

уровень знаний о здоровом образе жизни во всех его аспектах у обучающихся старших классов.

Поддержка старшеклассников в формировании правильных привычек и знаний об уходе за собой сегодня является инвестицией в их здоровое будущее. Важно поддерживать интерес и мотивацию к заботе о собственном здоровье, среди молодежи, так как это сформирует отношение к здоровому образу жизни на протяжении всей их жизни.

Список использованных источников

1. Медико-педагогические условия формирования здорового образа жизни учащихся в школе / И.М. Прищепа [и др.] // Веснік Віцебскага дзяржаўнага ўніверсітэта. – 2016. – № 3. – С. 108–112.

2. Прищепа, И.М. Здоровье и ты / И.М. Прищепа. – Витебск: УО «ВГУ имени П.М. Машерова», 2007. – 90 с.

УДК 364.075.1

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОТДЕЛЕНИЯ КОМПЛЕКСНОЙ ПОДДЕРЖКИ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ

М.А. Коротких, С.Д. Матюшкова
Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова
(e-mail: matyushkovasd@mail.ru)

На сегодняшний день оказание помощи людям, которые оказались в кризисной ситуации, становится актуальной. Связано это с тем, что отмечается рост увеличения трудных жизненных ситуаций, которые были вызваны различными аспектами жизни человека, а также повышением числа разного рода природных катастроф и бедствий [1].

Стоит отметить, что появление кризисной ситуации может быть вызвано не только катастрофой. Любое значительное изменение жизненной ситуации может вызвать у человека серьезные внутренние переживания, которые и приводят к кризисным ситуациям в жизни. В трудах исследователей (В.В. Викоренко, М.В. Вдовина, Е.О. Кострица, Н.В. Милькота) довольно широко описаны возрастные кризисы человека, кризисы, которые могут возникать в межличностных взаимоотношениях. Рассматривая кризис с данной точки зрения, можно говорить о том, что он представляет собой обычное состояние развивающегося человека. Тогда как под кризисной ситуацией понимается такая ситуация, в которой человек сталкивается с препятствием в осуществлении каких-либо жизненно важных целей, но при этом самостоятельно справиться с ними не может [2, с. 33].

Любая кризисная ситуация является довольно сложным феноменом и имеет определенную структуру. Сложности, с которыми сталкиваются

специалисты в работе с людьми, оказавшимися в трудной ситуации, подтверждают необходимость предъявления к таким специалистам самых высоких требований в рамках развития профессиональных компетенций.

Специалистам необходимо понимать и чувствовать глубину и специфику кризисного переживания, понимать все закономерности протекания кризисных ситуаций, уметь вовремя быть рядом и оставить человека при необходимости. В Республике Беларусь практика оказания социальной помощи осуществляется на трех уровнях: макроуровень, суть которого заключается в разработке и внедрении социальных ориентиров и нормативных актов, которые регулируют деятельность всех государственных структур, оказывающих социальную помощь; мезоуровень, на котором происходит создание учреждений, которые оказывают социальную помощь всем нуждающимся лицам; микроуровень, на нем происходит оказание социальной помощи всем нуждающимся людям, которые оказались в кризисных ситуациях.

Цель исследования – изучить эффективность проведенной работы центра и рекомендаций, направленных на улучшение проводимой с ними работы.

Материал и методы. В исследовании приняли участие 40 человек в возрасте 29–65 лет. Для достижения поставленной цели были использованы следующие методы: анкетирование, математическая обработка, анализ и интерпретация данных.

Результаты и их обсуждение. Анализ результатов анкетирования показал, что практически все респонденты так или иначе обращались за помощью в территориальный центр социального обслуживания населения (ТЦСОН) на регулярной основе. Большинство опрошенных (62,5%) считают, что услуги центра являются достаточно доступными для них, 25% респондентов считают подобные услуги более чем доступными. Присутствует лишь небольшая доля людей (12,5%), для которых есть ограничения в доступе к использованию услуг центра.

Около 92,5% опрошенных в целом выразили удовлетворение относительно полученной помощи от специалистов центра. Только 7,5% заявили о её недостаточности. Эти же выводы подтверждает вопрос об уровне удовлетворенности общением с работниками центра: 87,5% –ответили, что довольны либо очень довольны и лишь 12,5% – выразили недовольство. Рассматривая полезность предоставляемой информации и проводимых консультаций, выявлено, что для большинства они оказались полезными (92,5%). Только для 7,5% испытуемых предоставляемая центром информация оказалась недостаточно эффективной. 32,5% опрошенных придерживаются мнения, что скорость реагирования на их запросы или проблемы является достаточно быстрой, около 17,5% – ответили, что она очень быстрая и 50% – хотелось бы быстрее получать искомые услуги. В целом можно отметить, что отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации ГУ «ТЦСОН Первомайского района г. Витебска» имеет ряд преимуществ,

в частности, доступность услуг, общая удовлетворенность клиентов и высокая полезность предоставляемой информации (рис. 1).

