

УДК 159.9-37.062.5

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ДЕТЕРМИНАНТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОЖИДАНИЙ СТУДЕНТОВ (НА ПРИМЕРЕ ПСКОВГУ)

Статья посвящена проблеме изучения факторов, взаимосвязанных с восприятием качества обучения посредством оценки образовательных ожиданий студентов различных направлений подготовки (n=58). Инструментарий диагностики включал анкету по выявлению уровня удовлетворенности студентов процессом обучения и реализации ожиданий от него, а также психодиагностические методики для выявления индивидуально-личностных факторов респондентов. Уровень удовлетворенности обучением измерялся пятиуровневой шкалой по 12-ти показателям. Результаты исследования выявили, что общие показатели удовлетворенности процессом обучения и качеством получаемого образования взаимосвязаны с индивидуально-типическими особенностями обучающихся, гармонирующим их отношения с социальной средой.

Ключевые слова: качество обучения, реализация ожиданий, личностные особенности, анкета, удовлетворенность, студенты.

PSYCHOLOGICAL DETERMINANTS OF STUDENTS' EDUCATIONAL EXPECTATIONS (ON THE EXAMPLE OF PSKOV STATE UNIVERSITY)

The article is devoted to the problem of studying the factors interrelated with the perception of the quality of education by assessing the educational expectations of students in various fields of study (n=58). The diagnostic tools included a questionnaire to identify the level of student satisfaction with the learning process and the realization of expectations from it, as well as psychodiagnostic techniques to identify individual personal factors of respondents. A five-level scale based on 12 indicators measured the level of satisfaction with learning. The results of the study showed that the overall indicators of satisfaction with the learning process and the quality of education received are interrelated with the individual typical characteristics of students, harmonizing their relations with the social environment.

Keywords: quality of education, realization of expectations, personality traits, questionnaire, satisfaction, students.

Введение. Оценка эффективности обучения в образовательных организациях высшего образования является одной из важных задач модернизации рынка образовательных услуг. В России основными элементами системы оценки качества образования являются стандартизация, лицензирование, аттестация и аккредитация учебных заведений. Как правило, общепризнанными критериями эффективности подготовки по специальности являются успеваемость студентов, отзывы обучающихся, преподавателей и работодателей о качестве образования, а также трудоустройство выпускников и мониторинг их карьеры. Эти инструменты в совокупности помогают ВУЗам оценивать и улучшать свои программы подготовки, адаптируясь к требованиям рынка труда и образовательным стандартам.

Важным критерием выступает также удовлетворенность образовательным процессом, что является весомым дополнительным показателем результативности деятельности образовательного учреждения, раскрывающим субъектную позицию обучающегося. Поэтому исследование удовлетворенности качеством обучения в вузе и разработка соответствующего диагностического инструментария востребованы, актуальны и представляют несомненную практическую значимость: результаты диагностики

позволяют выявить слабые стороны в работе вуза и осуществить меры по их устранению [1]. Показателем удовлетворенности образовательным процессом может выступать реализация ожиданий студентов в образовательном учреждении высшего образования. Ожидание является одним из психологических понятий, характеризующих мотивационно-ценностную сферу человека. Оно тесно связано еще с одним ключевым понятием мотивационно-ценностной сферы – понятием установки в отношении будущих событий, действий, поведения [2].

Цель научного исследования – выявление посредством прикладного исследования внесубъектных, интер- и интрасубъектных факторов, задающих динамику образовательных ожиданий студенчества.

К внесубъектным факторам (физическая и социальная среда) отнесены профиль образования, факт получения стипендии, источники средств обучения. К интересубъективным факторам (взаимодействия) отнесены процессы, отношения и их эффекты (коммуникативные характеристики). К интрасубъектным (индивидуальным) факторам отнесены личностно-мотивационные особенности участников исследования.

Предполагается, что ряд личностных психологических факторов субъектов образовательного процесса играют определенную роль в формировании их образовательных ожиданий.

Материал и методы. Для оценки образовательных ожиданий студентов Псковского государственного университета и поиска потенциальных взаимосвязей с их личностными особенностями было проведено эмпирическое исследование с использованием анкеты, а также психодиагностических методик «Психодиагностический тест ПДТ» модификации Л.А. Пергаменщика, «Коммуникативная социальная компетентность» и «Оценка уровня притязаний» В.К. Гербачевского [3].

