

Данные, полученные в ходе исследования, указывают на самое общее представление человека о психологическом комфорте, которое включает в себя:

- интерес к жизни как противоположность апатии (4);
- решительность, целеустремленность, последовательность в достижении жизненных целей (3,5);
- согласованность между поставленными и реально достигнутыми целями (3);
- положительная оценка собственных качеств и поступков (4,1);
- общий фон настроения (6).

Таким образом, показатель индекса жизненной удовлетворенности показал общее психологическое состояние человека, степень его психологического комфорта и социально-психологической адаптированности.

В заключении можно сказать, что диагностика в социальной работе является неотъемлемым компонентом процесса получения полной информации о социальном явлении. Успех социального работника напрямую зависит от точности и своевременности выявления социальных проблем клиента, особенно в современном обществе, где профессионализм становится ключевым фактором в обеспечении социальной защиты различных групп населения.

#### Список использованных источников

1. Матюшкова, С.Д. Методы и технологии социальной работы: учебно-методический комплекс по учебной дисциплине / сост. С.Д. Матюшкова. – 2-е изд. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова, 2020. – 169 с.
2. Холостова, Е.И. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / Под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2014. – 478 с.
3. Трухан, Е.А. Основы психодиагностики: учеб. материалы для студентов спец. 1-23 01 04 «Психология» / Е.А. Трухан. – Минск: БГУ, 2014. – 70 с.

УДК 004.91:364-34-057.87

## **ОЦЕНКА ОСВЕДОМЛЕННОСТИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ О ПРИМЕНЕНИИ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ТЦСОН**

**Ю.А. Зайцева**

Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова  
(e-mail: juliaa29292@gmail.com)

Активное развитие нашего общества как информационного активизирует социальные процессы. Все это оказывает существенное влияние на информатизацию социальной сферы, поэтому применение информационно-коммуникативных технологий специалистами по социальной работе становится все более важным и неотъемлемым аспектом в различных сферах деятельности, включая и социальную работу [1].

Согласно И.В. Соколовой, информатизация социальной сферы – это процесс внедрения, развития и использования информационных технологий в сфере социального обслуживания, образования, медицины, культуры и других социальных областях [2].

Важной составляющей информатизации социальной сферы является разработка и внедрение модернизационных информационно-коммуникативных технологий, таких как автоматизированные системы, электронные базы данных, программное обеспечение для автоматизации процессов работы учреждений социального обслуживания и т.д.

На данный момент специалисты по социальной работе активно используют информационно-коммуникативные технологии для обмена информацией, организации работы с коллегами и получателями услуг, анализа и обработки поступающих данных, а также решения различных социальных проблем. Использование данных технологий в ТЦСОН значительно улучшает качество предоставляемых услуг, обеспечивает быстрый доступ к информации и повышает эффективность работы специалистов по социальной работе [3; 4].

Цель исследования: оценить уровень осведомленности студентов как будущих специалистов по социальной работе относительно применения информационно-коммуникативных технологий в ТЦСОН.

**Материал и методы.** В исследовании приняли участие 27 студентов 3-4 курса ВГУ имени П.М. Машерова факультета социальной педагогики и психологии специальности «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)».

Для достижения поставленной цели были использованы следующие методы: анкетирование, математическая обработка, анализ и интерпретация данных.

**Результаты их обсуждение.** Согласно результатам анкетирования была проведена оценка знаний студентов о внедрении и функциях основных информационно-коммуникативных систем, которые применяются специалистами по социальной работе в ТЦСОН. Было обнаружено, что 55,56% студентов знают о внедрении в ТЦСОН системы учета народонаселения «Регистр населения». Однако 44,44% респондентов оказались не информированными о применении данной системы (рис. 1).

