

Ю.В. Буланая // Медицина. Социология. Философия. Прикладные исследования. – 2020. – №2. – С. 94–97.

4. Алдашева, А.А. Образ настоящего и будущего в представлениях приемных родителей / А.А. Алдашева, О.Н. Сиваш, П.В. Микрюкова // Южно-российский журнал социальных наук. – 2024. – Т. 25. № 2. – С. 92–112

5. Хох, И.Р. Особенности временной перспективы в семьях, имеющих детей аутистов / И.Р. Хох, И.Р. Хабибуллина, Е.П. Сальникова // Вестник психофизиологии. – 2022. – № 3. С. 78–83.

Герасимова В.В., доцент, кандидат психологических наук

leto2301@mail.ru

КГМА – филиал ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России,
г. Казань, Республика Татарстан

УДК 159.9

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ФОКУС ПСИХОЛОГИИ КРИЗИСА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГОВ

Статья посвящена проблеме актуальных профессиональных дефицитов и запросов представителей психологического сообщества ведомственных профильных служб при оказании психологической помощи детскому и взрослому населению по профилактике и коррекции саморазгружающего поведения и ПТСР.

Ключевые слова: запросы, психология кризиса, ПТСР, саморазрушение, профессиональная деятельность психологов

THE THEMATIC FOCUS OF THE PSYCHOLOGY OF CRISIS IN THE PROFESSIONAL ACTIVITY OF PSYCHOLOGISTS

The article is devoted to the problem of actual professional deficits and requests from representatives of the psychological community of departmental specialized services in providing psychological assistance to children and adults for the prevention and correction of self-unloading behavior and PTSD.

Keywords: inquiries, psychology of crisis, PTSD, self-destruction, professional activity of psychologists

Введение. В последние годы профессиональное психологическое сообщество Российской Федерации испытывает существенные трудности в реализации профессиональной деятельности обусловленные современной действительностью.

Президент Российской Федерации В.В. Путин в перечне поручений 2023 года, указал на необходимость совершенствования системы оказания психологической помощи и психологической поддержки населению, а также осуществления системной работы по лечению последствий посттравматического стрессового расстройства у военнослужащих и членов их семей, включая разработку соответствующей методологической базы и организацию профессиональной переподготовки и повышения квалификации специалистов в области психологии [3].

В настоящее время у практикующих психологов возросла потребность совершенствования профессиональных компетенций в области психологии ненормативного кризиса, проведения профилактической и психокоррекционной работы по проблеме ПТСР и саморазрушающих форм поведения [1].

Кафедра психотерапии и наркологии Казанской государственной медицинской академии – филиала ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России в рамках формирования

системы психологической помощи населению в регионе с 2019 года отвечает на профессиональные запросы психологов здравоохранения, образования, молодежной политики, социальной защиты по актуальной психологической проблематике через призму био-психо-социо-духовной научной парадигмы.

Ежегодно в последнюю пятницу марта проводится тематическая научно-практическая конференция. В рамках программы мероприятия организуется аккумуляция информации о профессиональных дефицитах представителей психологического сообщества. По результатам этой процедуры готовится аналитическая справка о проблемных зонах в профессиональной психологической деятельности с предложениями по их купированию. Эти материалы направляются в органы государственной власти Республики Татарстан с аргументированными предложениями.

Материал и методы. Исследование тематического фокуса психологов ведомственных служб в ракурсе феноменов ПТСР и саморазрушения психологии кризиса производилось в форме онлайн – опроса по разработанным сотрудниками кафедры анкетам. Эти анкеты предлагались для заполнения участникам профильного Всероссийского научно-практического мероприятия с международным участием на добровольной основе в 2023 и 2024 годах.

