

УДК 37.013.8:39(=161.3)

Формирование у студентов опыта межкультурного взаимодействия в высшей школе

В.И. Казаренков

Российский университет дружбы народов

Реалии современного поликультурного мира, международная академическая мобильность диктуют необходимость решения проблемы межкультурного взаимодействия в высшей школе. Цель статьи – определение факторов, способствующих формированию у студентов опыта межкультурного взаимодействия.

Материал и методы. Материалом послужили работы известных ученых, также наши собственные исследования по проблеме межкультурного взаимодействия в Российском университете дружбы народов. Основные методы исследования – анализ и обобщение научной литературы и практики подготовки будущих специалистов в вузе.

Результаты и их обсуждение. В статье представлен ряд факторов, влияющих на формирование у студентов опыта межкультурного взаимодействия: поликультурная среда жизнедеятельности студента; профессиональные потребности будущего специалиста; толерантное отношение студента к неродной культуре и ее представителям; открытость высшего образования; социокультурная направленность совместной деятельности преподавателей и студентов; социокультурная внеаудиторная деятельность студентов; профессионализм и личностные качества преподавателя; интеграция аудиторной и внеаудиторной работы; эмоциональная открытость к представителям народной культуры в процессе взаимодействия; гуманизация отношений педагога и студентов; позитивный морально-психологический климат в студенческом коллективе; потребность студента в самосовершенствовании.

Заключение. В системе высшей школы имеется целый ряд факторов социального, социально-педагогического, социально-психологического, педагогического и психологического характера, обеспечивающих формирование у студентов опыта межкультурного взаимодействия.

Ключевые слова: межкультурное взаимодействие студентов, резервы высшей школы, опыт межкультурного взаимодействия студентов.

Working out University Student Experience of Crosscultural Interaction

V.I. Kazarenkov

Russian University of Peoples Friendship

Realities of the contemporary polycultural world and international academic mobility dictate the necessity to solve the problem of university crosscultural interaction. The goal of the article is establishing factors which promote students' experience of crosscultural interaction.

Material and methods. The material is works by outstanding scholars as well as our own researches on the issue of crosscultural interaction at Russian University of Peoples Friendship. Main method of the research is analysis and generalization of scientific literature and practice of training would-be specialists at the university.

Findings and their discussion. A number of factors which influence working out students' experience of crosscultural interaction are presented in the article: polycultural environment of the student life; professional needs of the would-be specialist; student tolerant attitude to the alien culture and its representatives; open character of the higher education; social and cultural direction of the joined activity of teachers and students; social and cultural extracurricula activity of students; professionalism and personality qualities of the teacher; integration of classroom and extracurricula work; emotional openness to representatives of the alien culture in the course of interaction; humanization of the teacher-student relationships; positive moral and psychological climate in the student collective; need of students in self-improvement.

Conclusion. In the system of higher school there are a number of factors of social, social and pedagogical, social and psychological, pedagogical and psychological character, which provide working out student experience of crosscultural interaction.

Key words: student crosscultural interaction, university reserves, experience of student crosscultural interaction.

Модернизация российского общества затрагивает все его социальные институты, в том числе высшее образование. Целостная подготовка специалиста в современной высшей школе ориентирует науку и практику на поиск резервов, обеспечивающих эффективное форми-

рование у студентов опыта межкультурного взаимодействия как одного из компонентов таковой. Успешное решение данной проблемы возможно, если управленческий и профессорско-преподавательский состав вуза будет учитывать основные факторы, влияющие на формирование

у студентов опыта межкультурного взаимодействия.

Цель статьи – определение факторов, способствующих формированию у студентов опыта межкультурного взаимодействия.

Материал и методы. Материалом послужили работы известных ученых, также наши собственные исследования по проблеме межкультурного взаимодействия, основанные на реализации в педагогическом процессе Российского университета дружбы народов, Московского городского педагогического университета авторских курсов «Искусство человеческого взаимодействия» и «Технология эффективного межкультурного взаимодействия». Основные методы научного исследования – анализ и обобщение научной литературы и практики подготовки будущих специалистов в вузе по вышеназванной проблеме.

Результаты и их обсуждение. Анализ научной литературы, состояния практики подготовки специалиста в современной высшей школе (на примере Российского университета дружбы народов), а также разработка и апробация авторских курсов «Искусство человеческого взаимодействия» и «Технология эффективного межкультурного взаимодействия» позволили нам выделить ряд факторов, способствующих формированию у студентов опыта межкультурного взаимодействия. Дадим характеристику наиболее важным из них.

Поликультурная среда жизнедеятельности студента. Данная среда стимулирует у студента развитие потребности в межкультурном диалоге и формирование опыта межкультурного взаимодействия. Взаимодействие с представителями неродной культуры связано с необходимостью проявлять знания иной культуры и языка. Во взаимодействии с людьми разных национальностей значимым является не только знание языка и культуры партнера, но умений реализовать таковые для успешного решения личных и профессиональных проблем. Поликультурную среду жизнедеятельности студента можно представить как разноуровневую. На уровне межличностного взаимодействия реализуются дружеские встречи, требующие знания национальных обычаев и традиций, понимания особенностей поведения партнера, представления об истории возникновения государства. Деловой аспект межличностного взаимодействия предполагает знания определенных социальных и профессиональных норм иной культуры. Формирование опыта межкультурного взаимодействия у будущего специалиста осуществляется также в межгрупповых отношениях и «человек–группа». Эти формы взаимодействия предполагают успешное освоение опы-

та корпоративного взаимодействия, ответственности перед коллективом за свое поведение и деятельность. Поликультурная среда предоставляет будущему специалисту возможность проявить свои знания и умения как профессионала и как личности. Поликультурная среда позволяет будущему специалисту оценить собственную подготовку к взаимодействию с представителями иной культуры. В процессе взаимодействия у студента появляется возможность самостоятельного моделирования вариантов будущих отношений с партнерами.

