

Ранее сформированным командам предлагается выбрать проблемную область и, опираясь на озвученные правила, составить собственные аффирмации и загрузить их на доску Padlet. Примеры «проблем» могут быть заранее сформулированы учителем и отображены на доске Padlet. Также для составления аффирмаций можно обратиться к личному опыту ученика, сформулировать аффирмацию по реально существующей проблеме человека. Полученные результаты можно зафиксировать на интерактивной доске Padlet.

Способом оценивания при правильном произношении правила составления аффирмаций участнику выдается наклейка с мотивационной аффирмацией.

5. *Завершающий этап. Взаимопроверка и оценка результатов деятельности обучающихся*

Взаимопроверка участниками друг друга осуществляется следующим образом: командам предлагается поочередно продемонстрировать свои аффирмации, осуществляя взаимопроверку. Педагог консультирует и направляет, в случае ошибки предлагает командам скорректировать свой ответ в соответствии с правилами составления аффирмации и представленными образцами. Далее педагог предлагает обобщить изученный материал при помощи следующего комплексного упражнения.

Упражнение: «Рефлексия работы»

Участникам тренинга предлагается кидать друг другу в хаотическом порядке мячик. При этом, когда мячик оказывается у участника, ему необходимо: 1. Вспомнить одно из правил составления аффирмаций; задача педагога на этом этапе – проконтролировать, чтобы все правила прозвучали. 2. Ответить на вопрос: что понравилось или не понравилось? 3. Ответить на вопрос: что нового участник узнал в ходе работы на тренинге? 4. Как участник будет применять новые знания?

При этом педагог задает наводящие вопросы, контролирует процесс рефлексии.

После того, как последний участник тренинга озвучит свои мысли, необходимо поблагодарить за плодотворную работу. После тренинговой работы учитель возвращается к индивидуальному экрану настроения и просит участников тренинга заполнить вторую часть карточки. После заполнения – карточки сдаются. По желанию участник тренинга может описать свое настроение словесно на обратной стороне карточки. Способ мотивации: в конце занятия педагог создает ситуацию успеха. По итогу работы обобщает знания, полученные в результате практической работы, и предлагает опробовать инструмент в повседневной жизни. [3]

Заключение. Таким образом, тренинг, направленный на формирование умения конструировать аффирмации – позитивные установки для саморазвития и личностного роста участников тренинга является эффективной формой работы с обучающимися.

1. Быков А.К. Методы активного социально-психологического обучения. М., 2005 г.

2. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками. М.: Академия, 2001.

3. Прутченков А.С. Школа жизни: Методические разработки социально-психологических тренингов. - М.: Новая школа, 2000.

ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРАКТИКЕ ШКОЛЬНОГО ПСИХОЛОГА

Троцкая В.Д.,

магистрант ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь

Научный руководитель – Богомаз С.Л., канд. психол. наук

Ключевые слова. Информационно-коммуникативные технологии, эффективность, Интернет, Чат-бот.

Keywords. Information and communication technologies, efficiency, Internet, Chatbot.

В современном мире информационно-коммуникативные технологии проникают во все сферы жизнедеятельности человека: здравоохранение, бизнес, наука, образование и т.д. Внедрение информационных технологий в практику психолога становится необхо-

димым шагом для повышения эффективности работы и улучшения качества психологической помощи.

Информационно-коммуникационные технологии – это совокупность средств и методов преобразования информационных данных для получения информации нового качества (информационного продукта) [1].

Арсенал компьютерных средств, которые сегодня доступны психологу, достаточно велик. Их классификация может быть проведена по целому ряду признаков.

По назначению инструментарий можно разделить следующим образом:

1. Информационные системы (компьютерные психодиагностические системы, автоматизированные рабочие места психологов), прикладные программные пакеты (Microsoft Office), отдельные программы (программы для статистической обработки данных, компьютерные тестовые методики, компьютерные тренажеры и т.п.);

2. Информационные ресурсы (статьи, электронные книги, новости, мультимедиа-материалы, данные исследований и пр.) и средства их организации (информационные порталы, электронные библиотеки, конференции, журналы, справочники, базы данных) и поиска (информационно-справочные и поисковые системы);

3. Средства организации виртуального общения (форумы, чаты, видеоконференции, электронная почта) [2 с. 26].

Использование информационных технологий в практике психолога имеет как преимущества, так и недостатки.

К плюсам использования информационно-коммуникативным технологий относится:

Увеличение эффективности работы. Информационные технологии позволяют автоматизировать рутинные процессы, упрощают доступ к информации.

Улучшение коммуникации. Мессенджеры и платформы для видеозвонков помогают поддерживать связь в любое время, проводить онлайн-консультации.

Расширение возможностей обучения. Благодаря сети Интернет, специалисты имеют возможность быть в курсе последних научных достижений, повышать квалификацию посредством онлайн-курсов, вебинаров, без затруднений находить нужную литературу и обмениваться опытом с коллегами. С использованием информационных технологий социальные педагоги могут создавать образовательные платформы, вебинары и другие образовательные материалы для клиентов. А использование приложений, игр и других цифровых инструментов может сделать процесс взаимодействия с психологом более привлекательным и интересным для детей.

