

---

# РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ В УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ «ВИТЕБСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ П.М. МАШЕРОВА»

**Боб Дарья Сергеевна,**  
магистрант факультета социальной педагогики и психологии  
ВГУ имени П.М. Машерова

## ***Образованию нет границ!***

*В данной статье внимание уделено профессиональному становлению будущих специалистов посредством развития их социально-психологической компетентности в ходе образовательного процесса. В соответствии с этим предложена авторская программа «Образованию нет границ!» и результаты её апробации, которые служат дополнением к общеобразовательной программе обучения в Витебском государственном университете имени П.М. Машерова.*

В сфере профессиональной подготовки специалистов актуальным является запрос на повышение социально-психологической компетентности студентов в ходе образовательного процесса [1]. Основная цель такой подготовки – усовершенствование тех качеств и навыков, которые уже имеются, и формирование необходимых в дальнейшем для наиболее продуктивного осуществления профессиональной деятельности. Это даёт возможность освоения новых профессиональных умений и навыков посредством анализа полученной информации из разных сфер. Следовательно, результатом будет являться формирование высокоразвитой личности, свободно владеющей общими и узкопрофессиональными знаниями, умениями и навыками, а также способной творчески подходить к своей работе [2].

Такую подготовку предоставляет система образования на различных уровнях: в университетах (высший), колледжах (среднеспециальный) и узкоспециализированных курсах (дополнительный). Обучение будущих специалистов предполагает наличие и усовершенствование социально-психологической компетентности, в которую заложены социально-психологическая и психосоциальная составляющие. Под ними подразумеваются:

– когнитивные способности личности, то есть свободное владение теоретическим материалом в области психологии и умение грамотно применять его на практике;

– личностная – наличие определённого набора качеств, которые необходимы для взаимодействия с социумом;

– деятельностная – непосредственно практический опыт, полученный в процессе выполнения специфичной для социальной сферы деятельности работы.

При подготовке специалистов рассматриваются следующие направления по развитию профессионализма [3]:

1. Наблюдение за более опытным персоналом (сотрудниками учреждения и их руководителями) и апробирование на практике той деятельности, которую нужно будет осуществлять в дальнейшем, под присмотром наставника и без него.

2. Самообразование. Предполагается как самостоятельное ознакомление с учебной узкоспециальной литературой, научными трудами известных учёных, так и посещение дополнительных курсов, семинаров, мастер-классов и тренингов.

3. Получение второго (или других по счёту) высшего образования, прохождение курсов по повышению квалификации и переподготовке кадров.

4. Глубинная работа над собой и развитием тех качеств, которые с психологической точки зрения будут необходимы для работы с людьми. К таковым можно отнести коммуникативные навыки (умение слушать и быть услышанным), отзывчивость, честность; адаптивность, принятие себя, позитивный настрой, уверенность в себе и своих силах (лидерские навыки); эмоциональный комфорт, стрессоустойчивость, внутренний и внешний контроль, стратегии выхода из конфликтной ситуации и знание способов её предотвращения, а также многие другие характеристики личности, которые будут полезны не только в профессии, но и в личной жизни человека.

Следует отметить, что недостаточный уровень сформированности социально-психологической компетентности как составного элемента профессионализма может приводить к таким деструктивным проявлениям, как поведенческие девиации, острые аффективные и невротические реакции на стрессовые ситуации, которые будут препятствовать эффективному закреплению необходимого профессионального стандарта. А поскольку на современном этапе развития человечества наблюдается «сдвиг» диапазона возрастных границ, следовательно трансформации, носящие психологический, экономический и социальный характер, происходят намного раньше. Это обусловлено цифровизацией общества, поддержкой студенческой инициативы участия в различного рода проектах, конкурсах, а также самостоятельностью и ответственностью за свои слова и действия [4].

