

СОСТАВ И ДИНАМИКА ЧИСЛЕННОСТИ РАБОТНИКОВ ТУРИСТИЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВИТЕБСКОЙ ОБЛАСТИ

Прудниченко Н.А.,

студент 4 курса ВГУ имени П.М. Машерова, г. Витебск, Республика Беларусь

Научный руководитель – Янкевич Е.М., канд. экон. наук

Ключевые слова. Численность работников, Витебская область, организованный туризм.

Keywords. Number of employees, Vitebsk region, organized tourism.

В условиях динамично развивающейся туристической сферы и активизации внутреннего и въездного туризма в Республике Беларусь актуальным становится вопрос об обеспеченности организаций трудовыми ресурсами. Для оказания качественных туристических услуг необходимы соответствующие компетенции в организациях их оказывающих. В этой связи организованный туризм располагает определенным количеством субъектов хозяйствования и численность работников. Более того, уровень подготовки и численность работников в данной сфере оказывает непосредственное влияние на эффективность деятельности турорганизаций и привлекательность страны и ее регионов для посещения.

Цель: исследование численности работников туристических организаций Витебской области.

Материал и методы. В статье использованы данные Национального статистического комитета Республики Беларусь, Главного статистического управления Витебской области. Методологическую основу исследования составили методы: анализ и синтез, статистические, сравнение.

Результаты и их обсуждение. В 2023 году в Республике Беларусь зарегистрировано 1108 ед. организаций туристической сферы с численностью работников 3503 чел. [1]. В Витебской области в 2023 г. зарегистрировано 126 организаций со списочной численностью работников на конец года 376 чел., а в 2022 г. их число составляло 140 ед. с численностью 367 чел.

Нами выявлено, что организациями Витебской области обслужено в 2023 году 219055 чел. въездных и внутренних организованных туристов и экскурсантов, что выше, чем в предыдущем году (в 2022 г. – 203423 чел.) на 15632 чел. или на 7,7%. Бесспорным остается факт подготовки специалистов для туристической сферы. Подготовка кадров на должном уровне будет способствовать не только качественному обслуживанию потребителей, но и улучшению качества туристических услуг и росту посещений [2, с.248].

Согласно действующей подпрограммы Госпрограммы «Развитие сферы туризма и совершенствование туристической инфраструктуры в Поозерье Витебской области на 2023-2025 годы» на всех уровнях управления ведется активная деятельность по созданию развитой туристической индустрии и привлечение максимального числа туристов 7 районами области: Браславском, Верхнедвинском, Глубокском, Миорском, Поставском, Россонском и Шарковщинском. Среди мероприятий и обеспечение туристической индустрии высококвалифицированными кадрами. В стране организовываются Туристические информационные центры (ТИЦ), которые призваны тесно взаимодействовать с государственными органами и субъектами туристической индустрии. В функции специалистов ТИЦ входит кроме обеспечения посетителей информацией, но и сбор, накопление, обработка, анализ и распространение информации для чего целесообразна разработка баз данных на уровне регионального управления по показателям деятельности. Для того, что бы пропорционально потенциалу распределять предназначенные финансовые ресурсы на поддержку туристической деятельности, необходимо систематизировать информацию о количестве организаций и численности работников по районам Витебской области.

На рисунке показан график численности работников туристической сферы и количества организаций по районам Витебской области за 2022/2023 год.

