

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО  
СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ СВО  
В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**В. Я. Добрицкий**

*Санкт-Петербург, Санкт-Петербургский государственный институт  
психологии и социальной работы (Российская Федерация)*

(e-mail: dobrik.v@mail.ru)

**Аннотация.** В статье рассматриваются основные направления совершенствования организации системы социального сопровождения членов семей участников СВО. Представлены направления межведомственного взаимодействия и социального сопровождения семей участников СВО.

**Ключевые слова:** семьи участников СВО, формы социального сопровождения, социальный куратор, межведомственная команда.

**IMPROVING THE SYSTEM OF SOCIAL SUPPORT  
FOR THE FAMILIES OF ITS PARTICIPANTS  
IN SOCIAL SERVICE INSTITUTIONS**

**V. Y. Dobritskiy**

*Petersburg, St. Petersburg State Institute  
of Psychology and Social Work (Russian Federation)*

(e-mail: dobrik.v@mail.ru)

**Abstract.** The article discusses the ways to improve the organization of the social support system for family members of the participants of the SVO. The directions of interdepartmental interaction and social support for the families of the participants of the SVO are presented.

**Keywords:** Families of the participants of the SVO, forms of social support, social curator, interdepartmental team.

В настоящее время комплексная поддержка участников специальной военной операции (СВО), членов их семей является одним из важнейших направлений работы органов социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания Санкт-Петербурга. Для семей мобилизованных граждан с начала проведения СВО, было организовано сопровождение специалистами районных администраций и подведомственных им учреждений. В основе организации социальной поддержки членов семье участ-

ников СВО применяется комплексный подход с учетом индивидуальных запросов и потребностей граждан [1].

В Санкт-Петербурге определены нормативно-правовыми актами основные понятия и термины для обеспечения организации социального сопровождения участников СВО и членов их семей.

Участники СВО – это лица, непосредственно принимающие (принимавшие) участие в СВО [3].

Члены семьи участника СВО – супруг(а), родители, усыновители, несовершеннолетние дети участника СВО, а также. Дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения, в том числе усыновленные, опекаемые, приемные, пасынки и падчерицы, лица, находящиеся на иждивении участника СВО [3].

В Санкт-Петербурге поддержкой участников СВО и членов их семей осуществляют специалисты Фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества», общественные организации, благотворительные фонды, неравнодушные граждане, добровольцы (волонтеры). Они оказывают содействие в получении всех мер социальной поддержки, а также помощь в получении психологической и медицинской реабилитации.

В Санкт-Петербурге сформирована двухуровневая система социальной поддержки участникам СВО и членам их семей: городской и районный. На городском уровне создан координационный центр, который осуществляет социальную поддержку участников СВО и членов их семей, которые не имеют постоянной регистрации в Санкт-Петербурге [3].

На районном уровне организована и проводится работа по социальной поддержке и социальному сопровождению участников СВО и членов их семей. В отделы социальной защиты администраций районов Санкт-Петербурга из военного комиссариата Санкт-Петербурга и его отделов (военкоматов) по районам поступает информация о мобилизованных гражданах и их семьях. Специалисты проводят оценку ситуации семей участников СВО и передают информацию в подведомственные учреждения.

Социальное сопровождение участников СВО и членов их семей в Санкт-Петербурге определено как деятельность по оказанию содействия в получении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь на основе межведомственного взаимодействия [3].

Направление деятельности по социальному сопровождению семей участников СВО возложено на районные учреждения социального обслуживания населения (далее – Учреждения), которые предоставляют различные виды социальных услуг с учетом особенностей и нуждаемости конкретной семьи участников СВО. За каждой семьей участника СВО закрепляется социальный куратор и ведется социальный паспорт.

В настоящее время для назначения социального куратора, можно заполнить заявление на портале Госуслуг онлайн или в МФЦ Санкт-Петербурга. Потребуется регистрация в ЕСИА. Зарегистрироваться и подтвердить учётную запись в ЕСИА также можно в МФЦ без предварительной записи.

