ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2024.

4. О государственной службе [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь от 1 июня 2022 г., № 175-3 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2024.

5. О Концепции государственной кадровой политики Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Указ Президента Респ. Беларусь, 3 янв. 2024 г., № 1 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2024.

6. О кадровом реестре Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Указ Президента Респ. Беларусь, 5 февр. 2024 г., № 46 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2024.

7. Осипов, М. Гармонизация подходов к формированию кадровых реестров произведена в Беларуси [Электронный ресурс] : единая система / М. Осипов ; фот.: Д. Титова // SB.BY. Беларусь сегодня. – Режим доступа: <https://www.sb.by/articles/edinaya-sistema.html/2024/02/07>. – Дата доступа: 04.03.2024.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЗАКРЕПЛЕНИЯ КАДРОВ НА РАБОЧИХ МЕСТАХ

Ю.Л. Потаиёва

*старший преподаватель кафедры психологии,
УО «Витебский государственный
университет имени П.М. Машерова»,
г. Витебск, Республика Беларусь*

На современном этапе развития белорусского общества актуальным направлением государственной кадровой политики выступает закрепление кадров на рабочих местах. Представленный материал основывается на обобщении результатов наблюдений и интервьюировании выпускников, молодых специалистов, успешных специалистов и работодателей.

Проблема видится в том, что наблюдается отток специалистов (в частности, по специальностям «Психология» и «Социальная работа») после отработки распределения или спустя 2-3 года работы по специальности. Причины данного явления разнообразны, отчасти зависят от специальности, личных обстоятельств, периода обучения и прочее. Рассмотрим их подробнее:

1. *Особенности выбора профессии.* Многие абитуриенты выбирают профессию психолога потому, что хотят таким образом решить личные проблемы. У них отсутствует мотивация помогать другим, они стремятся помочь исключительно себе. Парадокс заключается в том, что получение

профессиональной психологической помощи и получение психологического образования – это разные виды деятельности. Академическое психологическое образование не предполагает обязательное прохождение личной и/или групповой психотерапии. Данное образование создает фундаментальную теоретическую базу для ориентировки в мире психологии, для формирования методологических основ понимания происходящего с человеком и группой в разрезе психологического знания. Конечно, происходит самопознание и самораскрытие личности студента в процессе изучения дисциплин психологического цикла, однако, ожидания и запросы на получение психологической помощи не удовлетворяются.

2. Возрастные особенности. Время учебы в учреждении высшего образования – это возраст с 17-18 до 21-22 лет. Существенной характеристикой юношеского возраста является устремленность в будущее, а на первый план выступает потребность найти свое место в жизни. Именно поэтому акцент смещается с профессионального самоопределения на жизненное. Жизненное самоопределение состоит в поиске себя, смысла жизни и совершаемой деятельности, выборе и реализации социальных ролей, поиске партнера, выборе стиля и образа жизни, определении места жительства, определении желаемого социального места в обществе, формировании личностных компетенций. Таким образом, одной из основных задач возраста является жизненное самоопределение личности, параллельно с которым идет профессиональное самоопределение, состоящее в поиске себя в профессии, формировании профессиональных компетенций и профессиональной идентификации.

В связи с выходом на первый план в данном возрасте жизненного самоопределения некоторые студенты приходят к выводу, что не хотят или не видят себя в качестве специалиста избранной области и стремятся изменить специальность.

Поиску себя может способствовать организация профориентационного / карьерного консультирования или коучинга студентов в учреждении высшего образования.

3. Кризис профессиональных ожиданий. Данный кризис переживается студентами в конце третьего, начале четвертого курса дневной формы обучения. Он возникает, когда студенты активно включаются в практическую деятельность: при прохождении практико-ориентированных курсов, написании исследовательских работ, прохождении производственных практик. Происходит рассогласование между студенческими ожиданиями / представлениями о профессиональной деятельности и реальной практической работой специалистов.

После прохождения кризиса часть студентов находит для себя новые смыслы и ценности в избранной специальности, другая часть – разочаровывается в профессии и желает приобрести другую специальность (часть этих студентов идут осваивать программы переподготовки кадров) либо принимают решение уйти из специальности.

Для успешного прохождения кризиса профессиональных ожиданий важно вдумчиво выбирать специалистов, у которых студенты будут перенимать опыт практической деятельности. В качестве одного из критериев отбора данных профессионалов могут выступать умение мотивировать будущих специалистов к деятельности, высокий уровень жизнестойкости, успешность в профессиональной деятельности, позитивность, увлеченность профессиональной деятельностью.

