

– групповые консультации для законных представителей («Вспыльчивость. Пять шагов к обузданию гнева у ребенка», «Как родители формируют самооценку подростка» и др.);

– семинары и групповые консультации для педагогов («Технологии профилактики агрессивного поведения подростков», «Признаки агрессивного поведения подростка», «Как создать ситуацию успеха для подростков», «Преодоление агрессии в классе: роль педагога»).

Ожидаемые результаты реализации программы:

– развитие социальных навыков и саморефлексии;  
– повышение самооценки учащихся, развитие позитивного «образа-Я»;  
– формирование навыков конструктивного поведения, развитие у подростков умения выражать свои чувства и мысли без агрессивных действий.

**Заключение.** Профилактика агрессивного поведения в подростковой среде является сложным процессом, который требует комплексного подхода и координации усилий различных специалистов. Эффективное взаимодействие всех заинтересованных сторон будет способствовать снижению уровня агрессивности подростков и созданию бесконфликтной образовательной среды.

#### Список использованных источников

1. Бэрон, Р. Агрессия / Р. Бэрон, Д. Ричардсон. – СПб.: Питер, 2001. – 352 с.
2. Ильин, Е.П. Психология агрессивного поведения / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2014. – 368 с.
3. Фромм, Э. Анатомия человеческой деструктивности / Э. Фромм. – М.: АСТ, 2010. – 624 с.
4. Калинина, П.С. Исследование склонности старших подростков к агрессивному поведению / П.С. Калинина // Условия успешной социализации детей и молодежи : перспективные исследования будущих педагогов-психологов, социальных педагогов и социальных работников: Часть 2: материалы междунар. науч.-практ. конф., Минск, 12 апреля 2023 г. / Бел. гос. пед. ун-т им. М. Танка; редкол.: В.В. Мартынова (отв. ред.) [и др.]. – Минск: БГПУ, 2023. – С. 208–213.

УДК 37.013.42

## **СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В КОЛЛЕКТИВЕ СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ**

**Е.К. Погодина, А.Н. Петрович**

Минск, БГПУ имени Максима Танка

(e-mail: pogodinaek@mail.ru)

Одной из актуальных проблем в учреждениях общего среднего образования является профилактика конфликтов среди учащихся. Конфликты в учебном коллективе могут иметь негативные последствия для всех участников. Они могут привести к ухудшению отношений между подростками, повышению уровня напряженности, снижению учебной мотивации, желанию сотрудничать и достигать общих целей. Кроме того, конфликты могут

привести к исключению учащихся из коллектива, что в итоге негативно скажется на их самооценке и социальной адаптации.

В исследовании рассматривается проблема межличностных конфликтов в подростковой среде. Представлены результаты эмпирического исследования особенностей поведения подростков в конфликтных ситуациях. Предлагается проект социально-педагогической деятельности по профилактике конфликтов в коллективе учащихся старшего подросткового возраста.

**Материал и методы.** Исследование особенностей поведения подростков в конфликтных ситуациях проводилось на базе государственного учреждения образования «Средняя школа № 16 имени И.В. Борисюка г. Борисова». В исследовании приняли участие 103 старших подростка – учащиеся 8–9 классов.

Для проведения исследования были использованы: теоретические методы (изучение и анализ научной литературы); эмпирические методы (тестирование – тест-опросник «Поведение в конфликтной ситуации» (К. Томас, Р. Килманн в адаптации Н.В. Гришиной); опросник агрессивности (А. Басс, А. Дарки); методика «Агрессивное поведение» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев); анкетирование – анкета «Поведение в конфликтных ситуациях»).

**Результаты и их обсуждение.** Подростковый возраст характеризуется появлением ряда специфических особенностей, важнейшими из которых являются потребность в общении со сверстниками и стремление к самостоятельности, независимости, личностной автономии. В этом возрасте подростки находятся на границе детства и взрослости, что означает наличие определенного жизненного опыта, и вместе с тем незрелость и недостаточную сформированность жизненных ценностей. В этот возрастной период подростки сталкиваются с множеством конфликтов, которые, с одной стороны обусловлены взрослением и переходом на новый уровень общения, а с другой – отсутствием необходимых для общения коммуникативных навыков и способов конструктивного выхода из трудных ситуаций [2].