Специально разработанная анкета состояла из следующих вопросов-шкал, уровень реализации которых требовалось оценить по пятибалльной шкале (низкий, ниже среднего, средний, выше среднего, высокий):

- качество управления и организации планирования образовательного процесса (расписание, дисциплины, документы и т.д.);
- качество ресурсного обеспечения процесса предоставления образовательных услуг (материально-технического, кадрового и т. д.);
- качество процесса предоставления образовательных услуг (проведение занятий, содержательность, объем самостоятельной работы и др.);
- качество внеучебной деятельности по работе с молодежью (праздники, волонтерство, кружки по интересам, спорт и др.);
- достигнутый Вами уровень освоения образовательных программ;
- степень доступности (понятности) преподаваемого материала;
- планируете ли Вы работать по полученной специальности после окончания обучения в ВУЗе);
- ВУЗ обеспечивает уровень подготовки специалистов, достаточный для эффективной профессиональной деятельности;
- вероятность рекомендации поступления на обучение в ПсковГУ Вашим друзьям и знакомым;
- соответствие Ваших ранних представлений о процессе обучения в ПсковГУ и реальности;
- целесообразность дальнейшего увеличения в образовательном процессе дистанционных/цифровых форм обучения;
- в целом качество предоставления образовательных услуг.

Всего в исследовании приняли участие 56 студентов разного пола, из них 29 студентов 3 и 4 курсов, обучающихся специальности 37.05.02 Психология служебной

деятельности, 17 студентов 2 курса направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция и 10 студентов 2 курса направления подготовки 44.03.05 Педагогическое образование с двумя профилями подготовки.

Удовлетворенность обучением в вузе рассматривается в социологических источниках как интегрированное понятие, отражающее степень реализации социальных ожиданий студента от учебно-образовательной деятельности в вузе, сформированных в процессе его социализации [4].

Результаты и их обсуждение. По результатам исследования был проведен корреляционный анализ с использованием коэффициента r -Спирмена.

Основную нагрузку в формировании итогового показателя качества предоставляемых образовательных услуг несут следующие шкалы анкеты:

- «ВУЗ обеспечивает уровень подготовки специалистов, достаточный для эффективной профессиональной деятельности» ($r=0,61$; $p<0,001$);
- «Вероятность Вашей рекомендации друзьям и знакомым поступления на обучение в ПсковГУ» ($r=0,59$; $p<0,001$);
- «Соответствие Ваших ранних представлений о процессе обучения в ПсковГУ и реальности» ($r=0,47$; $p<0,001$).

Ожидаемо не оказывают существенного влияния на общую оценку качества образования вопросы, касающиеся качества внеучебной деятельности по работе с молодежью, достигнутый студентами уровень освоения образовательных программ, планирование работы по полученной специальности после окончания обучения в ВУЗе и интенсивность использования в образовательном процессе дистанционных/цифровых форм обучения.

При интерпретации полученных данных в процессе корреляционного анализа индивидуально-типических особенностей респондентов и уровня реализации их образовательных ожиданий выявлено, что результат в подавляющем большинстве лежит в плоскости эмоциональной устойчивости и гармоничного психического развития личности. Мнение о том, что ВУЗ обеспечивает уровень подготовки специалистов, достаточный для эффективной профессиональной деятельности достоверно взаимосвязано ($r=0,52$; $p<0,001$) с уровнем эмоциональной стабильности и спокойствия студентов. При этом отрицательная взаимосвязь исследуемого показателя характерна для таких личностных особенностей, как невротизм ($r=-0,31$; $p<0,05$), психотизм ($r=-0,32$; $p<0,05$), депрессия ($r=-0,37$; $p<0,01$), неуравновешенность ($r=-0,33$; $p<0,01$) и склонность к асоциальному поведению ($r=-0,4$; $p<0,01$). На основании этого можно предположить, что повышенная чувствительность к интрапсихическим переживаниям делает участников образовательного процесса более критичными в оценке его качества. И наоборот, более активные студенты, обладающие высоко нормативным поведением, т.е. реализующие свою субъектность в образовательном процессе, склонны выше оценивать весь процесс получения знаний. Вероятно, что у таких обследуемых не возникает внутренней необходимости задействовать бессознательные защитные механизмы психики.