Профессиональные потребности будущего специалиста. Данные потребности могут проявляться у студента в процессе вузовской профессиональной подготовки и в процессе самостоятельной профессиональной деятельности в различных организациях. Возникновение подобного рода потребности происходит на основе реального видения студентом необходимости межкультурного взаимодействия по профилю будущей профессии. Студенты различных специальностей ориентированы на межкультурную коммуникацию, имея перспективы осуществления совместных проектов с представителями других государств. Данные потребности могут возникать у студентов и вследствие открытия для себя перспектив профессионального развития. Будущие специалисты обнаруживают в системе высшего образования необходимость развития опыта взаимодействия, в том числе межкультурного, как средства карьерного роста. Работающие по специальности студенты обнаруживают профессиональную значимость межкультурной коммуникации, изучив содержание собственной деятельности и содержание деятельности своей организации. Знакомство с содержанием профессиональной деятельности, ориентированной на постоянный контакт с представителями различных национальностей и государств, стимулирует у начинающего специалиста развитие опыта межкультурного взаимодействия. Данный процесс первоначально проявляется на уровне потребности в изучении иностранного языка, затем на уровне изучения обычаев и традиций своих деловых партнеров; в дальнейшем будущий специалист стремится изучить основы истории и культуры народов. Будущий специалист осуществляет поиск форм, методов и средств приобретения опыта межкультурного взаимодействия в системе аудиторных и внеаудиторных занятий в вузе, в том числе через курсы дополнительного образования, стремясь оптимально использовать учебную, научно-исследовательскую и производственную деятельность.

Толерантное отношение студента к культуре других народов и ее представителям. Значимым фактором формирования у студентов опыта межкультурного взаимодействия является толерантное отношение будущего специалиста к неродной культуре и ее представителям. Молодой человек осознает, что он живет в мире, где реализация его личностных и профессиональных сил возможна только через взаимодействие с иными культурами, во взаимодействии с их представителями.

Знания и опыт межкультурного взаимодействия приобретаются студентами в высшей школе поэтапно. Будущий специалист первоначально обнаруживает потребность в толерантном отношении к культуре других народов и ее представителям. Развитие таковой осуществляется в практике подготовки специалиста в высшей школе в системе аудиторных и неаудиторных занятий по различным учебным дисциплинам профессионального и общеобразовательного циклов, преподаватели которых имеют возможности осуществить качественное обучение студента профессиональным знаниям и умениям, а также знаниям и умениям социокультурного характера (философия, история, социология, психология, иностранные языки, культурология и другие). Преподаватели создают условия для использования накопленных студентами учебных знаний и умений в аудиторной и внеаудиторной деятельности, стимулируя развитие у будущих специалистов опыта межкультурного взаимодействия [1].

Открытость высшей школы. Целенаправленное обновление российской высшей школы опирается на ее открытость. Открытость высшего образования предполагает расширение и углубление интеграционных процессов, обеспечивающих устойчивое взаимодействие различных культур в образовательном пространстве. Современная высшая школа не может быть замкнута на себя, поэтому она активно интегрируется с различными сферами жизнедеятельности человека (наукой, производством и др.). Взаимосвязь образования с различными сферами жизнедеятельности человека предполагает адаптацию ее к социуму в российском государстве и на международной арене. Она ориентируется на проникновение в иную образовательную и культурную среду. Открытость высшего образования требует от участников (руководителей, педагогов и студентов) более глубоких социокультурных знаний и опыта межкультурного взаимодействия. Будущему специалисту необходимо осознать перспективы приобретения и совершенствования

не только профессиональных знаний и умений, но знаний и опыта эффективной межкультурной коммуникации.

Осуществление партнерских связей между российскими и зарубежными вузами, включающими, кроме сотрудничества ученых и преподавателей, активное общение студентов, ориентирует последних на успешное познание иных культур, освоение опыта эффективного межкультурного взаимодействия. Формирование у будущих специалистов опыта межкультурного взаимодействия успешно стимулируется перспективой контактов с представителями различных национальностей в Российской Федерации, в странах ближнего и дальнего зарубежья.

Социокультурная направленность совместной деятельности преподавателей и студентов. Сотрудничество преподавателей и студентов является эффективным средством формирования у молодых людей опыта межкультурного взаимодействия. В аудиторной и внеаудиторной деятельности по общеобразовательным и профессионально ориентированным курсам у преподавателя имеются возможности помочь будущему специалисту справиться с проблемами социокультурного характера. Преподаватели вуза, осуществляя сотрудничество со студентом, передают ему не только научные знания, развивают не только практические умения по учебным курсам, но формируют мировоззрение, которое позволяет студенту осуществлять оценку окружающего мира и себя в этом мире. Мир человеческих отношений многообразен и многогранен; он состоит из взаимодействий людей, разных по возрасту, полу и образованию, по национальности и вероисповеданию. Правильно реализовать взаимодействие с людьми иной культуры является важнейшим качеством студента как личности и профессионала. Сотрудничество педагога и студентов помогает молодежи правильно оценить социокультурную ситуацию, приобрести опыт межкультурного взаимодействия. В системе аудиторных и внеаудиторных занятий оказывается возможным применять вариативные формы и методы совместной деятельности преподавателей и студентов (например, конференции и деловые встречи с известными представителями разных народов, взаимодействие в рамках научно-исследовательских проектов). Чувствуя рядом заинтересованного в успехе педагога, студент стремится расширить и углубить полученные знания и опыт межкультурной коммуникации.