Информационные технологии облегчают сотрудничество с профессионалами из других сфер, таких как врачи и юристы, что способствует оказанию комплексной поддержки клиентам.

Однако существуют такие недостатки как отсутствие личного контакта, ограниченный доступ к технологиям, проблемы безопасности данных.

Ключевой целью написания данной статьи является проведение анализа роли информационно-коммуникативных технологий в повышении эффективности психологической помощи в образовательной среде.

Материал и методы. Материалами настоящего исследования послужили совокупность понятий, теоретические и эмпирические результаты, полученные в ходе изучения проблемы использования информационных технологий в практике психолога. При этом использованы теоретические методы тематического анализа, сравнение, обобщение, интерпретация библиографического списка.

Результаты и их обсуждение. Изучив инновационную базу учреждений образования г. Витебск, можно отметить, что активно создаются веб-сайты и страницы в Instagram и Вконтакте, а в последние пару лет и Telegram каналы, TikTok аккаунты, чат-боты. Учреждения образования используют множество информационных технологий, таких как медиа- и аудиоконтент, облачные технологии, онлайн-курсы, образовательные платформы, мобильные приложения, интернет-трансляции и видеоконференции. Они помогают специалистам взаимодействовать с учениками и родителями в режиме реального времени, получать доступ к информации, обучающим материалам, где бы

они ни находились, сохранять, обмениваться и работать с документами и данными в онлайн-режиме, а также общаться и обмениваться информацией в режиме реального времени. Кроме того, педагоги-психологи используют онлайн-платформы для проведения тестирования.

Эффективным и доступным средством информирования являются чат-боты и Telegram-каналы.

Чат-бот – это программный инструмент, который взаимодействует с пользователями по определенной теме или в определенном домене естественным, диалоговым способом с использованием текста и голоса [3].

Чат-боты могут быть инструментом психологов, предоставляя поддержку учащимся. Преимуществом чат-ботов можно считать их доступность. Ученики могут получать необходимую информацию или поддержку 24/7, что особенно важно в критические моменты, когда помощь человека может быть недоступна.

Второе преимущество – анонимность. Многие подростки стесняются говорить о своих переживаниях открыто, опасаясь непонимания или осуждения. Чат-бот предоставляет безопасное пространство для выражения своих чувств и получения первичной помощи без страха быть осужденным.

Третье – образовательный аспект. Чат-боты могут предоставлять информацию о признаках тревожности, способах её преодоления и техниках самопомощи, тем самым повышая уровень информированности учащихся о проблеме и способах её решения.

Нами был разработан Чат-бот «Школьный помощник», работа которого направлена на информирование школьников по вопросам психологического благополучия, оказание «быстрой» поддержки, а также на снижение защитных барьеров учащихся для обращения за помощью. По результатам

По заранее заготовленному сценарию, чат бот начинает переписку, задает уточняющие вопросы, такие как имя, возраст, имя. После знакомства, на экране появляется список действий, которые может выполнить чат-бот, а именно: совет на день; упражнение для снятия стресса; задание на день; книжная рекомендация; поговорить со «Школьным помощником»; поговорить со специалистом.

По результатам анкетирования, проведенном среди 50-ти респондентов в возрасте от 15 до 17 лет, 92% учащихся (46 человек) ответили, что чат-бот может быть полезен, а 74% смогли бы обратиться к анонимному помощнику.

Заключение. Таким образом, можно сделать вывод о том, что информационные технологии играют важную роль в современном мире и применяются в различных сферах, в том числе в психологии. Использование информационных технологий в данной сфере помогает специалистам повысить эффективность работы, улучшить качество предоставляемых услуг и расширить доступ к социальным и образовательным ресурсам. Кроме того, появилась возможность проведения онлайн-консультаций и тренингов, создание индивидуальных образовательных программ, автоматизация учета и анализа данных о клиентах, а также использование специализированных программ и приложений для работы с различными группами людей. Инструментами педагога-психолога могут выступать чат-боты, страницы в социальных сетях, каналы и группы в мессенджерах.

1. Зотова, И.В. Использование информационно-коммуникативной технологии как средство управления педагогическим процессом в дошкольных образовательных организациях / Зотова И.В. // Проблемы науки. – 2018. – №5 (29). – С. 91-92. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/distsionnoe-obuchenie-s-pomoschyu-obrazovatelnyh-chat-botov-v-sovremennyh-messendzherah/viewer> (дата обращения 08.09.2024).

2. Крутин, Ю.В. Информационные технологии в психологии / Ю.В. Крутин. – Екатеринбург, 2016. – 26 с.

3. Гречихин, С.С. Дистанционное обучение с помощью образовательных чат-ботов в современных мессенджерах / Гречихин, С.С. // Балтийский гуманитарный журнал. – 2020. – №3 (32). – С. 105-106. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/distsionnoe-obuchenie-s-pomoschyu-obrazovatelnyh-chat-botov-v-sovremennyh-messendzherah/viewer> (дата обращения 08.09.2024).