Межличностные конфликты в подростковой среде – довольно распространенное явление. В этом возрасте у подростков часто наблюдается недостаток опыта управления своими эмоциями в проблемных ситуациях, что часто приводит к конфликтам.

Конфликтуя, подросток приобретает необходимый ему социальный опыт и удовлетворяет главную потребность – получение признания сверстников. Однако межличностные конфликты в коллективе подростков могут иметь негативные последствия для всех участников.

Для подростков характерны следующие типичные формы поведения в межличностных конфликтах:

– агрессивность и насилие: многие подростки проявляют агрессивность и насилие в межличностных конфликтах, которые проявляются как физически, так и вербально. Они могут угрожать и демонстрировать свою силу, пытаясь контролировать ситуацию;

– изоляция: некоторые подростки могут предпочесть изолироваться от конфликта, избегая общения с другими людьми. Они могут становиться более замкнутыми и неразговорчивыми, не желая общаться и решать конфликт;

– поиск поддержки: подростки ищут поддержку среди своих друзей, семьи или педагогов. Они могут обсуждать свои проблемы, искать совет и помощь, пытаясь найти как пути разрешения конфликта, так и его развития;

– негативизм: некоторые подростки могут проявлять негативное отношение к конфликту. Они могут пассивно участвовать в разрешении конфликта, не проявляя инициативы и не прилагая усилий;

– стилизация: некоторые подростки могут превратить конфликт в своеобразную игру, где каждый участник стремится продемонстрировать свои лучшие качества и навыки. Они могут претендовать на роль лидера, победителя или самого умного в коллективе, пытаясь выделиться среди остальных участников конфликта [3].

К факторам, детерминирующим конфликты в коллективе учащихся, относятся: неблагоприятный социально-психологический климат в коллективе, влияние на поведение подростков средств массовой информации, проблемы, связанные с психическими и физиологическими особенностями развития, личностные особенности подростков, низкий уровень развития коммуникативных навыков и психологической культуры.

Среди причин конфликтов подростков со сверстниками выделяют: несовпадение взглядов и точек зрения; взаимные оскорбления и обзывания; конкуренция, притязание на лидерскую позицию в референтной группе; непонимание со стороны друзей и одноклассников и др.

Результаты проведенного диагностического исследования показали, что 62% подростков часто попадают в конфликтные ситуации. Как правило, подростки преимущественно конфликтуют с одноклассниками (71%), с родителями (19%), с педагогами вступают в конфликт всего 6% учащихся.

В качестве основных причин межличностных конфликтов подростки называли: несхожесть мнений – 41% испытуемых; грубое отношение, оскорбление – 28%; несправедливый поступок, обман – 27%; нежелание выполнять чьи-либо требования – 4%.

Доминирующими стратегиями поведения в конфликте у подростков являются «компромисс» (31%) и «приспособление» (34%) (рис. 1). Однако стоит отметить, что «компромисс» и «приспособление» не являются оптимальным способом завершения конфликта. При компромиссе стороны обретают лишь «статус-кво», при котором конфликт лишь замораживается на время до возникновения ситуации, нарушающую компромиссную договоренность, а «приспособление» вообще может быть воспринято оппонентом как акт слабости, что в дальнейшем спровоцирует новую волну конфликтов с целью доминирования над «слабой» личностью.