Социокультурная внеаудиторная деятельность студентов. Осуществляя работу по формированию у будущих специалистов опыта меж-

культурного взаимодействия, преподаватель высшей школы успешно использует внеаудиторную деятельность студентов, в том числе социокультурной направленности. Данная работа успешно осуществляется в системе массовых и групповых внеаудиторных занятий. Активное участие студентов в организации фестивалей, вечеров встреч с представителями различных культур, людьми разных национальностей стимулирует у них развитие толерантного мышления и опыта межкультурного взаимодействия. Знакомство с иной культурой, отношениями людей иных культур в ходе просмотра спектакля, посещения художественной галереи, музыкальных салонов, центров межкультурных отношений позволяет будущему специалисту осознать и принять во внимание особенности жизнедеятельности представителей различных национальностей, специфику их отношений, традиций и обычаев, что позитивно отражается на развитии у молодых людей опыта межкультурного взаимодействия.

Профессионализм и личностные качества преподавателя. Отсутствие профессионализма у преподавателя нивелирует все его действия в педагогическом процессе и отрицательно влияет на психологическое состояние студентов. Профессиональная компетентность педагога высшей школы сказывается на формировании у будущих специалистов опыта межкультурного взаимодействия. Профессионализм педагога в решении данной проблемы раскрывается в действиях его как целостной личности, обладающей способностью оценивать универсальное и специфическое в объекте, который требуется изучить студентам. Будущий специалист реально оценивает педагога и возможности плодотворного сотрудничества с ним, если видит в нем человека и профессионала в единстве.

Эффективность формирования у студентов опыта межкультурного взаимодействия становится индикатором профессиональной компетентности и развития личности преподавателя благодаря значимости личностного отношения педагога к иной культуре, межкультурному взаимодействию, к представителям других культур. Как профессионалу преподавателю приходится решать вопросы подготовки студентов к межкультурному взаимодействию, передавать необходимые знания и собственный опыт реализации данного процесса. На любом этапе решения столь значимой проблемы, будь то языковая подготовка студентов или совместный с ними историко-культурный экскурс по странам и континентам, профессионализм и личные качества преподавателя позитивно влияют на развитие

у студентов потребности в межкультурном диалоге, формировании у них опыта межкультурного взаимодействия.

Интеграция аудиторной и внеаудиторной работы. Целенаправленная интеграция содержания отдельных учебных курсов, реализуемая в аудиторной и внеаудиторной деятельности, обеспечивает успех в развитии у студентов опыта межкультурного взаимодействия. Студент активно включается в работу по организации встреч с известными людьми, представляющими различные национальные культуры. В процессе подготовки проведения различного рода внеаудиторной деятельности обеспечивается возможность качественного освоения учебного материала. Полученные на аудиторных занятиях знания по иностранному языку, психологии, профессиональному блоку дисциплин остаются нередко практически неосвоенными из-за отсутствия педагогически обоснованной внеаудиторной работы, связанной с содержанием читаемых учебных курсов. Часто наблюдается слабая практическая подготовленность студентов к межличностному или деловому общению, в том числе и межкультурной коммуникации, из-за слабого развития межпредметных связей, которые функционируют только на теоретическом и методическом уровне, но не реализуются в практической коммуникативной деятельности будущего специалиста. Интеграция аудиторных и внеаудиторных занятий позволяет позитивно решить указанную проблему, обеспечив эффективное формирование у студента опыта межкультурного взаимодействия.

Эмоциональная открытость к представителям неродной культуры в процессе взаимодействия. Формирование у студентов опыта межкультурного взаимодействия обеспечивается многими факторами. Среди таковых выделим эмоциональную открытость будущего специалиста к представителям разных культур. Эмоциональная открытость предполагает оптимизм, веру в партнерство и партнера по взаимодействию, способность расположить к себе человека посредством доброжелательности, готовность к контакту с ним, проявление эмпатии, потребности в общении, протекающем в эмоционально привлекательном стиле, эмоционально проявляемом уважении к представителю неродной культуры. Эмоциональная открытость как компонент стиля поведения студента в межкультурном взаимодействии требует развития у молодого человека психоэмоциональной устойчивости, способности управлять эмоциональными состояниями. Обладание указанными качествами предполагает знания основ психологии и этики, а также опыт

межкультурной коммуникации. Последний развивается в результате желания будущего специалиста его приобрести, целеустремленности и настойчивости в его накоплении и способности к реализации данного опыта в практике взаимодействия с представителями различных народов и национальностей в межличностном и деловом общении. Поэтому психологические знания и умения должны быть взаимосвязаны со знаниями и умениями многих учебных дисциплин как профессионального, так и социально-гуманитарного циклов.

