

Параметры диагностирования уровня подготовленности к профессиональной деятельности будущих специалистов социальной сферы

А.П. Орлова, Е.Л. Михайлова

Учреждение образования «Витебский государственный университет им. П.М. Машерова»

Рассматривается проблема определения параметров диагностирования уровня профессиональной подготовленности студентов, способных в совокупности показать готовность к профессиональной деятельности специалиста социальной сферы.

Дано понимание термина «диагностика» применительно к исследованию. Определены функции диагностирования и основополагающие диагностические параметры, включающие профессиональную и коммуникативную компетентности, уровень этнопедагогической подготовленности. Содержание каждого из параметров сущностно обосновано. Результаты исследования могут быть использованы для создания соответствующих диагностик.

Ключевые слова: диагностика, функции диагностирования, диагностические параметры, профессиональная компетентность, коммуникативная компетентность, этнопедагогическая подготовленность.

Parameters of diagnosis level of equipment for professional activities of future specialists in social sphere

A.P. Orlova, E.L. Mikhaylova

Educational establishment «Vitebsk State University named after P.M. Masherov»

The problem of identification of diagnosis level of equipment for professional activities of students, which are able in total to show readiness to professional activities of specialist in social sphere is considered in this article.

Understanding of the term «diagnostics» in the context of this investigation is given. Functions of diagnosis and fundamental diagnosis parameters, which are included professional and communicative competence level of ethnopedagogical readiness are considered. The content of each of parameters is proved. The results of research can be used for creation of appropriating diagnosis.

Key words: diagnosis, functions of diagnosis, diagnosis parameters, professional competence, communicative competence level, ethnopedagogical readiness.

Социально-экономические преобразования, характерные для современного этапа развития общества, обуславливают новые требования к личностным и профессиональным качествам молодого специалиста. В ранг приоритетных в настоящее время возведены социальная активность личности, культурная компетентность, инновационность мышления, способность к непрерывному образованию, самостоятельность, креативность, коммуникативность, умение работать в команде, решать проблемы и нести ответственность за принятые решения, делать осознанный выбор.

Профессиональное становление будущего специалиста по социальной работе осуществляется во взаимосвязи с его личностным развитием, на что направлена воспитательная работа вуза, ряд учебных дисциплин, учебная и производственная практики. За период обучения студента в высшем учебном заведении преподаватели в рамках своей дисциплины измеряют уровень теоретических знаний (теоретический экзамен), а также практических умений и навы-

ков. Следовательно, можно констатировать, что измерение определенных компетенций, согласно учебному курсу, осуществляется.

Концептуальной основой исследования явились философско-методологический анализ компетентностной парадигмы в образовании (А.Л. Андреев); компетентностный подход в изучении образовательных стандартов (В.В. Краевский, А.В. Хуторской); глобализация и национализация в формировании профессиональной компетентности специалиста социальной сферы (Е.А. Бауэр, В.П. Борисенко, Н.Ю. Клименко).

Однако, несмотря на явные достижения, в решении данной проблемы имеется ряд объективных противоречий:

– между новыми требованиями к молодому специалисту как активному и инициативному участнику производственного процесса, умеющему работать в команде, и традиционными подходами к профессиональной подготовке специалиста;

– между актуальностью проблемы оценки качества профессиональной подготовки специалистов и ее недостаточной научной и методической разработанностью;

– между необходимостью целостной оценки уровня подготовленности к профессиональной деятельности будущего специалиста социальной сферы и отсутствием соответствующих диагностик.

Цель нашего исследования заключается в представлении научно обоснованной характеристики комплекса диагностических параметров для оценки уровня профессиональной подготовленности студентов выпускных курсов к деятельности в социальной сфере.

Материал и методы. Материалом исследования послужили труды педагогов, в которых рассматриваются проблемы построения компетентностной парадигмы в образовании (А.Л. Андреев, В.В. Краевский, А.В. Хуторской) [1, 6, 11], формирование профессиональной компетентности специалиста социальной сферы в свете глобализации и национализации (Е.А. Бауэр, В.П. Борисенко, Н.Ю. Клименко) [2, 5]. Используются методы сравнительно-сопоставительного и системно-комплексного анализа научной литературы, а также логические методы исследования.