Анкета включала 15 вопросов, которые были дифференцированы на 3 раздела. Раздел 1, был посвящен информации об участниках Конференции и включал 4 вопроса статистического характера. Раздел 2, объединял 7 вопросов и был нацелен на получение непосредственно обратной связи по мероприятию. Раздел 3, был адресован непосредственно психологам и психотерапевтам в части определения проблемного поля в работе с ПТСР в 2023 году и саморазрушением в 2024 году. Вопросы анкеты были предложены слушателям, как в закрытой, так и открытой формах. Анкеты слушатели заполняли персонально, по желанию, с учетом подтверждающего согласия на обработку персональных данных.

Результаты и их обсуждение. В исследовании 2023 года, посвященного проблематике психологов в работе с ПТСР приняли участие 1140 участников из 56 субъектов Российской Федерации. Основной пул ответов принадлежал психологам системы образования – 37%, на втором месте сфера социальной защиты – 30%, на третьем месте система здравоохранения – 19%, по 6% пришлось на сотрудников сферы молодежной политики и другое, 2% – аппарат уполномоченного по правам ребенка.

На вопрос, определяющий актуальность психологической проблематики в работе с травмой и ПТСР ответы участников Конференции по результатам контент анализа структурированы по следующим направлениям:

- А) организация работы с феноменом ПТСР;
- Б) проблемные вопросы феномена травмы и ПТСР, эффективные техники в реализации психологической и психотерапевтической практики;
- В) вопросы компетентности и защищенности профессионала, работающего с феноменом травмы и ПТСР.

По направлению А запросы психологов целесообразно дифференцировать на следующие подразделы: раннее выявление этой проблемы; специфика начала работы с феноменом травматизации и ПТСР; методы экстренной помощи; особенности работы с детьми с ПТСР и студентами. Приведем детализацию этих запросов:

- С чего начинать свою работу с ПТСР и как ее вести;
- Организация активного раннего выявления людей с признаками ПТСР;
- Оказание первичной помощи человеку с ПТСР в рамках службы телефон доверия;
- Методы экстренной психологической помощи для лиц с ПТСР;
- Подбор необходимых слов, для обращения к клиенту в травматической ситуации;

План действий, как реагировать психологу в кризисных ситуациях. Первое, с чего начать работу с подростком после травмы и как выстроить правильную работу с педагогами и родителями. Какие рекомендации необходимо дать в этом случае;

- Первый контакт с ребенком с ПТСР;
- Работа с детьми, потерявшими родителей;
- Реабилитация детей после травмы;
- Возможные опасности в работе с травмой и ПТСР с детьми.

Работа с феноменом ПТСР со студентами: сопровождение студентов с ПТСР в процессе их обучения в вузе; работа со студентами, чьи родители получили инвалидность на СВО; как замотивировать студентов на психокоррекционную работу?

Б) Проблемные вопросы феномена травмы и ПТСР, эффективные техники в реализации психологической и психотерапевтической практики:

- Проживание ситуации. Проработка травмирующих воспоминаний;
- Психоэмоциональное состояние после травмы;
- Где границы между проявлением интенсивных эмоций и эмоциональными расстройствами?
- Проявления комплексной психотравмы детства во взрослом возрасте;
- Арт-терапия в работе с травмой;
- Психологическая опора, мотивация;
- Психокоррекция суицидального поведения и домашнего насилия;
- Этапы проведения консультации и правила ведения беседы;
- Как работать с осложненным ПТСР с наркологическими расстройствами;
- Панические атаки у взрослых, вспышки агрессии у воевавших;
- Травма привязанности;
- Страхи увечий. Страхи потери близких. Страх будущего;
- Работа с травмой на всех этапах;
- Формирование позитивного отношения к симптомам;
- Технологии работы с мобилизованными, госпитализированными в психиатрический стационар;
- Технологии помощи при вторичной травматизации;
- Работа с отцами погибших и получивших тяжелые инвалидизирующие ранения;
- Работа с семьями, чьи близкие мобилизованы и о них нет сведений....Семья не знает, жив он или нет;
- Работа с семьей, где человек страдает ПТСР;
- Краткосрочная терапия;
- Длительная помощь клиентам;
- Техники удаленной работы с клиентом;
- Вопросы, связанные с работой с сопротивлением у клиента. Обесценивание чувств пострадавшего. Отрицание пострадавшим наличия психологической травмы;
- Правильная оценка состояния клиента, адекватная помощь с моей стороны для выхода из ПТСР с минимальными потерями. Как оценить, что травма «залечивается», «капсулируется», как оценивать изменения в мозговых структурах при этом.