Эмоциональная открытость проявляется у человека, понимающего взаимозависимость людей разных национальностей, живущих на Земле. Эта базисная позиция молодого человека подкрепляется его потребностью к реальному контакту с представителями иных культур для пополнения своего культурно-личностного потенциала и желанием передать людям других национальностей некоторые основы своей родной культуры, чтобы они также знали и понимали, что таковая предстает как его ценность. Для этого студенту целесообразно развивать коммуникативные умения, позволяющие проявлять эмоциональную открытость. Партнер по взаимодействию (представитель иной культуры) вправе рассчитывать на уважение, поэтому проявление эмоциональной открытости в дальнейшем общении может выражаться в устойчивом развитии отношений, даже если данный процесс будет сопровождаться отдельными разногласиями и спорами. Управление конфликтами помогает восстанавливать доброжелательные партнерские отношения. Но управление конфликтами удастся лишь человеку, освоившему различные стороны жизнедеятельности представителя иной культуры, в том числе философские воззрения народа и отдельной личности, этнопсихологические и этносоциологические знания, знания по истории развития народа, государства, а также знания данного неродного языка. И, конечно же, основным достаточным условием для эффективного общения и разрешения конфликтов, если таковые возникнут, является опыт межкультурного взаимодействия, приобретаемый сторонами только в процессе практической коммуникативной деятельности с представителями неродной культуры.

Развитие у студента опыта межкультурного взаимодействия осуществляется эффективно при эффективном развитии всех сфер личности молодого человека (интеллектуальной, эмоциональной, волевой, мотивационной и др.). Интеллект и чувства позволяют молодому человеку в полной мере ощутить и оценить значимость эмо-

циональной открытости, которая совершенствуется в процессе приобретения и освоения опыта наставников, совершенствования собственного опыта межкультурного взаимодействия.

Гуманизация отношений педагога и студентов. Данный фактор является значимым для успешного формирования опыта межкультурного взаимодействия. В современных вузах в достаточной мере представлены молодые люди многих национальностей. В условиях интенсивного развития партнерских связей с зарубежными вузами в российской высшей школе увеличивается число обучающихся и стажирующихся студентов и аспирантов, молодых ученых из стран Европы, Азии, Америки, Африки.

Подобное состояние вузовской практики предполагает возникновение у студентов потребности как в многообразных знаниях по культуре и истории разных народов, по иностранному языку, этнопсихологии, этносоциологии, так и навыков межкультурного взаимодействия. Преподаватели вуза должны увидеть первоначальные потребности в межкультурном взаимодействии у студентов и стимулировать развитие таковых у будущих специалистов. Гуманизация отношений между преподавателями и студентами проявляется как уважение партнеров на основе уважения культуры их представителей и личного уважительного отношения друг к другу, доброжелательности и потребности в контакте для решения личностных или деловых проблем. Гуманизация межличностных и корпоративных отношений проявляется в желании понять и принять друг друга, несмотря на имеющиеся разногласия и негативные установки, возникающие конфликтные ситуации. Партнерская взаимопомощь характеризует гуманистические отношения, развитие которых ведут обе стороны. В этом случае студент начинает проявлять потребность не только к знаниям по эффективной межкультурной коммуникации, но и к освоению опыта межкультурного взаимодействия. Развивая таковые у студента, преподаватель создает условия для применения этих знаний и опыта посредством расширения пространства самореализующейся личности и углубления отношений между студентами и представителями иных культур в системе аудиторных и внеаудиторных занятий по разным учебным дисциплинам. Таковыми могут являться разнообразные массовые мероприятия (фестивали, вечера встреч, в том числе профессиональной направленности), групповая работа по профилю получаемой специальности с представителями иных государств и народов (творческие объединения студентов), индивидуальные занятия и консультации.

Позитивный морально-психологический климат в студенческом коллективе. Данный фактор, обеспечивающий успешное формирование у студентов опыта межкультурного взаимодействия, достаточно часто учитывается и используется в педагогической практике высшей школы. Позитивный морально-психологический климат в студенческой учебной группе и вузовском коллективе в целом создает предпосылки для эффективной реализации интересов и потребностей личности и коллектива, позволяя успешно решать множество задач, стоящих перед высшей школой, в частности, задачу формирования у будущих специалистов опыта межкультурного взаимодействия. В настоящее время высшее учебное заведение крупного города представляет собой модель социального пространства, в котором взаимодействуют представители различных культур. Одним из условий эффективной жизнедеятельности данного социума является психологическая устойчивость его субъектов. Чем большей морально-психологической устойчивостью обладает коллектив, тем качественнее выполняются предъявляемые ему задания. В высшей школе создаются условия для практической проверки личных качеств и профессиональных способностей будущих специалистов, так как каждый студент является субъектом и объектом системы отношений в данном образовательном пространстве, представляющем микро- и мезосоциальную среду. Будучи субъектом взаимодействия с преподавателями и коллегами-студентами, будущий специалист стремится к достижению качественных результатов в межличностном и корпоративном общении. Поскольку образовательное пространство высшей школы представляет собой поликультурную среду, постольку студенту необходим опыт межкультурного взаимодействия. Развитие у студентов данного опыта в поликультурной вузовской среде возможно, если руководство высшей школы и преподаватели осуществляют социально и педагогически обоснованное управление образовательной системой, создавая условия для реализации молодыми людьми позитивной дружеской и деловой коммуникации.

Система аудиторных и внеаудиторных занятий при качественной организации и умелом управлении ею предоставляет уникальные возможности для приобретения студентами необходимых коммуникативных знаний и опыта межкультурного взаимодействия. Уникальность ее заключается в большой вариативности при организации различных моделей подготовки специалистов, когда всеми субъектами этой системы

учитывается значимость создания позитивного морально-психологического климата в коллективе, сотрудничества между студентами, что в конечном счете сказывается на осознании всеми участниками образовательного процесса актуальности эффективного межкультурного взаимодействия, уважения представителями различных культур своих партнеров по взаимодействию.

