

**ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОБЛЕМ КОММУНИКАЦИИ  
У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА  
С НАРУШЕНИЯМИ ЗРЕНИЯ  
КАК ФАКТОРА СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЗАДАПТАЦИИ**

**С. Б. Калинина**

*Псков, ПсковГУ (Российская Федерация)*

(e-mail: sv\_kalinina@mail.ru)

**Аннотация.** В статье рассматриваются проблемы коммуникации у детей старшего школьного возраста с нарушениями зрения как основного фактора социальной дезадаптации. Целью исследования явилось изучение проблем в коммуникативной сфере, влияющих на процесс успешной социальной адаптации старших школьников с нарушениями зрения. В практической части работы представлены данные диагностики старшеклассников с нарушениями зрения, проводимой на базе «Центр специального образования № 1» «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 7» в городе Пскове и их нормотипичных сверстников. В качестве методов исследования использовались следующие методики: тест «Коммуникативные умения» (Л. Михельсон, адаптация Ю.З. Гильбуха) и тест «Умение читать язык мимики и жестов» (Аллан Пиз). Полученные результаты свидетельствуют о том, что основные проблемы коммуникации, затрудняющие их социальную адаптацию, связаны с недоразвитием невербальных средств общения, с зависимым типом общения и нарушениями эмоциональных отношений.

**Ключевые слова:** коммуникация, дети с нарушениями зрения, социальная адаптация, социальная дезадаптация, коммуникативные умения.

**THE STUDY OF COMMUNICATION PROBLEMS  
IN HIGH SCHOOL CHILDREN WITH VISUAL IMPAIRMENTS  
AS A FACTOR OF SOCIAL MALADJUSTMENT**

**S. B. Kalinina**

*Pskov, Pskov State University (Russian Federation)*

(e-mail: sv\_kalinina@mail.ru)

**Abstract.** The article examines the problems of communication in high school children with visual impairments as the main factor of social maladjustment. The purpose of the study was to study the problems in the communicative sphere that affect the process of successful social adaptation of high school students with visual impairments. The practical part of the work presents data on the diagnosis of high school students with visual impairments conducted on the basis of the "Center

for Special Education No. 1" "Special (correctional) secondary School No. 7" in the city of Pskov and their normotypic peers. The following methods were used as research methods: the test "Communicative skills" (L. Mikhelson, adaptation by Y.Z. Gilbukh) and the test "The ability to read the language of facial expressions and gestures" (Allan Pease). The results obtained indicate that the main communication problems that complicate their social adaptation are associated with underdevelopment of non-verbal means of communication, with dependent type of communication and disorders of emotional relationships.

**Keywords:** communication, visually impaired children, social adaptation, social maladaptation, communication skills.

В сфере социальной политики Российской Федерации все более приоритетными становятся вопросы, связанные с обеспечением поддержки и помощи детям с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья. В Псковской области была разработана и успешно реализуется государственная программа «Доступная среда для инвалидов и иных маломобильных групп населения» сроком действия с 2024 по 2030 годы. Целью данной программы является «формирование безбарьерной среды в регионе и улучшение качества жизни инвалидов и детей с инвалидностью» [1].

Следует отметить, что количество детей с инвалидностью постоянно растет, включая и детей с заболеваниями зрительной системы. Зрительный дефект является первичным нарушением у данной категории детей, который влечёт за собой вторичные нарушения развития. Эти отклонения связаны, в первую очередь, с эмоциональными и коммуникативными нарушениями.

Специалисты в области социальной психологии рассматривают высокий уровень коммуникабельности как условие успешной адаптации к социальной среде и подчеркивают важность формирования коммуникативных навыков в старшем школьном возрасте [2]. Отсутствие у детей со слабым зрением навыков коммуникации затрудняет их адаптацию к новым условиям жизни и установление социальных связей. Это может привести к стрессу при общении, полному отказу от коммуникации и затруднениям в процессе социализации у слабовидящих подростков.

Кроме того, дети с различными нарушениями развития часто сталкиваются с непониманием со стороны нормотипичных сверстников, возникают конфликтные ситуации, которые негативно сказываются на развитии коммуникативных навыков у детей с проблемами зрения. Все эти последствия подчеркивают важность изучения проблем социальной адаптации детей со зрительными нарушениями.