В студенческой научно-исследовательской лаборатории Витебского государственного университета имени П.М. Машерова «Этнопедagogика» с 2023 по 2024 год на основе результатов эмпирического исследования была разработана и частично апробирована авторская программа «Образованию нет границ» под руководством заведующего кафедрой социально-педагогической работы факультета социальной педагогики и психологии университета, кандидата педагогических наук, доцента Михайловой Елены Леонидовны. Авторская работа ориентирована на определение и реализацию условий организации образовательной среды в учреждении высшего образования с целью развития социально-психологической компетентности студентов, обучающихся по специальностям, которые непосредственно связаны с людьми. Учитывая специфику деятельности, данная программа выполняется в возрастной группе от 19 до 21 года на протяжении всего учебного года с периодичностью проведения занятий 1 раз в месяц. Она является дополнением к основной образовательной программе, предусмотренной «Образовательным стандартом высшего образования» [5]. Выборка целевой группы сосре-

доточена на студентах старших курсов, соответственно длительность каждой встречи составляет 2 академических часа.

Программа «Образованию нет границ» содержит два основных раздела. Первый из них представлен в формате развивающих тренингов, дискуссионных обсуждений отдельных вопросов, круглых столов, психологических игр и т.п. Темы занятий были определены согласно проведённому ранее исследованию, то есть на ту или иную проблематику («Конструктивное межличностное взаимодействие», «Развитие эмоционального интеллекта», «Мотивация достижения успеха», «Персональный сценарий жизни», «Навыки саморефлексии» и т.д.).

Для наглядного примера структурообразующих компонентов проведённых занятий, мы продемонстрируем в данной статье модель одного из них, отображающую последовательность этапов и их содержание. Так, возьмём психологическую игру под названием «Самоидентификация», целью которой является установление контакта с самим собой и выделение отличительных личностных черт от индивидуальных особенностей других участников встречи. Продолжительность данного занятия рассчитана на 1 час 20 минут.

Первый этап встречи нацелен на знакомство участников группы и развитие навыков самопрезентации посредством воображения, мышления и других внутренних психических процессов. Так, первое упражнение «Имя! Какой я?», длительностью 5–7 минут, заключалось в представлении собственного имени каждым участником игры в творческом формате, а именно: описанию себя как личности, используя только прилагательные к каждой букве имени. В случае, если участники уже знают друг друга, ведущий может предложить второй вариант проведения данного упражнения, который будет выражаться в обратной связи от одного участника к другому. Это даст представление о том, как воспринимаются остальные члены группы друг другом.

Далее, после такой разминки, настраивающей на работу, можно предложить упражнение «Идентичность и имя» (продолжительность 15–20 минут). Его основной целью является направление мыслей каждого из присутствующих на саморефлексию (происхождение имени, его значения, анализ собственных реакций на различные формы обращения и т.д.).

Следующий этап направлен на самораскрытие, преодоление барьеров коммуникации, а также на работу с иррациональными убеждениями, которые в той или иной степени влияют на жизнедеятельность личности. Упражнение, заключающее в себе данный посыл, именуется «Я..., но не я...» (15–20 минут). Ключевой задачей является проработка стереотипных установок бы-

тия, которые были ранее получены от значимых взрослых, и на бессознательном уровне в той или иной степени влияют на жизнь индивида.

Отсюда вытекает следующее упражнение, которое называется «Работа с убеждениями» (15–20 минут). Оно нацелено как раз на проработку ранее выделенных установок с использованием метафорических ассоциативных карт, в дополнение к которым был разработан определённый список вопросов, помогающих углубиться в суть проблемы, преобразовав слабость в силу.

Упражнение «Кто я?» подразумевает под собой работу посредством управления собственным воображением. Здесь ведущий предлагает медитативную практику для того, чтобы настроить группу на необходимый для данной практики уровень сознания. Далее приступаем ко второй части задания, где вспомогательным инструментом выступают метафорические ассоциативные карты с изображениями обитателей природы «Resilio». Благодаря данному упражнению можно получить развёрнутый ответ от собственного бессознательного о личностных качествах и характеристиках, а также провести соответствующий самоанализ.

