

Формирование компетенций в области образовательного менеджмента средствами дистанционного обучения

Н.И. Бумаженко

Учреждение образования «Витебский государственный университет им. П.М. Машерова»

Теория образовательного менеджмента характеризуется, прежде всего, своей личностной направленностью. В связи с этим будущее назначение управления, осуществляемого в учреждении специального образования, предполагает целенаправленное воздействие на коллективы людей, задействованных в учебно-воспитательном процессе, и организацию эффективного взаимодействия с целью регламентации и регулирования их отношений и деятельности.

Осмысление идей менеджмента, их перенос в систему управления специальным образованием дают основание для создания обучающего курса. Как область междисциплинарного знания дистанционный курс «Управление образованием лиц с ограниченными возможностями», интегрируя в себе данные педагогики, психологии, теории управления, в исследовательской части пересекается с объектными составляющими целого ряда других наук, что позволяет определить широкое проблемное поле для организации обучения и перечень основных компетенций в сфере образовательного менеджмента, которые необходимо сформировать у слушателей. Предложена примерная программа дисциплины, определены ее цель, задачи, формы контроля. Данная разработка будет полезна при организации курсов повышения квалификации специалистов-дефектологов и руководящего состава учреждений специального образования.

Ключевые слова: образовательный менеджмент, управление, руководство, специальное образование, дистанционный курс, компетенции, портфолио.

Forming up competences in the field of educational management by means of remote education

N.I. Bumazhenko

Educational establishment «Vitebsk State University named after P.M. Masherov»

The theory of education management is characterized first of all by its personality aiming. In connection with this, the directing purpose of the management, which is implemented in an establishments of special education, presupposes aimed impact on people's collectives who are involved into the education process, as well as forming up efficient interaction with the purpose to regulate their relations and activity.

Considerations of management ideas, their transfer onto the system of special education management, make it possible to build up a teaching course. As a field of interdisciplinary knowledge the remote course of «People with limited abilities education management», while integrating data from pedagogics, psychology, theory of management, in its research part transects with object components of a number of other sciences, which makes it possible to define a broad problem field for setting up training, as well as the list of main competences in the sphere of education management, which are necessary for the students. Approximate curriculum of the discipline is offered, its aim, tasks and forms of control are formulated. This work will be useful at setting up upgrading courses for defectology specialists and administration of special educational establishments.

Key words: educational management, control, administration, special education, remote course, competences.

Общемировое развитие во второй половине XX – начале XXI в. приобрело характер поступательного преобразования во всех сферах жизни и деятельности. Большинство современных проблем обусловлено стремительным изменением всех сфер жизни. Реальность меняется, становясь все менее похожей на представления о ней, которые сложились в теории управления. Следовательно, пришло время пересмотреть их и попытаться сформулировать новые взгляды, которые оживят практику образовательного менеджмента.

Фактически нет ни одной человеческой деятельности, где бы ни требовалось управление. Директор управляет организацией, родители –

детьми, учителя – учениками и т.д. Для этого разрабатываются законы, положения, инструкции, предписания, кодексы, вырабатываются нормы, формируются обычаи, традиции. Однако не всегда удается успешно организовать работу той или иной организации. Далеко не каждая цель, поначалу кажущаяся легко достижимой, может быть реализована. Ситуация выходит из-под контроля, возникают сбои в деятельности, перестают выполняться ключевые функции, появляются разрушительные тенденции. Для того, чтобы по возможности избежать кризисных ситуаций, необходимо уметь управлять в самом широком смысле этого слова: и собой, т.е. своими внутренним психоэмоциональным

и физическим состоянием, личностными ресурсами; и ситуацией, т.е. уметь находить выход из любых жизненных положений; и коллективом, организацией, т.е. уметь ставить цели перед сотрудниками и управлять их достижением, принимать решения, формировать коллектив, мотивировать сотрудников, поощрять и наказывать, регулировать конфликтные ситуации, создавать благоприятный имидж, владеть искусством делового общения и т.д.