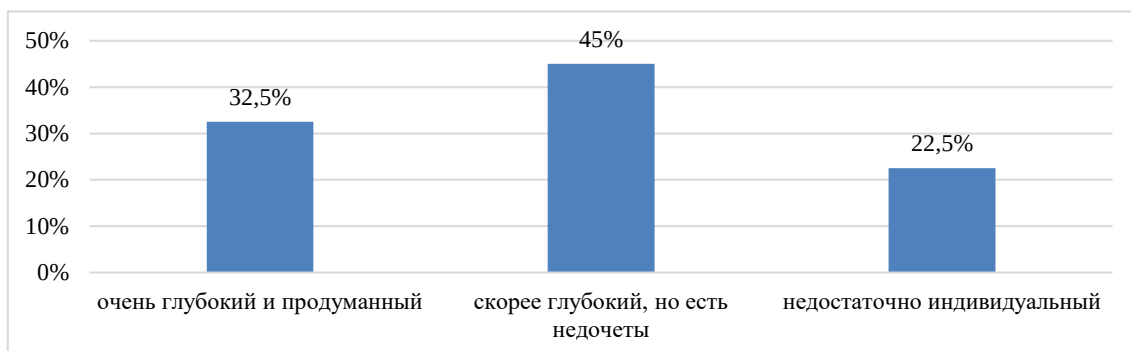


Рисунок 1 – Уровень оценки индивидуальности подхода к ситуации граждан

Однако наравне с преимуществами существуют и некоторые проблемы, например, необходимость в расширении списка предлагаемых центром услуг. Также гражданам, участвовавшим в исследовании, был задан вопрос: «Какие Вы могли бы рекомендовать улучшения в работе отделения комплексной поддержки в кризисной ситуации для большей эффективности?». На него были получены следующие ответы:

- увеличение количества консультационных сессий – 30%;
 - расширение списка предоставляемых услуг – 37,5%;
 - обновление информационных ресурсов центра – 12,5%;
 - индивидуальный подход к каждому клиенту – 25%;
 - улучшение координации работы различных специалистов – 20%
- (рис. 2).

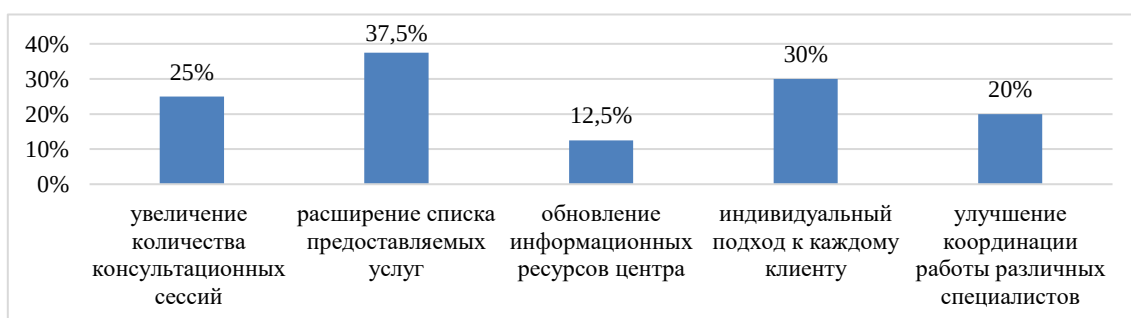


Рисунок 2 – Рекомендации по улучшению работы центра от граждан

Также был задан вопрос о том, какие виды дополнительных услуг или программ граждане хотели бы видеть в ТЦСОН в будущем. Ответы были следующими:

- групповые занятия по развитию профессиональных навыков – 17,5%;

- курсы профориентации и подготовки к трудоустройству – 20%;
- мастер-классы по саморазвитию, готовке, уборке или другим навыкам – 25%;
- консультации по финансовой грамотности – 37,5% (рис. 3).

