

4. Кожухарь, Г.С. Социально-психологические феномены и факторы, связанные с модификациями тела у подростков и молодежи // Современная зарубежная психология. 2020. Том 9. № 4. С. 56–65.

5. Лабунская, В.А. Социальная психология внешнего облика: теоретические подходы и эмпирические исследования. Коллективная монография / В.А. Лабунская / под ред. В.А. Лабунской, Г.В. Серикова, Т.А. Шкурко. Ростов-на-Дону: Мини-Тайп, 2019. – 456 с.

Солодков С.Е., магистрант
stanislav.solodkov@mail.ru

ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь

УДК 159.99

РОЛЬ ИНТЕНТ-АНАЛИЗА В ИССЛЕДОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ СЛЕДОВАТЕЛЯ

Статья посвящена проблеме речевого взаимодействия следователя с подследственным в структуре профессионально-важных качества с помощью интент – анализа. Представлена разработанная автором шкала наблюдения с последующим интент-анализом коммуникативного взаимодействия следователя с подследственным.

Ключевые слова: профессионально-важные качества (ПВК), коммуникативное взаимодействие, интент – анализ.

THE ROLE OF INTENT ANALYSIS IN INVESTIGATING OF PROFESSIONALLY IMPORTANT QUALITIES OF AN INVESTIGATOR

The article is devoted to the problem of verbal interaction between the investigator and the defendant in the structure of the PIQ using intent analysis. A scale of observation developed by the author is presented, followed by an intent analysis of the investigator's communicative interaction with the defendant.

Keywords: professionally important qualities (PIQ), communicative interaction, intent analysis.

Введение. Актуальность психологического анализа профессионально-важных качеств личности следователей с разным сроком службы обусловлена необходимостью дальнейшего совершенствования процедуры профессионально-психологического отбора. Оптимизация профотбора, в свою очередь, необходима для повышения эффективности следственной деятельности.

По мнению исследователей [1; 2], профессиограмма следователя представляет собой сложную иерархическую структуру, включающую в себя отдельные виды деятельности (организационная, коммуникативная, поисковая) с присущими им личностными качествами и профессиональными навыками:

- умение использовать тактические приёмы, основанные на применении психологических реагентов (неразглашение подлинной цели действий следователя с использованием фактора внезапности; создание впечатления у подозреваемого, что его соучастник разоблачен; внушение мысли о «целесообразных» действиях подозреваемого и т.д.);

- развитые интеллектуальные, волевые и коммуникативные качества;

- познавательно-поисковые и эвристические качества (тонкая наблюдательность, способность постоянно концентрировать внимание на отдельных деталях интересующего события, умение использовать для решения частной задачи то особенное и единичное, что не входит полностью в теоретическое обобщение, умение всегда быстро переходить от размышления к действию).

Особенный интерес представляет умение следователя налаживать психологический контакт и вступать в диалог с подследственным. Наряду с использованием количественных методов исследования одну из значительных ролей играет такой качественный вид исследования, как интен-анализ коммуникативного взаимодействия следователя с подследственным. Исследования [3; 4] по теме коммуникативных стратегий и тактик тесно связаны с интен-анализом, в основе которого лежит идея о том, что взрослые социально – адаптированные люди, вступая в общение, как правило, не столько простодушно выражают то, что у них на уме, сколько, соответственным образом организуя свою речь, стремятся к достижению целей. Эти цели порой скрываются говорящим и маскируются показными интенциями для оказания желаемого воздействия. Скрытые направленности (провоцирование) также получают ответные реакции (уклончивость, встречное провоцирование, стремление представить себя в выигрышном свете). С помощью интен-анализа исследователи делают попытку оценить, как в речи проявляются внутренние (личностные и когнитивные) состояния.

Мы предполагаем, что посредством изучения вербального и речевого взаимодействия следователя с тем или иным участником уголовного судопроизводства, с помощью интен-анализа можно выявить недоступный при использовании других видов анализа скрытый смысл тактики, намерений и целей, преследуемых следователем в ходе указанного взаимодействия и, соотносящийся с уровнем его коммуникативных, познавательно-поисковых и эвристических качеств.