Специалисты Учреждения осуществляют содействие в получении срочной, медицинской и натуральной помощи, организации культурно-досуговых мероприятий с членами семей участников СВО, оказание при необходимости срочную психологическую помощь, содействие в трудоустройстве, предоставление необходимой социальной помощи.

Социальные кураторы Учреждения осуществляют оценку ситуации в каждой конкретной семье, оказывают своевременную помощь и поддержку в зависимости от обстоятельств, оказывают содействие в оформлении мер социальной поддержки и льгот, установленных в Санкт-Петербурге.

На основании анализа деятельности специалистов Учреждения установлено, что ситуации и проблемы в семьях участников СВО достаточно динамичные, подвержены резким изменениям по различным обстоятельствам и требуют оперативного и комплексного принятия решения.

В настоящее время для обеспечения эффективной и оперативной работы с семьями участниками СВО требуется совершенствование модели межведомственного взаимодействия деятельности органов социальной защиты населения, учреждений социального обслуживания на районном уровне, а также взаимодействия с организациями и учреждениями системы образования, здравоохранения, труда и занятости, органами местного самоуправления, общественными организациями и другими заинтересованными ведомствами.

Координация межведомственного взаимодействия подразумевает выполнение ответственным специалистом (координатором) на административном районном уровне стандартных управленческих функций: планирование и определение конкретных целей и результатов работы; формирование мероприятий программы (плана) мероприятий, тщательное исполнение мероприятий и стимулирование деятельности исполнителей; разработка показателей качества работы специалистов; контроль и учет деятельности.

Координация работы с участниками СВО и членами их семей должна осуществляться в двух направлениях:

- координация социальной помощи и своевременное предоставление семьям участников СВО социальных услуг и осуществление социального сопровождения;
- координация деятельности межведомственной команды.

Координацию деятельности на уровне района осуществляет отдел социальной защиты населения (далее – ОСЗН) района Санкт-

Петербурга, ответственный за организацию комплексной социальной помощи, социального сопровождения и деятельность междведомственной команды специалистов учреждений социального обслуживания районного звена.

В учреждениях социального обслуживания руководством Учреждения назначается профильный специалист – социальный куратор, который осуществляет взаимодействие с семьями участников СВО, выясняет и уточняет их проблемы, своевременно содействует их разрешению, непосредственно организует предоставление помощи и отвечает за выполнение мероприятий программы социального сопровождения.

Социальный куратор формирует и ведет в электронном виде в автоматизированной информационной системе «Электронный социальный регистр населения Санкт-Петербурга» социальный паспорт участника СВО, который содержит социальную информацию об участнике СВО и членах его семьи, данные о полученных мерах социальной поддержки, комплекс мероприятий, которые требуются для преодоления обстоятельств, ухудшающих или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, а также результаты работы.

Количество семей участников СВО на одного социального куратора по опыту работы должно составлять 15 – 20 семей, в зависимости от сложности проблем и, соответственно, уровнем интенсивности работы и вмешательства.

Координацию процесса социального сопровождения в Учреждении необходимо рассматривать как направление деятельности, разработать (скорректировать) технологический регламент социального сопровождения (работ) и сформировать государственное задание для Учреждения.

Предоставление социальных услуг и социальное сопровождение семей участников СВО осуществляется в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг.

Социальное сопровождение семей участников СВО может осуществляться в следующих формах: комплексного социального сопровождения и социального посредничества.

Форма социального сопровождения определяется обстоятельствами и потребностями семьи, степенью интенсивности взаимодействия специалистов и семьи участника СВО.

Комплексное социальное сопровождение осуществляется, когда члены семьи участника СВО экстренно нуждаются в помощи и находятся в трудной (кризисной) жизненной ситуации, предусматривает взаимодействие социального куратора и членов семьи участника СВО не реже одного раза в неделю.

Комплексное социальное сопровождение членов семей участников СВО предполагает поэтапное реализацию мероприятий:

1. На подготовительном этапе осуществляется информирование участников СВО и членов их семей о возможности и целесообразности социального сопровождения, в том числе путем обращения за получением социального сопровождения через сервис на портале государственных услуг Санкт-Петербурга и в структурных подразделениях МФЦ. При обращении социальный куратор консультирует о возможностях предоставления социального обслуживания, социального сопровождения и мер социальной поддержки.