Результаты и их обсуждение. Исходя из анализа существующих определений, мы понимаем диагностику как распознавание состояния объекта путем конкретных, быстрых регистраций его существенных параметров с последующим соотношением данного объекта к определенной диагностической категории с целью прогноза поведения объекта и принятия конкретных мер воздействия на это поведение исследователем.

К основным функциям диагностирования следует отнести:

✓ констатирующую (получение информации об уровне профессиональной готовности студентов: компетентностной, коммуникативной, психологической, этнопедагогической);

✓ прогностическую (определение потенциальных профессиональных возможностей и трудностей каждого из студентов-выпускников с целью оказания им помощи в построении индивидуальной траектории профессионального становления);

✓ оценочную (наглядное предоставление результативности педагогического процесса, использование различных методов и средств педагогической деятельности, взаимодействие студента с окружением).

Результативность диагностирования находится в прямой зависимости от грамотности и обосно-

ванности избранных параметров, а также от наличия качественных показателей (валидность, достоверность, надежность, репрезентативность).

В нашем исследовании логичным и обоснованным является выход на следующие параметры диагностирования:

■ *профессиональная компетентность* как соответствие уровня и содержания базовых компетенций студента-выпускника базовым компетенциям специалиста определенной сферы;

■ *коммуникативная компетентность* как совокупность компетенций, связанных с процессом общения людей, которые включают в себя умение слушать и понимать человека, устанавливать с ним хорошие личные и деловые взаимоотношения, оказывать на него влияние;

■ *этнопедагогическая подготовленность* как отражение положительного этносоциального опыта семьи студента, его ментальности, а также достаточный уровень полезных в профессии этнопедагогических знаний.

Одним из значимых параметров диагностирования уровня подготовленности студента к будущей профессиональной деятельности является профессиональная компетентность.

В стенах вуза будущий специалист получает основы профессиональной компетентности как совокупности знаний и умений, определяющих результативность труда; как объема навыков выполнения задачи; как комбинации личностных качеств и свойств; как комплекса знаний и профессионально значимых личностных качеств; как вектора профессионализации; как единства теоретической и практической готовности к труду; как способности осуществлять сложные культуросообразные виды действий. Разнообразие и разноплановость сущности понятия «профессиональная компетентность» связана с применением к трактовке следующих научных подходов: личностно-деятельностного (Н.Ю. Клименко) [5], системно-структурного (А.Л. Андреев, В.В. Краевский, А.В. Хуторской) [1, 6, 11], культурологического (Е.А. Бауэр, В.П. Борисенков, Т.В. Поштарева) [2, 8].

Таким образом, под профессионально-педагогической компетентностью специалиста социальной сферы нами понимается сложившееся в процессе обучения и развивающееся в ходе профессиональной деятельности интегративное качество специалиста, образованное системой ключевых, общих и специальных компетенций, представляющих совокупность профессионально значимых свойств и обеспечивающих успешную реализацию профессиональной деятельности.

Профессиональная компетентность специалиста социальной сферы как сложное интегративное образование включает ряд компонентов:

– аксиологический, представленный общечеловеческими ценностями, которые избираются, обсуждаются, критически оцениваются и становятся составляющими духовного мира человека;

– культурологический, отражающий разнообразные культурные области, в которых происходит жизнедеятельность человека (академическая, оздоровительная, креативная); общекультурные способности, необходимые в профессиональной деятельности; ценности и традиции национальной культуры и действия по их сохранению, возрождению, воспроизведению;

– морально-этический, понимаемый как становление гражданской позиции и накопление опыта: переживания и проживания эмоционально насыщенных ситуаций; гуманного поведения; организации акций милосердия; заботы о ближних; терпимости к другим людям; адекватной самооценки.

Коммуникативная компетентность как один из основных параметров диагностирования рассматривается в контексте оценки основных сторон коммуникации: обмена информацией, взаимодействия и взаимопонимания.