4. В начале трудовой деятельности и на первом рабочем месте особую актуальность приобретает *материальное обеспечение*. Несмотря на существенную поддержку государством молодых специалистов (доплаты, предоставление жилья, льготное кредитование), многими отмечается нехватка материальных средств и необходимость поиска дополнительного заработка.

5. *Сформированный у молодежи образ «успешности» (в карьере, в жизни)*. Формируется через интернет, социальные сети, блогерами. Желание легкой и обеспеченной жизни, получения быстрой прибыли. Отсутствие жизнестойкости, умения реагировать на жизненные вызовы, готовности к преодолению трудностей. Низкая стрессоустойчивость и адаптивность. Отсутствие желания прилагать усилия для достижения цели. У многих преобладают краткосрочные цели, связанные с материальными ценностями, отдыхом.

6. *Идеологическая составляющая*. На данный момент у части молодых людей наблюдается преобладание личных интересов над интересами общества и государства. Видны упущения в воспитании гражданской позиции, нацеленности на общественно-полезный труд, чувства патриотизма.

7. *Несовпадение ожиданий специалистов и реальности*. Так, психолог зачастую выполняет вместо своей работы (оказание психологической помощи), работу социального педагога (составляет акты обследования, проводит социальные расследования и прочее). Большой объем работы, связанный с заполнением документов, подготовкой отчетов, протоколов, справок, при этом зачастую отсутствует время на реальную работу со школьниками. К сожалению, наблюдается обесценивание роли специалиста.

8. *Профессиональное выгорание и пессимизм более опытных коллег*. Отсутствие поддержки. Молодые специалисты часто сталкиваются с уставшими специалистами, имеющими ярко выраженное профессиональное выгорание.

9. *Отсутствие возможности профессионального роста*, особенно если специалист уезжает в сельскую местность. Повышение квалификации один раз в 5 лет недостаточно для профессионального роста и развития специалиста (повышение квалификации не реже 1 раза в 2 года). Более эффективно повышение квалификации с отрывом от работы и желательным выездом в другой город. Это повышает мотивацию, создает стимул для дальнейшей работы, помогает увидеть решение рабочих вопросов под другим углом.

Последствиями оттока специалистов являются кадровый «голод», отсутствие новых идей и специалистов, желающих эти идеи реализовать.

Решение вопроса закрепления специалистов на уровне учреждения высшего образования видится в проведении профориентации студентов выпускных курсов. Поясним на примере специальности «Психология». Получив образование по профилизации «Педагогическая психология», специалист имеет возможность работать в различных учреждениях и с разным контингентом, требующим определенных профессионально-важных качеств и подходов к работе. Это работа психологом в системе дошкольного образования, общего среднего образования, профессионально-технического либо среднего специального образования, системе высшего образования или в учреждениях дополнительного образования детей и молодежи. Спектр возможностей реализации себя как специалиста-психолога достаточно широк. Часто студенты не могут определить для себя направление, поэтому профориентация могла бы в этом помочь.

Создание на базе университета центра карьеры, где студенты смогут получить консультацию или посетить занятия по подготовке к собеседованию (интервью), составлению резюме, узнать о подходах к поиску работы, технике трудоустройства. Данный центр карьеры может организовывать и проводить Дни карьеры. Важная задача – формирование осознанной позиции выбора определенного карьерного трека.

Решение вопроса закрепления специалистов на первом рабочем месте возможно через материальную поддержку молодых специалистов; выделение средств на дополнительное обучение или повышение квалификации, а также на приобретение материалов и инструментария; стимулирование молодых специалистов к самообразованию и развитию со стороны руководства учреждения; повышение эффективности деятельности «Школы молодых специалистов». Исходя из наблюдения и опроса выпускников, остаются в профессии те, у кого были грамотные, мотивирующие наставники на первом месте работы, которые направляли, разъясняли, поддерживали. На уровне администрации районов – проведение мастер-классов, тренингов с приглашением квалифицированных специалистов. Для специалистов, работающих в сельской местности, важным видится организация повышения квалификации, мастер-классов, тренингов один раз в полгода с выездом в областной центр, чтобы сохранить и поддержать интерес к профессии.

Литература:

1. О Концепции государственной кадровой политики Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Указ Президента Респ. Беларусь, 3 янв. 2024 г., № 1 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=P32400001>. – Дата доступа: 24.02.2024.