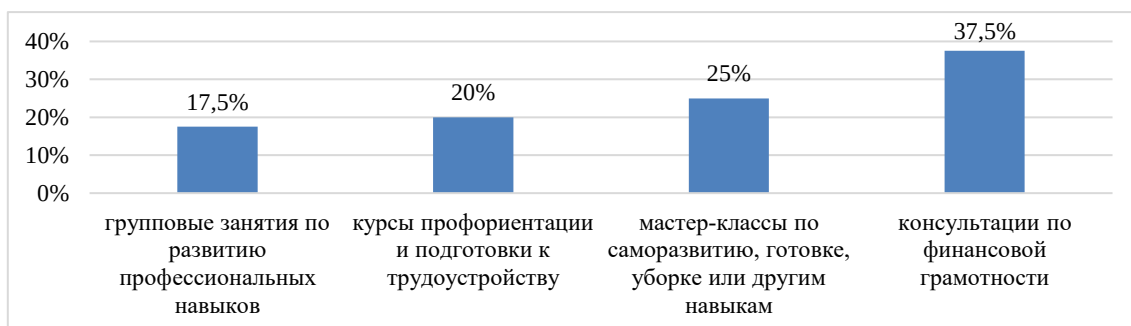


Рисунок 3 – Желаемые дополнения в перечень услуг

Помимо этого, опрошенным было предложено выбрать несколько вариантов для улучшения информирования ТЦСОН о своих услугах и программах для широкой аудитории. 10% из них поддерживали идею организации информационных кампаний в местных СМИ, 20% – были за расширение присутствия в социальных сетях и интернете, 10% – пожелали проведения открытых дней или мероприятий для общественности, 15% – предложили создать информационные брошюры и плакаты для массового ознакомления с услугами центра, а остальные 45% участников опроса высказались за вовлечение местных сообществ и организаций в информационное взаимодействие.

Рекомендации респондентов могут послужить основой для улучшения работы отделения и повышения его эффективности. Отметим также, что в качестве дополнительных услуг многие захотели видеть консультации по повышению финансовой грамотности.

С целью улучшения организации деятельности отделения комплексной поддержки в кризисной ситуации нами была разработана и предложена программа социальной помощи на базе ГУ «ТЦСОН Первомайского района г. Витебска».

Актуальность программы заключается в том, что на основе проведенного нами исследования очевидно, что граждане ожидают от центра наличие выбора и альтернатив решения их проблем, а также быстрой их разработки.

Разработанная нами программа направлена на повышение доступности и качества предоставления услуг центра для поддержки граждан, оказавшихся в кризисной ситуации, расширение их выбора, позволяя развиваться со всех сторон и улучшить жизнь в целом. Программа должна иметь

разносторонний характер, так как не все люди могут реализоваться в каких-то направлениях и выполнить ту или иную задачу.

Разработанная и предложенная нами программа призвана улучшить организационную деятельность отделения комплексной поддержки посредством обеспечения доступных и качественных социальных услуг, расширения выбора и возможностей граждан, решению их проблем. Программа также может стать основой для дальнейшего совершенствования центра в соответствии с ожиданиями целевых групп.

Для реализации поставленной цели нами были определены следующие задачи: увеличить скорость обработки и реагирования на запросы граждан путём анализа текущих процессов и идентификации узких мест, влияющих на скорость обработки; расширение списка предлагаемых центром услуг посредством проведения консультации по финансовой грамотности.

На основе проведенной работы можно сделать вывод о том, что только слаженная работа специалистов отделения комплексной поддержки в кризисной ситуации ГУ «ТЦСОН Первомайского района г. Витебска» поможет повысить доступность и качество предоставления услуг центра для поддержки граждан, оказавшихся в затруднительном положении, расширить их выбор, позволить развиваться со всех сторон и улучшить жизнь в целом.

Заключение. Необходимо отметить, что большинство кризисных событий в жизни человека могут привести к формированию у человека серьезных травм, с которыми ему впоследствии довольно трудно справиться без посторонней помощи, так как данные травмы могут захватывать достаточно большую часть не только жизни этого человека, но и его ближайшего окружения. Поэтому очень важно оказывать своевременную квалифицированную помощь людям, которые оказались в кризисной ситуации. Организация социальной помощи людям, оказавшимся в кризисной ситуации, строится на основе четко продуманного плана работы специалиста с человеком, который оказался в кризисной ситуации. При организации работы выбор того или иного метода работы полностью зависит от специалиста, его опыта работы и квалификации, а также от тех целей и задач, которые необходимо достичь при оказании социальной помощи.

Список использованных источников

1. Матюшкова, С.Д. Готовность будущих специалистов к социально-педагогической поддержке семьи, находящейся в кризисной ситуации / С.Д. Матюшкова // Наука – образованию, производству, экономике: материалы 74-й Региональной научно-практической конференции преподавателей, научных сотрудников и аспирантов, Витебск, 18 февраля 2022 г. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова, 2022. – С. 276–277. URL: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/31554> (дата обращения: 19.01.2024).

2. Балашова, Т.Н. Формы межведомственного взаимодействия органов, осуществляющих профилактику и защиту прав несовершеннолетних, проживающих в семьях группы риска и семьях, находящихся в социально опасном положении / Т.Н. Балашова, М.С. Власенко // Закон и право. – 2020. – № 3. – С. 32–35.