При необходимости в рамках межведомственного взаимодействия, передает информацию о выявленных проблемах в соответствующие органы и учреждения. При отсутствии информации о родственниках в АИС ЭСРН, куратор запрашивает подтверждающие документы у семьи для привязки родственников в АИС ЭСРН.

По результатам диагностики проблем семьи и заключений специалистов, определяется совместно с членами семьи участника СВО цели, задачи, сроки и результаты мероприятий социального сопровождения, определение действий, которые надо совершить для достижения поставленных целей. Разрабатывается и утверждается индивидуальная программа (план) социального сопровождения.

2. Основной этап – осуществление социального сопровождения. Оказание помощи в решении выявленных проблем. На всем протяжении социального обслуживания и социального сопровождения осуществляется постоянное формирование и поддержание устойчивой мотивации на взаимодействие членов семьи участника СВО со специалистами.

3. На завершающем этапе реализации мероприятий программы социального сопровождения совместно с участником и членами его семьи проводится оценка результатов социального сопровождения. Социальный куратор дает рекомендации на дальнейшее взаимодействие.

В форме социального посредничества социальное сопровождение членов семей участников СВО осуществляется с целью систематической оценки жизненной ситуации семьи и при необходимости выполнения определенного объема работ для адаптации к сложившейся ситуации. Взаимодействие социального куратора и членами семьи участника СВО осуществляется не менее одного раза в месяц.

Завершение социального сопровождения также осуществляется в случаях: отказа членов семьи от социального сопровождения в письменной (устной) форме; утраты контакта и иных случаях.

На основании анализа деятельности районных учреждений социального обслуживания Санкт-Петербурга с данной категорией населения для обеспечения своевременной, адресной социальной помощи и обеспечения эффективного социального сопровождения семей участников СВО предлагается сформировать на базе учреждения социального

обслуживания подразделение в составе специалистов: заведующий отделением; специалисты по социальной работе (социальный куратор); юрисконсульт; психолог.

Основными направлениями деятельности Отделения являются:

- получение информации и ведение учета семей участников СВО;
- выявление нужд и потребностей семей участников СВО, анализ ситуации участников СВО и членов их семей;
- организация и осуществление индивидуальной работы с семьями участников СВО в соответствии с индивидуальной программой социального обслуживания (планом работы с семьей);
- оказание консультативной помощи семьям участников СВО, при необходимости срочной социальной помощи;
- организация культурно-досуговой деятельности: семейные клубы, развивающие студии, тематические мероприятия и социально значимые акции и др.;
- содействие семьям в трудоустройстве, социальной адаптации и реабилитации ветеранов СВО;
- оценка эффективности оказания социальной помощи и мер социальной поддержки.

Таким образом, предложенная модель социального сопровождения участников СВО в учреждениях социального обслуживания позволит своевременно и эффективно оказывать необходимую социальную помощь семьям участников СВО.

#### Список использованных источников:

1. Комплексная реабилитация участников специальной военной операции на Украине: дайджест январь-февраль 2023 / Т. И. Бонкало. – М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2023. [Электронный ресурс]. URL: <https://niioz.ru/moskovskaya-meditsina/izdaniyanii/daydzhest-meditsinskiy-turizm-i-eksport-meditsinskikh-uslug> (дата обращения: 05.09.2024).

2. Мотивирование ветеранов боевых действий, принимавших участие с специальной военной операции, и членов семей погибших при выполнении задач в ходе специальной военной операции к обращению за психологической помощью: Методические рекомендации / А. С. Баева, В. Г. Булыгина, А. Г. Долгих, М. Г. Киселева, Е. В. Фадеева. – 2023. – 23 с. [Электронный ресурс]. – URL: [https://psy.su/content/files/2\\_5425096628937704289](https://psy.su/content/files/2_5425096628937704289) (дата обращения: 05.09.2024).

3. Распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 5.04.2024 №368-р «Об утверждении Порядка организации работы по социальному сопровождению участников специальной военной операции и членов их семей организациями социального обслуживания населения, находящимися в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга» [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/documents> (дата обращения: 05.09.2024).