
И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»  
ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ  
1-86 01 01 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА (ПО НАПРАВЛЕНИЯМ)  
НАПРАВЛЕНИЕ СПЕЦИАЛЬНОСТИ: 1-86 01 01-02 СОЦИАЛЬНАЯ  
РАБОТА (СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ)**

Составители:

**МОТОРОВ** Сергей Анатольевич

**МИХАЙЛОВА** Елена Леонидовна

**МАТЮШКОВА** Светлана Дмитриевна и др.

Технический редактор

*Г.В. Разбоева*

Компьютерный дизайн

*А.В. Табанюхова*

Подписано в печать 03.03.2025. Формат 60x84<sup>1</sup>/<sub>16</sub>. Бумага офсетная.

Усл. печ. л. 3,43. Уч.-изд. л. 3,12. Тираж 9 экз. Заказ 23.

Издатель и полиграфическое исполнение – учреждение образования  
«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».

Свидетельство о государственной регистрации в качестве издателя,  
изготовителя, распространителя печатных изданий

№ 1/255 от 31.03.2014.

Отпечатано на ризографе учреждения образования  
«Витебский государственный университет имени П.М. Машерова».

210038, г. Витебск, Московский проспект, 33.