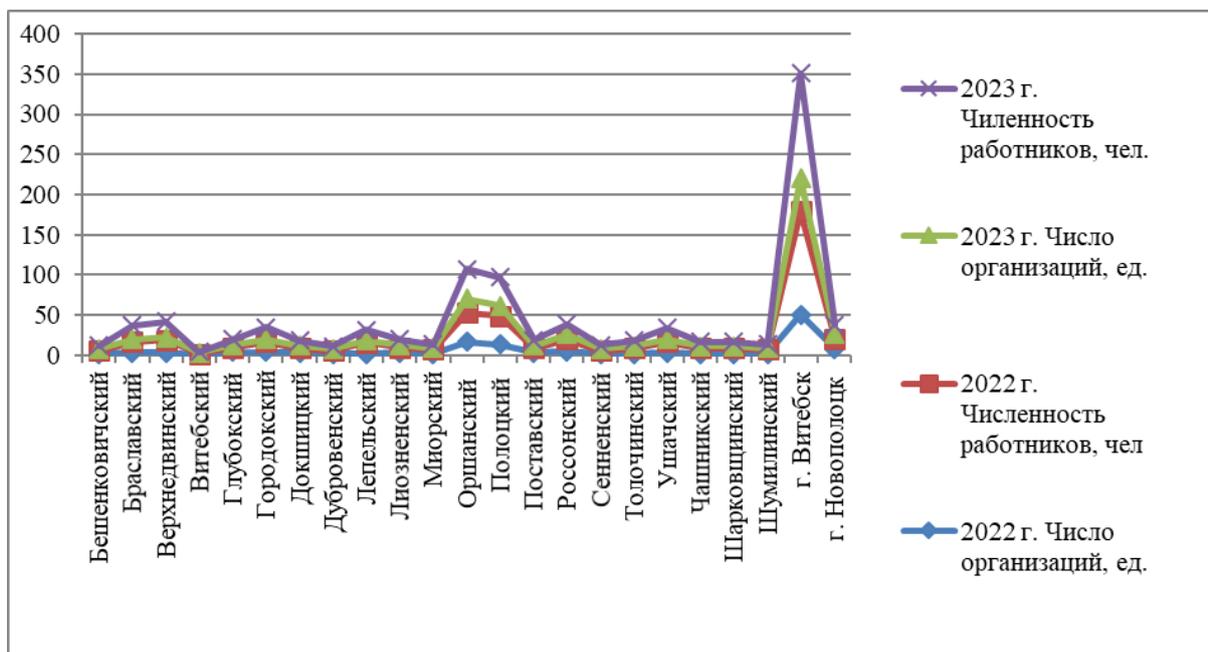


Рисунок – Динамика численности работников и числа организаций туристической индустрии Витебской области за 2022/2023 гг.
 Источник: составлено автором на основании статистических данных [3; 4].

Данные графика показывают, что в 2023 году показатели, как числа организаций так и численности работников выделяются среди районов у Оршанского и Полоцкого, а так же в г. Витебске. Туристические организации г. Новополоцка демонстрируют снижение показателей. По результатам 2022 года достаточное низкое число организаций (1–2) в районах: Бешенковичский, Витебский, Дубровенский, Лепельский, Миорский, Сенненский, Толочинский, Чашникский, Шарковщинский и Шумилинский. В 2023 году улучшили показатель числа туристических организаций только Россонский район. Созданы дополнительные рабочие места в организациях только в Браславском, Верхнедвинском, Глубокском, Городокском, Оршанском, Поставском, Сенненском и г. Витебске.

Наибольший удельный вес по численности работников туристических организаций занимают г. Витебск (131 чел. в 2023 г.) районы по убыванию числа работников: Оршанский, Полоцкий, Верхнедвинский, Браславский, Городокский, Лепельский, Ушачский г. Новополоцк.

Заключение. Таким образом, численность и компетенции работников организаций являются важной составляющей туристической сферы организованного туризма Витебской области, обладающей значительным потенциалом для развития. Реализация комплекса мер, направленных на повышения уровня образования и подготовки кадров, позволит повышать качество услуг и эффективное продвижение на туристическом рынке, что позволит Витебской области занять достойное место и внести значительный вклад в экономическое и социальное развитие регионов за счет туризма.

1. Развитие туризма, деятельность туристических организаций, средств размещения Республики Беларусь за 2023 год: стат. бюл. // Национальный статистический комитет Республики Беларусь. – Минск, 2024. – 46 с.

2. Янкевич, Е.М., Астанина, С.А. Образование в сфере туризма как важная составляющая качества туристических услуг Наука – образованию, производству, экономике: материалы XXIV (71) Регион. науч.-практ. конф. преподавателей, научн. сотрудников и аспирантов, Витебск, 14 февраля 2019 г.: в 2 т. – Витебск: ВГУ имени П. М. Машерова, 2019. – Т. 1. – С. 247–248.

3. Развитие туризма, деятельность туристических организаций, коллективных средств размещения Витебской области за 2022 год: стат. бюл. // Национальный статистический комитет. Главное статистическое управление Витебской области. – Витебск, 2023. – 29 с.

4. Развитие туризма, деятельность туристических организаций, коллективных средств размещения Витебской области за 2023 год: стат. бюл. // Национальный статистический комитет. Главное статистическое управление Витебской области. – Витебск, 2024. – 29 с.