В работах отечественных ученых находят свое отражение вопросы развития коммуникативных навыков у слабовидящих школьников. Такие ученые, как Л. С. Выготский [3], В. З. Денискина [4], Л. И. Солнцева [5], Л. И. Плаксина [6] и другие, приходят к общему выводу, что у школьников со зрительными проблемами наблюдается серьезное недоразвитие комму-

никативных навыков. Они отмечают, что своевременное формирование коммуникативных умений способствует правильному развитию психической сферы ребенка и влияет на все аспекты его личности. Кроме того, изоляция специальных учебных заведений от окружающего мира ограничивает социальный опыт детей со зрительными проблемами и затрудняет развитие их коммуникативных навыков [6].

В связи с этим, особенно актуальным становится необходимость исследования проблем коммуникации у детей старшего школьного возраста с нарушениями зрения с целью выстраивания в дальнейшем грамотной и квалифицированной работы по их успешной адаптации к условиям внешней среды.

С целью изучения проблем социальной адаптации старшеклассников с нарушениями зрения было проведено исследование на базе ГБОУ «Центр специального образования № 1» «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 7» в городе Пскове. В исследовании приняли участие 15 слабовидящих учащихся, которые входили в экспериментальную группу и 15 нормотипичных школьников контрольной группы в возрасте 16 лет.

В исследовании были использованы следующие диагностические методики:

- тест «Коммуникативные умения» (Л. Михельсон, адаптация Ю.З. Гильбуха);
- тест «Умение читать язык мимики и жестов» (Аллан Пиз).

С целью определения преобладающего типа общения у детей старшего школьного возраста с нарушениями зрения было проведено тестирование «Коммуникативные умения» (Л. Михельсон, адаптация Ю. З. Гильбуха).

Исследование проводилось в двух группах. Результаты тестирования представлены на рисунке 1.

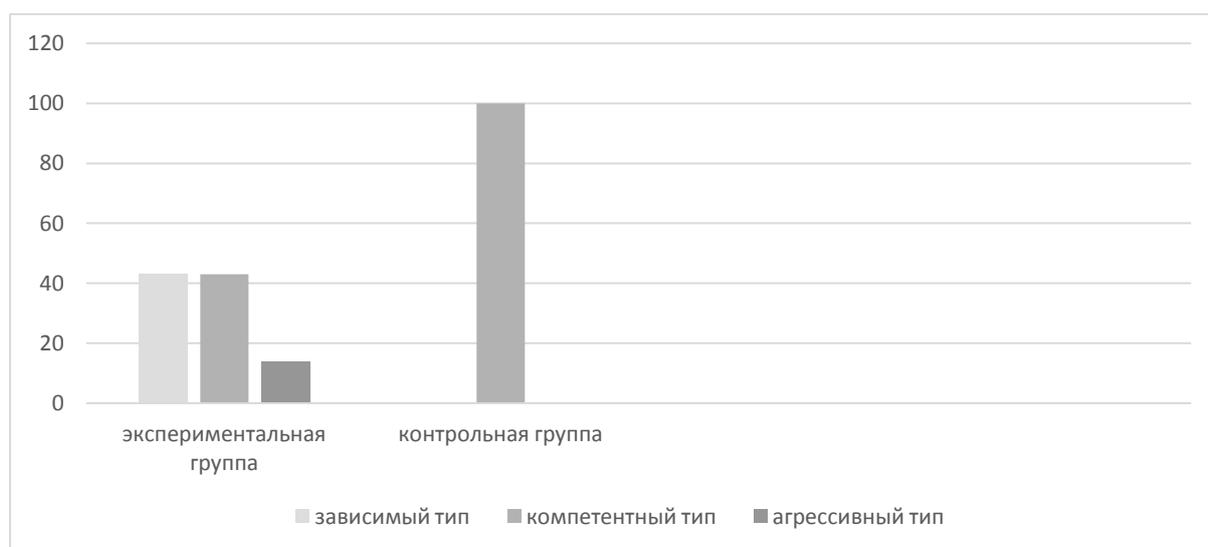


Рис. 1. Типы общения у слабовидящих школьников с нарушением зрения и у школьников, не имеющих нарушений зрения (%)

Согласно результатам тестирования, по 43% детей с проблемами зрения проявляют зависимый или компетентный тип коммуникации, 14% – агрессивный. В контрольной группе все респонденты обладают компетентным типом общения (100%).