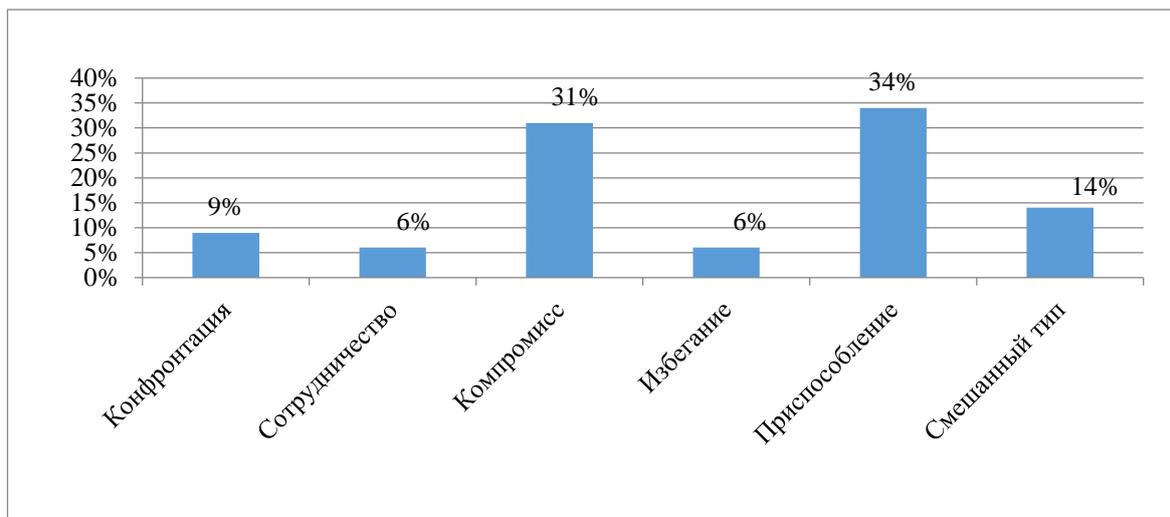


Рисунок 1 – Стратегии поведения в конфликтной ситуации у старших подростков

Наиболее распространенными формами проявления агрессии в конфликте среди подростков являются вербальная агрессия (60,6%), раздражение (51,5%) и подозрительность (54,5%) (рис. 2). Исследование показало, что около половины опрошенных учащихся (45%) склонны к проявлению косвенной вербальной агрессии, треть (30%) подростков проявляют прямую вербальную агрессию в конфликтных ситуациях.

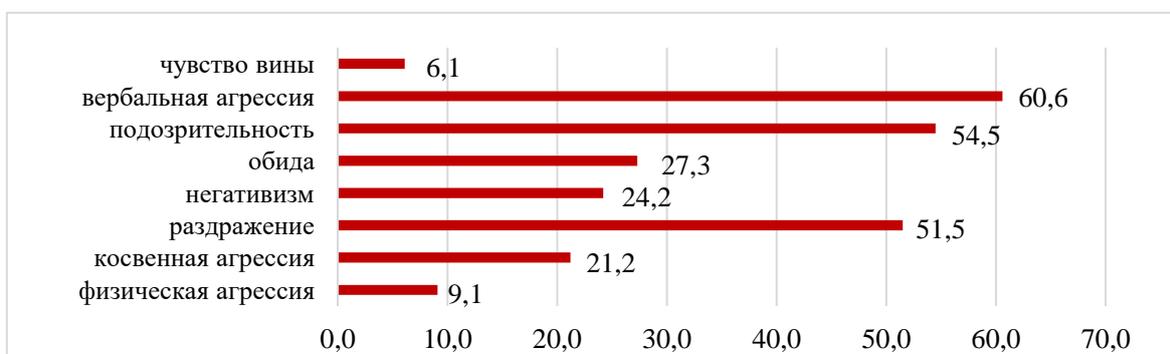


Рисунок 2 – Показатели склонности к агрессии у старших подростков

Профилактика и разрешение конфликтов между подростками в учреждениях образования является важным гарантом психологического благополучия учащихся. Педагогические работники играют важную роль в разрешении конфликтов между учащимися. Они могут помочь учащимся научиться эффективной коммуникации, проявлению уважения к другим людям и умению находить компромиссы [1].

Для предотвращения конфликтов между учащимися старшего подросткового возраста в классном коллективе педагогам рекомендуется:

Для предотвращения конфликтов между учащимися старшего подросткового возраста в классном коллективе педагогам рекомендуется:

- способствовать созданию дружественной атмосферы в классе, в которой каждый подросток будет чувствовать себя комфортно;
- формировать у подростков навыки межличностной коммуникации, такие как умение слушать, выражать свои мысли и чувства, уважать точку зрения других;
- обучить подростков решать конфликты мирным путем, используя такие методы, как дискуссия, компромисс, медиация и т.д.;
- уделять внимание профилактике буллинга: педагог должен быть внимательным к проявлениям буллинга и предпринимать меры для его предотвращения;
- организовывать внеклассные мероприятия с учащимися: спортивные игры, конкурсы, общение в неформальной обстановке, чтобы снизить напряженность и повысить доверие между подростками;
- учитывать индивидуальные особенности каждого подростка и помогать находить свой путь к решению конфликтов;
- проводить тренинги по управлению конфликтами, чтобы помочь подросткам научиться эффективно разрешать конфликтные ситуации и управлять своими эмоциями.