Управление – очень сложный и многоплановый процесс, специфический вид деятельности, определяющий успех или неудачу в достижении тех или иных целей. Процессы управления имеют место там, где осуществляется общая деятельность людей для достижения определенных результатов. Нет однозначного толкования этого понятия. Обратимся к следующим:

- искусство знать точно, что предстоит сделать и как сделать это самым лучшим образом (Ф. Тейлор, 1991);
- направленная координация и организация объекта управления (Г.В. Щекин, 1996, 2004);
- рациональный способ организации какого-либо объекта (Г.П. Зинченко, 2001);
- вид деятельности, направленный на достижение определенной цели или целей (В.И. Подлесных, 2003);
- перевод системы в заданное состояние, деятельность субъекта управления по воздействию на объект управления для его перевода в состояние, необходимое для достижения цели (А.И. Радченко, 2003);
- задача создания среды, где люди могут работать вместе для достижения совместной цели (Р.М. Фалмер, 1992) [1].

Мы придерживаемся мнения [2], что управление – функция различных систем, обеспечивающая сохранение их определенной структуры, поддержание режима деятельности, реализацию ее программы и цели. В основе любого управления – получение, обработка и передача информации. Основной целью управления является заранее обозначенное, запрограммированное состояние системы, желаемый результат. Наличие и содержание цели детерминирует существование системы управления, которая функционально организуется (самоорганизуется) именно для достижения определенных целей. Задачей управления выступает постановка конкретных вопросов, подлежащих решению и приводящих к достижению основной цели управления.

Выделяют три класса управления:

- в неживой природе (технических системах) – управление производственно-техническими процессами, механизмами, системами машин;
- в организмах (биологических системах) – управление процессами, протекающими в живой природе и связанными с жизнедеятельностью организмов;
- в обществе (социальных системах) – управление людьми, охватывающее воздействие на деятельность людей, объединенных в группы, коллективы с их различными интересами [3]. Объектом изучения в таком управлении являются социальные системы, а предметом – система управления ими. В социальных системах управление может рассматриваться как целенаправленная деятельность, позволяющая выполнять им конкретные функции. Это и есть менеджмент – особый вид управленческой деятельности.

Необходимо разграничивать понятия «управление» и «руководство». Управление является более широким понятием, обозначающим направленное воздействие на систему или отдельные процессы, происходящие в ней, с целью изменения ее состояния или придания ей новых свойств и качеств. Понятие «управление» относится как к биологическим, техническим, так и к социальным системам. Руководство же есть частный случай управления. Его основные отличия в том, что руководство ограничивается воздействием на людей и их общность; предполагает активное взаимодействие руководителя с подчиненными; призвано вызывать чью-то деятельность соответственно намерениям руководителя [4].

Следовательно, руководство – это произвольное (целенаправленное) воздействие руководителя на руководимых людей и их общности с целью обеспечения их осознанного и активного поведения и деятельности, обеспечивающего решение управленческих задач. Поэтому руководство можно назвать управлением, но далеко не всякое управление есть руководство.

Объективная необходимость управленческого труда порождает особую группу работников – управляющих. В сферу деятельности людей по социальному управлению входят научные работники, занимающиеся исследованиями и разработками в области социального управления, а также преподаватели, осуществляющие подготовку, переподготовку и повышение квалификации управленческих кадров. Управленческая деятельность отличается интеллектуальным

характером, поскольку всегда есть процесс выработки, принятия и практической реализации управленческих решений, призванных изменять состояние и течение общественных процессов, уровень использования социальных ресурсов общества, а опосредованно – сознание и поведение людей. Она должна адекватно отражать социальную действительность, вскрывать имеющиеся ресурсы, находить средства и резервы, выбирать оптимальные способы совершенствования социальных систем и перевода их на новый уровень.

В связи с вышеизложенным целью настоящего исследования является создание дистанционного курса «Управление образованием лиц с ограниченными возможностями», раскрывающего специфику развития управления специальным образованием в Республике Беларусь и являющегося неотъемлемой частью программы повышения квалификации специалистов-дефектологов.