В) Вопросы компетентности и защищенности профессионала, работающего с феноменом травмы и ПТСР: готовность психолога и его ресурс при работе с ПТСР; как самому не травмироваться при оказании помощи; супервизия случаев ПТСР и психологической травмы.

Результаты обработки анкет 2024 года свидетельствуют о том, что в Конференции приняли участие слушатели из 32 субъектов Российской Федерации и Республики

Беларусь, на вопросы анкеты ответили 730 чел. Большинство ответов принадлежало представителям системы здравоохранения – 43%, далее системе образования – 24%, сфере молодежной политики – 18%, социальной защите 13% и 5% – другое. Актуальными вопросами в работе с саморазрушением для участников конференции оказались:

- Профилактика и ранняя диагностика саморазрушения. Вопросы диагностики и оказания помощи, построение маршрута при выявлении таких форм поведения. Четкие критерии оценивания необходимости обращения к психиатру.

- Саморазрушение связанное с алкоголем. Психологический срыв. Выход из депрессии. Техники работы с депрессивными пациентами.

- Саморазрушение в подростковой среде. Способы коррекции поведения подростков с саморазрушающим поведением. Маркеры, как начать диалог с ребенком по фактам саморазрушающего поведения, какие сведения остаются конфиденциальными. Как работать с детьми, которых называют скрытыми «нарциссами». Как работать с учащимися подписавшими отказ от психологического сопровождения, имеющими самоповреждающее поведение.

- Работа с семьей подростка; поиск способов замены нежелательного поведения. Мотивация родителей несовершеннолетних с саморазрушающим поведением к обращению за психиатрической помощью. Эмоциональный отклик, проживание душевной боли, осознание родителями ситуации и помощь ребенку. Работа с семьей подростка с селфхармом и психотерапевтические техники. Диалектическая когнитивная терапия методы и рабочие техники.

- Как включить педагогов образовательной организации в адекватную адресную профилактическую помощь. Реализация межведомственного взаимодействия в работе с саморазрушением.

- Саморегуляция. Как самостоятельно выйти из стрессовой ситуации

Заключение. Результаты опроса позволили выявить наиболее актуальную проблематику для психологов как в области работы с ПТСР, саморазрушающими формами поведения, так и в части актуального спектра вопросов в оказании психологической помощи. Они могут быть использованы при разработке и коррекции ведомственных программ повышения квалификации и профессиональной подготовки психологов, и других практико-ориентированных мероприятий. Направленных на совершенствование профессиональных компетенций специалистов ведомственных психологических служб.

Список использованной литературы:

1. Андронникова, О.О. Психологическая помощь в кризисной ситуации [Электронный ресурс]: учеб. пособие / О. О. Андронникова. – Москва: ИНФРА-М, 2025. – (Высшее образование – Специалитет). 454 с. – Режим доступа. – <https://znanium.ru/read?id=449360&pagenum=444> (дата обращения: 23.10.2024)

2. Карпов, А.М. и др. Био-психо-социо-духовный подход в работе с травмой и посттравматическим стрессовым расстройством: Монография / А.М. Карпов и др. – Казань: ИД «МеДДоК», 2024. – 148 с.

3. Перечень поручений Президента РФ по итогам встречи с молодыми учёными <http://www.kremlin.ru/acts/assignments/orders/70647> (дата обращения: 25.10.2024)