На основании результатов диагностики был разработан проект социально-педагогической деятельности по профилактике конфликтов в коллективе учащихся старшего подросткового возраста «Стоп конфликт».

Задачи проекта:

- познакомить учащихся с деструктивной стороной конфликтов и их последствиями;
- расширить представления о способах преодоления конфликтов конструктивными способами;
- сформировать умения и навыки конструктивного общения, саморегуляции поведения в конфликтных ситуациях;
- воспитывать культуру поведения подростков в совместной деятельности, обеспечить субъект-субъектное взаимодействие учащихся (эффективное партнерское общение, построение диалога, открытость, взаимоуважение, взаимодоверие).

Участники проекта: старшие подростки, учащиеся 8–9 классов.

В содержание проекта включены: информационные и классные часы («Ошибки общения», «Конфликты среди подростков», «Правила конструктивного поведения» и др.), круглые столы, беседы («Конфликт: причины и последствия», «Как предотвратить конфликтную ситуацию», «Медиация как способ преодоления конфликтов» и др.), дискуссии («Плюсы и минусы конфликта», «Простить нельзя мстить», «Конфликт vs Медиация»), тренинги («Я и они», «Зеркало: какими нас видят те, с кем мы конфликтуем», «Стратегии поведения в конфликте», «Если бы я был дипломатом ...» и др.) и другие мероприятия.

**Заключение.** Конструктивное разрешение межличностных конфликтов является сложным процессом, который требует определенных знаний, навыков и опыта. Необходимо научить учащихся управлять своими эмоциями, конструктивно решать сложные межличностные ситуации. Профилактика и разрешение конфликтов между подростками в учреждениях образования является важным гарантом их психологического благополучия.

Список использованных источников

1.Погодина, Е.К. Формирование бесконфликтной образовательной среды / Е.К. Погодина. – Минск: Нац. ин-т образования, 2021. – 184 с.

2.Рослякова, С.В. Особенности социализации современных подростков / С.В. Рослякова, Т.Г. Пташко, Е.Г. Черникова // Балтийский гуманитарный журнал. – 2018. – Т. 7. – № 4(25). – С. 292–296.

3.Смолярчук, И.В. Особенности влияния семьи на социализацию современных подростков / И.В. Смолярчук // Психолого-педагогический журнал Гаудеамус. – 2020. – Т. 19. – № 2(44). – С. 83–91.

УДК 37.013.42

## **ПРОЕКТ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОСТИ У ПОДРОСТКОВ**

**Е.К. Погодина, Д.А. Смильгин**  
Минск, БГПУ имени Максима Танка  
(e-mail: pogodinaek@mail.ru)

В настоящее время среди подростков и молодежи получило широкое распространение такое негативное явление, как интернет-зависимость. Количество пользователей Интернета ежегодно растет, а возраст детей, включенных в интернет-пространство, снижается. По данным исследования Digital 2023, размещенном на информационном портале DataReportal, в среднем современный человек проводит в Интернете около 7–8 часов ежедневно [3].

В исследовании раскрываются основные виды интернет-аддикции, факторы формирования зависимости от сети Интернет в подростковом возрасте. Представлены результаты эмпирического исследования склонности младших подростков к интернет-зависимости. Предлагается проект социально-педагогической деятельности по профилактике зависимости младших подростков от сети Интернет.

**Материал и методы.** Для проведения исследования были использованы: теоретические методы (изучение и анализ научной литературы); эмпирические методы (тестирование – методика «Интернет-зависимость» К. Янг, адаптированная В.А. Лоскутовой; опросник «Поведение