Среди девушек ($n=46$) выявлено наличие взаимосвязи между утвердительными ответами о качестве обучения и наличием внутренних мотивов к осуществляемой деятельности, а также повышением оценки собственного потенциала ($r=0,31$; $p<0,05$). Такой результат может говорить о том, что, при соответствии выбранной специальности личностной предрасположенности к данному виду деятельности, и процесс обучения в ВУЗе становится более осмысленным и имеет субъективное положительное отражение в психике.

Однако мотивационные показатели значимости результатов ($r=-0,35$; $p<0,05$) и оценки уровня их достижения ($r=-0,29$; $p<0,05$) находятся в обратной взаимосвязи с ответами респондентов-девушек на вопрос об оценке способности ВУЗа обеспечить достаточный уровень подготовки специалистов для эффективной профессиональной деятельности.

Это можно объяснить мнением о том, что в системе гуманитарных и социальных наук результат сложно формализуется и часто сам процесс является не менее ценным, а достигнутый результат может проявиться в достаточно отдаленной перспективе.

Вторым этапом исследования был проведен кластерный анализ, в результате которого все респонденты были классифицированы по трем группам в зависимости от степени итоговой оценки, данной процессу обучения в Псковском государственном университете.

В первую группу (n=6) отнесены студенты предельно высоко удовлетворенные обучением по всем значимым параметрам. В их индивидуальных характеристиках преобладают такие личностные качества как: общительность, эмоциональная устойчивость, жизнерадостность, правдивость, а также мотивационные компоненты, связанные с внешней оценкой своих успехов и готовностью к достижению достаточно трудных целей.

Во вторую группу (n=24) вошли студенты, давшие положительные оценки удовлетворенности процессом обучения и получаемыми знаниями. Среди них наиболее значимо проявляются такие качества личности как: энергичность и работоспособность, эмоциональная устойчивость, наличие внутреннего познавательного интереса к профилю обучения, готовность к мобилизации усилий и понимание собственных возможностей в достижении целей.

К третьей группе (n=26) отнесены респонденты поставившие средние оценки удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг. Они отличаются более выраженными проявлениями эмоциональной неустойчивости, пассивности в поведении, более стеснительны, неуравновешенны, интровертированы, имеют тенденцию к снижению нормативности поведения.

Заключение. Проведенное исследование удовлетворенности процессом обучения и соответствия его образовательным ожиданиям студенчества показало, что, несмотря на то, что все студенты обучаются в примерно одинаковых условиях, более гармоничные в своей внутренней организации респонденты выше оценивают качество предоставления образовательных услуг практически по всем параметрам обучения. Те же, кто наполнен внутренними противоречиями, не готов к мобилизации своих сил для успешного обучения и не проявляют живого интереса к содержанию обучения, закономерно

Результаты исследования могут быть интересны подразделениям оценки качества обучения, полезны при организации психологического сопровождения процесса обучения студентов силами специалистов университетской психологической службы, а также при планировании рекламных мероприятий по набору абитуриентов (дни открытых дверей, информация в СМИ, подготовка буклетов и т.д.)

Список использованной литературы:

1. Середа Е.И. Удовлетворенность профессиональным обучением как компонент субъективного благополучия студентов вуза / Е.И. Середа, К.С. Рябова // Вестник Псковского гос. ун-та. Серия: Социально-гуманитарные науки. 2013. С. 171–176
2. Гурина Р.В. Реализация ожиданий учащихся как показатель эффективности обучения / Р.В. Гурина // Психологическая наука и образование. 2007. Том 12. № 4. С. 7–15
3. Психодиагностика персонала : методики и тесты : [учебное пособие для факультетов: психологических, экономических и менеджмента : в 2 томах] / [ред.-сост. Райгородский Д.Я.]. – Самара : Бахрах-М, 2007. Т.2. с. 559 с.
4. Спасский А.С. Теоретические основы социологического изучения содержания понятия «удовлетворенность студента учебой в вузе» // Право и образование. 2002. № 2. С. 83–96.