Таким образом, данные тестирования говорят о том, что большинство детей старшего школьного возраста с проблемами зрения склонны к зависимому типу общения, характеризующийся невнимательным отношением к собеседнику и неумением высказать собственное мнение. Кроме того, у детей с проблемами зрения присутствует и агрессивный тип общения, который проявляется в процессе взаимодействия слабовидящих старшеклассников с окружающими людьми и характеризуется импульсивностью, раздражительностью, низким уровнем управления негативными эмоциями. Среди нормально видящих школьников был выявлен компетентный стиль общения, главными характеристиками которого являются умение занимать партнёрскую позицию в общении, обладать гибкостью и креативностью во взаимодействии с окружающими людьми.

Далее с целью изучения степени развитости коммуникативных умений у школьников с нарушением зрения были проанализированы данные тестирования «Коммуникативные умения» (разработанную Л. Михельсоном и адаптированную Ю. З. Гильбухом) по блокам.

Результаты тестирования представлены на рисунке 2.

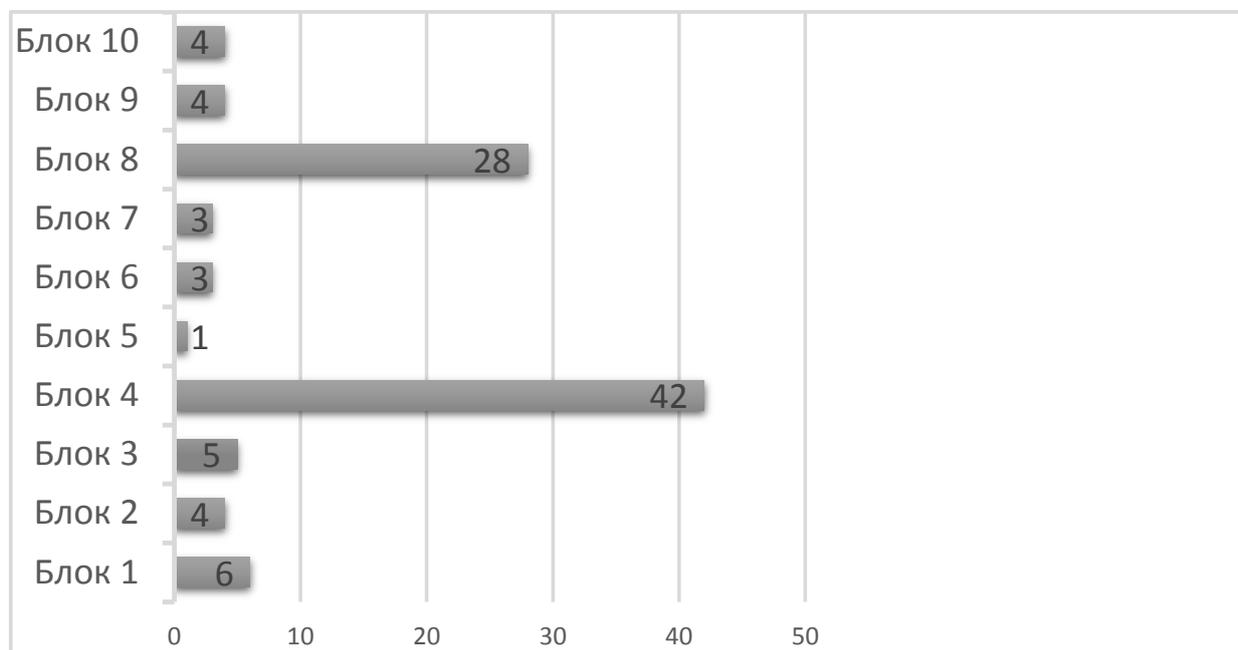


Рис. 2. Степень сформированности коммуникативных умений у слабовидящих школьников (по блокам Л. Михельсона, адаптации Ю.З. Гильбуха) (%).