Материал и методы. Материалами исследования послужили труды теоретиков и практиков в области управления образованием, педагогики, в том числе и специальной, анализ деятельности УНКЦ кафедры коррекционной работы педагогического факультета УО «ВГУ им. П.М. Машерова», а также многолетний опыт работы автора. В работе использованы эмпирические методы и метод исторического анализа.

Результаты и их обсуждение. Совсем недавно обучение и воспитание детей-инвалидов, управление школами-интернатами для слепых, глухих детей, вспомогательными школами для умственно отсталых было почти закрытой темой. Аномальные, дефективные (как они тогда назывались) дети дифференцировались на «обучаемых» и «необучаемых». В настоящее время положение коренным образом меняется. Несмотря на то, что количество детей, нуждающихся в специальном образовании, постоянно растет, все дети признаны обучаемыми с учетом их возможностей и в режиме их развития.

Уходят в прошлое оскорбительные термины «аномальный», «дефективный» и др. На смену им пришли менее обидные слова: «с ограниченными возможностями здоровья», «с отклонениями в развитии», «со специальными потребностями». Другими стали подходы к углубленному комплексному динамическому изучению каждого ребенка, выявлению отклонений и психолого-педагогическому и медико-социальному сопровождению его развития; абилитации, реабилитации, коррекции, социальной адаптации таких детей и интеграции их в массовую школу и в общество.

Существенно обновлена нормативная и правовая база учреждений специального образования. Появились авторские, инновационные модели образовательных учреждений. С каждым годом растет число учреждений начального, среднего и высшего профессионального образования с адаптивными условиями безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Открытие специальных учреждений различных видов, типов, профилей, создание системы интегрированного обучения, использование разноуровневых альтернативных и индивидуальных программ воспитания и обучения лиц с ограниченными возможностями – все это предъявляет высокие требования к подготовке специалистов соответствующих профилей. Особое внимание в данной системе должно уделяться их подготовке к управленческой деятельности.

Управление специальным образованием лиц с ограниченными возможностями осуществляет следующие *функции*:

- обеспечивает реализацию государственной политики в сфере специального образования и социально-правовой защиты прав и интересов лиц с ограниченными возможностями и исполнение нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность в сфере специального образования;
- анализирует состояние и прогнозирует перспективы развития системы специального образования, изучает мировые тенденции и определяет приоритетные направления развития системы специального образования;
- разрабатывает проекты нормативно-правовых актов и иных актов в сфере специального образования;
- осуществляет учебно-методическое руководство и координацию деятельности учреждений, обеспечивающих получение специального образования;
- координирует и контролирует подготовку и переподготовку кадров для системы специального образования;
- осуществляет работу по обеспечению мониторинга качества специального образования;
- организует работу по совершенствованию содержания, форм и методов обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями, внедрению в практику специального образования передового педагогического опыта [5].

Проблем, стоящих перед современным специальным образованием много, но характер их

изменился. Как управлять такой специфической сферой, как специальное образование? Как, используя отечественный и международный опыт, эффективно организовать систему специального образования? Как подготовить, начиная со студенческой скамьи, кадры руководителей образовательных учреждений, органов управления образованием, соответствующие этому уровню? В чем заключается роль управленцев нового типа?

Ответы на все эти и другие вопросы мы предлагаем осветить в рамках дистанционного курса «Управление образованием лиц с ограниченными возможностями», разработанного для курсов повышения квалификации специалистов-дефектологов и руководящего состава учреждений специального образования.

Цель дистанционного курса: совершенствование профессиональных и личностных компетенций в сфере управления современным образованием лиц с ограниченными возможностями.

Задачи дистанционного курса:

- формирование целостного системного представления об управлении специальным образованием как особом виде деятельности;
- развитие основ управленческой культуры;
- овладение навыками управленческой и аналитико-диагностической деятельности, работы и принятия управленческих решений;
- совершенствование профессионального мастерства, организационных способностей слушателей.