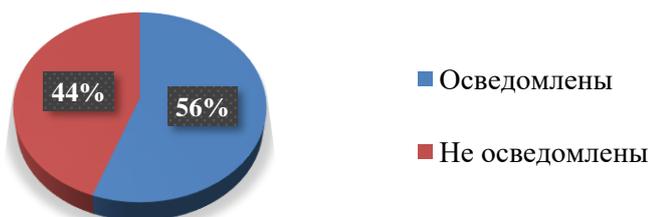


Рисунок 1 – Осведомленность студентов о внедрении в ТЦСОН системы учета народонаселения «Регистр населения»

Относительно понимания студентами назначения и функций системы народонаселения «Регистр населения» можно отметить, что лишь 48,15% обладают соответствующими знаниями. В то же время 51,85% студентов затруднились описать подробно цели и функции данной системы. Такой показатель может быть связан с их меньшим интересом к этой теме или ограниченным доступом к приобретению практического опыта.

Проанализировав ответы респондентов, мы выявили, что 81,48 % студентов осведомлены о функционировании государственной системы социальной защиты (ГИССЗ) в ТЦСОН. Это свидетельствует о том, что эта информация достаточно широко распространена среди студентов, и они имеют понимание о том, что такая система существует и применяется специалистами ТЦСОН. Но относительно небольшой процент респондентов (18,52%) не знают о внедрении данной системы в деятельность специалистов по социальной работе. Возможно, эти студенты не имеют достаточной информации или не обращали внимание на такие аспекты деятельности в ТЦСОН (рис. 2).

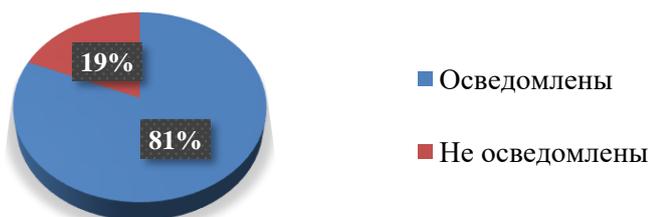


Рисунок 2 – Осведомленность студентов о функционировании государственной системы социальной защиты (ГИССЗ)

На основе результатов анкетирования можно отметить, что 48,15% студентов знают, в чем заключается назначение государственной системы социальной защиты (ГИССЗ). Однако удивительным фактом является то, что больше половины опрошенных студентов (51,48%) затруднились рассказать о функциях данной системы. Данный результат показывает, что студенты недостаточно знают, какую роль играет ГИССЗ и какие функции она выполняет.

Исходя из ответов респондентов, очевидно, что 40,74% опрошенных осведомлены о внедрении в деятельность ТЦСОН автоматизированной справочно-статистической системы по труду и социальной защите (АССС «Труд и соцзащита»). Однако значительное количество студентов (59,26%) недостаточно знают о внедрении данной системы. Это указывает на то, что уровень осведомленности студентов о внедрении данной системы в ТЦСОН не высок (рис. 3).

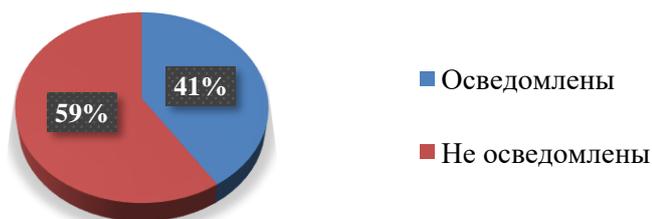


Рисунок 3 – Осведомленность студентов о функционировании автоматизированной справочно-статистической системы по труду и социальной защите (АССС «Труд и соцзащита»)

При упоминании о назначении и функциях АССС «Труд и соцзащита» в ТЦСОН следует отметить, что только 14,18% студентов обладают знаниями о целях и применении данной системы. Это означает, что остальные 85,19% студентов не имеют должной осведомленности о функционировании автоматизированной справочно-статистической системы по труду и социальной защите, которая является необходимым инструментом для анализа и мониторинга данных в учреждениях социального обслуживания.

Что касается применения в учреждениях социального обслуживания автоматизированной информационной системы (АИС «ТЦСОН»), то можно сказать, что об этом аспекте осведомлены 48,15% студентов. Большая же часть студентов (51,85%) недостаточно знает о функционировании данной системы в ТЦСОН (рис. 4).