Как видно из диаграммы, большая часть опрошенных (42%) реагируют на оскорбительное и провоцирующее поведение со стороны своих собеседников (блок 4), но вместо диалога предпочитают решать проблему путем проявления агрессии, либо избегать диалога. Вместе с тем 28% опрошенных школьников с ослабленным зрением испытывают потребность в принятии сочувствия и поддержки со стороны сверстников (блок 8), однако оказывать сочувствие и поддержку другим способны лишь 3% (блок 7). Самыми проблемными зонами в плане коммуникации оказались умения обратиться с просьбой к другому человеку (1%) (блок 5) и выйти на контакт с другим человеком (по 4% по блокам 9 и 10).

Также, с целью изучения уровня владения невербальными средствами коммуникации было проведено тестирование «Умение читать язык мимики и жестов», представленное Алланом Пизом, автором книги «Язык телодвижений».

Экспериментальная и контрольная группы проходили данный тест с целью оценки своих навыков невербального общения. Результаты тестирования представлены на рисунке 3.

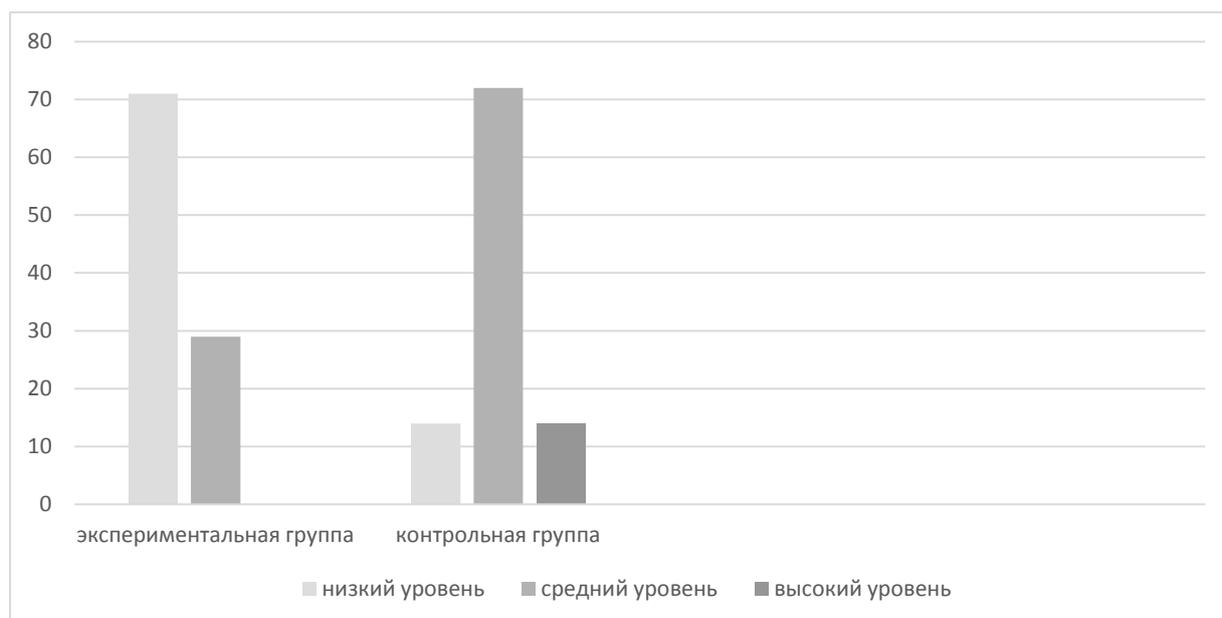


Рис. 3. Уровень владения невербальными средствами общения школьников с нарушением зрения и школьников, не имеющих нарушений зрения (%)

Результаты тестирования показали, что низкий (71%) и средний (29%) уровни владения невербальными средствами общения преобладают у детей с нарушениями зрения, в то время как средний (72%) и высокий (14%) уровни – у нормотипичных сверстников.

Таким образом, опираясь на результаты исследования можно выделить несколько ключевых проблем коммуникации у детей старшего школьного возраста с нарушениями зрения. Среди них следующие.

1. У детей с нарушениями зрения преобладает зависимый тип коммуникации, что часто выражается в монологической форме коммуникации и неспособности полноценно участвовать в диалоге.

