

https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=34881 (дата обращения: 20.10.2024). DOI10.25136/2409-7144.2021.7.34881.

3. Козырева, П.М. Особенности возрастной структуры одиночества / П.М. Козырева, А.И. Смирнов // Социологические исследования. – 2020. – № 9. – С.56–69. DOI 10.31857/S013216250009617-1. EDNQDPGQX.

4. Милашевич, Е. П. Женское одиночество как психологическая проблема = Women's loneliness as a psychological problem / Е. П. Милашевич // Социально-психологические проблемы современного общества и человека: пути решения : сб. науч. статей [по материалам междунар. науч.-практ. конф., Витебск, октябрь 2020 г.] : памяти профессора А. П. Орловой. – Витебск : ВГУ имени П. М. Машерова, 2020. – С. 97–101.

5. Смелзер, Н. Социология / Н. Смелзер // Пер. с англ., науч. ред. В.А. Ядов. – М. : Феникс, 1994. – 688с.

Семёнова Н.С., старший преподаватель
lovekafedra@mail.ru

Безгинова А.А., студентка
a.bogdanova2013@yandex.ru

ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь

УДК 316.48:37.015.334.2:377

МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ В КОММУНИКАЦИИ СТУДЕНТОВ КОЛЛЕДЖА

В статье освещаются проблемы межличностных конфликтов в общении студентов колледжа, влияние конфликтов на поведение молодых людей. Раскрыта актуальность проблемы исследования. Описаны теоретические подходы к пониманию конфликта как социально-психологического феномена. Показано, что предметом конфликта могут быть противоречия разного порядка в системе целей, ценностей и интересов участников образовательного процесса. Представлены результаты исследования, цель которого – выявление особенностей межличностных конфликтов в общении учащихся колледжа.

Ключевые слова: студенты, конфликт, конфликт в общении, межличностные конфликты, поведение, конфликтное поведение, конфликтность.

INTERPERSONAL CONFLICTS IN STUDENT COMMUNICATION

The article highlights the problems of interpersonal conflicts in college students' communication, the impact of conflicts on the behavior of young people. The relevance of the research problem is revealed. Theoretical approaches to understanding conflict as a socio-psychological phenomenon are described. It is shown that the subject of conflict may be contradictions of different order in the system of goals, values and interests of participants in the educational process. The results of the study are presented, the purpose of which is to identify the features of interpersonal conflicts in the communication of college students.

Keywords: students, conflict, conflict in communication, interpersonal conflicts, behavior, conflict behavior, conflict.

Введение. Инновационные процессы в системе образования в настоящее время обуславливают ситуацию, в которой получение профессионального образования сопровождается противоречиями между профессионально-личностными требованиями к учебно-профессиональной деятельности студентов и неготовностью к их осуществлению на новом уровне, а также значительными эмоциональными и информационными нагрузками для субъектов образовательного процесса. Это, в свою очередь, порождает напряженность образовательной среды, которая иницируется в систему коммуникации и учебно-профессионального взаимодействия субъектов обучения, что зачастую порождает

конфликты между участниками образовательного процесса, оказывая определенное влияние на поведение и психологическое здоровье студентов.

Материал и методы. Выборку данного исследования составили 32 студента, возраст которых составил от 16 до 18 лет (19 девушек и 13 юношей). Исследование проводилось по следующим методикам: методика «Определение уровня конфликтности индивида» Д. М. Рамендика и методика Томаса-Килманна «поведение в конфликтной ситуации» [1].

Результаты и их обсуждение. Конфликт как социальный феномен раскрывается в многочисленных теориях социального конфликта, позволяющих описать феноменологию межличностных и межгрупповых конфликтов. «С позиции структурно-функционального подхода Т. Парсонса, конфликт анализируется как негативное явление, нарушающее стабильность системы и ее функционирование, поскольку само общество определяется как целостная система, естественным состоянием которого являются бесконфликтные отношения. Аналогичным образом определяется конфликт и в теории социальных систем Р. К. Мертона в русле соотношения функций и дисфункций социального действия как аномия, то есть дисфункция, нарушающая равновесие социальной системы» [2, с. 344].

Конфликт, согласно отечественной психологии (А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов), «наиболее острый способ развития и завершения противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся их негативными эмоциями» [3, с. 19].