Специалист социальной сферы постоянно ведет общение с клиентами: посетителями, просителями, ходатаями, т.е. одной из главнейших особенностей профессиональной деятельности специалиста является клиентурная деятельность. Кризисная ситуация клиента, с которой имеет дело специалист социальной сферы, обуславливает определенную степень напряженности в общении с клиентом, что предъявляет строгие требования к коммуникативным навыкам специалиста, которые можно объединить понятием «коммуникативная компетентность». Мы считаем справедливой трактовку А.А. Чернецкой коммуникативной компетентности, которая представляет «знания, умения и навыки, связанные с процессом общения людей, включающие в себя умение слушать и понимать человека, устанавливать с ним хорошие личные и деловые взаимоотношения, оказывать на него влияние» [9]. От степени развития этого качества во многом будет зависеть эффективность его взаимодействия с клиентом.

Н.М. Полуэктова и И.В. Яковлева представили, по нашему мнению, наиболее полное описание следующих профессионально важных коммуникативных способностей и качеств специалиста социальной сферы:

✓ организаторско-коммуникативные способности, включающие высокую коммуникативность, общительность, социальную смелость, инициативность; умение управлять людьми, влиять на их позиции и убеждения; умение вызвать к себе доверие и поддержать человека в трудную для него минуту;

✓ доброжелательное отношение к людям, проявляющееся в доброте, любви к людям, желании помочь, чуткости, в чувстве сострадания и милосердия, в симпатии к другим и альтруизме;

✓ морально-этические качества, такие, как бескорыстность, честность, порядочность, ответственность, высокая нравственность;

нервно-психическая выносливость, проявляющаяся в работоспособности, энергичности, настойчивости в достижении цели.

Этнопедагогическая подготовленность студента-выпускника к будущей профессии как один из параметров диагностирования является интегративным образованием, которое, во-первых, подчеркивает общественную, этносоциальную принадлежность студента к определенному народу, народности или нации (ментальность студента), во-вторых, показывает активное влияние окружения студента, уклада жизни на качественные характеристики его как будущего специалиста (этносоциальный опыт семьи и окружения студента, его самого), а в-третьих, предполагает наличие достаточного уровня этнопедагогических знаний, значимых в будущей профессиональной деятельности. Становление будущего специалиста по социальной работе происходит во взаимосвязи с его личностным развитием, ведь в стенах вуза студент «шлифует» черты своего характера в соответствии с будущей профессией, «программирует» поведение в зависимости от конкретных ситуаций, находя идеальные алгоритмы, определяет стиль взаимоотношений с другими людьми. Такое личностное развитие осуществляется в соответствии с ментальностью народа, с традициями общественного взаимодействия в соответствующем социуме. Традиции представляют собой коллективную память народа, в них фиксируются принципы взаимоотношений, идеалы определенной этнической общности. За многие годы человеком накоплен огромный опыт передачи молодёжи общекультурных знаний, базовых социальных умений, навыков посредством народных праздников, обрядов и связанных с ними игр. Воспитательная народная практика предлагает традиционные методы формирования у подрастающего поколения представлений об общей культуре мироздания, его происхож-

дения, месте человека в этом мире на основе морально-культурных ценностей. Сегодня, в век унификации многих сторон нашей жизни, этнические традиции не утратили своих позиций. Поскольку в каждой культуре есть свои законы, нормы и правила поведения, то при взаимодействии с представителями других народов нужно быть этнокультурно компетентными. За период профессиональной подготовки, в том числе в рамках курса «Этнопедагогика», будущими специалистами по социальной работе должны быть накоплены и актуализированы знания, связанные с процессом формирования личности в соответствующем этнокультурном социуме (педагогическая культура и духовный прогресс народа, народный идеал личности как сущность народного воспитания, средства этнопедагогики как пути достижения народного идеала, воплощение идей народной педагогики в фольклоре, виды народного воспитания и их сущность).

Таким образом, представим наглядно параметры диагностирования уровня подготовленности студента к будущей профессиональной деятельности (рис. 1).