Для завершения занятия использовалось упражнение «Я желаю себе...» (на 10 минут), которое необходимо для закрепления определённой программы у себя голове на положительную установку. На бессознательном уровне человек всё это воспринимает и запоминает, а впоследствии воспроизводит, соответственно.

Данный пример занятия с элементами тренинга относится к первому разделу программы «Образованию нет границ» и имеет одну треть влияния на формирование социально-психологической компетентности у студентов. Второй представлен в формате дополнительного обучения (курсов, семинаров и т.п.), имеющего уникальный характер, так как оно проводится исходя из запроса, интересов и финансовых возможностей обучающихся.

Согласно результатам апробации элементов названной программы на группе испытуемых были отмечены положительные изменения по ранее обозначенным критериям результативности, а именно: студенты стали более эрудированными, толерантными и эмпатичными; усовершенствовались навыки проведения саморефлексии и саморегуляции; развился интерес к дополнительному обучению и углубленному изучению определённой проблематики (использованию метафорических ассоциативных карт в различных подходах к консультированию, образовательному процессу и психотерапии). Данные показатели свидетельствуют о достижении желаемой цели и эффективности проведённых мероприятий.

Таким образом, социально-психологическая компетентность как компонент профессиональной компетентности, наполняется конкретным содержанием лишь в контексте той или иной сферы деятельности и соответствующей ей проблематики.

Так, будущему специалисту, избравшему социальную направленность, где главным условием является взаимодействие с людьми, необходимо владеть коммуникативными, познавательными, эмоционально-волевыми, ценностно-ориентированными и организационно-методическими профессиональными качествами. От того, насколько человек их развивает, напрямую зависит эффективность и результативность его деятельности в профессиях формата «человек–человек».

### Литература

1. Боб, Д.С. Роль невербальных средств общения в коммуникации / Д.С. Боб // «Наука и молодёжь: новые идеи и решения»: материалы X Междунар. науч.-теорет. конф. студентов и магистрантов, Караганды 2024 г. : в 2 т. / Центрально-Казахстанская Акад. – Караганды, 2024. – Т. 2. – С. 36–37.
2. Ракова, Н.А. Профессионально-педагогическое развитие в системе непрерывного образования / Н.А. Ракова, О.Г. Волощенко // Наука – образованию, производству, экономике : материалы XVII Регион. науч.-практ. конф. преподавателей, научных сотрудников и аспирантов, Витебск, 14–15 марта 2012 г. : в 2 т. / М-во образования Респ. Беларусь, Витеб. гос. ун-т, [редкол.: А.П. Солодков (гл. ред.) и др.]. – Витебск, 2012. – Т. 2. – С. 34–36. – URL: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/12356> (дата обращения: 25.09.2024).
3. Боб, Д.С. Исследование психолого-педагогических мотивов учащихся при поступлении в высшее учебное заведение / Д.С. Боб, В.В. Мирзоев, Е.Л. Михайлова // Наука и молодёжь: новые идеи и решения: Материалы IX Междунар. науч.-теорет. конф. студентов и магистрантов, Караганды, 24 февр. 2023 г. / Центрально-Казахстанская Акад. – Караганды, 2023 г. – С. 302–304.
4. Сайковская, Т.О. Психологическая культура будущего специалиста как аспект профессиональной деятельности / Т.О. Сайковская // Наука – образованию, производству, экономике: материалы XVI(63) Регион. науч.-практ. конф. преподавателей, научных сотрудников и аспирантов, Витебск, 16–17 марта 2011 г. : в 2 т. / М-во образования Респ. Беларусь, Витеб. гос. ун-т. – Витебск, 2011. – Т. 2. – С. 47–51. – URL: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/13337> (дата обращения 25.09.2024).
5. Высшее образование. Первая ступень. Специальность 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям). Квалификация зависит от направления специальности: ОСРБ 1-86 01 01-2013; – введ. 30.08.2013. – Минск: М-во образования Респ. Беларусь, 2013. – 67 с. – (Образовательный стандарт высшего образования).