Дистанционный курс имеет строго выверенную логическую структуру. Модульный элемент 1 (МЭ-1): Научно-методические и организационно-правовые основы управления специальным образованием (составляет 18 часов, из них 2 часа лекционных, 6 часов практических занятий, 10 часов – самостоятельная работа). Модульный элемент 2 (МЭ-2): Прикладные аспекты управления специальным образованием лиц с ограниченными возможностями (составляет 18 часов, из них 2 часа лекционных, 8 часов практических занятий, 8 часов – самостоятельная работа. Форма контроля – зачет.) Изучение дистанционного курса предваряется вводной лекцией и входной диагностикой (тестом). Их цель – определение готовности слушателей к освоению модуля. Примерная программа курса представлена в табл. 1.

Слушатель, прошедший дистанционный курс, должен

знать:

- историю подготовки педагогических кадров для специального образования (отечественный и зарубежный опыт);
- современное состояние подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров для системы специального образования;
- современные концепции образования, в том числе специального, и их отражение в нормативных документах;
- современное представление о содержании педагогического менеджмента;
- особенности аттестации руководящего персонала и работников специальных учреждений образования;
- критерии отбора передового педагогического опыта в специальных учреждениях образования;

уметь:

- анализировать нормативные и правовые документы специального образования с учетом современного уровня развития коррекционной педагогики и специального образования;
- определять перспективы, направления развития коррекционно-педагогической помощи детям различных категорий специального образования;
- определять особенности содержания обучения и воспитания детей различных категорий специального образования;
- планировать учебно-воспитательный процесс в различных типах учреждений специального образования;
- осуществлять аттестацию работников специальных учреждений образования;
- обобщать передовой педагогический опыт в специальных учреждениях образования;
- анализировать и корректировать стиль управленческой деятельности;

владеть:

- приемами осуществления аттестации работников специальных учреждений образования;
- методами и приемами обобщения передового педагогического опыта в специальных учреждениях образования;
- методами управления деятельностью персонала;
- навыками самоанализа педагогической деятельности с учетом условий, способствующих оптимизации образования детей с ограниченными возможностями;
- приемами управленческой деятельности.

Примерная программа дистанционного курса
«Управление образованием лиц с ограниченными возможностями»
 (МЭ-1): Научно-методические и организационно-правовые основы управления
 специальным образованием

Дидактические единицы	Методы и формы организации учебного процесса	Формы контроля и оценки	Кол-во часов
1. Современные концепции специального образования и их отражение в нормативных документах: – периодизация становления специального образования лиц с ограниченными возможностями; – реформирование системы специального образования на современном этапе; – международные правовые документы; – законы и типовые положения; – организация деятельности учреждений, обеспечивающих получение специального образования	Форма: проблемная лекция + семинар-диспут «Становление и развитие системы специального образования»; коллоквиум «Реформирование системы специального образования». Методы и приемы: бригадный метод, работа в группах переменного состава, групповая рефлексия, групповая дискуссия	«За – против – воздержался». Рефлексивное эссе/статья на тему «Состояние системы специального образования на современном этапе»	2 ч лекц. 2 ч практ.
2. Научно-методические основы управления: – учреждение образования как педагогическая система и объект управления; – информационные основы управления, функции управления; – принципы и методы управления; – педагогический анализ во внутришкольном управлении; – выработка управленческого решения, этапы и виды; – основы делопроизводства, классификация нормативных документов; – финансово-хозяйственный механизм управления специальным образованием	Форма: семинар-проектная деятельность. Методы и приемы: работа в мини-группах, метод проектов, презентация проектов, экспертиза, коллегиальная оценка, групповая рефлексия	Разработка и представление проекта по теме. Осуществление коллегиальной оценки	2 ч практ.
3. Органы управления системой специального образования: – система и структура органов управления; – управление качеством учреждений специального образования; – государственные органы управления специальным образованием; – местные органы управления специальным образованием; – государственно-общественные органы управления; – планирование системы контроля	Форма: устные доклады с последующим обсуждением; самостоятельная групповая/индивидуальная подготовка видеоряда по теме/медиапрезентации. Методы и приемы: консультирование, визуализация, заполнение обобщающей таблицы	Решение проблемных задач по теме. Экспертная оценка	2 ч практ.