Анализ отечественных и зарубежных работ, посвященных изучению данной проблематики, свидетельствует о том, что конфликтность в студенческой среде исследуется на разных уровнях и с позиций различных подходов. Так, исследователи (Л. И. Демидова [3], В. Л. Гатило [4]) рассматривают характерные особенности проявления конфликтности на подростковом этапе, выявляя предпосылки возникновения конфликта и особенности выбора стратегий поведения в конфликтной ситуации; В. Л. Гатило рассматривает уровень конфликтности обучающихся колледжа в контексте их отношения к уровню безопасности образовательной среды и особенностей темперамента [4]; в работах Л. И. Демидовой подробно изучаются вопросы обусловленности конфликтного поведения уровнем когнитивного развития подростков и молодежи [4].

Ряд ученых склонны полагать, что конфликтность в студенческой среде негативно влияет на эмоциональную стабильность как личности, так и группы в целом. Эмоциональная стабильность – это синтез всех качеств и способностей личности, позволяющий быть независимым, эффективно выполнять свою учебную или профессиональную деятельность в условиях социального напряжения. Эмоциональная стабильность является одним из основных факторов психологической готовности студента к учебной деятельности. Среди основных факторов, детерминирующих своеобразие конфликтности в молодежной среде, можно выделить следующие: стремительные перемены, затрагивающие все сферы общественной жизни; активные процессы конвергенции и интеграции; технологический прогресс и повсеместная цифровизация; мобильность, мозаичность культур и мировоззрений; влияние глобальных тенденций и экономическая нестабильность [3; 4; 5].

Фундаментальной основой любого конфликта является ситуация, характерными чертами которой выступают определенного рода противоречия: несовпадающие точки зрения оппонентов относительно того или иного вопроса, отличие интересов, желаемых целей и способов их достижения в конкретных условиях. При этом необходимыми условиями трансформации возникшего противоречия в ситуацию, номинируемую конфликтной, являются: для участников ситуация, которая развивается как конфликтная, должна быть важна и значима, один из участников конфликта обязательно обеспечивает противоречие с интересами другого участника и согласия в компромиссе достичь нельзя, как минимум одна из сторон выходит из зоны терпимости, не проявляет толерантности к другим [3].

Следовательно, ключевыми факторами, определяющими вовлечение в конфликтную ситуацию, являются: значимость поставленных целей для участников такого взаимодействия и степень негативного влияния возникшего препятствия на их реализацию. При

этом степень важности цели и сила желания её реализовать будут оказывать непосредственное влияние на уровень конфликта и характер взаимодействия [4].

По словам Е. Г. Петровой к источникам конфликтов в студенческой среде также относят: недостаточную сформированность навыков реализации коммуникации, неумение построить и поддержать личные, учебные и профессиональные контакты, проявление не тактичного поведения в общении с другими, непринятие иных мнений и нежелание с ними считаться, необходимость вынужденного проживания и осуществления учебной, профессиональной и иной деятельности на общей территории, распределение общих «ресурсов», несовпадающие цели, ценности, особенности восприятия, модели поведения и социальные установки [5].

Зарубежные исследователи Дж. Грей и Ф. Стрейк предлагают следующую классификацию источников конфликтов в студенческой среде, состоящую из шести позиций: ограниченные ресурсы, взаимозависимый характер деятельности, широкая дифференциация видов деятельности, проблемы в коммуникации, различия в восприятии окружающей действительности, социальное окружение [5].

Недостаточные исследования причин возникновения конфликтов, структуры конфликтных ситуаций, а также небольшая разработанность профилактических мероприятий обуславливают возникновение личностно и социально негативных последствий, дестабилизацию психологического климата, а также развитие низкого уровня удовлетворенности самим процессом обучения и его организацией; снижение уровня качества образования и разрозненное становление отдельных компетенций вместо комплексного формирования целостной профессиональной компетентности.

Анализ индивидуальных показателей испытуемых по тесту «Определение уровня конфликтности индивида» Д. М. Рамендик показывает, что высокий уровень конфликтности был характерен для 6 % студентов. Средний уровень конфликтности был обнаружен среди 85 % студентов. Студенты этой группы чаще всего проявляли конфликтность в стрессогенных ситуациях, в состоянии утомления. Они ситуативно проявляли способность слушать других, регулировать свое эмоциональное состояние; стремление отстаивать свои интересы, уверенность в себе. Они не так часто демонстрировали недисциплинированность, обидчивость, зависть; имели умеренную выраженность стремлений к самоутверждению. Низкий уровень конфликтности был отмечен у 9 % обучающихся. Они не выказывали склонности к проявлению конфликтности, сглаживали конфликтные ситуации, находили приемлемые способы самоутверждения, придерживались общепринятых норм поведения, не проявляли негативное поведение, выполняли требования взрослых, демонстрировали легкую внушаемость и зависимость от мнения окружающих.