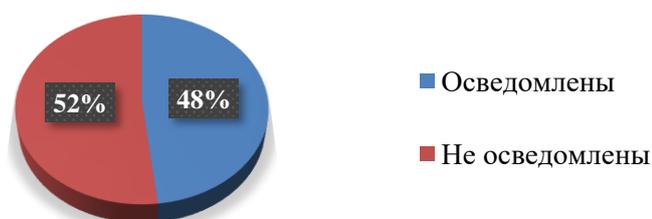


Рисунок 4 – Осведомленность студентов о функционировании автоматизированной информационной системе (АИС «ТЦСОН»)

О назначении и функциях автоматизированной информационной системы (АИС «ТЦСОН») знает лишь 25,93% респондентов. Большой процент студентов (74,07%) недостаточно знают о функциях данной системы. Такой показатель может быть связан, в том числе, с ограниченным доступом к приобретению такого практического опыта.

**Заключение.** Проведенное исследование позволяет оценить уровень осведомленности студентов как будущих специалистов по социальной работе о внедрении и функционировании основных информационно-

коммуникативных технологий, применяемых в ТЦСОН. В среднем 54,4% опрошенных студентов знают, что специалисты по социальной работе используют различные информационные системы в ТЦСОН. Это свидетельствует о среднем уровне осведомленности студентов о применении в ТЦСОН автоматизированных систем в работе с различными категориями населения. Однако, когда речь идет о назначении и функциях данных систем, большинство студентов не имеют достаточной информированности по данному вопросу. Это указывает на необходимость дополнительного обучения студентов и более глубокого ознакомления с функционированием информационно-коммуникативных технологий, используемых в ТЦСОН. Владение данными знаниями является важной составляющей для будущих специалистов социальной работы, поскольку информационные системы играют ключевую роль в эффективном предоставлении социальных услуг и улучшении обслуживания населения. Для того, чтобы повысить уровень осведомленности студентов, нужно реализовывать обучающие программы и семинары, направленные на информирование и обучение применению информационных систем в ТЦСОН. Также можно рассмотреть возможность введения в учебный план специального учебного курса, который будет посвящен изучению данных систем. Это поможет гарантировать, что будущие специалисты по социальной работе будут более качественно подготовлены для работы с современными информационными технологиями и смогут наилучшим образом использовать их потенциал для оказания помощи и поддержки населению.

#### Список использованных источников

1. Рыбалка, Ю.А. Внедрение информационных технологий в сферу социальной работы: анализ перспектив / Ю.А. Рыбалка // Цифровизация современной науки: стратегии, инновации: сб. науч. ст. Всерос. науч.- прак. конф., Ростов-на-Дону, 16 марта, 2022 г. / редкол.: С.А. Анесянц [и др.]. – Ростов-на-Дону: Общество с ограниченной ответственностью «Манускрипт», 2022. – С. 180–182.
2. Соколова, И.В. Социальная информатика: учебное пособие / И.В. Соколова. – Москва: Квант Медиа, 2018. – 284 с.
3. Долматова, Е.Н. Использование информационных технологий специалистом по социальной работе / Е.Н. Долматова, И.А. Петрова // Научные труды Калужского государственного Университета имени К.Э. Циолковского: сб. науч. ст. регион. университет. науч.-практ. конф., Калуга, 17–18 апреля 2019 г. / редкол.: В.В. Доможир. – Калуга: ФГБОУ ВО «Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского», 2019. – С. 451–454.
4. Социальная практика Союзного государства: энциклопедия / [сост. Е.Л. Михайлова, Т.Д. Вакушенко, С.Д. Матюшкова]; М-во образования Республики Беларусь, Учреждение образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова», Каф. социально-педагогической работы. – Витебск: ВГУ имени П.М. Машерова, 2022. – 171 с. – URL: <https://rep.vsu.by/handle/123456789/36215> (дата обращения: 01.04.2024).