Материал и методы. Допрос является самым распространенным способом получения доказательств при расследовании уголовных дел и сопряжен с оказанием следователем правомерного психического воздействия на допрашиваемого.

С целью определения ПВК, при проведении интен-анализа коммуникативного взаимодействия следователя с подследственным, в качестве объектов исследования выступили видеозаписи допросов, осуществляемых следователями Следственного комитета России по Псковской области с разным сроком службы: 1-3 года, 4-6 лет, более 6 лет (n=объем выборки не менее 10 видеозаписей).

Данные указанного качественного вида исследования вносились в специально разработанный регистрационный бланк со следующими разделами и содержащимися в них критериями.

Раздел 1. Основные элементы внешней структуры общения

А) Количество включений в разговор:

- интеллектуальное согласие с мнением, его учет, оспаривание и т.п.,
- эмоциональное проявление (разные нюансы положительного, отрицательного или нейтрального отношения);

Б) Использование предложений (суждений) говорящего другими участниками общения;

В) Использование говорящим суждений (предложений) партнеров.

Раздел 2. Характер взаимоотношений партнеров в общении

А) Выражение статусно-ситуативной роли говорящего;

Б) Величина дистанции;

В) Готовность допустить в себя (степень выраженности):

- коммуникативная стратегия – приемы воздействия на слушателей путем логического убеждения, эмоциональной увлеченности, синтеза различных приемов,
- коммуникативная тактика – более частные приемы установления контакта (приглашение подумать вместе, адресация к конкретному человеку, отстраненность от слушателей);

Г) Эмоционально-оценочное реагирование в аудитории на говорящего.

Раздел 3. Обобщенные характеристики речевого общения

Соотношение интеллектуальных, эмоциональных, коммуникативных и прагматических элементов общего разговора и у отдельных участников:

- положительные,
- отрицательные.

Интенциональная структура диалога

4. Направленность партнеров диалога

- А) На себя;
- Б) На собеседника;
- В) На действительность.

Раздел 5. Специфичные для каждого диалога интенции

- А) Информирование;
- Б) Координация интенций собеседников (стремления вступить в разговор, уточнить информацию, и другие).

Раздел 6. Компоненты психологического аспекта речевых действий

- А) Операционально-динамический компонент деятельности:
 - разнообразие использования смысловых единиц (лексическая вариативность),
 - частота встречаемости в текстах обращений,
 - процентное соотношение незаконченных, неполных фраз,
 - эгоцентрическая («Я-фразы») или социометрическая мотивации («Он-фразы»);
- Б) Когнитивный компонент (степень осмысления заданной темы):
 - содержательность (полнота выраженности темы, которая определяется по количеству затронутых вопросов и описанных людей),
 - понятность (определяется в зависимости от логичности изложения, адекватности используемых речевых единиц теме и ситуации, в которой представлялись высказывания);
- В) Регуляторный компонент речевых действий:
 - преобладание активности (интернальности): самоисправления, повторы и уточнения,
 - преобладание пассивности (экстернальности) регуляции в процессе продуцирования высказывания: вопросы, обращения, ссылки на других.

Результаты и их обсуждение. Итоговый анализ видеозаписей выявил следующие общие закономерности для всех следователей независимо от срока выслуги лет:

- преобладание формально-делового стиля общения;
- соблюдение статусно-ситуативных ролевых позиций с соблюдением социальной дистанции;
- преобладание приемов логического убеждения в коммуникативной стратегии;
- преобладание когнитивных компонентов взаимодействия над эмоциональными;
- персонифицированное обращение к участникам уголовного процесса.

Формализованность и обобщенность указанных признаков объясняется строгой регламентированностью, предписанной следователю уголовно-процессуальным законодательством РФ при производстве указанного вида следственного действия.