Потребность студента в самосовершенствовании. Эффективному формированию у студентов опыта межкультурного взаимодействия способствует систематическое самосовершенствование личности, одним из значимых качеств которой является толерантность, выраженная в стремлении личности понять и принять другого с его иной культурой, вероисповеданием, а также выстроить оптимальные межличностные или деловые отношения.

Потребность будущего специалиста в самосовершенствовании обеспечивает основу для вариативных программ позитивного принятия себя как личности и профессионала. И здесь важнейшим положением программы самосовершенствования личности выступает процесс эффективного общения с людьми как средства успешной самореализации творческих потенциалов данной личности в сложном поликультурном социальном пространстве. Взаимодействие с людьми иных культур и национальностей становится центральным процессом в программе самосовершенствования молодого человека. Преподавателю вуза целесообразно обратить внимание на постановку такой цели студентом, помочь ему в выборе средств и способов достижения промежуточных успехов в этом деле, обеспечив условия в системе аудиторных и внеаудиторных занятий. Осознание значимости процесса самосовершенствования, успеха в реализации отдельных программных положений приносит молодому человеку удовлетворенность, стимулируя у него активность, вызывая интерес к познанию новых технологий позитивного изменения себя, в том числе интерес к технологиям межкультурной коммуникации, потребность в развитии опыта межкультурного взаимодействия. Самосовершенствование связано с развитием всех сфер личности – интеллектуальной, волевой, эмоциональной, мотивационной в их единстве. Развитие этих сфер в единстве позволяет личности оценить свою целостность, которая реализуется, в первую очередь, во взаимодействии с окружающими людьми.

Изучение и учет основных факторов формирования у студентов опыта межкультурного взаимодействия способствуют целенаправлен-

ному педагогически обоснованному решению данной проблемы в высшей школе.

Высшая школа ориентирована не только на профессионализацию студенческой молодежи, но и на социализацию и формирование у студентов опыта самореализации. Трехединая стратегия высшей школы закладывает основание для фундаментальной подготовки специалиста, обеспечивая универсальность и мобильность использования им получаемых знаний и умений, стимулируя у него потребность в творческом стиле жизнедеятельности. «Целостность подготовки будущего специалиста в системе высшего образования становится глобальной проблемой подготовки профессионала нового поколения, сочетающего широту взглядов на обустройство социально-природного мира и глубину профессиональной подготовки в определенной области науки, производства, литературы, искусства, обладающего собственным мировидением и устойчивыми гуманистическими убеждениями, направленного не только на профессиональное творчество, но и на жизнестроительство, имеющего потребность в личностном росте и способность к психоэмоциональной саморегуляции» [1, с. 73].

Высшая школа в современном обществе представляет социальный институт, обладающий оптимальными возможностями для развития формирования у студентов знаний и опыта межкультурного взаимодействия. Значительны резервы высшей школы для формирования у студентов знаний и опыта межкультурного взаимодействия. Это одна из стратегических задач высшей школы, важнейшая задача управленческого и профессорско-преподавательского состава университетов [2–4]. Решение данной задачи возможно на основе междисциплинарного подхода.

Можно выделить ряд основных аспектов применения резервов высшей школы в формировании у студентов опыта межкультурного взаимодействия: коммуникативный, когнитивный, мотивационный, управленческий, эмоциональный.

Коммуникативный аспект. В высшей школе создается пространство, обеспечивающее успешное функционирование и развитие межкультурного взаимодействия. Формирование опыта межкультурного взаимодействия у студентов возможно в системе аудиторной и внеаудиторной деятельности.

В аудиторной и внеаудиторной деятельности студентов целесообразно эффективно использование содержания, форм и методов учебно-воспитательной работы для расширения и углубления коммуникативных знаний и умений по различным учебным дисциплинам. Комплексное

применение учебных занятий по различным дисциплинам успешнее осуществляется в процессе интеграции содержания таковых как на лекционных и семинарских занятиях, так и на занятиях научных обществ, творческих объединений и кружков, в процессе индивидуальных внеаудиторных заданий, а также, при организации и проведении массовых внеаудиторных занятий – предметных декад, вечеров, фестивалей, конкурсов, выставок. В работе по расширению и углублению коммуникативных знаний и умений у студентов на различных учебных дисциплинах целесообразно обращать внимание будущих специалистов на особенности взаимодействия с представителями различных культур. Подчеркивая специфику построения отношений с людьми различных культур и национальностей, у студентов необходимо формировать интересы и потребности в изучении истории, психологии и культуры разных народов, иностранных языков. Расширение и углубление коммуникативных знаний и умений у студентов в контексте перспективы развития у них опыта межкультурного взаимодействия – значимая задача преподавателей высшей школы. Педагогу высшей школы целесообразно знать этнические стереотипы студентов и создавать условия, обеспечивающие осознание и самоликвидацию молодыми людьми тех из них, которые «блокируют» эффективное межкультурное взаимодействие [5]. Приобретая коммуникативные знания и умения, необходимые для осуществления эффективного межкультурного диалога на учебных занятиях, студент в дальнейшем включается в различные формы массовой и групповой внеаудиторной работы, в которых возможно использование этих знаний и умений в условиях интенсивного общения с коллегами – студентами из стран ближнего и дальнего зарубежья, представителями народов, проживающих на территории Российской Федерации, в ходе которого приобретает опыт межкультурного взаимодействия.