(МЭ-2): Прикладные аспекты управления специальным образованием лиц с ограниченными возможностями

Дидактические единицы	Методы и формы организации учебного процесса	Формы контроля и оценки	Кол-во часов
1. Кадровое обеспечение системы специального образования: – история подготовки педагогических кадров для специального образования; – современное состояние подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров для системы специального образования; – задачи развития подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров для системы специального образования; – аттестация педагогических и руководящих кадров системы специального образования; – изучение, обобщение и использование передового педагогического опыта; – педагогическое самообразование учителя	Форма: лекция, конференция. Методы и приемы: обсуждение на форуме актуальных вопросов подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров для системы специального образования, анализ конкретных ситуаций	Материалы выступления на научно-практической конференции/презентация выступления	2 ч лекц. 2 ч практ.
2. Организация деятельности педагогического коллектива: – планирование работы учреждения специального образования; – виды планов работы образовательного учреждения; – организационное строение коллектива педагогов; – социально-психологический климат в педагогическом коллективе; – методическая работа в школе как фактор повышения педагогической культуры	Форма: Мастерская «Организация деятельности педагогического коллектива учреждения специального образования». Методы и приемы: мини-исследование, групповая дискуссия (активный диалог), модульный метод	Эссе по теме мини-исследования	2 ч практ.
3. Руководитель в системе управления специальным образовательным учреждением: – организационно-педагогическая деятельность руководителя; – аналитико-диагностическая деятельность руководителя; – финансово-хозяйственная деятельность; – создание благоприятного социально-психологического климата в коллективе; – стиль деятельности управленца; – управленческая культура руководителя; – менеджмент в образовании	Форма: проблемный семинар, пресс-конференция. Методы и приемы: вводная беседа, разработка и решение проблемных ситуаций, индивидуально-коллективный метод, работа в группах, осуществление экспертной коллегиальной оценки, групповая рефлексия	Итоговое тестирование по курсу, защита портфолио, зачет	4 ч практ.

Как область междисциплинарного научного знания, предлагаемый курс, интегрируя в себе данные педагогики, психологии, менеджмента, в исследовательской плоскости пересекается и соприкасается с объектными областями целого

ряда других наук, что позволяет определить достаточно широкое проблемное поле для организации процесса обучения. Междисциплинарные связи курса представлены в табл. 2, внутридисциплинарные связи отражены на схеме.

**Междисциплинарные связи курса
«Управление образованием лиц с ограниченными возможностями»**

Дистанционный курс «Управление образованием лиц с ограниченными возможностями» основывается на изучении следующих дисциплин и тем:	Дисциплина	Тема
	Олигофренопедагогика	История развития олигофренопедагогики. Развитие олигофренопедагогики на современном этапе. Управление специальным учреждением и руководство педагогическим процессом
	Логопедагогика	История развития логопедагогики. Развитие логопедагогики на современном этапе
	Сурдопедагогика	История развития сурдопедагогики. Развитие сурдопедагогики на современном этапе
	Тифлопедагогика	История развития тифлопедагогики. Развитие тифлопедагогики на современном этапе
	Специальная педагогика	История развития специальной педагогики. Представления о детях с ОПФР в различные исторические периоды
	Основы коррекционной психологии	Характеристика лиц с ОПФР, учет психологических особенностей в коррекционной работе
	Педагогика	Управление образованием школы как отрасль научного знания. Управленческий труд в школе и методы управления образовательными системами. Анализ и самоанализ деятельности школы. Аттестация педагогических кадров. Внутришкольный контроль
	Педагогика детства	Технология управления школой. Педагогический менеджмент как технология научного управления школой. Управленческая культура руководителя школы. Критерии качества образования. Мониторинг
	Основы коррекционной педагогики	Проблемное поле коррекционной педагогики. Эволюция отношения общества и государства к лицам с физическими и психическими недостатками. Система специального образования. Научно-методическое обеспечение учебно-воспитательного процесса в специальных учреждениях. Интегрированное обучение. Дидактика специального образования
	Педагогическая психология	Проектирование циклов обучения и диагностики познавательной деятельности. Психология педагогического общения



