

**Будущие специалисты по социальной работе о применении
информационно-коммуникативных технологий в деятельности
территориальных центров социального обслуживания населения**

С.Д. Матюшкова, Ю.А. Зайцева

Аннотация. В данной статье рассмотрены представления будущих специалистов по социальной работе о применении информационно-коммуникативных технологий в социальной сфере как важного и неотъемлемого аспекта. Информатизация социальной сферы как процесс охватывает внедрение компьютеризированных систем учета и анализа социальной информации, автоматизацию процессов работы в социальных учреждениях, электронный документооборот, электронную поддержку клиентов, разработку и использование специализированного программного обеспечения, сетевые платформы для обмена информацией. На данный момент специалисты по социальной работе активно используют информационно-коммуникативные технологии для обмена информацией, организации работы с коллегами и получателями услуг, анализа и обработки поступающих данных, а также решения различных социальных проблем. Использование данных технологий в центрах значительно улучшает качество предоставляемых услуг, обеспечивает быстрый доступ к информации и повышает эффективность работы специалистов по социальной работе. В связи с этим можно сформулировать цель нашей статьи, которая заключается в оценке уровня осведомленности студентов как будущих специалистов по социальной работе о применении информационно-коммуникативных технологий в территориальных центрах социального обслуживания населения.

Ключевые слова: социальное обслуживание, информатизация социальной сферы, информационно-коммуникативные технологии.

Важной составляющей информатизации социальной сферы является разработка и внедрение модернизационных информационно-коммуникативных технологий, таких как автоматизированные системы, электронные базы данных, программное обеспечение для автоматизации процессов работы учрежде-

ний социального обслуживания и т.д. Информационно-коммуникативные технологии играют важную роль на данном этапе развития социальной работы. Они повышают уровень эффективности работы, как специалистов, так и работников социальной сферы, а также обеспечивают доступность услуг и необходимой помощи различным категориям населения.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать определение информационно-коммуникативных технологий. Информационно-коммуникативные технологии – это совокупность средств, методов и процессов передачи, обработки и хранения информации с использованием компьютеров, программного обеспечения и сети Интернет. Данные технологии помогают собирать, хранить, обрабатывать и передавать информацию более эффективно, создавая новые возможности для улучшения оказания социальных услуг и обеспечения потребностей граждан.

На данный момент специалисты по социальной работе активно используют информационно-коммуникативные технологии для обмена информацией, организации работы с коллегами и получателями услуг, анализа и обработки поступающих данных, а также решения различных социальных проблем. Использование данных технологий в ТЦСОН значительно улучшает качество предоставляемых услуг, обеспечивает быстрый доступ к информации и повышает эффективность работы специалистов по социальной работе [1; 2].

Для достижения поставленной цели было проведено исследование с помощью таких методов, как анкетирование, математическая обработка, анализ и интерпретация данных. В исследовании приняли участие 27 студентов 3–4 курса ВГУ имени П.М. Машерова факультета социальной педагогики и психологии специальности «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)». Согласно результатам анкетирования была проведена оценка знаний студентов о внедрении и функциях основных информационно-коммуникативных систем, которые применяются специалистами по социальной работе в ТЦСОН. Было обнаружено, что 55,56 % студентов знают о внедрении в ТЦСОН системы учета народонаселения «Регистр населения». Однако

44,44 % респондентов оказались не достаточно информированными о применении данной системы (рисунки 1).

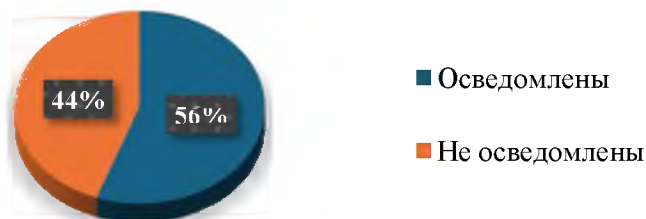


Рисунок 1. Осведомленность студентов о внедрении в ТЦСОН системы учета народонаселения «Регистр населения»

Относительно понимания студентами назначения и функций системы народонаселения «Регистр населения» можно отметить, что лишь 48,15 % обладают соответствующими знаниями. В то же время 51,85 % студентов затруднились описать подробно цели и функции данной системы. Такой показатель может быть связан с их меньшим интересом к этой теме или ограниченным доступом к приобретению практического опыта.

Проанализировав ответы респондентов, выявлено, что 81,48 % студентов осведомлены о функционировании государственной системы социальной защиты (ГИССЗ) в ТЦСОН. Это свидетельствует о том, что эта информация достаточно широко распространена среди студентов, и они имеют понимание о том, что такая система существует и применяется специалистами ТЦСОН. Но относительно небольшой процент респондентов (18,52 %) не знают о внедрении данной системы в деятельность специалистов по социальной работе (рисунки 2).