Когнитивный аспект. В высшей школе создаются условия, обеспечивающие интенсивное развитие познавательных стратегий личности, формирования творческой активности у будущего специалиста. В образовательном пространстве вуза студент углубляет и расширяет знания и умения профессионального и общеобразовательного характера, совершенствует способы самостоятельного приобретения таковых. В системе аудиторных и внеаудиторных занятий студент имеет возможность познакомиться и освоить исторические вехи развития разных культур и народов, языки различных народов, философские

воззрения представителей различных культур, традиции и обычаи национальных сообществ, приобрести опыт осуществления межкультурного диалога.

Мотивационный аспект. В высшей школе создаются предпосылки для обнаружения личностью жизненных смыслов и ценностей, а также реализации интересов и потребностей личного и социального характера. Высшее образование ориентирует педагога на развитие не только познавательных интересов и потребностей у студентов, но на формирование профессиональных и социальных потребностей. У будущего специалиста необходимо сформировать потребность в межкультурном взаимодействии как важнейшую потребность для личностного развития и профессионального роста. Выпускник современного вуза уже не может довольствоваться только профессиональными знаниями и умениями, ему необходимы знания социокультурного характера. Учитывая интенсивную интеграцию современной науки и образования, всех сфер производственной и непроизводственной деятельности будущего специалиста, целесообразно ориентировать на осознание значимости межкультурного взаимодействия в социальной и профессиональной жизни, развивать потребность в совершенствовании деловых и дружеских отношений с представителями разных культур и народов, опыта межкультурного взаимодействия.

Управленческий аспект. В высшей школе имеются значительные ресурсы для управления и самоуправления поликультурной образовательной системой. Руководству и преподавателям университетов в процессе разработки концепции развития вуза следует четко определить стратегические ориентиры социальной и профессиональной адаптации студенческой молодежи, в том числе развитие у будущего специалиста опыта межкультурного взаимодействия. При планировании, организации, контроле образовательного процесса, определении средств и способов мотивации его участников целесообразно учитывать специфику факультета, его традиции, состав преподавателей и студентов. Важно выявить возможности общеуниверситетских и факультетских кафедр, обеспечивающих аудиторную и внеаудиторную деятельность студентов по учебным дисциплинам. Педагогически обоснованные, ориентированные на формирование у студенческой молодежи опыта межкультурного взаимодействия цель и задачи, содержание учебно-воспитательной работы, методы, средства и формы организации аудиторных и внеаудиторных занятий обеспечивают эффективное разви-

тие у будущих специалистов опыта межкультурного взаимодействия.

Эмоциональный аспект. В высшей школе создаются условия для формирования психологически комфортной жизнедеятельности студента, для реализации эмоциональных потенциалов личности, проявления высоких чувств и целостного функционирования всех сфер личности. Межкультурная образовательная среда привносит во все формы жизнедеятельности молодого человека значительный эмоциональный заряд. Построение межкультурных и межнациональных отношений требует постоянного самосовершенствования личности. Совершенствуя свои интеллектуальные, эстетические и нравственные начала, студент совершенствует опыт эмоционального реагирования. Эмоциональная жизнь студенческой молодежи богата и разнообразна. Эмоционально привлекательная атмосфера совместной аудиторной и внеаудиторной деятельности студентов разных национальностей и культур обогащает их социальный и профессиональный арсенал, стимулирует у них интерес к межкультурному диалогу, формирует потребность в межкультурном взаимодействии, способствуя успешному формированию у них опыта межкультурного взаимодействия.

Среди всего многообразия направлений, обеспечивающих формирование у студентов знаний и опыта межкультурного взаимодействия в высшей школе, особо выделяется интеграция аудиторной и внеаудиторной деятельности студентов. В условиях системной модернизации высшего образования возрастает роль внеаудиторной деятельности студентов.

Интеграция аудиторной и внеаудиторной работы, позволяя сохранить ядро содержания, форм и методов аудиторных и внеаудиторных занятий студентов, расширяет и углубляет у них знания и опыт межкультурного взаимодействия. В процессе интеграции аудиторной и внеаудиторной деятельности создаются условия для активизации творческой деятельности студенческой молодежи, для стимулирования у нее ответственности и трудолюбия, а также интенсификации неформального взаимодействия студентов и преподавателей.

Традиционно к аудиторным видам деятельности относятся лекционные, семинарские занятия и часть практических занятий. К внеаудиторной деятельности относят практические занятия, а также различные виды практик (производственные, педагогические и т.п.). Научно-исследовательская деятельность и различные виды самостоятельных творческих заданий, как

правило, рассматривают автономно, не включая их в основные виды внеаудиторных занятий студентов или используя их вне связи с аудиторной деятельностью. Как показывает практика высшей школы, не многие вузы и кафедры осуществляют целенаправленную систематическую интеграцию данных видов деятельности с аудиторной деятельностью. Однако «целенаправленная интеграция содержания отдельных учебных курсов, реализуемая в аудиторной и внеаудиторной деятельности, обеспечивает успех в развитии у студентов потребности в межкультурном взаимодействии» [2, с. 71].

В системе образования целесообразно не только сформировать у человека способность усваивать передаваемые научные знания, но знания для осуществления межкультурного взаимодействия, потребность в самостоятельном приобретении данных знаний и способов деятельности, развитии опыта межкультурного взаимодействия. Будущие специалисты должны понять, что научное фундаментальное знание в информационном обществе является перспективным средством для достижения поставленных жизненных и профессиональных целей, но не менее важным являются знания и опыт их взаимодействия с представителями различных культур. В высших учебных заведениях на этом, к сожалению, не всегда акцентировано внимание студентов. Не все преподаватели вузов осуществляют интеграцию научно-исследовательской, учебной и производственной деятельности для развития у вузовской молодежи опыта межкультурного взаимодействия.