В рисунке отражено, что этнопедагогическая подготовленность выступает базовым компонентом, определяющим уровень и направление

развития как профессиональной, так и коммуникативной компетентности. Ментальность будущего специалиста как принадлежность последнего к конкретной народности предопределяет основные личностные характеристики и, соответственно, модели поведения. Например, для белорусов исторически оправданными, традиционными являются такие черты личности, как трудолюбие, доброта, гуманность, гостеприимство, терпеливость. Основные модели поведения пронизывает гуманность по отношению к другим людям и толерантность. Этносоциальный опыт как вторая составляющая этнопедагогической подготовленности формируется у студента непосредственно во взаимодействии с его окружением, к которому относится семья, близкие родственники, друзья, коллеги по студенческой скамье. Данный опыт шлифует, обогащает традиционные, ментально обусловленные модели поведения. Этнопедагогические знания как третья составляющая способствуют осознанию и построению грамотных, присущих специалисту социальной сферы моделей поведения в соответствии с традициями народа и этносоциальным опытом. Так, этнопедагогическая подготовленность и все ее составляющие предопределяют развитие будущего специалиста как личности и профессионала.



Рис. 1. Параметры диагностирования подготовленности студентов к будущей профессиональной деятельности.

Профессионально-педагогическая компетентность, включающая аксиологический, культурологический и морально-этический компоненты, взаимосвязана с коммуникативной компетентностью и ее основными составляющими.

Заключение. Представленные параметры диагностирования (профессионально-педагогическая компетентность, коммуникативная компетентность, этнопедагогическая подготовленность) и их содержание могут явиться основой для создания и апробации соответствующей диагностики, способной не только провести комплексную оценку уровня подготовленности выпускника вуза к будущей профессиональной деятельности, но и наметить пути самосовершенствования будущим специалистом личностных и профессиональных качеств, которые нуждаются в развитии и доведении до оптимального уровня.

ЛИТЕРАТУРА

1. Андреев, А.Л. Компетентностная парадигма в образовании: опыт философско-методологического анализа / А.Л. Андреев // Педагогика. – 2005. – № 4. – С. 19–27.
2. Бауэр, Е.А. Социальная работа и социальная педагогика в эпоху глобализации / Е.А. Бауэр, В.П. Борисенков // Педагогика. – 2007. – № 1. – С. 103–108.
3. Беляцкий, Н.П. Менеджмент: деловая карьера / Н.П. Беляцкий. – Минск: Выш. шк., 2001. – 302 с.
4. Жук, О.Л. Компетентный подход в высшем профессиональном образовании / О.Л. Жук // Адукацыя і выхаванне. – 2004. – № 12. – С. 41–48.
5. Клименко, Н.Ю. Социально-педагогическая компетентность специалистов социальной сферы / Н.Ю. Клименко // Педагогика. – 2003. – № 2. – С. 22–28.
6. Краевский, В.В. Предметное и общепредметное в образовательных стандартах / В.В. Краевский, А.В. Хуторской // Педагогика. – 2003. – № 2. – С. 3–10.
7. Овчарова, Р.В. Справочная книга социального педагога / Р.В. Овчарова. – Москва: ТЦ Сфера, 2005. – 480 с.
8. Поштарева, Т.В. Формирование этнокультурной компетентности / Т.В. Поштарева // Педагогика. – 2005. – № 3. – С. 35–41.
9. Технология социальной работы: учебник / А.А. Чернецкая [и др.]. – Ростов н/Д: «Феникс», 2006. – 400 с.
10. Филлипов, А.В. Работа с кадрами: психологический аспект / А.В. Филлипов. – М.: Экономика, 1990. – 168 с.
11. Хуторской, А.В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования / А.В. Хуторской // Адукацыя і выхаванне. – 2004. – № 3. – С. 3–9.

Поступила в редакцию 2.02.2011. Принята в печать 26.02.2011
Адрес для корреспонденции: e-mail: annaor39@yandex.ru – Орлова А.П.