2. Наиболее заметной особенностью общения детей с нарушениями зрения является трудность формирования как речевых, так и неречевых средств общения, выражающаяся в общем низком уровне коммуникации. Диагностические методики показали, что у детей старшего школьного возраста с нарушениями зрения намного больше коммуникативных барьеров и трудностей межличностного взаимодействия, чем у их сверстников с нормальным зрением.

3. Слабовидящие дети по сравнению с детьми, не имеющими нарушений зрения, хуже владеют невербальными средствами общения, что также затрудняет их коммуникацию с окружающими. Дети с нарушением зрения часто не способны считывать невербальные сигналы и выражать эмоции, поскольку в силу своих физиологических особенностей возможности наблюдать мимику и жесты окружающих ограничены.

4. Большая часть слабовидящих детей испытывают проблемы эмоционального плана: с одной стороны – это неспособность чувствовать и сопереживать другим, а с другой стороны – желание быть понятым и ощущать поддержку со стороны окружающих.

Проведенное исследование показало, что дети старшего школьного возраста с нарушениями зрения испытывают большие трудности в социальной адаптации по сравнению с их нормотипичными сверстниками, которое во многом обусловлено недостаточностью развитых коммуникативных навыков, что в свою очередь делает их социальное взаимодействие более сложным.

#### Список использованных источников:

1. Государственная программа «Доступная среда» // Комитет по социальной защите Псковской области. – URL: <https://social.pskov.ru/deyatelnost/gosudarstvennaya-programma/gosudarstvennaya-programma-dostupnaya-sreda> (дата обращения: 11.02.2024).

2. Лебедева, С. С. Актуальные проблемы непрерывного образования лиц с инвалидностью в контексте стратегических коммуникаций / С. С. Лебедева, Ю. Ю. Платонова // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. – 2022. – № 205. – С. 141-148.

3. Выготский, Л. С. Слепой ребенок / Л. С. Выготский. – Санкт-Петербург: Лань, 2017. – 14 с. – ISBN 978-5-507-43489-3. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/96059> (дата обращения: 20.03.2024).

4. Денискина, В. З. Особые образовательные потребности детей с нарушением зрения: для педагогов коррекционных школ, студентов и родителей / В. З. Денискина. – Москва : ИПТК Логосвос, 2022. – 59 с.

5. Солнцева, Л. И. Психология воспитания детей с нарушениями зрения / Л.И. Солнцева, В.З. Денискина, Г.А. Буткина. – М.: Налоговый вестник, 2004. – 316 с.

6. Плаксина, Л. И. Социальная адаптация ребенка с нарушением зрения в условиях сенсорного воспитания / Л. И. Плаксина // Проблемы воспитания и социальной адаптации детей с нарушением зрения. – М., 1995. – С.5-29.

**УДК 37.022**

## **ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ, СОПРОВОЖДАЮЩИХ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ПРОЦЕССЕ ИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**С. С. Лебедева**

*Санкт-Петербург, Санкт-Петербургский институт психологии  
и социальной работы (Российская Федерация)  
(e-mail: lebedevalanna@mail.ru)*

**Аннотация.** В статье рассматриваются актуальные вопросы профессиональной деятельности специалистов по социальной работе. Обращается внимание на необходимость их профессионального развития, которое вызвано не только общими социальными требованиями, связанными с общими антидискриминационными мерами по отношению к людям с инвалидностью, но и возросшими запросами этой социальной группы к условиям получения образования, к качеству интеграционной среды учебного заведения, ориентированного на получение профессионального образования с учетом требований универсального дизайна.

**Ключевые слова:** люди с инвалидностью, люди с ОВЗ, специалист по социальной работе, интеграция, инклюзия, профессиональное развитие.

## **PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF SOCIAL WORK SPECIALISTS SUPPORTING PEOPLE WITH DISABILITIES IN THE PROCESS OF THEIR PROFESSIONAL EDUCATION.**

**S. S. Lebedeva**

*Petersburg, St. Petersburg Institute of Psychology and Social Work  
(Russian Federation)  
(e-mail: lebedevalanna@mail.ru)*

**Abstract.** The article examines current issues of professional activity of social work specialists. Attention is drawn to the need for their professional development, which is caused not only by general social requirements related to general anti-discrimination measures in relation to people with disabilities, but also by the increased demands of this social group for the conditions of