В процессе формирования у студентов знаний и опыта межкультурного взаимодействия в системе аудиторной и внеаудиторной работы особое место занимают авторские курсы преподавателей высшей школы. На таких учебных курсах студенты осваивают не только новейшие знания в разных областях науки, но знакомятся с опытом развития международного сотрудничества в научной, культурной и производственной сферах деятельности. Введение в учебные планы вузов авторских курсов необходимо для целостного, а не мозаичного мировосприятия молодыми людьми картины современной науки и культуры.

Интеграция аудиторной и внеаудиторной деятельности студентов позволяет качественно решать проблему социокультурной подготовки будущего специалиста в системе высшего образования. Таковая является значимым компонентом целостной подготовки специалиста нового поколения.

Традиционное разделение учебных задач, стоящих перед высшей школой, между отдельными кафедрами приводит нередко к автономизации их деятельности в подготовке специалиста, а последнего – к низкому уровню социокультурного развития, что отражается на межкультурном взаимодействии. Часто проблема формирования у студентов опыта межкультурного взаимодействия считается приоритетным аспектом работы только кафедр социально-гуманитарного профиля. Подобное положение не способствует развитию у студентов опыта межкультурного взаимодействия. В практике высшей школы постепенно осваивается интеграционная деятельность различных кафедр для решения стратегических задач подготовки специалистов нового поколения. Вместе с тем существуют иные пути эффективного решения данной проблемы, в частности, посредством разработки интегрированных курсов (теоретико-методологического и практико-ориентированного видов), обеспечивающих освоение будущими специалистами вопросов межкультурного характера, через создание авторских курсов, содержание которых органически объединяет вопросы междисциплинарного типа. Решение данной проблемы возможно посредством интеграции содержания нормативных учебных курсов и авторских курсов. Педагогически обоснованное содержание авторских курсов и процесс их передачи студентам в системе аудиторных и внеаудиторных занятий помогают шире и глубже осветить проблемы культуры и межкультурной коммуникации.

Автором данной публикации разработаны, успешно внедрены в педагогический процесс Российского университета дружбы народов, Московского городского педагогического университета курсы «Искусство человеческого взаимодействия», «Технологии эффективного межкультурного взаимодействия». Данные курсы, читаемые для студентов непсихологических и психологических специальностей, ориентированы на раскрытие будущим специалистам теоретико-методологических и технологических основ проблемы межличностного и межкультурного взаимодействия. Курсы интегрируют отдельные значимые для понимания данной проблематики философские, социологические, управленческие, культурологические, педагогические и психологические знания, а также ориентируют на повышение эффективности формирования опыта межкультурного взаимодействия будущих специалистов.

В системе высшего образования студенты получают значительный объем информации

по циклам нормативных социально-гуманитарных, психолого-педагогических, специально-научных дисциплин. Автономное изучение учебных дисциплин снижает уровень целостного восприятия и освоения центрального процесса человеческой жизнедеятельности – процесса взаимодействия, обеспечивающего устойчивое развитие отдельно взятой личности и человеческой цивилизации. Но именно педагогу предстоит системная работа по формированию у студентов понимания сущности человеческого взаимодействия, механизмов его успешной реализации в процессе жизнедеятельности людей разных культур и национальностей в изменяющемся мире. Познание сущности феномена человеческого взаимодействия помогает каждому из них осваивать знания и опыт межкультурного взаимодействия, определять пути и средства развития жизнедеятельности в поликультурной среде.

Творческая активная деятельность будущих специалистов в системе аудиторных и внеаудиторных занятий обеспечивает целенаправленное освоение ими необходимых для успешной социальной и профессиональной адаптации, способствует эффективному межличностному и межкультурному взаимодействию. Студенты как субъекты педагогического взаимодействия успешно приобретают знания и опыт, позволяющие эффективно осуществлять межличностное и межкультурное взаимодействие.

Педагогически обоснованная интеграция аудиторной и внеаудиторной работы позитивно отражается на формировании у студентов знаний и опыта межкультурного взаимодействия, профессиональной подготовке специалиста и личностном развитии студентов, создавая условия для самореализации личности во всех сферах жизнедеятельности. В современных условиях развития человеческой цивилизации высшая школа является основным социальным институтом, обеспечивающим целостную подготовку специалиста, которая предполагает формирование у студента не только системы профессиональных знаний и умений, но и опыта межкультурного взаимодействия [6–11].

Заключение. Таким образом, среди факторов, способствующих формированию у студентов опыта межкультурного взаимодействия, следует отметить факторы: социального характера (поликультурная среда жизнедеятельности студента; профессиональные потребности будущего специалиста; толерантное отношение студента к неродной культуре и ее представителям); социально-педагогического характера (открытость высшего образования; социокультурная направ-

ленность совместной деятельности преподавателей и студентов; социокультурная внеаудиторная деятельность студентов); педагогического характера (профессионализм и личностные качества преподавателя; интеграция аудиторной и внеаудиторной работы); социально-психологического характера (эмоциональная открытость к представителям неродной культуры в процессе взаимодействия; гуманизация отношений педагога и студентов; позитивный морально-психологический климат в студенческом коллективе); психологического характера (потребность студента в самосовершенствовании).