Вместе с тем, у следователей со сроком службы от 1 до 3 лет в меньшей степени наблюдалась способность внимательно воспринимать информацию, поступающую от допрашиваемого лица, в том числе сосредотачиваться на содержании и контексте высказываний. Свободный рассказ допрашиваемых лиц относительно исследуемых событий уже на начальном этапе допроса в большей степени неоднократно приостанавливался, уточнялся, фрагментировался и детализировался силами самого допрашивающего. Поскольку события любого состава преступления содержат в себе перечень необходимых признаков, подлежащих установлению (время, место, способ, мотив и т.д.), молодые следователи, боясь их упустить, с учетом имеющихся в материалах дела сведений, лишь фрагментарно дополняли установленный «шаблон» картины преступления. Таким образом, следователь с небольшим опытом работы не давал в полной мере раскрыться "свободному рассказу" допрашиваемого лица, и, как следствие, формально относился к его эмоциональной составляющей на момент исследуемых событий, влияющей на степень их восприятия.

Наиболее опытных следователей на начальной стадии допроса отличала наглядность безусловного принятия допрашиваемого лица, предоставление ему возможности полного высказывания своей версии, её аргументированности и предъявление в обоснование своих доводов каких-либо доказательств. Смысл вышеуказанной тактики допроса, в первую очередь, заключается в установлении наибольшей объективности переданной следователю допрашиваемым лицом ранее воспринимаемой информации, т.е. до того, как она может быть тем или иным образом осознанно искажена или скорректирована участниками процесса. Далее, истина достигается следователем путем сопоставления полученной указанным способом первичной информации с имеющимися материалами дела.

При этом, указанные различия существенным образом не оказали влияния на количественные показатели описанных критериев интент-анализа, поскольку они выявлялись и применялись на разных стадиях допроса.

Заключение. Таким образом, проведенный интент-анализ видеозаписей допросов с отражением взаимодействий следователей с подследственными позволил наглядным образом продемонстрировать уровень формирования коммуникативных, познавательно-поисковых и эвристических качеств сотрудника в зависимости от выслуги лет.

Так, применение наиболее опытным следователем после активного слушания допрашиваемого лица основных элементов внешней структуры общения: интеллектуальное согласие с мнением, его учет, оспаривание, использование предложений (суждений), коммуникативные стратегия и тактика, координированность интенций позволят с наибольшей степенью вероятности установить все обстоятельства исследуемых событий, степень виновности лица и объем окончательно предъявленного ему обвинения. Изначальная сформированность допрашиваемым лицом своего мнения и суждения по поводу исследуемых событий, позволяет следствию тут же их соотнести с имеющимися материалами и устранить возникшие противоречия путем применения указанных критериев.

Даже при условии одинакового количества выявленных критериев, отображенных в соответствующих разделах, формальное отношение следователя с небольшой выслугой лет к свободному рассказу, приведению аргументации и эмоциональной составляющей допрашиваемого лица может привести к следующим негативным последствиям:

- искаженное восприятие, как следователем, так и допрашиваемым лицом обстоятельств исследуемого события;
- появление в дальнейшем со стороны защиты (подозреваемого, обвиняемого) многочисленных версий, которые изначально не прозвучали в показаниях;
- заявление со стороны защиты (подозреваемого, обвиняемого) многочисленных ходатайств о производстве тех или иных следственных действий, направленных на формирование ложной доказательственной базы.

Установить указанные обстоятельства путем проведения количественных методик исследования не представляется возможным.

Список использованной литературы:

1. Васильев В.Л. Юридическая психология: учебник для вузов / В.Л. Васильев. – 6-е изд. – Санкт-Петербург : Питер, – 2009. – 608 с.
2. Чуфаровский Ю.В. Психология оперативно-розыскной и следственной деятельности: учебное пособие / Ю.В. Чуфаровский. – Москва: Проспект, ТК Велби, 2006. – 208 с.
3. Бусыгина Н. П. Качественные и количественные методы исследований в психологии: учебник для вузов.- М.: Юрайт, 2022.- 423 с.
4. Гребенщикова Т.А., Зачесова И.А., Павлова Н.Д. Современные представления о понятии «дискурс» в психологических исследованиях // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика. 2018. Т. 15. № 3. С. 239–254.