Согласно полученным результатам применения методики К. Томаса и Р. Килманна мы выявили, что у 44 % опрошенных молодых людей преобладает стратегия конфронтация. Это выражается в стремлении добиться своих интересов в ущерб другим. Некоторые студенты, имеющие склонность к данной стратегии, проживают в неполных семьях (с матерью). 22 % опрошенных респондентов предпочитают стратегию сотрудничества. Им свойственно искать альтернативу, которая бы полностью удовлетворяла как их собственные интересы, так и интересы оппонента. 25 % студентов предпочитают стратегию уклонения, которая характеризуется отсутствием стремления к кооперации, а также отсутствием тенденции к достижению собственных целей. Было выявлено, что 9 % респондентов отдают предпочтение стратегии приспособления. Для нее характерно принесение в жертву собственных интересов ради другого индивида, а также готовность идти на компромисс в любой конфликтной ситуации.

Заключение. Проведенная диагностика учащихся показала, что конфликты случаются еженедельно на протяжении всего периода наблюдения, однако их количество распределено неравномерно, наименьшее количество конфликтов наблюдается в первую неделю, когда соседи по комнате только знакомятся друг с другом, далее происходит увеличение количества конфликтов, затем количество конфликтов снова снижается.

Результаты методик показали, что большая часть серьезных конфликтов вызвана неспособностью учащихся прийти к единому мнению в решении бытовых вопросов. Причиной несерьезных конфликтов или же «недоразумений», как их называют сами учащиеся, также зачастую являются бытовые вопросы. На старших курсах серьезные конфликты бывают реже. Исходя из результатов нами был сделан вывод о том, что частота конфликтов между учащимися на разных курсах неодинакова. Чем выше курс, тем реже между учащимися возникают серьезные конфликты. Причины несерьезных и серьезных конфликтов могут отличаться на разных курсах. В рамках данной работы нами была разработана программа, направленная на профилактическую работу по предупреждению возникновения конфликтных ситуаций между учащимися.

Список использованной литературы:

1. Щербина, А. В. Конфликтология : монография / А. В. Щербина. – СПб. : ЛЭТИ, 2022. – 95 с.
2. Большой психологический словарь / сост.: Н. Н. Авдеева и др. ; под ред. Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко. – М. : АСТ, 2009. – 811 с.
3. Демидова, Л/ И. Конфликтология : теория и практика / Л. И. Демидова. – Новосибирск : Изд-во СГУПС, 2022. – 142 с.
4. Гатило, В. Л. Связь уровня конфликтности обучающихся колледжа и их отношения к безопасности образовательной среды : результаты исследования / В. Л. Гатило // Современные проблемы психологии образования. – 2023. – № 2. – С. 112–116.
5. Петрова, Е. Г. Особенности выбора стратегии поведения в конфликте в студенческой среде / Е. Г. Петрова // Вестник Таганрогского института имени А. П. Чехова. – 2015. – № 2. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-vybora-strategii-povedeniya-vkonflikte-v-studencheskoy-srede>. – Дата доступа: 23.09.2024.

Сёмкина И.А., доцент, кандидат педагогических наук

IrinaSiomkina@yandex.by

ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь

УДК 316.752-055.52:314.6:173

ЦЕННОСТНЫЕ УСТАНОВКИ РОДИТЕЛЕЙ В СИСТЕМЕ ЦЕННОСТНОГО ОТНОШЕНИЯ К СЕМЬЕ

Статья посвящена проблеме изучения ценностных установок родителей учащихся колледжа в системе ценностного отношения к семье. Полученные данные позволят сделать качественный анализ и выстроить системную работу по семейному воспитанию в условиях колледжа в диаде «родитель-учащийся».

Ключевые слова: ценностные установки, родители, семейные ценности, ценностное отношение к семье.

PARENTAL VALUES IN THE SYSTEM OF VALUE ATTITUDE TOWARDS THE FAMILY

The article is devoted to the problem of studying parental values of college students in the system of value attitudes towards the family. The obtained data will enable to make a qualitative analysis and build a systemic work on family education in the college conditions in the dyad "parent-student".

Key words: values, parents, family values, value attitude towards the family.

Введение. Сущность понятия «семейные ценности» детерминировано различными процессами, происходящими в политической, экономической и социальной сферах