Исследование выполнено при поддержке РГНФ. Проект № 13-06-00673 «Формирование у студентов опыта межкультурного взаимодействия в системе аудиторных и внеаудиторных занятий».

ЛИТЕРАТУРА

1. Казаренков, В.И. Целостность университетской подготовки специалиста / В.И. Казаренков // Вестн. РУДН. Сер. «Психология и педагогика». – 2009. – № 2. – С. 73–77.
2. Казаренков, В.И. Развитие у студентов потребности в межкультурном взаимодействии / В.И. Казаренков, Т.Б. Казаренкова // Вестн. РУДН. Сер. «Психология и педагогика». – 2010. – № 1. – С. 69–73.
3. Казаренков, Т.Б. Создание толерантной среды в мультинациональных университетах / Т.Б. Казаренкова. – М.: РУДН, 2008.
4. Филиппов, В.М. Четыре ступени интернационализации: управление процессами интернационализации высшего образования на глобальном, региональном, национальном и институциональном уровнях / В.М. Филиппов // Высшее образование сегодня. – 2010. – № 6. – С. 4–8.
5. Новикова, И.А. Сравнительная характеристика этнических авто- и гетеростереотипов российских студентов / И.А. Новикова, Н.Н. Панчехина // Вестн. РУДН. Сер. «Психология и педагогика». – 2010. – № 1. – С. 14–19.
6. Кияшук, Т.В. Теоретические и практические аспекты социально-психологического сопровождения студентов в учебной деятельности / Т.В. Кияшук. – М.: РУДН, 2006.
7. Проблемы межкультурного и межконфессионального диалога в системе высшего образования в Европе. – М.: РУДН, 2008.
8. Резников, Е.Н. Психологические особенности адаптации иностранных студентов в российских вузах / Е.Н. Резников // Вестн. РУДН. Сер. «Психология и педагогика». – 2010. – № 1. – С. 6–13.
9. Стефаненко, Т.Г. Методы подготовки к межкультурному взаимодействию / Т.Г. Стефаненко // Методы этнопсихологического исследования. – М.: МГУ, 1993. – С. 55–78.
10. Фрумин, И.Д. Российские вузы в конкуренции университетов мирового класса / И.Д. Фрумин, Д. Салми // Российское образование: тенденции и вызовы. – М., 2009.
11. Чеботарева, Е.Ю. Роль культурного интеллекта в межкультурном взаимодействии студентов / Е.Ю. Чеботарева // Высшая школа: опыт, проблемы, перспективы: материалы VI Междунар. науч.-практ. конф., Москва, 18–19 апр. 2013 г. / Рос. ун-т дружбы народов; науч. ред. В.И. Казаренков. – М.: РУДН, 2013. – С. 193–197.

REFERENCES

1. Kazarenkov V.I. Vestnik RUDN. Seriya «Psikhologiya i pedagogika» [Newsletter of Russian University of Peoples Friendship «Psychology and Education» Series], 2009, 2, pp. 73–77.
2. Kazarenkov V.I., Kazarenkova T.B. Vestnik RUDN. Seriya «Psikhologiya i pedagogika» [Newsletter of Russian University of

- Peoples Friendship «Psychology and Education» Series], 2010, 1, pp. 69–73.
3. Kazarenkova T.B. *Sozdaniye tolerantnoi sredi v multinatsionalnikh universitetakh* [Working out Tolerant Environment at Multinational Universities], M.: RUDN, 2008.
 4. Filippov V.M. *Vissheye obrazovaniye segodnia* [Higher Education Today], 2010, 6, pp. 4–8.
 5. Novikova I.A., Panchekhina N.N. *Vestnik RUDN. Seriya «Psikhologiya i pedagogika»* [Newsletter of Russian University of Peoples Friendship «Psychology and Education» Series], 2010, 1, pp. 14–19.
 6. Kiyashchuk T.V. *Teoreticheskiye i prakticheskiye aspekty sotsialno-psikhologicheskogo soprovozhdeniya studentov v uchebnoi deyatel'nosti* [Theoretical and Practical Aspects of Social and Psychological Accompaniment of Students in Academic Activity], M.: RUDN, 2006.
 7. *Problemy mezhkulturnogo i mezhekfessionalnogo dialoga v sisteme vsshego obrazovaniya v Evrope* [Issues of the Crosscultural and Crossconfessional Dialogue in the System of Higher Education in Europe], M.: RUDN, 2008.
 8. Reznikov E.N. *Vestnik RUDN. Seriya «Psikhologiya i pedagogika»* [Newsletter of Russian University of Peoples Friendship «Psychology and Education» Series], 2010, 1, pp. 6–13.
 9. Stefanenko T.G. *Metody etnopsikhologicheskogo issledovaniya* [Methods of Ethnopsychological Research], M.: MGU, 1993, pp. 55–78.
 10. Frumin I.D., Salmi D. *Rossiyskoye obrazovaniye: tendentsii i vizovi* [Russian Education: Tendencies and Challenges], M., 2009.
 11. Chebotareva E.Yu. *Visshaya shkola: opyt, problemy, perspektivi: materialy VI Mezhdunar. nauch.-prak. konf.; Moscow, RUDN, 18–19 apr. 2013* [Higher School: Experience, Problems, Perspectives: Materials of the VI International Scientific and Practical Conference; Moscow, RUDN, April 18–19, 2013], M.: RUDN, 2013, pp. 193–197.

Поступила в редакцию 16.06.2014. Принята в печать 18.08.2014
 Адрес для корреспонденции: e-mail: vikprof2003@yandex.ru – Казаренков В.И.