Схема. Внутридисциплинарные связи курса «Управление образованием лиц с ограниченными возможностями».

В процессе изучения дистанционного курса «Управление образованием лиц с ограниченными возможностями» каждый слушатель формирует свой «портфолио», в состав которого входят:

- выполненные задания по самоконтролю к лекции 1 и лекции 2;
- эссе по темам «Реформирование системы специального образования»; «Организация деятельности педагогического коллектива учреждения специального образования»;
- рефлексия обсуждения на форуме тем «Становление и развитие системы специального образования», «Научно-методические основы управления», «Органы управления системой специального образования», «Кадровое обеспечение системы специального образования», «Руководитель в системе управления специальным образовательным учреждением»;
- мультимедийный проект на предложенную преподавателем тему;
- рефлексия продвижения по образовательному маршруту;
- итоговый тест.

Итоговая оценка «портфолио» основывается на уровнях, соответствующих следующим количественным и качественным критериям:

A («отлично») – самый высокий уровень.

Его содержание свидетельствует о владении в полной мере учебным материалом дистанционного курса, больших приложенных усилиях и очевидном прогрессе слушателя в продвижении

по образовательному маршруту, наличии высокого уровня самооценки и творческого отношения к обучению. В содержании и оформлении «портфолио» проявляются оригинальность и изобретательность.

B («хорошо») – высокий уровень.

Этот уровень показывает успешное продвижение слушателя по образовательному маршруту дистанционного курса, но, в отличие от предыдущего, основан на репродуктивном методе, а также может быть недостаточно выражена оригинальность в содержании и отсутствовать творческий элемент.

C («удовлетворительно») – средний уровень.

Демонстрирует недостаточное владение слушателем основным учебным материалом, ошибки в выполненных заданиях, отсутствие оригинальности и креативности в выполнении заданий.

D («неудовлетворительно») – слабый уровень.

В «портфолио» представлены отрывочные задания из разных категорий, образцы попыток выполнения отдельных заданий. Не прослеживаются доказательства изменений в движении слушателя по образовательному маршруту.

Заключение. Курс дистанционного обучения «Управление специальным образованием лиц с ограниченными возможностями» может быть рекомендован для организации повышения квалификации специалистов-дефектологов и руководящего состава учреждений специаль-

ного образования, студентам, а также широкому кругу специалистов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Руденко, А.М. Управленческая психология / А.М. Руденко. – Ростов н/Д: Феникс, 2010. – 345 с.
2. Урбанович, А.А. Теория и практика управленческой деятельности / А.А. Урбанович. – Минск: Современная школа, 2008. – 608 с.
3. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учеб. пособие / отв. ред. П.В. Палехова. – М.: ИНФА-М, 2011. – 128 с.
4. Панферова, Н.Н. Управление в системе образования: учеб. пособие / Н.Н. Панферова. – Ростов н/Д: Феникс, 2010. – 248 с.
5. Малофеев, Н.Н. Основы управления специальным образованием: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Н.Н. Малофеев [и др.]; под ред. Д.С. Шиловой. – М.: Издательский центр «Академия», 2001. – 336 с.

Поступила в редакцию 21.09.2011. Принята в печать 28.10.2011
Адрес для корреспонденции: 210041, г. Витебск, ул. Чкалова, д. 47, корп. 1, кв. 64, e-mail: vit.conf@tut.by – Бумаженко Н.И.