Рисунок 2. Осведомленность студентов о функционировании государственной системы социальной защиты (ГИССЗ)

На основе результатов анкетирования можно отметить, что 48,15 % студентов знают, в чем заключается назначение государственной системы социальной защиты (ГИССЗ). Однако, удивительным фактом является то, что больше половины опрошенных студентов (51,48 %) затруднились рассказать о функциях данной системы. Данный результат показывает, что студенты не достаточно осознали роль ГИССЗ и какие функции она выполняет.

Исходя из ответов респондентов, очевидно, что 40,74 % опрошенных осведомлены о внедрении в деятельность ТЦСОН автоматизированной справочно-статистической системы по труду и социальной защите (АССС «Труд и соцзащита»). Однако, значительное количество студентов (59,26 %) недостаточно знают о внедрении данной системы (рисунк 3).



Рисунок 3. Осведомленность студентов о функционировании автоматизированной справочно-статистической системы по труду и социальной защите (АССС «Труд и соцзащита»)

При упоминании о назначении и функциях АССС «Труд и соцзащита» в ТЦСОН следует отметить, что только 14,18 % студентов обладают знаниями о целях и применении данной системы. Это означает, что остальные 85,19 % студентов не должны осведомлены или осознали необходимости в этих знаниях о функционировании автоматизированной справочно-статистической системы по труду и социальной защите, которая является важным инструментом для анализа и мониторинга данных в учреждениях социального обслуживания.

Что касается применения в учреждениях социального обслуживания автоматизированной информационной системы (АИС «ТЦСОН»), то можно сказать, что об этом аспекте осведомлено 48,15 % студентов. Большая же часть

студентов (51,85 %) недостаточно знает о функционировании данной системы в ТЦСОН (рисунок 4).

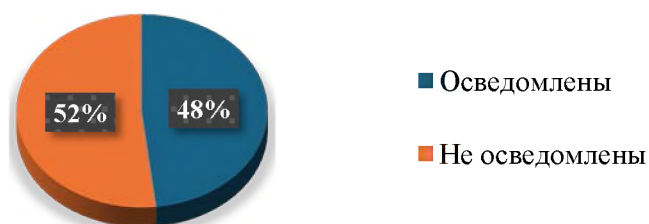


Рисунок 4. Осведомленность студентов о функционировании автоматизированной информационной системе (АИС «ТЦСОН»)

О назначении и функциях автоматизированной информационной системы (АИС «ТЦСОН») знает лишь 25,93 % респондентов. Большой процент студентов (74,07 %) недостаточно знают о функциях данной системы. Такой показатель может быть связан, в том числе ограниченным доступом к приобретению практического опыта.

Проведенное исследование позволяет оценить уровень осведомленности студентов как будущих специалистов по социальной работе о внедрении и функционировании основных информационно-коммуникативных технологий, применяемых в ТЦСОН. В среднем 54,4 % опрошенных студентов знают, что специалисты по социальной работе используют различные информационные системы в ТЦСОН. Это свидетельствует о среднем уровне осведомленности студентов о применении в ТЦСОН автоматизированных систем в работе с различными категориями населения. Однако, когда речь идет о назначении и функциях данных систем, большинство студентов (65,4 %) не имеют достаточной информированности по данному вопросу. Это указывает на необходимость дополнительного обучения студентов и более глубокого ознакомления с функционированием информационно-коммуникативных технологий, используемых в ТЦСОН. Владение данными знаниями является важной составляющей для будущих специалистов социальной работы, поскольку информационные системы играют ключевую роль в эффективном предоставлении социальных услуг и улучшении обслуживания населения. Для того, чтобы по-

высить уровень осведомленности студентов нужно реализовывать обучающие программы и семинары, направленные на информирование и обучение применению информационных систем в ТЦСОН. Также можно рассмотреть возможность введение в учебный план специального курса, который будет посвящен изучению данных систем. Это поможет гарантировать, что будущие специалисты по социальной работе будут более качественно подготовлены для работы с современными информационными технологиями и смогут наилучшим образом использовать их потенциал для оказания помощи и поддержки населению.

Библиографический список

1. Долматова Е.Н., Петрова Е.Н. Использование информационных технологий специалистом по социальной работе // Научные труды Калужского государственного Университета имени К.Э. Циолковского: международная научно-практическая конференция (г. Калуга, 17–18 апреля 2019 г.). Калуга, 2019. С.451–454.
2. Социальная практика Союзного государства : энциклопедия. URL: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/36215> (дата обращения: 01.04.2024).

С.Д. Матюшкова

старший преподаватель кафедры социально-педагогической работы

УО «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова», Республика Беларусь

E-mail: matyushkovasd@mail.ru

Ю.А. Зайцева

студент 4 курса

УО «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова», Республика Беларусь

E-mail: juliaa29292@gmail.com